



KARLOVARSKÝ KRAJ

Komise Rady Karlovarského kraje pro lázeňství a cestovní ruch

U s n e s e n í

z 3. jednání Komise Rady Karlovarského kraje pro lázeňství a cestovní ruch
konaného 23. 3. 2017 na Krajském úřadě Karlovarského kraje v zasedací místnosti č. 118 A

Přítomni: pánové JUDr. M. Chadim, V. Matoušek, Mgr. Bc. M. Odlevák (příchod v 15:00 hod.), Bc. Josef Pavlovic, M. Pernica a paní J. Čepičková, K. Maříková (příchod v 15:30), J. Vrbová

Omluveni: Ing. P. Kulhánek, Mgr. V. Linhart, Ing. J. Richter

Nepřítomni: ---

Ostatní zúčastnění: pánové Ing. Arch. V. Franta, Ing. R. Adamec, Ing. J. Vaňková, Bc. M. Bolvariová, R. Bezdíčková, Ing. P. Židlický a zapsívatelka Ing. E. Hávová

Jednání zahájil předseda Komise pro lázeňství a cestovní ruch – JUDr. M. Chadim ve 14:05 hod. V úvodu jednání přivítal přítomné členy i hosty a konstatoval, že členové Komise pro lázeňství a cestovní ruch jsou usnášeníschopní.

Členové Komise pro lázeňství a cestovní ruch Rady Karlovarského kraje schválili níže uvedený program jednání s tím, že s ohledem na potřebu Ing. Adamce odejít dříve bude jeho bod představený před kontrolu usnesení.

1. Zahájení, přivítání hostů, kontrola usnášeníschopnosti komise, odsouhlasení programu jednání JUDr. M. Chadim
2. Kontrola usnesení JUDr. M. Chadim
3. Informace o práci Destinační agentury Živý kraj Ing. P. Židlický
(Informace o aktivitách DA Živý kraj od únorového jednání komise a plánech na nejbližší období, vývoj ohledně změny Stanov DA Živý kraj, krátké zhodnocení zrealizovaných veletrhů, informace k letům z Tel Avivu vč. názvů cestovních kanceláří, které se zapojili z české strany do jejich propagace a využívání, Informace o Press tripech, Fam tripech a práci Filmové kanceláře, přehled nejčastěji kontaktovaných partnerů na české straně při poskytování služeb účastníkům PT a FT pro rok 2017)
4. Informace vedoucího OKPPLaCR o práci Odd. cestovního ruchu – aktuální úkoly Ing. R. Adamec
5. Certifikace poskytovatelů následně lůžkové a ambulantní léčebně-rehabilitační péče, poskytovatelů wellness a poskytovatelů ubytovacích služeb JUDr. M.Chadim
6. Různé
(Vízová problematika – informace z jednání paní hejtmanky na MZV, informace o přípravě lázeňské sezony v jednotlivých lázeňských městech, otázky zaměstnanosti v regionu...)
7. Závěr

Hlasování	Pro 6	Proti 0	Zdržel se hlasování 0
------------------	--------------	---------	-----------------------

K tomuto bodu nebylo přijaté žádné usnesení.



KARLOVARSKÝ KRAJ

Komise Rady Karlovarského kraje pro lázeňství a cestovní ruch

4. Informace vedoucího OKPPLaCR o práci Odd. cestovního ruchu – aktuální úkoly

Komise vzala na vědomí Ing. R. Adamcem podané informace o aktuálních činnostech oddělení cestovního ruchu včetně sdělení, že přenos informací z profesních jednání (např. AHR, SLL, Medispa...) na jednání komise bude zajišťovat Ing. arch. V. Franta a nepřijala žádné usnesení.

2. Kontrola usnesení

JUDr. M. Chadim informoval členy, že trvalý úkol z Usnesení 05/01/17 je průběžně plněn a Usnesení 07/01/17 bylo v rámci bodu 4 rovněž splněno.

Usnesení z únorového jednání č. 10/02/17 je plněno průběžně, Usnesení č. 11/02/17 bylo splněno a Usnesení č. 12/02/17 je dlouhodobé a k 23. březnu 2017 bylo splněno adekvátně úrovni projednávání daného tématu.

Členové komise vzali tuto informaci na vědomí a k tomuto bodu nebylo přijaté žádné usnesení.

3. Informace o práci Destinační agentury Živý kraj

Komise vzala na vědomí Ing. P. Židlickým podané podrobné informace o zrealizovaných veletrzích, prospektovém servisu, zrealizovaných, realizovaných a připravovaných fam tripech, press tripech a prezentacích, organizovaných především ve spolupráci s CzechTourism, dále o zadaných inzercích v tisku i na turistických portálech, aktuálním i plánovaném personálním obsazení destinační agentury, účasti v soutěži Film friendly, spolupráci s filmovými štáby i zástupci MFF, kterým plánují nabídnout lokační tour i zviditelnění okolí K. Varů. Informoval také o současném vývoji v úpravě stanov z.s. Destinační agentura pro Karlovarský kraj – Živý kraj, proběhlém auditu za r. 2016 a o záměru další propagace letecké linky K. Vary – Düsseldorf, záměru provozovat cizojazyčné verze Facebooku, oživit agroturistiku a spoluorganizovat soutěž o barokní krajině.

JUDr. M. Chadim požádal Ing. Židlického o zaslání publikovaných článků a odkazů na probíhající e-prezentace na mail zapisovatelky komise.

JUDr. M. Chadim vznesl požadavek, aby nové materiály o kraji nebyly tištěny bez možnosti připomínkování ze strany měst/míst, kterých se týkají. V současnosti se plánuje pouze dotisk stávajících materiálů a výhledově se zvažuje vytvoření a tisk mapy pramenů Karlovarského kraje a zpracování materiálů o kvalitních restauracích.

Byla diskutována snižující se návštěvnost veletrhů v Brně a Praze (M. Pernica, Bc. J. Pavlovic, J. Vrbová, Ing. arch. V. Franta, JUDr. M. Chadim), efektivnost účasti na nich a dobré zvážení směřování cestovního ruchu Karlovarského kraje i volba vhodných cílových skupin a na ně navazujících adekvátních forem propagace, hledání forem podpory cestovních kanceláří i objevování nových destinací (Portugalsko) a návrat k tradičním zdrojovým destinacím (RF, Uzbekistan, Kazachstan, Azerbajdžan, SRN, Belgie). Poznatky z diskuse je vhodné zohlednit při aktualizace pracovní verze Koncepce rozvoje cestovního ruchu Karlovarského kraje.

K tomuto bodu nebylo přijaté žádné usnesení.



5. Certifikace poskytovatelů následné lůžkové a ambulantní léčebně-rehabilitační péče, poskytovatelů wellness a poskytovatelů ubytovacích služeb

Bc. M. Bolvariová (pracovnice Odboru zdravotnictví Krajského úřadu Karlovarského kraje) podrobně informovala přítomné o administrativním procesu, za jakých podmínek uděluje odbor zdravotnictví oprávnění k poskytování zdravotních služeb pro formu následné lůžkové péče s druhem lázeňská léčebně rehabilitační péče (dále „lázeňské zařízení či lázně“), a dále ambulantní péče s druhem léčebně rehabilitační péče (dále „hotel s rehabilitací“), a to v souladu s platnou legislativou, tj. zákonem č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování (zákon o zdravotních službách), v platném znění a souvisejícími předpisy.

Vysvětlila návaznosti dle Zákona 372/2011 a povinnost kraje vydat oprávnění, doloží-li zájemce zákonem stanovené podklady bez možnosti zpochybňovat nebo prověřovat pravdivost ním dodaných prohlášení. Kontrolní krok může nastat až po vydání požadovaného oprávnění. Zákon je ve své podstatě nastaven dobře, ale chybí právní vymahatelnost jeho respektování a dodržování a v praktické rovině také dostatek pracovníků na kontrolní činnost v oblastech, kde je kontrola ze strany krajů ze zákona přípustná.

Připustila, že v minulosti, tj. před r. 2003 mohl být vydán souhlas s poskytováním lázeňské péče i subjektům, které neměly vlastní léčebný zdroj. Odbor zdravotnictví ale nevydává oprávnění (dříve registraci) na základě povolení k užívání zdroje (které předchází souhlasu s poskytováním lázeňské léčebně rehabilitační péče) – to vydává ČIL. Jelikož pracovníkům OZ není známo, jakým způsobem byly souhlasy ČIL vydávány, nemohou je ani hodnotit a ani tak neučinili. Konstatovala, že v období, kdy byla na MZ ředitelkou odboru zdravotního dohledu, pod který spadá i ČIL, MUDr. Lenka Hřebíková se OZ nesetkával s tím, aby byl vydán souhlas ČIL podnikatelskému subjektu, který si pouze dováží přírodní léčivý zdroj pro inhalaci.

Konstatovala, že poměrně častá je nekázeň poskytovatelů zdravotní péče hlásit včas změny personálního obsazení a že podnikatelským subjektům zákon sice umožňuje mít část lůžek určených pro lázeňskou péči a část pro hotelové a wellness pobyty, ale musí tomu vždy přizpůsobit personální zabezpečení.

Dále uvedla, že odbor zdravotnictví provádí kontroly na základě plánu kontrol a mimořádné kontroly v případě nutnosti prošetřit stížnost či podnět, a to vždy v souladu se zákonem č. 255/2012 Sb., o kontrole (kontrolní řád). Pracovníci odboru zdravotnictví KÚ byli pouze jednou přizváni ke kontrole, kterou prováděla ČOI, kde bylo u některých subjektů podezření na nekalé obchodní praktiky – klamavé jednání.

JUDr. M. Chadim sdělil, že MMR, MZ, MF, CzT chtějí do celé této problematiky vnést pořádek, aby podnikatelské subjekty neměli tendence zneužívat sníženou sazbu DPH na veškeré nimi poskytované služby, ani používat nekalé obchodní praktiky. Tyto instituce mají snahu situaci (i ve spolupráci s kraji a profesními sdruženími jako např. SLL, AHR, Medispa, BIKV...) řešit a chtějí vytvořit pracovní skupinu, která by mohla pomoci zpracovat podklady pro povinnou certifikaci, která by zabránila nežádoucím jevům.

Na toto vysvětlení navázaly Ing. J. Vaňková (předsedkyně z.s.p.o. Medispa) a R. Bezdíčková (ředitelka BIKV), které informovaly, že z.s.p.o. Medispa má už několik let svou kvalitní certifikaci lázeňských subjektů a komunikuje s BIKV na zapůjčení této značky, přičemž BIKV má zájem stát se certifikační autoritou, schválenou Ministerstvem zdravotnictví ČR. Navíc proběhlo jednání s certifikační společností Eurospamed a Evropským svazem lázní ESPA/EHV. JUDr. M. Chadim informoval přítomné o jednání na MMR a úsilí zajistit certifikaci ubytovacích, stravovacích i tzv. lázeňských zařízení, nebo zařízení poskytujících ambulantní služby, případně wellness. Chce k tomu využít projekt Národní systém kvality



KARLOVARSKÝ KRAJ

Komise Rady Karlovarského kraje pro lázeňství a cestovní ruch

služeb cestovního ruchu a Český systém kvality služeb, odkud by bylo možné čerpat také finanční prostředky, bude-li to na administraci a zavedení systému potřebné.

Z diskuse vzešlo následující usnesení:

Usnesení č. 15/03/17

Komise ukládá JUDr. M. Chadimovi navázat kontakt s MZ, MRR, CzT, MF, profesními sdruženími z.s.p.o. Medispa, BIKV, SLL, AHR a případně dalšími subjekty s cílem zajistit pracovní setkání zainteresovaných stran a navrhnout členy pracovní komise, která se bude zabývat procesem nastavení pravidel povinné certifikace v oblasti ubytování, stravování, poskytování zdravotních služeb pro formu následné lůžkové péče s druhem lázeňská léčebně rehabilitační péče (lázeňské zařízení) a ambulantní péče s druhem léčebně rehabilitační péče (hotel s rehabilitací).

Hlasování	Pro	8	Proti	0	Zdržel se hlasování	0
-----------	-----	---	-------	---	---------------------	---

6. Různé

JUDr. M. Chadim společně s p. V. Matouškem informovali členy o jednání paní hejtmanky na MZV. Jednalo se o informativní schůzku prozatím bez konkrétních výstupů. Paní hejtmanka seznámila MZV s problémy, které pociťují podnikatelé za Karlovarského kraje v souvislosti s vízovou politikou České republiky (především pokles příjíždějících turistů, potíže turistů při zajišťování víz, problémy se získáváním vhodných pracovních sil v důsledku velmi omezeného vydávání pracovních víz). MZV informovalo paní hejtmanku o požadavku delegovat zástupce regionu do zahraničních delegací MZV.

JUDr. M. Chadim přinesl přehled akcí na Zahájení lázeňské sezony v M. Lázních. Tento materiál bude přílohou zápisu. Programy dalších lázeňských měst budou zajištěny a rozeslány později.

Otázka zaměstnanosti se volně probrala v rámci bodu č. 5 a č. 6/pracovní víza a nevznikla k ní na tomto jednání další konkrétní diskuse.

Členové komise vzali tyto informace na vědomí a nepřijali k nim žádné usnesení.

7. Závěr

Jednání ukončil JUDr. M. Chadim - předseda Komise Rady Karlovarského kraje poděkováním přítomným členům i hostům za účast i vystoupení. Jednání bylo ukončeno v 16:20 hod.

JUDr. Miloslav Chadim v.r.
Předseda Komise Rady Karlovarského kraje
pro lázeňství a cestovní ruch

Karlovy Vary 24. března 2017
Zapsala: Ing. Elena Hávová