

Roční zpráva o plnění Krajského plánu vyrovnávání příležitostí pro osoby se zdravotním postižením na období 2021-2026 za rok 2021

ÚVOD

Karlovarský kraj ve spolupráci s Národní radou osob se zdravotním postižením Karlovarského kraje zpracoval Krajský plán vyrovnávání příležitostí pro osoby se zdravotním postižením na období 2021-2026 („KPVP KK “), jehož postupnou realizací se budou naplňovat principy rovných příležitostí pro osoby se zdravotním postižením v různých oblastech života těchto osob v Karlovarském kraji.

Dotčené odbory Krajského úřadu Karlovarského kraje předložily v únoru - dubnu 2022 odboru sociálních věcí, který je koordinátorem procesu, podklady o plnění KPVP za rok 2021. Odbor sociálních věcí tyto podklady zpracoval do níže uvedené Roční zprávy o plnění KPVP za rok 2021.

1. Osvětová činnost

Hlavní cíle:

- **Předcházet diskriminaci a zajišťovat rovné zacházení pro lidi se zdravotním postižením.**
- **Působit proti stereotypům a předsudkům ve vztahu k osobám se zdravotním postižením a podporovat respektování práv a důstojnosti osob se zdravotním postižením.**
- **Podporovat osvětové programy týkající se osob se zdravotním postižením a jejich práv.**
- **Podporovat informovanost zejména odborného zdravotnického personálu o právech osob se zdravotním postižením, o nabídce sociálních, poradenských a dalších služeb nezbytných pro zvýšení nezávislosti těchto osob.**

Cíl 1.1 Podporovat vzdělávání pracovníků samosprávy o problematice osob se zdravotním postižením

Opatření 1.1.1

- **Uspořádat seminář na téma komunikace s osobami se zdravotním postižením pro pracovníky krajského úřadu ve spolupráci s Národní radou osob se zdravotním postižením ČR.**

Realizátor: Odbor kancelář ředitelky úřadu ve spolupráci s Národní radou osob se zdravotním postižením ČR

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 1.1.1

V roce 2021 z důvodu mimořádných opatření školení s NROZP neproběhlo.

Opatření 1.1.2

- **Doporučit organizacím zřizovaným Karlovarským krajem v oblasti sociálních služeb, zdravotnictví a školství účast na vzdělávacích akcích zaměřených na tematiku komunikace s osobami se zdravotním postižením a problematiku zdravotního postižení a informovat o konání těchto akcí.**

Realizátor: Odbor sociálních věcí, Odbor zdravotnictví, Odbor školství, mládeže a tělovýchovy

Termín: 1x ročně

Způsob plnění opatření 1.1.2

Karlovarská krajská nemocnice a.s. (společnost založená Karlovarským krajem) byla partnerem osvětové akce „Barometr zdraví 2021“ uspořádané přidruženým členem Národní rady osob se zdravotním postižením Karlovarského kraje – DiaKar, z. ú. (dříve Diabetik KV, z. ú.) dne 2. 10. 2021 v obchodním centru Globus. Akce byla zaměřena na prevenci a osvětu, zájemcům byl měřen krevní tlak, hladina krevního cukru nebo cholesterolu.

Zdravotnická záchranná služba Karlovarského kraje, příspěvková organizace (organizace zřizovaná Karlovarským krajem) školí operátorky operačního střediska na komunikaci s osobami se zdravotním postižením. Operační středisko je vybaveno technologiemi, které toto umožňují.

Opatření 1.1.3

- Při pořádání seminářů v Krajské knihovně Karlovy Vary týkající se bezbariérovosti doporučuje odbor kultury, památkové péče, lázeňství a cestovního ruchu, aby se těchto seminářů účastnili i zaměstnanci ostatních příspěvkových organizací Karlovarského kraje v oblasti kultury.

Realizátor: Odbor kultury, památkové péče, lázeňství a cestovního ruchu

Termín: 1x ročně

Způsob plnění opatření 1.1.3

Knihovna žádné semináře pro handicapované za rok 2020 a 2021 nepořádala, pouze měli níže uvedené pronájmy.

- 23. 9. 2020 První jednání velké pracovní skupiny Zdraví obyvatel Karlovarského kraje - rozpracování závěrů a doporučení "Zprávy o zdraví obyvatel Karlovarského kraje", organizátor Karlovarský kraj (dále jen „KK“)

- 17. 9. 2021 Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR, z.s., Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR, z.s.

- 30. 9. 2021 Zdravotní seminář pro seniory - Karlovy Vary, Sun Drive Communications s.r.o.

- 5. 10. 2021 Vzdělávací seminář pro zástupce spolků a pobočných spolků z řad členských organizací NRZP Karlovarského kraje a pro OZP, Představení nového Krajského plánu vyrovnávání příležitostí pro osoby se zdravotním postižením a programu zasedání Odborné skupiny Vládního výboru pro OZP, organizátor KK

Opatření 1.1.4

- Pomoc při zajištění akcí, které pořádá Národní rada osob se zdravotním postižením ČR - konference, semináře a vzdělávací akce, které se vztahují k problematice osob se zdravotním postižením.

Realizátor: Odbor sociálních věcí ve spolupráci s Národní radou osob se zdravotním postižením ČR

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 1.1.4

Národní rada osob se zdravotním postižením Karlovarského kraje uspořádala ve spolupráci s odborem sociálních věcí seminář: „Vyrovnávání příležitostí pro osoby se zdravotním postižením – KPVP 2021 – 2026“. Seminář se uskutečnil dne 5. 10. 2021 v Krajské knihovně, ve 2. polovině semináře se uskutečnila přednáška Energetického regulačního úřadu- Šmejdi v energetice.

Opatření 1.1.5

- Uspořádat seminář k otázkám zpřístupňování staveb pro projektanty, pracovníky obecních stavebních úřadů a speciálních stavebních úřadů ve spolupráci s Národní radou osob se zdravotním postižením ČR a Národním institutem pro integraci osob s omezenou schopností pohybu a orientace ČR.

Realizátor: Odbor stavební úřad ve spolupráci s Národní radou osob se zdravotním postižením ČR a Národním institutem pro integraci osob s omezenou schopností pohybu a orientace ČR.

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 1.1.5

Z důvodu epidemiologické situace v České republice v souvislosti s nákazou Covid-19 byl uspořádán Sekretariátem Vládního výboru pro osoby se zdravotním postižením ve spolupráci s Národní radou osob se zdravotním postižením ČR dne 11. 11. 2021 online seminář ke zpřístupňování veřejných budov a komunikací prostřednictvím příspěvku ze státního rozpočtu určený pro zástupce měst a obcí a stavebních úřadů. Informace na obce a města v Karlovarském kraji o tomto semináři byly rozeslány odborem stavební úřad.

Cíl 1.2 Podporovat větší informovanost osob se zdravotním postižením, odborné i laické veřejnosti o možnostech zdravotnické a sociální pomoci osobám v obtížné životní situaci

Opatření 1.2.1

Zpřístupnit široké veřejnosti aktuální informace o možnostech zdravotnické a sociální pomoci občanům se zdravotním postižením a v obtížné životní situaci v Karlovarském kraji.

Realizátor: Odbor sociálních věcí, Odbor zdravotnictví

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 1.2.1

Odbor sociálních věcí v roce 2021 pravidelně, prostřednictvím sociálních pracovníků na obcích, informoval širokou veřejnost o sociální pomoci občanům, a to formou letáků či zveřejněním odkazů na materiální i psychickou pomoc. Na recepci a nástěnce Krajského úřadu jsou umístěny informativní materiály týkající se pomoci občanům v obtížné životní situaci.

Odbor zdravotnictví zajistil distribuci informativních letáků organizace Hnutí Pro život ČR v prostorách Krajského úřadu Karlovarského kraje na recepcích budov A, B, C. Informační prospekty jsou zaměřené na poradenství ženám, které se ocitly v tíživé životní situaci spojené zejména s těhotenstvím, porodem a péčí o právě narozené dítě.

Vyvěšení aktualizované informační brožury Ministerstva zdravotnictví ČR – „Rádce pacienta“ (Příručka ke zlepšení bezpečí pacienta) na webových stránkách Karlovarského kraje v sekci „Zdravotnictví – Sdělení pro pacienty“. Brožura byla vyvěšena dne 3. 8. 2021. Rádce pacienta 2019 je publikace, která slouží občanům-pacientům k lepší orientaci ve světě zdravotnictví se zaměřením na poskytování zdravotních služeb. Brožura uvádí zejména úpravy a změny, které nastaly v oblasti nakládání s osobními údaji pacientů a zákonných zástupců, vzdělávání sester, předepisování a vydávání léků, péče v posledním stádiu života a mnoho dalších. Aktualizovaná verze je rozšířena

o kapitoly pojednávající o zdravotnické dopravní službě, stravě v nemocnici, právech dítěte nebo právech osob se zdravotním postižením. Doplněna byla také o informace o lázeňské léčebně rehabilitační péči a pohotovosti.

Karlovarský kraj v oblasti zdravotnictví vyhlásil v roce 2021 dotační program na podporu zdravotnické osvěty, výchovy a zmírňování následků onemocnění. Dotační program je zřízen pro podporu realizace projektů v Karlovarském kraji v oblasti zdravotnictví na osvětu a výchovu zdravého způsobu života, prevenci zdraví, zmírňování následků onemocnění a poškození zdraví. Karlovarský kraj poskytl z programu usnesením č. RK 854/08/21 ze dne 9. 8. 2021 dotace např. Oblastnímu spolku Českého červeného kříže Karlovy Vary na projekt „První pomoc – šance pro život“ ve výši 58 000 Kč, spolku BAMBINI, z.s. na projekt „Pravidelná rehabilitační činnost zdravotně postižených dětí za pomoci koně“ ve výši 30 000 Kč, společnosti SVR – společnost pro vývojovou rehabilitaci o.p.s. na projekt „Brožury pro stávající i potenciální pacienty s onemocněním pohybového aparátu či s poruchou vývoje“ ve výši 70 000 Kč, organizaci DiaKar, z. ú. na projekt „Barometr zdraví 2021“ ve výši 65 000 Kč, Střední zdravotnické škole a vyšší odborné škole Cheb, příspěvkové organizaci na projekt „Prevence hravě a zdravě“ ve výši 150 000 Kč.

2. Oblast zpřístupňování staveb, dopravy a informací

Hlavní cíle:

- **Umožnit osobám se zdravotním postižením svobodný a bezpečný přístup a pohyb po veřejných budovách a pohyb na komunikacích.**
- **Umožnit osobám se zdravotním postižením plné využívání veřejné osobní dopravy.**
- **Poskytovat informace určené široké veřejnosti osobám se zdravotním postižením v přístupných formátech a technologiích vhodných pro různé typy zdravotního postižení, a to včetně komunikačních systémů lidí se sluchovým postižením.**
- **Rozšiřovat povědomí veřejnosti o aktivitách organizací podporujících osoby se zdravotním postižením.**

Cíl 2.1 Podporovat všeobecně zlepšování přístupnosti staveb v Karlovarském kraji

Opatření 2.1.1

- Nadále realizovat dotační aktivity pro Národní institut pro integraci osob s omezenou schopností pohybu a orientace České republiky, o.p.s.

Realizátor: Odbor regionálního rozvoje

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 2.1.1

Podpora Národního institutu pro integraci osob s omezenou schopností pohybu a orientace České republiky pokračovala, v návaznosti na roky minulé, rovněž v roce 2021. Individuální dotace pro Národní institut pro integraci osob s omezenou schopností pohybu a orientace České republiky, o.p.s. byla schválena usnesením č. RK 367/04/21 ze dne 6. 4. 2021 ve výši 70 000,- Kč a na základě uzavřené Smlouvy vyplacena. Dotace byla poskytnuta na zajištění činnosti odborných konzultantů pro oblast bezbariérového užívání staveb v souladu s vyhláškou č. 398/2009 Sb. o obecných technických

požadavcích zabezpečujících bezbariérové užívání staveb a zajištění chodu konzultačního střediska pro správní obvod Karlovarského kraje v roce 2021.

Opatření 2.1.2

- Provádět metodickou činnost a poradenství vůči obecným stavebním úřadům a speciálním stavebním úřadům ve sféře obecných technických požadavků zabezpečujících bezbariérové užívání staveb.

Realizátor: Odbor stavební úřad

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 2.1.2

Odbor stavební úřad vykonává průběžně metodickou a odbornou pomoc vůči obecným stavebním úřadům a speciálním stavebním úřadům na pozemní komunikace, a to nejčastěji formou telefonických konzultací či elektronických odpovědí na emailové dotazy, kdy je pro stavební úřady zřízena přímá emailová adresa určená výhradně pro metodické dotazy na svěřeném úseku. Dále se jedná o osobní konzultace, které ale i v průběhu minulého roku nemohly být takového rozsahu jako v letech předchozích z důvodu epidemiologické situace v souvislosti s nákazou Covid-19, neboť byla vydána řada omezujících opatření dotýkajících se činnosti a chodu správních orgánů. Pro stavební úřady jsou také vydávány právní názory a stavební úřady jsou vždy informovány o metodikách či právních názorech ústředních orgánů státní správy či odborných organizací.

V rámci odvolacích řízení řešených odborem stavební úřad jsou pak v řadě případů vypořádávány také námitky týkající se dodržování obecných technických požadavků na stavby stanovené prováděcími právními předpisy, kdy je vysloven právní názor na obecné technické požadavky zabezpečující užívání staveb osobami pokročilého věku, těhotnými ženami, osobami doprovázejícími dítě v kočárku, dítě do tří let, popřípadě osobami s mentálním postižením nebo osobami s omezenou schopností pohybu nebo orientace stanovené prováděcím právním předpisem („bezbariérové užívání stavby“). Vyslovený právní názor je pro prvoinstanční správní orgán v daném řízení vždy závazný a slouží i jako metodický návod pro obdobné případy.

Opatření 2.1.3

- Průběžně zařazovat na poradách se stavebními úřady blok týkající se problematiky zpřístupňování staveb pro osoby se zdravotním postižením.

Realizátor: Odbor stavební úřad

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 2.1.3

V roce 2021 nebyla uskutečněna porada se stavebními úřady, a to z důvodu epidemiologické situace v České republice v souvislosti s nákazou Covid-19, neboť byla vydána řada omezujících opatření dotýkajících se činnosti a chodu správních orgánů.

Opatření 2.1.4

- U nemovitostí ve vlastnictví Karlovarského kraje postupně realizovat opatření umožňující bezbariérový přístup pro osoby s omezenou schopností pohybu a orientace (např. pomocí Národního rozvojového programu mobility pro všechny).

Realizátor: Odbor investic

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 2.1.4

V roce 2021 byla dokončena výstavba bezbariérového přístupu do budovy Domova pro seniory SPÁLENIŠTĚ v Chebu. V roce 2021 začala projektová příprava budovy Společného operačního střediska složek IZS, která taktéž pamatuje na bezbariérový přístup.

Opatření 2.1.5

- Provést analýzu přístupnosti všech budov ve vlastnictví a pronájmu KK (včetně příspěvkových a dalších krajských organizací).

Realizátor: Odbor správa majetku

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 2.1.5

Analýza bude vyplývat z pasportizace nemovitého majetku, jejíž zadání je v řešení. Odbor správa majetku zajistil v roce 2021 předběžné tržní konzultace s případnými dodavateli pro zpracování technických parametrů softwarového zajištění. Nyní se sleduje vyhlášení dotačního programu, ze kterého bude možné čerpat finanční prostředky pro dodání softwaru (předpoklad vyhlášení dotačního programu - podzim 2022).

Opatření 2.1.6

- Připravit doporučení k tvorbě plánu zpřístupňování budov ve vlastnictví a pronájmu KK.

Realizátor: Odbor správa majetku

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 2.1.6

Bude vyplývat z podkladů, které budou moci být nadefinovány dle pasportizace majetku (stavebně-konstrukční řešení, rozsah, stáří budov).

Opatření 2.1.7

- V souladu s Programem rozvoje Karlovarského kraje (dále jen „PRKK“) předkládat Radě Karlovarského kraje (dále jen „RKK“) průběžnou monitorovací zprávu, která zhodnotí naplňování Programu rozvoje Karlovarského kraje z pohledu plnění indikátorů. Monitorovací zpráva bude strukturována podle prioritních oblastí, specifických cílů a opatření programu a bude obsahovat aktuální hodnoty monitorovacích indikátorů k 31. 12. předchozího roku.

Realizátor: Odbor regionálního rozvoje

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 2.1.7

Monitorovací zpráva plnění PRKK za rok 2021 je momentálně ve stavu zpracování. Vzhledem k tomu, začátkem roku 2022 byly řešeny situace spojené s epidemií Covid-19 a s válkou na Ukrajině, nebylo možné monitorovací zprávu dopracovat, tudíž bude RKK předložena pravděpodobně v pololetí 2022.

Cíl 2.2 Přispívat ke zvýšení mobility osob se zdravotním postižením v oblasti veřejné dopravy

Opatření 2.2.1

- Pro výběrová řízení na uzavření nových smluv o veřejných službách při přepravě cestujících tak, jak vyžaduje realizaci tohoto procesu nařízení (ES) č. 1370/2007, projednat v orgánech kraje možnosti zpřísnění hodnot standardů kvality ve věci vymezení vozidel, která musí umožňovat přepravu osob s omezenou schopností pohybu a orientace, definovaných v Nařízení vlády č. 63/2011 Sb.

Realizátor: Odbor dopravy a silničního hospodářství

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 2.2.1

Karlovarský kraj plánuje pořízení autobusů s pohonem CNG do svého vlastnictví, všechny autobusy budou nízkopodlažní. Za tímto účelem bylo v roce 2021 vyhlášeno zadávací řízení na dodávku 178 ks autobusů s pohonem CNG, kde část úhrady nákladů na pořízení těchto vozidel činí dotace MMR ve výši cca 600 mil. Kč. S ohledem na ekonomickou nevýhodnost jediné nabídky byla tato soutěž zrušena a v roce 2022 je toto zadávací řízení vypisováno znovu.

Opatření 2.2.2

- Zpracovat do nových smluv s drážními dopravci, aby v případě rušení vlakových spojů, které byly uzpůsobeny pro přepravu osob se zdravotním postižením, byly tyto spoje nahrazeny nízkopodlažními autobusy.

Realizátor: Odbor dopravy a silničního hospodářství

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 2.2.2

Smluvní ustanovení v drážní dopravě neobsahují taxativně vyjmenované spoje, uzpůsobené pro přepravu osob se zdravotním postižením, proto je velmi problematické tento plán efektivně plnit.

Opatření 2.2.3

- Při veřejných zakázkách na zajištění dopravní obslužnosti Karlovarského kraje zpracovat do závazných návrhů smluv bezbariérovost (vhodný přístup, orientační a informační systémy pro osoby se zrakovým a sluchovým postižením) prostředků veřejné hromadné dopravy.

Realizátor: Odbor dopravy a silničního hospodářství

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 2.2.3

Smlouvy pro drážní dopravu obsahují požadavky na zajištění přepravy osob se sníženou pohyblivostí, autobusová doprava (viz první bod výše) je součástí požadavku na technické parametry vozidel i požadavek na nízkopodlažnost těchto vozidel.

Cíl 2.3 Podpořit informovanost osob se zdravotním postižením prostřednictvím webu Karlovarského kraje

Opatření 2.3.1

- Zprostředkovat dostupnost informací o bezbariérovosti příspěvkových organizací zřizovaných krajem prostřednictvím odkazu - prolinku na webu Karlovarského kraje.

Realizátor: Odbor informatiky, Odbor sociálních věcí, Odbor zdravotnictví, Odbor školství, mládeže a tělovýchovy, Odbor kultury, památkové péče, lázeňství a cestovního ruchu

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 2.3.1

Na webovém portálu Karlovarského kraje v sekci „Zdravotnictví“ jsou na pravé straně zobrazena loga společnosti založené Karlovarským krajem – Karlovarské krajské nemocnice a.s. a příspěvkových organizací zřizovaných Karlovarským krajem v oblasti zdravotnictví – Zařízení následné rehabilitační a hospicové péče, příspěvková organizace, Zdravotnická záchranná služba Karlovarského kraje, příspěvková organizace a Krajský dětský domov pro děti do tří let, příspěvková organizace. Uvedená loga obsahují aktivní prolinky, které přesměrují uživatele webových stránek Karlovarského kraje do prostředí webových stránek jednotlivých organizací. Uvedené organizace mají bezbariérový přístup. Na webovém portálu v sekci „Sociální záležitosti a opatrovnictví“ je uveden seznam příspěvkových organizací kraje, kde se prostřednictvím prolinku na webu otevřou veškeré informace týkající se dané sociální služby. Seznam všech bezbariérových škol a pomůcek je uveřejněn na Školském portálu Karlovarského kraje: www.kvkskoly.cz (Rodiče a žáci – Rady a návody): <http://www.kvkskoly.cz/rodicazak/zivotni-situace/Stranky/bezbarierovost skol KK.aspx>

Na novém webovém portálu Karlovarského kraje budou všechny informace týkající se bezbariérovosti příspěvkových organizací zřizovaných krajem zahrnuty.

Opatření 2.3.2

- Vyzvat ředitele škol a školských zařízení na území Karlovarského kraje, zřizované obcemi nebo soukromníkem, ke zveřejnění informace o bezbariérovosti a umístění odkazu - prolinku na webu Karlovarského kraje.

Realizátor: Odbor informatiky, Odbor školství, mládeže a tělovýchovy

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 2.3.2

<http://www.kvkskoly.cz/rodicazak/zivotni-situace/Stranky/bezbarierovost skol KK.aspx>

Veškeré informace, budou uveřejněny na nových webových stránkách Karlovarského kraje.

Opatření 2.3.3

- Zajistit zpřístupnění vybraných základních informací o Krajském úřadu Karlovarského kraje pro neslyšící ve znakovém jazyce - videa.

Realizátor: Odbor informatiky ve spolupráci s Odborem sociálních věcí a Národní radou osob se zdravotním postižením ČR a Svazem neslyšících a nedoslýchavých ČR

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 2.3.3

Vzhledem k tomu, že budou vytvořeny nové webové stránky Karlovarského kraje, budou následně zpřístupněny základní informace o krajském úřadu ve znakovém jazyce – videa.

Opatření 2.3.4

- Na webových stránkách Karlovarského kraje a v jeho příspěvkových organizacích zajistit přístupnost základních KOMUNIKAČNÍCH DESATER s jednoduchými návody ke komunikaci s osobami se zdravotním postižením. Zajistit distribuci vytištěných DESATER na kontaktní místa Krajského úřadu Karlovarského kraje.

Realizátor: Odbor sociálních věcí, Odbor informatiky ve spolupráci s Národní radou osob se zdravotním postižením ČR

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 2.3.4

Jsou zpracovány DESATERA KOMUNIKACE pro základní typy zdravotního postižení (viz níže), která budou zveřejněna na nových webových stránkách Karlovarského kraje.

Desatero pro komunikaci s klienty s pohybovým postižením

Desatero pro komunikaci s klienty se sluchovým postižením

Desatero pro komunikaci s klienty se zrakovým postižením

Desatero pro komunikaci při doprovodu s klienty se zrakovým postižením

Desatero pro komunikaci s nevidomým s asistenčním psem

Desatero pro komunikaci se sluchově postiženými (Kubertová)

Desatero pro komunikaci s klienty se syndromem demence

Desatero pro komunikaci s klienty se seniory (geriatrickými pacienty)

Desatero komunikace s klienty s poruchou autistického spektra (vytvořenou organizací APLA-JM)

Desatero komunikace s člověkem po poranění mozku

Opatření 2.3.5

- Vytvořit na webu Karlovarského kraje prostor pro informace o organizacích osob se zdravotním postižením a nadále pak po technické stránce zajišťovat jedenkrát ročně jeho aktualizaci.

Realizátor: Odbor sociálních věcí, Odbor informatiky ve spolupráci s Národní radou osob se zdravotním postižením ČR

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 2.3.5

Odbor informatiky je připraven na vytvoření prostoru v rámci nových webových stránek Karlovarského kraje.

3. Oblast vzdělávání, školství a tělovýchovy

Hlavní cíle:

- Podporovat vzdělávání ve školách a školských zařízeních v souladu s nejlepším zájmem dítěte, žáka a studenta.
- Podporovat systém společného vzdělávání.
- Poskytovat osobám se zdravotním postižením podporu při vzdělávání.
- Podporovat vzdělávání pedagogických pracovníků zaměřené na práci s dětmi, žáky a studenty se speciálními vzdělávacími potřebami.
- Podporovat organizace zajišťující sportovní aktivity pro osoby se zdravotním postižením.

Cíl 3.1 Umožnit maximální možné vyrovnání příležitostí v přístupu ke vzdělání

Opatření 3.1.1

- Naplňovat školskou inkluzivní koncepci kraje.
- Podporovat zajištění bezbariérového prostředí ve školách a školských zařízeních.
- Podporovat vzdělávání pedagogických pracovníků zaměřené na práci s dětmi, žáky a studenty se speciálními vzdělávacími potřebami.

Realizátor: Odbor školství, mládeže a tělovýchovy ve spolupráci s Národní radou osob se zdravotním postižením ČR

Termín: 1x ročně

Způsob plnění opatření 3.1.1

Naplňování školské inkluzivní koncepce kraje v roce 2021

V rámci projektu I-KAP vznikl strategický dokument Školská inkluzivní koncepce Karlovarského kraje obsahující analýzu stavu inkluze v kraji a strategickou část s krátkodobými, dlouhodobými a systémovými cíli. Téma inkluze bylo naplňováno prostřednictvím seminářů pro učitele a odbornou veřejnost. Během roku 2021 proběhly následující akce:

12. 4. 2021 - téma Duševní zdraví dětí při distanční výuce - zvládání stresových situací, zvraty ve společnosti, sociální vyžití, negativní vlivy na psychiku dětí, prevence nevhodného chování, podpora psychické pohody;

11. 10. 2021 - téma Seznámení s arteterapií jako účinným a zajímavým způsobem psychohygieny-projektivně – intervenční arteterapie, práce se žáky se SVP, rozebírání tvorby dítěte, psychické problémy;

22. 11. 2021 - téma Sociální, intermediální a multikulturní aspekty výtvarné výchovy a tvorby ve školním a veřejném prostoru - komunikace uměním, psychologie, role těla a postojů v tvorbě;

4. 11. 2021 - téma Lidský vztah jako nutný podklad k motivaci vzdělávání - budování vztahů, závislost ve vztazích mezi rodičem (hlavně matkou) a dítětem, motivace ke vzdělávání, práce s postiženými a jejich začlenění do výuky

Podpora zajištění bezbariérového prostředí ve školách a školských zařízeních v roce 2021

Podpora bezbariérového prostředí ve školách je naplňována např. v rámci projektu MAP, případně dalších projektů.

Podpora vzdělávání pedagogických pracovníků zaměřená na práci s dětmi, žáky a studenty se speciálními vzdělávacími potřebami.

Metodická a vzdělávací činnost byla poskytována zejména Gymnáziem Sokolov a Krajským vzdělávacím centrem, příspěvková organizace nebo Národním pedagogickým institutem Karlovy Vary, které nabízelo kurzy: Charakteristika vzdělávání žáků s lehkým mentálním postižením na ZŠ. Vzdělávání žáků s vývojovou dysfázií na 1. st. ZŠ, Vzdělávání sboroven, Práce v tandemu – učitel + asistent pedagoga.

Opatření 3.1.2

- Nastavit spolupráci rané péče se speciálně pedagogickými centry, aby bylo docíleno větší provázanosti a plynulosti ve vzdělávání a rozvoji dítěte.

Realizátor: Odbor školství, mládeže a tělovýchovy, Odbor sociálních věcí

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 3.1.2

Spolupráce Speciálně pedagogického centra, jehož činnost vykonává Základní škola a střední škola Karlovy Vary, příspěvková organizace (dále jen „SPC“), s dalšími aktéry je v oblasti rané péče nastavena následovně:

SPC Karlovy Vary – spolupráce se Společností pro ranou péči v Karlových Varech <https://www.ranapece.cz/kv/kontakty-pracoviste/>, někdy pak také s Ranou péčí Krůček z Chebu <https://www.szss-cheb.cz/nase-sluzby/socialni-sluzby/rana-pece/> a se Střediskem pro ranou péči Plzeň <http://www.ranapecekuk.eu/>;

SPC Mariánské Lázně – spolupráce s Ranou péčí Krůček v Chebu, stejně tak i s Centrem podpory rodiny Kotec v Mariánských Lázních;

SPC Cheb a Aš – spolupráce s jednotlivými pracovníci Rané péče Krůček, Dřevařská 2137/13, Cheb (vedoucí - Mgr. Andrea Ungrová);

SPC Sokolov – spolupráce s jednotlivými pracovníci Rané péče Krůček a centrem pro dítě a rodinu Valika.

Opatření 3.1.3

- Postupně rozšiřovat činnost škol a školských zařízení pro děti, žáky a studenty se zdravotním postižením o nabídku podpůrné péče a služeb včetně zajištění metodické pomoci pedagogům jiných škol a zákonným zástupcům, předávání příkladů dobré praxe apod.

Realizátor: Odbor školství, mládeže a tělovýchovy

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 3.1.3

V roce 2021 bylo 18 středních škol finančně podpořeno v oblasti personálního zabezpečení žáků se zdravotním postižením (např. asistenti pedagoga s různou výší pracovního úvazku pro práci s hendikepovanými žáky). Šesti školám byly dále poskytnuty finanční prostředky na nákup pomůcek. Výši finanční podpory uvádí následující tabulka.

	V roce 2020		V roce 2021	
Personální opatření	18 škol	12 024 560 Kč	18 škol	14 168 557 Kč
Pomůcky	8 škol	157 000 Kč	6 škol	188 750 Kč

Metodická pomoc pedagogům a zákonným zástupcům je poskytována zejména Pedagogicko-psychologickou poradnou Karlovy Vary, příspěvková organizace, Speciálně-pedagogickým centrem, jehož činnost vykonává Základní škola a střední škola Karlovy Vary, příspěvková organizace a odborem školství, mládeže a tělovýchovy Krajského úřadu Karlovarského kraje.

Cíl 3.2 Podporovat organizace zajišťující sportovní aktivity pro osoby se zdravotním postižením v Karlovarském kraji

Opatření 3.2.1

- Pokračovat ve finanční podpoře prostřednictvím dotačních programů kraje k zajištění dostupnosti sportu co nejširšímu okruhu osob se zdravotním postižením.

Realizátor: Odbor školství, mládeže a tělovýchovy

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 3.2.1

Z rozpočtu Karlovarského kraje byly v roce 2021 vyhlášeny dva dotační programy, které zabezpečovaly rozvoj sportu pro všechny a přípravu sportovních talentů včetně postižených občanů. Jednalo se o „Program pro poskytování dotací z rozpočtu Karlovarského kraje na podporu sportovních aktivit dětí a mládeže“, poskytnuto 23 mil. Kč a „Program pro poskytování dotací z rozpočtu Karlovarského kraje na podporu sportovních akcí“, na který byly poskytnuty 2 mil. Kč.

4. Oblast zdravotnictví a zdravotní péče

Hlavní cíle:

- Zajistit dostupnou a kvalitní zdravotní péči pro osoby se zdravotním postižením.
- Zvýšit osvětu pacientů i zdravotnických pracovníků v oblasti zdravotního postižení.

Cíl 4.1 V maximální možné míře vytvářet podmínky pro odstraňování bariér při ošetření a hospitalizaci osob se zdravotním postižením s respektováním jejich specifických potřeb

Opatření 4.1.1

- Systematicky zmapovat zdravotnická zařízení, která zřizuje Karlovarský kraj z hlediska architektonických, resp. dalších bariér a na základě zjištěných poznatků naplánovat stavební a technické úpravy, které by v těchto zařízeních umožňovaly důstojné ošetření a hospitalizaci osob se zdravotním postižením, ve spolupráci s Národní radou osob se zdravotním postižením ČR a Národním institutem pro integraci osob s omezenou schopností pohybu a orientace ČR.

Realizátor: Odbor zdravotnictví ve spolupráci s Národní radou osob se zdravotním postižením ČR a Národním institutem pro integraci osob s omezenou schopností pohybu a orientace ČR

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 4.1.1

Příspěvkové organizace Karlovarského kraje v oblasti zdravotnictví a Karlovarská krajská nemocnice a.s. disponují bezbariérovým přístupem.

Opatření 4.1.2

- Zlepšit komunikaci lékařů a dalších zdravotnických pracovníků s osobami se zdravotním postižením.

Realizátor: Odbor zdravotnictví ve spolupráci s Národní radou osob se zdravotním postižením ČR

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 4.1.2

V nemocnicích v Karlovarském kraji jsou k dispozici speciální tablety pro neslyšící, které zlepšují komunikaci s neslyšícími ve zdravotnických zařízeních. Podstatou je možnost přenosu znakového jazyka prostřednictvím webkamery. Sdělení tlumočnick přeloží do mluveného jazyka.

Operační středisko Zdravotnické záchranné služby, příspěvkové organizace je vybaveno technologiemi, které umožňují komunikaci s osobami se zdravotním postižením, na tuto eventualitu pravidelně školí své operátorky.

Na volající s vadou sluchu a řeči volající na tísňovou linku je Zdravotnická záchranná služba Karlovarského kraje připravena:

- A- Je vyčleněno telefonní číslo pro neslyšící 721 144 155 s možností odpovědí SMS zprávami.
- B- Implementací aplikace Záchranka do programu zdravotnického operačního střediska
 - v aplikaci Záchranka mají tyto osoby možnost zaškrtnout tlačítko „nemohu mluvit“ a v profilu uživatele nastavení neslyšící / vada řeči
 - operátorka ZOS má možnost komunikovat pomocí SMS zpráv psaných ručně, tak i zpráv předdefinovaných
 - handicapovaní mají možnost komunikovat pomocí předdefinovaných znaků, např. úraz, alergická reakce, bolest na hrudi, dopravní nehoda, bezvědomí, jiný problém, pomáhám někomu jinému atd.

5. Oblast sociálních věcí

Hlavní cíle:

- **Vytvářet podmínky a podporovat samostatný život a život v rodině osob se zdravotním postižením.**
- **Podporovat aktivity organizací osob se zdravotním postižením a poskytovatelů sociálních služeb formou vypisování grantů, resp. poskytování dotací na jejich činnost v rámci dotačních programů Karlovarského kraje.**
- **Prioritně podporovat sociální služby, které umožní osobám se zdravotním postižením setrvat co nejdéle v jejich přirozeném prostředí, zejména pečovatelské služby a osobní asistenci.**
- **Zachovat potřebnou síť poskytovaných sociálních a podpůrných služeb, zlepšit jejich dostupnost, podpořit jejich systematický rozvoj a napomoci zvýšení jejich kvality.**

- **Nastavovat a optimalizovat krajskou síť sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením, která odpovídá zjištěné potřebnosti a finančním možnostem kraje.**

Cíl 5.1 Podporovat rozvoj sociálních služeb a integraci osob se zdravotním postižením do běžného života

Opatření 5.1.1

- Aktivně podporovat naplňování Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v Karlovarském kraji na jednotlivá období.

Realizátor: Odbor sociálních věcí

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 5.1.1

Odbor sociálních věcí průběžně naplňuje priority stanovené ve Střednědobém plánu rozvoje sociálních služeb na období 2021- 2023, a to zejména prostřednictvím realizace opatření stanovených Akčními plány pro jednotlivé roky. Podporován byl rozvoj sociálních služeb s rozvojovým potenciálem po cílovou skupinu osob se zdravotním postižením, včetně osob s poruchou autistického spektra. Byl podporován rozvoj zejména terénních a ambulantních sociálních služeb i s ohledem na rozšíření územní či časové dostupnosti služeb na území kraje.

Jedná se zejména o tyto sociální služby: pečovatelské služba, osobní asistence, tísňová péče, denní a týdenní stacionáře, podpora samostatného bydlení, sociální rehabilitace a sociálně terapeutické dílny, raná péče.

V příspěvkových organizacích kraje poskytujících pobytové sociální služby byly realizovány investiční akce – stavba čističky odpadních vod (DOZP v Mariánské), rekonstrukce půdy, stavba zázemí pro pracovníky služby, vznik nových pokojů pro klienty (DpS v Perninku), zateplení budovy (DpS Spáleníště v Chebu), oprava hospodářské budovy (DpS v Hranicích) aj.

V rámci metodické podpory byly pořádány pracovní porady a konzultační dny pro sociální pracovníky obcí a veřejné opatrovníky. Probíhá komunikace a spolupráce s obcemi a poskytovateli sociálních služeb při plánování a řízení sítě sociálních služeb. Připravovány byly semináře pro obce a poskytovatele sociálních služeb i neformální pečovatele v oblasti péče o osoby s poruchou autistického spektra či osoby s demencí a v oblasti paliativní péče. Realizován byl informační kulatý stůl pro rodiče a neformální pečovatele o osoby se zdravotním postižením, zejména o osoby s poruchou autistického spektra.

Opatření 5.1.2

- Plánovat rozvoj sociálních služeb vzešlých z Analýzy potřebnosti sociálních služeb pro osoby specifických cílových skupin v Karlovarském kraji, zejména osob se sníženou soběstačností z důvodu trvalého vážného neurologického onemocnění.

Realizátor: Odbor sociálních věcí

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 5.1.2

Odbor sociálních věcí průběžně naplňuje priority stanovené ve Střednědobém plánu rozvoje sociálních služeb na období 2021- 2023, a to i v oblasti podpory osob se zdravotním postižením a chronickým onemocněním v oblasti zajištění života v přirozené komunitě, v oblasti pracovního uplatnění, seberealizace a vedení nezávislého života. Realizována jsou opatření stanovená Akčními plány pro jednotlivé roky. V rámci dotačního řízení na financování sociálních služeb jsou podporovány pobytové i ambulantní a terénní sociální služby zaměřené na péči o cílovou skupinu osob s neurodegenerativním onemocněním - zejména domovy se zvláštním režimem, týdenní stacionář, pečovatelská služba a osobní asistence. Na základě doporučení z Analýzy potřebnosti sociálních služeb pro osoby specifických cílových skupin bylo v roce 2021 realizováno výběrové řízení na dodavatele vzdělávacích programů pro sociální pracovníky obcí, kraje, pro poskytovatele sociálních služeb i pro neformální pečovatele zaměřené na péči o cílovou skupinu osob s neurodegenerativním onemocněním. Akreditované vzdělávací kurzy budou realizovány v r. 2022.

Opatření 5.1.3

- Plánovat rozvoj sociálních služeb vzešlých z Analýzy potřebnosti sociálních služeb pro osoby s poruchou autistického spektra v Karlovarském kraji.

Realizátor: Odbor sociálních věcí

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 5.1.3

Odbor sociálních věcí průběžně naplňuje priority stanovené ve Střednědobém plánu rozvoje sociálních služeb na období 2021- 2023, a to zejména prostřednictvím realizace opatření stanovených Akčními plány pro jednotlivé roky.

V rámci dotačního řízení na financování sociálních služeb jsou podporovány pobytové i ambulantní a terénní sociální služby zaměřené na péči o cílovou skupinu osob s poruchou autistického spektra, rozvoj je podporován zejména u těchto sociálních služeb:

- terénní služby sociální péče umožňující setrvání uživatele v jeho přirozeném prostředí: pečovatelská služba a osobní asistence pro cílovou skupinu s chronickým onemocněním, včetně osob s poruchou autistického spektra;
- raná péče pro cílovou skupinu osoby se zdravotním postižením a chronickým onemocněním, včetně osob s poruchou autistického spektra;
- odlehčovací služby a týdenní stacionáře pro cílovou skupinu osoby s poruchou autistického spektra.

V roce 2021 proběhlo výběrové řízení na dodavatele vzdělávacích programů pro sociální pracovníky obcí, kraje, pro poskytovatele sociálních služeb a pro neformální pečovatele zaměřené na péči o cílovou skupinu osob s poruchou autistického spektra. Akreditované vzdělávací kurzy budou realizovány v r. 2022.

Cíl 5.2 Podporovat organizace sdružující osoby se zdravotním postižením

Opatření 5.2.1

- Podporovat dotačními programy aktivity organizací pro osoby se zdravotním postižením, seniorské organizace a dobrovolnictví.

Realizátor: Odbor sociálních věcí

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 5.2.1

V r. 2021 byly vyhlášeny následující programy pro poskytování dotací z rozpočtu Karlovarského kraje zaměřené na:

- podporu aktivní činnosti seniorů - podpořeno 10 subjektů, rozděleno 299 700 Kč

Dotace byla určena na podporu projektů zaměřených na:

- a) poradenství, informační a osvětovou činnost, pořádání seminářů, kulatých stolů, odborných konferencí, přednášek, vydávání publikací a informačních materiálů:

- v oblasti bezpečnosti a ochrany lidských práv seniorů (podporovaná témata: prevence domácího násilí, způsoby zabezpečení majetku, spotřebitelská práva, nekalé obchodní praktiky prodejců, poradenství v oblasti trhu práce apod.),

- v oblasti zdraví (podporovaná témata: zdravý životní styl),

- v oblasti vzdělávání (podporovaná témata: užívání informačních technologií, zvyšování finanční gramotnosti, trénování paměti apod.),

- b) zajištění volnočasových aktivit seniorů (pořádání kulturních, sportovních, turistických akcí),

- c) podporu spolkových aktivit (komunitního života).

- investiční podporu terénních a ambulantních sociálních služeb - podpořeno 13 subjektů, rozděleno 1 299 965 Kč

Dotace byla poskytována na nákup automobilu k zajištění základních činností pro sociální služby - sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi, raná péče, podpora samostatného bydlení, případně pečovatelská služba a osobní asistence.

- neinvestiční podporu terénních a ambulantních sociálních služeb - podpořeno 13 subjektů, rozděleno 700 000 Kč

Důvodem zřízení dotačního programu je podpora a rozvoj terénních a ambulantních sociálních služeb v návaznosti na požadavky pro poskytování těchto sociálních služeb v oblasti materiálního vybavení.

- podporu dobrovolnictví - podpořen 1 subjekt dotací ve výši 150 000 Kč

Podporovány byly dobrovolnické aktivity zaměřené na:

- a) cílové skupiny - senioři, osoby se zdravotním postižením, děti, mládež a rodiny s dětmi směřující k zapojení osob cílové skupiny do běžného života

- b) aktivity zaměřené na trávení volného času, podporu při získávání potřebných sociálních dovedností apod.)

- c) podporu klientů žijících v pobytových zařízeních sociálních služeb či v jiných zařízeních ústavního typu i na podporu klientů, kteří žijí v domácím prostředí.

6. Zaměstnávání osob se zdravotním postižením

Hlavní cíl:

- Zajistit osobám se zdravotním postižením právo na možnost žít se prací svobodně zvolenou nebo přijatou na trhu práce.

Cíl 6.1 Pokračovat ve spolupráci mezi Krajským úřadem Karlovarského kraje a Úřadem práce České republiky - krajská pobočka v Karlových Varech

Opatření 6.1.1

- Zjišťovat skutečnou situaci v oblasti zaměstnávání občanů se zdravotním postižením v Karlovarském kraji ve spolupráci s Úřadem práce České republiky - krajská pobočka v Karlových Varech, který poskytne 1x za rok podklady pro vydání Roční zprávy o plnění KPVP KK, které se budou týkat statistických dat zaměstnávání osob se zdravotním postižením.

Realizátor: Odbor sociálních věcí ve spolupráci s Úřadem práce České republiky - krajská pobočka v Karlových Varech

Termín: 1x ročně

Způsob plnění opatření 6.1.1

Počet podpořených OZP v Karlovarském kraji v jednotlivých nástrojích aktivní politiky zaměstnanosti za rok 2021:

30x veřejně prospěšné práce

35x společensky účelná pracovní místa

22x chráněná pracovní místa

20x poradenství RIP (regionální individuální projekty)

1x regionální mobilita

0x záruky pro mladé

0x práce na zkoušku

12x rekvalifikace zvolená NIP (národní individuální projekty)

0x rekvalifikace zvolená RIP (regionální individuální projekty)

Opatření 6.1.2

- Na webových stránkách Úřadu práce České republiky - krajské pobočky uveřejňovat seznam volných míst určených pro osoby se zdravotním postižením prostřednictvím odkazu <https://www.uradprace.cz/web/cz/zamestnavani-ozp>

Realizátor: Úřad práce České republiky - krajské pobočky

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 6.1.2

Odkaz na webové stránky Úřadu práce České republiky - krajské pobočky zaměstnávání osob se zdravotním postižením <https://www.uradprace.cz/web/cz/zamestnavani-ozp>

Cíl 6.2 Zaměstnávání osob se zdravotním postižením na Krajském úřadu Karlovarského kraje a v jím zřizovaných organizacích

Opatření 6.2.1

- Při plnění tzv. povinného podílu počtu zaměstnanců se zdravotním postižením bude krajský úřad a organizace jím zřizované preferovat přímé zaměstnávání občanů se zdravotním postižením před náhradními formami plnění.

Realizátor: Odbor kancelář ředitelky úřadu

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 6.2.1

V roce 2021 činil povinný podíl zaměstnanců se zdravotním postižením 14,18 úvazku. Ten Krajský úřad Karlovarského kraje splnil zaměstnáváním 12,94 úvazku a odvodem za 1,24 úvazku, tj. 115 tis. Kč.

7. Oblast kultury a volnočasových aktivit

Hlavní cíle:

- Zajistit osobám se zdravotním postižením možnost účastnit se kulturního života společnosti na rovnoprávném základě s ostatními.
- Zajistit osobám se zdravotním postižením možnost účastnit se sportovních činností na rovnoprávném základě s ostatními.

Cíl 7.1 Zpřístupňování památek, divadel, muzeí, kin, knihoven a dalších kulturních zařízení, včetně jejich služeb a v maximální možné míře umožnění jejich využití osobám se zdravotním postižením.

Opatření 7.1.1

- Doporučit příspěvkovým organizacím Karlovarského kraje v oblasti kultury uvádět ve všech nově vydaných propagačních a informačních materiálech včetně publikací, údaje týkající se bezbariérové přístupnosti pro osoby se zdravotním postižením, například prostřednictvím piktogramu.

Realizátor: Odbor kultury, památkové péče, lázeňství a cestovního ruchu

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 7.1.1

O bezbariérovém přístupu je možné najít informace na webu „Živý kraj“, který provozuje destinační agentura pro Karlovarský kraj, jsou zde propagovány ve spolupráci s odborem kultury, památkové péče, lázeňství a cestovního ruchu, také další akce, sportovní i kulturní, týkající se osob se zdravotním postižením.

Také webové stránky všech příspěvkových organizací Karlovarského kraje v působnosti kultury informují o možnostech využití expozic a programů pro osoby se zdravotním postižením.

Krajská knihovna Karlovy Vary – prostory jsou uzpůsobeny k snadné orientaci zrakově i sluchově postižených a také osob na vozíčku. Celá knihovna je kompletně bezbariérová, co se týká pohybu

či přístupu ke službám. Na www stránkách je umístěna kompletní informace v záložce Bezbariérová knihovna. Objekt samotný je opatřen rampou, výtahy, toaletami pro handicapované.

Nová budova depozitního skladu je v části pro veřejnost vybavena bezbariérovým vstupem – badatelna (možnost pořádání vzdělávacích a kulturních akcí) a toaletou pro zdravotně handicapované. Přímo u vstupu do badatelny jsou dvě parkovací místa pro ZTP.

Muzeum Karlovy Vary, příspěvková organizace Karlovarského kraje – objekt nové expozice není zcela bezbariérový, ale v objektu je výtah, na www stránkách je umístěna informace o bezbariérovosti. Objekt disponuje bezbariérovými toaletami.

Muzeum Sokolov, příspěvková organizace Karlovarského kraje - Zámek Sokolov – objekt není zcela bezbariérový, ale s pomocí asistenta muzea lze expozici zvládnout. Tato informace je umístěna na www stránkách instituce.

- **Důl Jeroným** - bezbariérovost objektu je částečná, na www stránkách je umístěna informace.
- **Štola č. 1 Jáchymov** - bezbariérovost objektu je pouze částečná, na www stránkách je umístěna informace.
- **Hornické muzeum v Krásně** – bezbariérovost objektu je pouze částečná, na www stránkách je umístěna informace.

Muzeum Cheb, příspěvková organizace Karlovarského kraje – muzeum ani nově zrekonstruovaný statek v Milíkově nemá bezbariérový přístup. Statek v Milíkově disponuje toaletou pro invalidy. Tyto informace mohou návštěvníci nalézt na www stránkách.

Galerie umění, příspěvková organizace Karlovarského kraje - bezbariérovost je různá dle poboček, veškeré informace lze najít na www stránkách.

- **Hlavní budova Galerie umění Karlovy Vary** - bezbariérovost **objektu je pouze částečná**, na www stránkách je umístěna informace. S pomocí asistenta je nutno překonat 3 schody ke vchodu. Ve stálé expozici jsou pro nevidomé umístěny hmatové reliéfy tří obrazů a také texty k nim v Braillově písmu.
- **Interaktivní galerie Bacherova vila** - bezbariérovost objektu je celková, na www stránkách je umístěna informace. Budova je vybavena rampou, zdvižnou plošinou pro vozíčkáře, výtahem i toaletami pro handicapované.
- **Letohrádek Ostrov** - bezbariérovost objektu je pouze částečná, na www stránkách je umístěna informace. S pomocí asistenta je nutno překonat 2 schody ke vchodu.

Galerie výtvarného umění Cheb, příspěvková organizace Karlovarského kraje - Bezbariérovost – ne, na www stránkách umístěna informace, s pomocí zaměstnanců.

Galerie 4 – galerie fotografie, příspěvková organizace Karlovarského kraje - Bezbariérovost – ano, galerie je plně přístupná vozíčkářům včetně galerijního klubu, na www stránkách umístěna informace.

Opatření 7.1.2

- Informovat na webových stránkách příspěvkových organizací v oblasti kultury o bezbariérovém přístupu, a to na viditelném místě.

Realizátor: Odbor kultury, památkové péče, lázeňství a cestovního ruchu

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 7.1.2

Na stránkách příspěvkových organizací v oblasti kultury a u památkových objektů lze nalézt informace o bezbariérovém přístupu.

Webové stránky Krajské knihovny Karlovy Vary je možno přepnout do podoby „Blind Friedly“ určené slabozrakým. Počítače v knihovně jsou vybaveny systémem Friedly Wox, který zpřístupňuje internetové služby nevidomým.

Opatření 7.1.3

- Podporovat zpřístupňování pro handicapované návštěvníky prostřednictvím bezbariérovosti (rampy, výtah, eurozámky, indukční smyčky apod.) a dbát tak při inovacích na nařízení vlády.

Realizátor: Odbor kultury, památkové péče, lázeňství a cestovního ruchu

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 7.1.3

Při investicích a rekonstrukcích budov se již s bezbariérovými přístupy a sociálním zařízením pro osoby se zdravotním postižením počítá, např. nově opravená budova Muzea Karlovy Vary, příspěvková organizace Karlovarského kraje - Nová louka 22 v Karlových Varech již bezbariérový přístup, včetně sociálního zařízení a výtahu, má. Důl Jeroným v Čisté u Rovné - bezbariérový přístup do vstupní budovy, včetně WC pro invalidy. Samotný důl bohužel není pro invalidy přístupný (prudký sestup se schody). Statek v Milíkově disponuje WC pro invalidy.

Krajská knihovna Karlovy Vary podrobněji: pro zdravotně znevýhodněné je vybavena všemi typy pomocníků pro snadnější orientaci a bezproblémový přístup ke všem službám. Neslyšící - indukční smyčky u centrálního pultu a ve velkém sále; informace o službách a přístupu do knihovny na jejím webu v českém znakovém jazyce. Nevidomí - naváděcí maják od zastávky MHD k hlavnímu vchodu navádějící nevidomé hlasem. Vozíčkáři, senioři - bezbariérové nájezdy, samo otevírací dveře hlavního vchodu, půjčoven i výtahů.

K dispozici jsou pro špatně pohyblivé – seniorské chodítko a kolečkové křeslo pro snadnější pohyb v knihovně. Je možné si zdarma půjčit dioptrické brýle na čtení.

V okolí knihovny je dostatečný počet parkovacích míst pro ZTP.

Opatření 7.1.4

- Doporučovat podporu návrhu instalace eurozámků ve veřejně přístupných kulturních zařízeních prostřednictvím setkání ředitelů příspěvkových organizací Karlovarského kraje v oblasti kultury při konání porad ředitelů.

Realizátor: Odbor kultury, památkové péče, lázeňství a cestovního ruchu

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 7.1.4

Jednotlivým příspěvkovým organizacím Karlovarského kraje je doporučována instalace eurozámků. Pokud je odbor kultury, památkové péče, lázeňství a cestovního ruchu požádán o jeho stanovisko, tak je vždy toto stanovisko doporučováno.

Toalety pro invalidy jsou uvnitř chráněných objektů. Jsou ale podávány informace - například v Muzeu Sokolov, příspěvkové organizaci Karlovarského kraje, že v dojezdové vzdálenosti cca 200 m od zámku se u MDK nacházejí bezbariérové toalety přístupné pomocí EURO klíče. Krajská knihovna Karlovy Vary je kompletně bezbariérová. Galerie umění Karlovy Vary, příspěvková organizace Karlovarského kraje: Eurozámků v uzavřeném objektu galerie s přísným bezpečnostním režimem nejsou opodstatněné, jelikož se návštěvníci pohybují po objektu s kustodem, který jim přístup do všech prostor usnadňuje, toalety jsou otevřené a volně přístupné po dobu otevření objektu. V Muzeu Karlovy Vary, příspěvkové organizaci Karlovarského kraje je toaleta pro handicapované.

Opatření 7.1.5

- Nadále zachovávat snížené či nulové vstupné pro držitele karet ZTP a ZTP/P.

Realizátor: Odbor kultury, památkové péče, lázeňství a cestovního ruchu

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 7.1.5

V roce 2021 bylo zachováno u příspěvkových organizací KK minimální snížené vstupné pro držitele karet ZTP a ZTP/P.

Opatření 7.1.6

- Krajská knihovna Karlovy Vary by měla průběžně informovat svého zřizovatele o plánovaných a uskutečněných modernizacích v oblasti bezbariérovosti.

Realizátor: Odbor kultury, památkové péče, lázeňství a cestovního ruchu ve spolupráci

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 7.1.6

V roce 2021 Krajská knihovna Karlovy Vary průběžně informovala o plánovaných modernizacích v oblasti bezbariérovosti.

8. Oblast: Mimořádné události a krizové situace

Hlavní cíl:

- **Zajistit ochranu a bezpečnost osob se zdravotním postižením**

Cíl 8.1 Podpořit informovanost osob se zdravotním postižením o mimořádných událostech a krizových situacích

Opatření 8.1.1

- Pro zajištění ochrany a bezpečnosti osob se zdravotním postižením zprostředkovat vhodným způsobem dostupnost informací o mimořádných událostech, krizových situacích, krizových stavech,

mimořádných a krizových opatřeních, které mají přímý dopad na veřejnost v kraji, a to na úřední desce, webových stránkách a sociálních sítích Karlovarského kraje.

Realizátor: Odbor bezpečnosti a krizového řízení, Odbor informatiky, Odbor kancelář hejtmána a vnějších vztahů (oddělení vnějších vztahů a styku s veřejností) ve spolupráci s Národní radou osob se zdravotním postižením ČR.

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 8.1.1

Nové webové stránky budou tvořeny tak, aby splňovali veškeré standardy přístupnosti pro osoby se zdravotním postižením.

Pro zajištění ochrany a bezpečnosti osob se zdravotním postižením zprostředkovat vhodným způsobem dostupnost informací o mimořádných událostech, krizových situacích, krizových stavech, mimořádných a krizových opatřeních, které mají přímý dopad na veřejnost v kraji, a to na úřední desce, webových stránkách a sociálních sítích Karlovarského kraje.

Odpověď: V roce 2021 byly řešeny mimořádné situace související především s epidemií Covid - 19, kdy po většinu roku trval nouzový stav. Informace byly předávány prostřednictvím webových stránek Krajského úřadu Karlovarského kraje, kde byly uvedeny i odkazy na stránky k očkování, testování apod. Informace ohledně doporučených postupů byly odborem bezpečnosti a krizového řízení dále předávány krizovým pracovníkům jednotlivých obecních úřadů obcí s rozšířenou působností, které odbor metodicky vedl.

Pro efektivní řešení následků mimořádných událostí a krizových situací nabývá na stále větší důležitosti sebeochrana občanů. Informace je možné nalézt na Bezpečnostním portále Karlovarského kraje: [Připravte se!, Bezpečnostní portál KvK \(kr-karlovarsky.cz\)](#)

Karlovarský kraj v souladu se zákonem č. 99/2019 Sb., o přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací a o změně zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů, který provádí Směrnici Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/2102 ze dne 26. října 2016 o přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací zavázal, že jeho informační portál www.kr-karlovarsky.cz bude přístupný pro osoby se zdravotním postižením (zejména se to týká slabozrakých osob), aby zde mohly **získat informace o mimořádných událostech, krizových situacích a opatřeních které s těmito situacemi souvisejí.**

K dispozici také Bezpečnostní portál Karlovarského kraje, který je přístupný přímo z úvodní stránky krajského informačního portálu, a to na adrese: <http://bezport.kr-karlovarsky.cz/>

O mimořádných opatřeních, která souvisejí například s pandemií Covid-19, s vyhlášením nouzového stavu, nyní s uprchlickou krizí apod. informujeme aktuálně na krajském webu (mimo jiné k očkování proti Covid-19 a k pomoci ukrajinským uprchlíkům jsme v rámci krajského portálu zřídili samostatné weby) i na oficiální stránce Karlovarského kraje na Facebooku a na Twitteru.

9. Naplňování KPVP KK

Cíl 8.1 V maximální míře odstranit bariéry a vyrovnat příležitosti osob se zdravotním postižením ve všech dotčených oblastech

Opatření 9.1.1

- Koordinace jednotlivých odborů Krajského úřadu Karlovarského kraje při vzniku a realizaci KPVP KK.

Realizátor: Odbor sociálních věcí

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 9.1.1

Odbor sociálních věcí koordinuje jednotlivé odbory Krajského úřadu Karlovarského kraje průběžně. Komunikace mezi jednotlivými odbory probíhá i v roce 2021 zpravidla písemnou formou prostřednictvím emailů. V případě nutnosti bylo vyvoláno společné jednání.

Opatření 9.1.2

- Pravidelně monitorovat plnění KPVP KK a jeho aktualizaci, tj. koordinovat vydání Roční zprávy o plnění KPVP v Karlovarském kraji na základě podkladů, které dodají jednotlivé odbory a Úřad práce České republiky - krajská pobočka v Karlových Varech a tuto předložit Radě Karlovarského kraje nejpozději do 30. 6. následujícího roku. Roční zprávu zveřejnit na webových stránkách Karlovarského kraje.

Realizátor: Odbor sociálních věcí ve spolupráci s dotčenými odbory Krajského úřadu Karlovarského kraje, Národní radou osob se zdravotním postižením ČR a ostatními zainteresovanými institucemi

Termín: 1x ročně

Způsob plnění opatření 9.1.2

Odbor sociálních věcí jako koordinátor procesu vyzval jednotlivé odbory Krajského úřadu Karlovarského kraje a Úřad práce České republiky - krajská pobočka v Karlových Varech, aby doložily podklady o plnění KPVP KK nejpozději do konce dubna 2022, poté podklady zpracoval pro vydání Roční zprávy o plnění KPVP. Tato zpráva byla dne 27. 6. 2022 schválena Radou Karlovarského kraje usnesením č. RK 770/06/2022