



Váš dopis značka / ze dne
22.09.2020

Naše značka
KK/2984/LP/20

Vyřizuje / linka

Karlovy Vary
05.10.2020

Žádost o poskytnutí informací týkající se vlakového spojení

Dne 22.09.2020 jsme obdrželi Vaši žádost dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „InfZ“), kdy jste požádali o poskytnutí informací:

„ ...dovolují si na základě Zákona požádat o poskytnutí následujících informací:

A. Vyhodnocujete pravidelně odchylky mezi deklarovanými (zasmulvněnými) parametry kvality vypravovaných spojů a skutečností?

B. Jakým způsobem, v jaké míře podrobnosti, jak často a s jakým odstupem probíhá tento monitoring?

C. Získáváte tyto informace ze strany společnosti České dráhy a.s. nebo je shromažďujete vlastními silami? Pokud je reportují ČD, v jaké formě a jak často?

D. Registrujete stížnosti na tyto odchylky ze strany veřejnosti? Přesahují tyto podle vás únosnou mez?

E. Zveřejňujete informace o plnění parametrů kvality? Pokud ne, neuvažujete o tom, aby cestující viděli, že objednatel sleduje kvalitu služeb poskytnutých za veřejné prostředky?...“.

K Vaší žádosti sdělujeme následující:

Ad A)

Nevyhodnocujeme.

Ad B)

Standardy kvality jsou dány ustanoveními danými ve smlouvě o veřejných službách, kterou Karlovarský kraj uzavřel s dopravcem České dráhy, a.s. dne 28.06.2016. Tato smlouva byla zveřejněna v registru smluv pod ID 10253624 při zveřejnění dodatku č. 1. Nedodržení standardů je sankcionovatelné. Kontroly dle potřeby provádí Koordinátor integrovaného dopravního systému Karlovarského kraje, nejsou pravidelné. Za jeden z rozhodujících ukazatelů kvality poskytovaných veřejných služeb považujeme kvalitu používaného vozového parku. Zde je vhodné zdůraznit, že rozhodující objem dopravních výkonů je zajištěn moderními dvouvozovými motorovými jednotkami PESA LINK II (RegioShark). Součástí smlouvy je seznam vozidel používaných k plnění smlouvy, s ohledem na charakter regionální dopravy a velikost územního obvodu kraje neobsahuje smlouva řazení jednotlivých vlaků pro jednotlivé spoje.

Kontroly jsou prováděné dle potřeby nebo na základě podnětů cestujících veřejnosti.

Ad C)

Pravidelné informace ze strany dopravce nezískáváme. Poznatky z vlastních kontrol samozřejmě zakládáme.

Ad D)

Stížnosti, uvedené například ve Vaší žádosti o informace s neřazením vozů pro přepravu kol nebo s řazením starých vozů bez klimatizace a zásuvek nebo s používáním lokomotiv s nedostatečnou maximální rychlostí a výkonem, od občanů neregistrujeme. Je to s největší pravděpodobností dáno skutečností, že převážná většina spojů je obsluhována výše uvedenými moderními vozovými jednotkami RegioShark. O dálkových a rychlíkových spojích, kde dochází k různým řazením a různé organizaci zajištění dopravy na území Karlovarského kraje na obou hlavních tratích (178 Plzeň – Cheb a 140 Cheb – Karlovy Vary) nemáme informace, neboť objednatelem je stát (MD ČR).

Ad E)

Informace o plnění parametrů kvality nezveřejňujeme a zatím se otázka jejich zveřejňování neřešila.

S pozdravem

