

KRAJSKÝ ÚŘAD KARLOVARSKÉHO KRAJE

ODBOR DOPRAVY A SILNIČNÍHO HOSPODÁŘSTVÍ

Zpráva o činnosti při prosazování práv cestujících v autobusové a autokarové dopravě za období let 2013 – 2014.¹

1) Informace a statistiky o podaných stížnostech

Rok	Počet stížností	Důvod stížnosti	Bližší informace
2013	0		
2014	1	Odmítnutí přepravy	Špatný výklad negativní značky v jízdním řádu ze strany řidiče

V Karlovarském kraji mohou cestující podat svou stížnost přímo subjektu příslušnému pro prosazování Nařízení. Pro podání stížností není třeba žádný speciální formulář, je možno využít listinný, elektronický či telefonický způsob nebo podat stížnost osobně. O počtech stížností, které cestující předložili dopravcům, provozovatelům terminálů, prodejčům jízdenek apod. v období od 01.03.2013 nemá Karlovarský kraj bližší informace.

2) Informace a statistiky ohledně sankcí:

Rok	Počet uložených sankcí:	Druh uložené sankce	Důvod pro uložení sankce
2013	0		
2014	0		

Karlovarský kraj neuložil v uvedeném období žádnou sankci v řízení vedeném na základě stížnosti nebo na základě vlastní iniciativy. V rámci státního odborného dozoru byly provedeny pouze kontroly na dodržování jízdních řádů. Spolupracoval s organizacemi reprezentujícími osoby se zdravotním postižením, zejména s Národním institutem pro integraci osob s omezenou schopností pohybu a orientace České republiky, o.s. a s Národní radou pro osoby se zdravotním postižením ČR při přípravách stavby nových terminálů. Pro rozšíření povědomí o právech cestujících zveřejnil Karlovarský kraj na svých webových stránkách „Shrnutí práv cestujících v autobusové a autokarové dopravě“ a „Seznam určených autobusových terminálů“.

¹ Zpráva vypracovaná v souladu s čl. 29 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 181/2011 o právech cestujících v autobusové a autokarové dopravě a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004