# Metodika – Záchranná brzda pro občany Karlovarského kraje (energetická krize)

Aktivita „Záchranná brzda pro občany Karlovarského kraje“ (dále jen „Záchranná brzda“) má za cíl pomoci lidem se zvládáním energetické krize, zejména ve finanční oblasti (úhrada zvýšených nákladů za plyn a elektřinu) vzhledem k enormnímu nárůstu cen komodit. Lze předpokládat, že i přes zastropování cen budou mít některé skupiny obyvatel potíže s uhrazením faktur za energie, a proto se Karlovarský kraj rozhodl vydat toto opatření.

Jako nejohroženější skupiny byly vyhodnoceny osoby pečující o jiné (neformální pečující o osoby s různými stupni závislosti na péči jiné osoby) a dále osoby v nepříznivé sociální situaci, které nejsou uživateli sociální služby.

Hlavními aktéry Záchranné brzdy jsou obce (sociální pracovníci), sociální služby, Úřad práce ČR (kontaktní pracoviště) a Karlovarský kraj (odbor sociálních věcí).

Realizace od 1. ledna 2023.

**Úvod**

Sociální práce je profesionální aktivita zaměřená na pomáhání jednotlivcům, skupinám, či komunitám zlepšit nebo obnovit jejich schopnost sociálního fungování a je vykonávána kvalifikovanými sociálními pracovníky, a jako taková přináší zlepšování situace ohrožených osob a přispívá k jejich optimálnímu fungování ve společnosti.

Intervence sociální pracovníka tak musí být kompetentní odpovědí na žádost člověka nebo třetí strany o pomoc v životní situaci s orientací na zdroje. Sociální práce je specifickou činností a pro dosažení cíle je velmi důležité, aby jednotliví aktéři zúčastněných subjektů (obcí, SS, ÚP) spolu úzce spolupracovali, předávali si informace a společně se podíleli na zlepšení klientovy nepříznivé sociální situace. Je třeba, aby kvalitní depistážní činností osoby v nepříznivé sociální situaci aktivně vyhledávali a pomáhali jim s úkony (zejména administrativními) vedoucími ke zlepšení jejich nepříznivé sociální situace. Tento metodický postup cílí zejména na zlepšení finanční situace klientů, tak aby mohli i nadále zůstávat ve standartních formách bydlení s odpovídajícím tepelným komfortem. Stěžejním nástrojem pro dosažení cíle je systém dávek statní sociální podpory, potažmo dávek pomoci v hmotné nouzi.

**Sociální práce na obcích**

Sociální práce na obcích vychází zejména z příslušných ustanovení zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a zákona č. 111/2006 Sb., o pomoci v hmotné nouzi. Podpůrným předpisem je i Doporučený postup MPSV 1/2018.

Obecní úřad poskytuje sociální práci v potřebném rozsahu na celém území svého správního obvodu. Sociální pracovník aktivně, pravidelně a systematicky vyhledává osoby ohrožené sociálním vyloučením nebo v nepříznivé sociální situaci v celém spádovém území obce a informuje je o možnosti využití sociální práce. Tato činnost by měla být prováděna zejména v terénu i ve spolupráci s dalšími subjekty, sociálními službami a veřejností. Důležitou aktivitou je poskytování informací a informačních materiálů na veřejných setkáních s občany z různých cílových skupin obyvatel, publikační činnost v místním tisku, distribuce informací o možnostech pomoci přímo konkrétním cílovým skupinám a zejména pravidelné setkávání se zástupci spolupracujících organizací např. s poskytovateli sociálních služeb a s Úřadem práce ČR. Základ tvoří četné a pravidelné kontakty mezi zúčastněnými subjekty, které probíhají oboustranně.

V rámci pomoci řešení energetické krize je zcela zásadní, aby obce ve svém správním obvodu provedly důslednou depistáž a pokusily se tak o navázání spolupráce s co největším množstvím osob, které jsou touto krizí postiženi a svým finančním nedostatkem jsou ohroženi sociálním vyloučením či ztrátou bydlení.

Depistáž je jednou ze základních činností sociálního pracovníka, v rámci které jsou systematicky, soustavně, cíleně a **včasně** vyhledáváni jedinci či skupiny ohrožené sociálním vyloučením nebo jinou sociální událostí.Depistáž sociální pracovník realizuje v přirozeném sociálním prostředí jedinců či skupin, a to s cílem nabízet jim pomoc při hledání řešení jejich nepříznivé sociální situace a přispívat tím k předcházení a eskalaci negativních sociálních jevů.

**Realizace depistáže musí být ze strany obcí zajištěna, a to v souladu s § 64 odst. 1 písm. d) zákona č. 111/2006 Sb., o pomoci v hmotné nouzi, ve znění pozdějších předpisů.**

Sociální pracovníci by měli za pomoci metod a technik sociální práce navrhnout klientovi možnosti řešení jeho nepříznivé sociální situace a pomoci mu ji ve spolupráci s dalšími aktéry řešit.

Jak již bylo uvedeno výše, Záchranná brzda v současné době cílí zejména na finanční pomoc občanům, kteří by se vinou výrazného zvýšení cen elektřiny a plynu dostali do situace, kdy by nebyli schopni hradit zvýšené náklady na bydlení (hrozba ztráty bydlení) případně žili v podmínkách mající výrazný negativní vliv na jejich zdravotní stav (např. teplotní diskomfort, nemožnost nákupu léků předepsaných lékařem k užívání, nákupu předepsané specifické či dietní stravy, používání zdravotnických přístrojů nezbytných k zajištění životních funkcí apod.). Je nutné, aby všichni aktéři zintenzivnili spolupráci a podíleli se na řešení klientovy nepříznivé sociální situace a společnými silami pomohli k získání dostatečných finančních prostředků ze systému dávek státní sociální podpory, případně dávek pomoci v hmotné nouzi.

*Doporučený postup:*

1. vyhledat klienta (využít nejen vlastní depistáže, ale i informací od sociálních služeb, veřejnosti, ÚP apod.)
2. klienta motivovat ke spolupráci (vysvětlit mu, v čem může SP pomoci, destigmatizovat osoby žádající o dávky)
3. po navázání spolupráce zahájit standartní sociální práci za využití všech dostupných metod (klientovi poskytnout psychosociální podporu, zmapovat situaci, vytvořit plán vedoucí k dosažení cíle)
4. klientovi navrhnout kroky vedoucí k cíli, využít v maximální možné míře jeho kompetencí, pomoci mu zorientovat se v systému dávek státní sociální podpory, případně pomoci mu zorientovat se v systému dávek pomoci v hmotné nouzi, informovat ho o úsporných opatřeních vedoucích ke snížení spotřeby (např. leták z programu Zkrotíme energie „Jak jednoduše ušetřit za energie hned teď“ – volně přístupný na ÚP a na obecních úřadech obcí s rozšířenou působností a obcí s pověřeným obecním úřadem), nabídnout pomoc s  vyplněním požadovaných formulářů - toto by mohl zajistit ÚP, vyhledání dokumentů nutných k doložení k žádosti (např. výpisy z účtu o provedených platbách za elektřinu, plyn, doklady SIPO, ústřižky složenek), případně doprovod na úřad nebo pomoc s elektronickým podáním žádosti o dávky SSP, PHN. Při těchto činnostech by sociální pracovník obce měl velmi úzce spolupracovat s poskytovateli SS, kteří jej mohou zastoupit a pomoci klientovi nezbytné dokumenty vyhledat v jeho přirozeném sociálním prostředí.
5. V případě rozhodnutí ÚP o nepřiznání dávky SSP/PHN nebo přiznání v nedostatečné výši pomoci klientovi využít opravné prostředky, tam kde je to účelné, důkladně zmapovat veškeré příjmy klienta (případně pomoci s podáním žádosti o další dávky – MOP, vyšší stupeň příspěvku na péči apod.).
6. Pokud obecní úřad vyhodnotí, že byly již všechny možnosti zvýšení příjmů klienta vyčerpány, příjem stále nestačí na úhradu zvýšených nákladů na bydlení (případně péče) a hrozí ztráta bydlení nebo zhoršení zdravotního stavu, kontaktuje odbor sociálních věcí Krajského úřadu Karlovarského kraje Bc. Evu Obzinovou, tel. 601 214 141, e-mail: eva.obzinova@kr-karlovarsky.cz OSV KK ve spolupráci se SP obce a ÚP opětovně zmapuje finanční situaci klienta a v případě, že by byly všechny možnosti skutečně vyčerpány a oprávněné zájmy klienta budou **vážně** ohroženy, podá osoba v nepříznivé sociální situaci žádost o poskytnutí daru (vzor v příloze č. 2).
7. V žádosti je nezbytné, aby se vyjádřil i sociální pracovník obce k dosavadní spolupráci s klientem. Na základě žádosti orgány Karlovarského kraje projednají možnost finanční podpory z rozpočtu KK. Žadatel i obecní úřad budou o přijetí žádosti informováni e-mailem, případně telefonicky a bude jim sdělen termín jednání RKK, kdy bude o žádosti rozhodováno. V případě, že žádosti bude RKK vyhověno, bude žadateli prostřednictvím obecního úřadu zaslána k podpisu Smlouva o poskytnutí daru. Po jejím podepsání a doručení zpět na KÚKK bude smlouva podepsána i reprezentantem KK a bude vyplacen dar. V případě, že RKK žádosti nevyhoví a rozhodne o neposkytnutí daru, žadatel bude o této skutečnosti písemně vyrozuměn. Na poskytnutí daru není právní nárok.

Přehled zkratek: SS – sociální služby

 ÚP – Úřad práce (kontaktní pracoviště Úřadu práce ČR)

 MPSV – Ministerstvo práce a sociálních věcí

 SSP – Státní sociální podpora

 PHN – pomoc v hmotné nouzi

 MOP – mimořádná okamžitá pomoc

 OSV KK – odbor sociálních věcí Krajského úřadu KK

 SP – sociální pracovník

 KK – Karlovarský kraj

 RKK – Rada Karlovarského kraje

 KÚ KK – Krajský úřad Karlovarského kraje