Roční zpráva o plnění Krajského plánu vyrovnávání příležitostí pro osoby se zdravotním postižením na období 2021-2026 za rok 2025

ÚVOD

Karlovarský kraj ve spolupráci s Národní radou osob se zdravotním postižením Karlovarského kraje zpracoval Krajský plán vyrovnávání příležitostí pro osoby se zdravotním postižením na období 2021-2026 (dále již „KPVP KK"), jehož postupnou realizací se naplňují principy rovných příležitostí pro osoby se zdravotním postižením v různých oblastech života těchto osob v Karlovarském kraji.

Dotčené odbory Krajského úřadu Karlovarského kraje předložily v únoru až dubnu 2026 odboru sociálních věcí, který je koordinátorem procesu, podklady o plnění KPVP za rok 2025. Odbor sociálních věcí tyto podklady zpracoval do níže uvedené Roční zprávy o plnění KPVP za rok 2025.

1. Osvětová činnost

Hlavní cíle:

- **Předcházet diskriminaci a zajišťovat rovné zacházení pro lidi se zdravotním postižením.**
- **Působit proti stereotypům a předsudkům ve vztahu k osobám se zdravotním postižením a podporovat respektování práv a důstojnosti osob se zdravotním postižením.**
- **Podporovat osvětové programy týkající se osob se zdravotním postižením a jejich práv.**
- **Podporovat informovanost zejména odborného zdravotnického personálu o právech osob se zdravotním postižením, o nabídce sociálních, poradenských a dalších služeb nezbytných pro zvýšení nezávislosti těchto osob.**

Cíl 1.1 Podporovat vzdělávání pracovníků samosprávy o problematice osob se zdravotním postižením

Opatření 1.1.1

• Uspořádat seminář na téma komunikace s osobami se zdravotním postižením pro pracovníky krajského úřadu ve spolupráci s Národní radou osob se zdravotním postižením ČR.

Realizátor: Odbor kancelář ředitelky úřadu ve spolupráci s Národní radou osob se zdravotním postižením ČR

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 1.1.1
Dne 10. 12. 2025 se uskutečnil seminář na téma komunikace s osobami se zdravotním postižením pro pracovníky krajského úřadu. Akce proběhla ve spolupráci s Denním centrem Žirafa, z. s. Celkem bylo proškoleno 6 zaměstnanců.

Opatření 1.1.2

• Doporučit organizacím zřizovaným Karlovarským krajem v oblasti sociálních služeb, zdravotnictví a školství účast na vzdělávacích akcích zaměřených na tématiku komunikace s osobami se zdravotním postižením a problematiku zdravotního postižení a informovat o konání těchto akcí.

Realizátor: Odbor sociálních věcí, Odbor zdravotnictví, Odbor školství, mládeže a tělovýchovy

Termín: 1x ročně

Způsob plnění opatření 1.1.2

Odbor školství, mládeže a tělovýchovy Krajského úřadu Karlovarského kraje průběžně informuje ředitele škol a školských zařízení v Karlovarském kraji o nabídce vzdělávacích aktivit týkajících se osob se zdravotním postižením, které má k dispozici.

Odbor zdravotnictví dne 19. 3. 2025 písemně doporučil příspěvkovým organizacím Karlovarského kraje v oblasti zdravotnictví – Dětskému centru Karlovy Vary, p.o. a Zařízení následné rehabilitační a hospicové péče, p.o. účast na vzdělávacích akcích zaměřených na tématiku komunikace s osobami se zdravotním postižením a poskytl jim webový zdroj pro více informací a kontakty na Národní radu osob se zdravotním postižením Karlovarského kraje a přidružené členské organizace.

Úředníci **odboru zdravotnictví** se dne 29. 5. 2025 zúčastnili **konference 20. Gerontologické dny Severozápad,** která se mimo jiného také věnovala tématům zdravotně postižených a přístupu zdravotnického a sociálního personálu ve zdravotnických a sociálních zařízeních k osobám se zdravotním postižením v dlouhodobé péči.

Karlovarská krajská nemocnice a.s. (společnost založená Karlovarským krajem):

- uspořádala v nemocnici v Karlových Varech **osvětovou akci** ve spolupráci s pacientskou organizací DiaKar, z. ú. a Střední zdravotnickou školou a vyšší odbornou školou zdravotnickou v Karlových Varech, příspěvkovou organizací dne 4. 4. 2025 v rámci **Světového dne zdraví**. Proběhlo bezplatné měření hladiny cukru v krvi, měření krevního tlaku.
- byla partnerem **Dne otevřených dveří Karlovarského kraje „Pro zdravější kraj"** dne 26. 4. 2025, kde zdravotníci měřili zájemcům krevní tlak, hladinu cukru v krvi, proběhl nácvik hygieny rukou pod UV lampou, měření tělesného složení na biometrické váze a konzultace s nutričním terapeutem dětské obezitologické ambulance Nemocnice Karlovy Vary.
- byla partnerem **osvětové akce „Barometr zdraví 2025"** uspořádané pacientskou organizací DiaKar, z. ú. dne 18. 10. 2025. Akce nabídla široké spektrum bezplatných preventivních vyšetření – měření krevního tlaku, glykémie, lipidového panelu a stanovení složení těla (poměr tuku a svaloviny, BMI, metabolický věk). Návštěvníci mohli rovněž využít konzultace s lékařem a nutričními terapeutkami. Na místě se představily také pacientské organizace – Aliance pacientů s diabetem ČR, Česká asociace pro kardiovaskulární onemocnění, Hlas onkologických pacientů, SONS a Centrum pro zdravotně postižené Karlovarského kraje.
- uspořádala dne 24. 11. 2025 **Podzimní edukační kardiologický program pro laickou veřejnost** zaměřený na zdraví srdce a prevenci srdečních onemocnění.

Každoroční průběžné plnění: Zdravotnická záchranná služba Karlovarského kraje, příspěvková organizace (organizace zřizovaná Karlovarským krajem) školí operátorky operačního střediska na **komunikaci s osobami se zdravotním postižením**. Operační středisko je vybaveno technologiemi, které tuto komunikaci umožňují.

Opatření 1.1.3

• Při pořádání seminářů v Krajské knihovně Karlovy Vary týkající se bezbariérovosti doporučuje odbor kultury, památkové péče, lázeňství a cestovního ruchu, aby se těchto seminářů účastnili i zaměstnanci ostatních příspěvkových organizací Karlovarského kraje v oblasti kultury.

Realizátor: Odbor kultury, památkové péče, lázeňství a cestovního ruchu

Termín: 1x ročně

Způsob plnění opatření 1.1.3
Krajská knihovna Karlovy Vary, příspěvková organizace Karlovarského kraje:

Den s handicapem – osvětová akce pro zdravotně znevýhodněné i veřejnost

Dne 2.10.2025 se tradičně uskutečnila akce s názvem Den pro handicapované. Dopoledne probíhala zajímavá přednáška pro studenty zdravotnických škol na téma „Seznámení se světem neslyšících“ s lektorkou Mgr. Kamilou Pavlišovou, která je vedoucím konzultantem z organizace Tichý svět, o.p.s. Souběžně pro další skupinu studentů byla připravena odborná beseda „O zraku“ (např. anatomie zraku, černobílé vidění, oční cviky, akomodace, nemoci…) s lektorkou Marlenou Vítkovou.

Výstava ve vstupní hale u příležitosti Světového dne sluchu – Instalace velkoformátových tabulí u příležitosti Světového dne sluchu ve spolupráci s Tichým světem o světě lidí se sluchovým postižením od 24.2.2025 do 7.3.2025.

Kasička SONS, z. s. - Rovněž ve spolupráci se Sjednocenou organizací nevidomých a slabozrakých ČR a na základě sjednané smlouvy byla umístěna kasička v podobě pejska na dary k podpoře služeb pro zrakově postižené ve vstupní hale přímo u centrálního pultu. Kasička je úředně zapečetěna a zpravidla jedenkrát ročně dojde k výběru jejího obsahu za přítomnosti úředníka místní samosprávy.

Opatření 1.1.4

• Pomoc při zajištění akcí, které pořádá Národní rada osob se zdravotním postižením ČR – konference, semináře a vzdělávací akce, které se vztahují k problematice osob se zdravotním postižením.

Realizátor: Odbor sociálních věcí ve spolupráci s Národní radou osob se zdravotním postižením ČR

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 1.1.4.
Národní rada osob se zdravotním postižením Karlovarského kraje uspořádala ve spolupráci s odborem sociálních věcí vzdělávací seminář: "Etika v sociálních službách", ten se uskutečnil 21. 4. 2026 a zúčastnilo se ho 23 osob.

Opatření 1.1.5

• Uspořádat seminář k otázkám zpřístupňování staveb pro projektanty, pracovníky obecních stavebních úřadů a speciálních stavebních úřadů ve spolupráci s Národní radou osob se zdravotním postižením ČR a Národním institutem pro integraci osob s omezenou schopností pohybu a orientace ČR.

Realizátor: Odbor stavební úřad ve spolupráci s Národní radou osob se zdravotním postižením ČR a Národním institutem pro integraci osob s omezenou schopností pohybu a orientace ČR.

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 1.1.5
Stavební úřad ve sledovaném období samostatný seminář k otázkám zpřístupňování staveb neuspořádal. Problematika bezbariérového užívání staveb však byla nadále řešena v rámci průběžné metodické činnosti a odborné spolupráce s relevantními subjekty působícími v oblasti ochrany práv osob se zdravotním postižením.

V průběhu roku došlo ke zrušení **Národního institutu pro integraci osob s omezenou schopností pohybu a orientace ČR**, přičemž tato skutečnost byla projednána na poradách se stavebními úřady. Stavební úřad v této souvislosti informoval stavební úřady o nutnosti nadále vycházet zejména z platných právních předpisů, metodických výkladů ústředních orgánů státní správy a z odborných stanovisek dalších relevantních institucí.

Veškeré dostupné informace, metodické materiály a nabídky vzdělávacích akcí týkající se bezbariérového užívání staveb byly i nadále průběžně předávány stavebním úřadům.

Cíl 1.2 Podporovat větší informovanost osob se zdravotním postižením, odborné i laické veřejnosti o možnostech zdravotnické a sociální pomoci osobám v obtížné životní situaci

Opatření 1.2.1

Zpřístupnit široké veřejnosti aktuální informace o možnostech zdravotnické a sociální pomoci – doplnit způsoby plnění v této oblasti občanům se zdravotním postižením a v obtížné životní situaci v Karlovarském kraji.

Realizátor: Odbor sociálních věcí, Odbor zdravotnictví

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 1.2.1
Karlovarský kraj v oblasti zdravotnictví vyhlásil pro rok 2025 dotační program na podporu zdravotnické osvěty, výchovy a zmírňování následků onemocnění. Dotační program je zřízen pro podporu realizace projektů v Karlovarském kraji v oblasti zdravotnictví na osvětu a výchovu zdravého způsobu života, prevenci zdraví, zmírňování následků onemocnění a poškození zdraví.

Karlovarský kraj prostřednictvím odboru sociálních věcí v roce 2025 několikrát informoval sociální pracovníky měst a obcí Karlovarského kraje o novinkách v oblasti pomoci a podpory pro osoby se zdravotním postižením a v obtížné životní situaci v Karlovarském kraji a apeloval na ně, aby dané informace aktivně přenášeli do území. Rovněž pořádal vzdělávací akce pro seniory v této oblasti a v rámci rodinné politiky informoval rodiče znevýhodněných dětí a o možnostech podpory. V rámci projektu Podpora procesu střednědobého plánování rozvoje sociálních služeb v Karlovarském kraji III. Karlovarský kraj podporoval vznik svépomocných skupin, kde účastníci sdíleli tipy na organizace účinně pomáhající znevýhodněným skupinám obyvatel Karlovarského kraje.

2. Oblast zpřístupňování staveb, dopravy a informací

Hlavní cíle:

- **Umožnit osobám se zdravotním postižením svobodný a bezpečný přístup a pohyb po veřejných budovách a pohyb na komunikacích.**
- **Umožnit osobám se zdravotním postižením plné využívání veřejné osobní dopravy.**
- **Poskytovat informace určené široké veřejnosti osobám se zdravotním postižením v přístupných formátech a technologiích vhodných pro různé typy zdravotního postižení, a to včetně komunikačních systémů lidí se sluchovým postižením.**
- **Rozšiřovat povědomí veřejnosti o aktivitách organizací podporujících osoby se zdravotním postižením.**

Cíl 2.1 Podporovat všeobecně zlepšování přístupnosti staveb v Karlovarském kraji

Opatření 2.1.1

• Nadále realizovat dotační aktivity pro Národní institut pro integraci osob s omezenou schopností pohybu a orientace České republiky, o.p.s.

Realizátor: Odbor regionálního rozvoje

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 2.1.1
S ohledem na pozastavení veřejně prospěšné činnosti v podpoře bezbariérového užívání a přístupnosti staveb organizaci NIPI bezbariérové prostředí o.p.s. nebyla dotace v roce 2025 na zajištění aktivit činnosti konzultantů pro oblast bezbariérového užívání staveb.

Opatření 2.1.2

• Provádět metodickou činnost a poradenství vůči obecným stavebním úřadům a speciálním stavebním úřadům ve sféře obecných technických požadavků zabezpečujících bezbariérové užívání staveb.

Realizátor: Odbor stavební úřad

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 2.1.2
Stavební úřad vykonával ve sledovaném období průběžnou metodickou činnost a odborné poradenství vůči stavebním úřadům v oblasti obecných technických požadavků zabezpečujících bezbariérové užívání staveb.

Metodická pomoc byla poskytována zejména formou telefonických konzultací, elektronických odpovědí na dotazy zasílané na zřízenou metodickou e-mailovou adresu, jakož i osobních konzultací na Krajském úřadu Karlovarského kraje. Stavební úřady byly současně průběžně informovány o aktuálních metodických stanoviscích a právních názorech ústředních správních orgánů a odborných institucí.

Opatření 2.1.3

• Průběžně zařazovat na poradách se stavebními úřady blok týkající se problematiky zpřístupňování staveb pro osoby se zdravotním postižením.

Realizátor: Odbor stavební úřad

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 2.1.3
Stavební úřad vykonával ve sledovaném období průběžnou metodickou činnost a odborné poradenství vůči stavebním úřadům v oblasti obecných technických požadavků zabezpečujících bezbariérové užívání staveb.

Metodická pomoc byla poskytována zejména formou telefonických konzultací, elektronických odpovědí na dotazy zasílané na zřízenou metodickou e-mailovou adresu, jakož i osobních konzultací na Krajském úřadu Karlovarského kraje. Stavební úřady byly současně průběžně informovány o aktuálních metodických stanoviscích a právních názorech ústředních správních orgánů a odborných institucí.

Opatření 2.1.4

• U nemovitostí ve vlastnictví Karlovarského kraje postupně realizovat opatření umožňující bezbariérový přístup pro osoby s omezenou schopností pohybu a orientace (např. pomocí Národního rozvojového programu mobility pro všechny).

Realizátor: Odbor investic

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 2.1.4
Odbor investic při plánování a realizaci investičních akcí aplikuje opatření umožňující bezbariérový přístup pro osoby s omezenou schopností pohybu a orientace.“

Opatření 2.1.5

• Provést analýzu přístupnosti všech budov ve vlastnictví a pronájmu KK (včetně příspěvkových a dalších krajských organizací).

Realizátor: Odbor správa majetku

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 2.1.5
Sběr dat byl proveden v rámci aktualizace pasportu nemovitostí ve vlastnictví Karlovarského kraje.

Opatření 2.1.6

• Připravit doporučení k tvorbě plánu zpřístupňování budov ve vlastnictví a pronájmu KK.

Realizátor: Odbor správa majetku

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 2.1.6
Vzhledem ke změně organizační struktury Krajského úřadu Karlovarského kraje v průběhu roku 2025 nebylo zpracování a tvorba plánu zpřístupňování budov ve vlastnictví Karlovarského kraje již dále v gesci odboru správa majetku. V současné době je tvorba plánů zpřístupňování budov ve vlastnictví Karlovarského kraje v kompetenci jednotlivých odborů a správců objektů.

Opatření 2.1.7

• V souladu s Programem rozvoje Karlovarského kraje (dále jen „PRKK“) předkládat Radě Karlovarského kraje (dále jen „RKK“) průběžnou monitorovací zprávu, která zhodnotí naplňování Programu rozvoje Karlovarského kraje z pohledu plnění indikátorů. Monitorovací zpráva bude strukturována podle prioritních oblastí, specifických cílů a opatření programu a bude obsahovat aktuální hodnoty monitorovacích indikátorů k 31. 12. předchozího roku.

Realizátor: Odbor regionálního rozvoje

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 2.1.7
V roce 2025 byla průběžná monitorovací zpráva za rok 2023 předložena orgánům kraje k projednání, a to RKK dne 9. 6. 2025 a ZKK dne 23. 6. 2025. V druhé polovině roku 2025 se začalo s přípravou monitorovací zprávy za rok 2024 (předpokládá se projednání RKK/ZKK v 1Q./2Q roku 2026).

Cíl 2.2 Přispívat ke zvýšení mobility osob se zdravotním postižením v oblasti veřejné dopravy

Opatření 2.2.1

• Pro výběrová řízení na uzavření nových smluv o veřejných službách při přepravě cestujících tak, jak vyžaduje realizaci tohoto procesu nařízení (ES) č. 1370/2007, projednat v orgánech kraje možnosti

zpřísnění hodnot standardů kvality ve věci vymezení vozidel, která musí umožňovat přepravu osob s omezenou schopností pohybu a orientace, definovaných v Nařízení vlády č. 63/2011 Sb.
Realizátor: Odbor dopravy a silničního hospodářství

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 2.2.1
Karlovarský kraj uzavřel s drážními dopravci desetileté smlouvy na zajištění provozu veřejných služeb. Při požadavcích na standardy kvality je ve smlouvách vyžadováno, aby alespoň jeden vůz v soupravě byl vybaven pro přepravu osob se sníženou schopností pohybu a orientace a byl vybaven toaletou, pokud se nejedná o dopravu na regionálních tratích ve vozech řady M810, kde to není možné zajistit. Karlovarský kraj v roce 2023 zakoupil 170 ks nízkopodlažních autobusů s pohonem CNG. Všechna tato vozidla jsou vybavena optickým i hlasovým informačním systémem. Na zajištění provozu těchto autobusů uzavřel Karlovarský kraj smlouvy o veřejných službách s dobou platnosti do konce roku 2033. V roce 2023 uzavřel Karlovarský kraj smlouvu o veřejných službách veřejnou drážní dopravou k zajištění dopravní obslužnosti části územního obvodu kraje na lince P1 Západ (Plzeň – Cheb – Karlovy Vary), vozidla určená k plnění této smlouvy jsou nízkopodlažní. Autobusové spoje s nízkopodlažními vozidly jsou jako nízkopodlažní označované.

Opatření 2.2.2

• Zapracovat do nových smluv s drážními dopravci, aby v případě rušení vlakových spojů, které byly uzpůsobeny pro přepravu osob se zdravotním postižením, byly tyto spoje nahrazeny nízkopodlažními autobusy.

Realizátor: Odbor dopravy a silničního hospodářství

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 2.2.2
Do realizovaných nových smluv je tento požadavek zapracován. V roce 2025 nebyly uzavřené žádné nové smlouvy o veřejných službách v přepravě drážní osobní dopravou.

Opatření 2.2.3

• Při veřejných zakázkách na zajištění dopravní obslužnosti Karlovarského kraje zapracovat do závazných návrhů smluv bezbariérovost (vhodný přístup, orientační a informační systémy pro osoby se zrakovým a sluchovým postižením) prostředků veřejné hromadné dopravy.

Realizátor: Odbor dopravy a silničního hospodářství

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 2.2.3
Všechny autobusy, kterými jsou od 1. 1. 2024 zajištěny veřejné služby v přepravě cestujících jsou nízkopodlažní a vybavené akustickým a grafickým informačním systémem.
Všechna drážní vozidla, která zajišťují plnění smlouvy o veřejných službách veřejnou drážní dopravou na lince P1 Západ – Plzeň – Cheb – Karlovy Vary jsou nízkopodlažní a vybavena akustickým a grafickým informačním systémem. V roce 2025 nebyly uzavřeny žádné nové smlouvy o veřejných službách.

Cíl 2.3 Podpořit informovanost osob se zdravotním postižením prostřednictvím webu Karlovarského kraje

Opatření 2.3.1

• Zprostředkovat dostupnost informací o bezbariérovosti příspěvkových organizací zřizovaných krajem prostřednictvím odkazu – prolinku na webu Karlovarského kraje.

Realizátor: Odbor informatiky, Odbor sociálních věcí, Odbor zdravotnictví, Odbor školství, mládeže a tělovýchovy, Odbor kultury, památkové péče, lázeňství a cestovního ruchu

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 2.3.1
Na webovém portálu Karlovarského kraje je v každé tematické sekci uveden seznam příspěvkových organizací zřizovaných Karlovarským krajem, včetně odkazů na jejich webové stránky, na nichž by měly být dostupné informace o bezbariérovosti jednotlivých organizací.

Seznam s názvem, Bezbariérovost škol a školských zařízení zřizovaných Karlovarským krajem“ lze najít na webových stránkách Školského portálu Karlovarského kraje. (Bezbariérovost škol a školských zařízení zřizovaných Karlovarským krajem – Školský portál Karlovarského kraje)

Na webovém portálu Karlovarského kraje v sekci „Zdravotnictví“ jsou pod oddílem „kontakty na instituce“ uvedeny webové odkazy na společnosti založené Karlovarským krajem – Karlovarská krajská nemocnice a.s. a příspěvkové organizace zřizované Karlovarským krajem v oblasti zdravotnictví – Zařízení následné rehabilitační a hospicové péče, příspěvková organizace, Zdravotnická záchranná služba Karlovarského kraje, příspěvková organizace a Dětské centrum Karlovy Vary, příspěvková organizace. Webové odkazy přesměrují uživatele webových stránek Karlovarského kraje do prostředí webových stránek jednotlivých organizací. Uvedené organizace mají bezbariérový přístup.

Na internetových stránkách **Karlovarské krajské nemocnice a.s.** jsou informace související s výkonem veřejné správy uveřejňovány tak, aby se s nimi v nezbytném rozsahu mohly seznámit i osoby se zdravotním postižením.

Na webovém portálu Karlovarského kraje v sekci „kultury, památkové péče, lázeňství a cestovního ruchu“ je uveden seznam příspěvkových organizací založených Karlovarským krajem včetně prolinků na webové stránky příspěvkových organizací.

Opatření 2.3.2

• Vyzvat ředitele škol a školských zařízení na území Karlovarského kraje, zřizované obcemi nebo soukromníkem, ke zveřejnění informace o bezbariérovosti a umístění odkazu – prolinku na webu Karlovarského kraje.

Realizátor: Odbor informatiky, Odbor školství, mládeže a tělovýchovy

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 2.3.2
Vzhledem k tomu, že opatření 2.3.2 velmi úzce souvisí s opatřením 2.3.1. a web je připraven pro sdílení či vytvoření sekce pro předmětné informace nebylo nutné jednotlivé ředitele škol a školských zařízení vyzývat ke zveřejnění informace o bezbariérovosti a umístění odkazu – prolinku na webu Karlovarského kraje.

Opatření 2.3.3

• Zajistit zpřístupnění vybraných základních informací o Krajském úřadu Karlovarského kraje pro neslyšící ve znakovém jazyce – videa.

Realizátor: Odbor informatiky ve spolupráci s Odborem sociálních věcí a Národní radou osob se zdravotním postižením ČR a Svazem neslyšících a nedoslýchavých ČR

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 2.3.3
Karlovarský kraj v druhé polovině roku 2023 zpřístupnil nové webové stránky, které zlepšují přístupnost a komunikaci s občany, včetně těch, kteří používají znakový jazyk. Základní informace o krajském úřadu ve formě videí ve znakovém jazyce jsou na webových stránkách zveřejňovány průběžně. Tato videa poskytují užitečné informace o činnostech a službách krajského úřadu a umožňují tak lidem s různými druhy postižení snadný přístup k důležitým informacím.

Opatření 2.3.4

• Zajistit zpřístupnění vybraných základních informací o Krajském úřadu Karlovarského kraje pro neslyšící ve znakovém jazyce – videa.

Realizátor: Odbor informatiky ve spolupráci s Odborem sociálních věcí a Národní radou osob se zdravotním postižením ČR a Svazem neslyšících a nedoslýchavých ČR

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 2.3.4
Jsou zpracovány DESATERA KOMUNIKACE pro základní typy zdravotního postižení (viz níže), která budou zveřejněna na nových webových stránkách Karlovarského kraje.
Desatero pro komunikaci s klienty s pohybovým postižením
Desatero pro komunikaci s klienty se sluchovým postižením
Desatero pro komunikaci s klienty se zrakovým postižením
Desatero pro komunikaci při doprovodu s klienty se zrakovým postižením
Desatero pro komunikaci s nevidomým s asistenčním psem
Desatero pro komunikaci se sluchově postiženými (Kubertová)
Desatero pro komunikaci s klienty se syndromem demence
Desatero pro komunikaci s klienty se seniory (geriatrickými pacienty)
Desatero komunikace s klienty s poruchou autistického spektra (vytvořenou organizací APLA-JM)
Desatero komunikace s člověkem po poranění mozku
Desatero_komunikace_s_mentálně_znevýhodněným

Opatření 2.3.5

- Vytvořit na webu Karlovarského kraje prostor pro informace o organizacích osob se zdravotním postižením a nadále pak po technické stránce zajišťovat jedenkrát ročně jeho aktualizaci.

Realizátor: Odbor sociálních věcí, Odbor informatiky ve spolupráci s Národní radou osob se zdravotním postižením ČR

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 2.3.5
Na novém webu jsou uvedeny organizace zřizované Karlovarským krajem mající cílovou skupinu osob se zdravotním postižením. Nové webové stánky vznikly v druhé polovině roku 2023 a jejich doplňování a aktualizace probíhá průběžně (minimálně 1x ročně). Požadované informace jsou na něm zveřejněny.

3. Oblast vzdělávání, školství a tělovýchovy

Hlavní cíle:

- **Podporovat vzdělávání ve školách a školských zařízeních v souladu s nejlepším zájmem dítěte, žáka a studenta.**
- **Podporovat systém společného vzdělávání.**
- **Poskytovat osobám se zdravotním postižením podporu při vzdělávání.**
- **Podporovat vzdělávání pedagogických pracovníků zaměřené na práci s dětmi, žáky a studenty se speciálními vzdělávacími potřebami.**
- **Podporovat organizace zajišťující sportovní aktivity pro osoby se zdravotním postižením.**

Cíl 3.1 Umožnit maximální možné vyrovnání příležitostí v přístupu ke vzdělání

Opatření 3.1.1

- Naplňovat školskou inkluzivní koncepci kraje.
- Podporovat zajištění bezbariérového prostředí ve školách a školských zařízeních.
- Podporovat vzdělávání pedagogických pracovníků zaměřené na práci s dětmi, žáky a studenty se speciálními vzdělávacími potřebami.

Realizátor: Odbor školství, mládeže a tělovýchovy ve spolupráci s Národní radou osob se zdravotním postižením ČR

Termín: 1x ročně

Způsob plnění opatření 3.1.1

- Naplňovat školskou inkluzivní koncepci kraje.

Uvedené opatření bylo naplňováno v rámci Dlouhodobého záměru vzdělávání a rozvoje vzdělávací soustavy Karlovarského kraje 2024–2028. Jednotlivé základní školy a střední školy nabízely a realizovaly volnočasové aktivity pro žáky ve velmi různé míře. V základních školách byly tyto aktivity realizovány především ve školních družinách a školních klubech.

- Podporovat zajištění bezbariérového prostředí ve školách a školských zařízeních.

Podpora bezbariérového prostředí ve školách byla naplňována např. v rámci projektů OPST, případně dalších projektů a dotačních titulů Ministerstva školství, mládeže a tělovýchovy. Celkem 12 středních škol v rámci výzvy OPST realizovalo či realizuje své projekty.

- Podporovat vzdělávání pedagogických pracovníků zaměřené na práci s dětmi, žáky a studenty se speciálními vzdělávacími potřebami.

Metodická a vzdělávací činnost zaměřena na práci s dětmi, žáky a studenty se speciálními vzdělávacími potřebami byla poskytována zejména krajským vzdělávacím centrem, jehož činnost je realizována v rámci organizace Gymnázium Sokolov a krajské vzdělávací centrum, příspěvková organizace (dále jen „krajské vzdělávací centrum“). Činnost je zaměřená na integraci žáků se speciálními vzdělávacími potřebami a má tři formy: metodická práce s učiteli na školách, vzdělávání sboroven a pořádání akcí, u kterých je snaha o propojení teoretického vzdělávání s praxí a legislativou.

Zájem pedagogických pracovníků o vzdělávání na poli inkluze v posledních letech v rámci krajského vzdělávacího centra v roce 2025 výrazně klesl, což bylo způsobeno zejména tím, že během předcházejících let byla této oblasti věnována nadstandartní pozornost a velké množství pedagogických pracovníků, zejména ze základních škol, tímto vzděláváním již prošlo. I přes tuto skutečnost se podařilo krajskému vzdělávacímu centru realizovat 13 akcí se 226 účastníky. Dalším aktérem působícím na poli vzdělávání pedagogických pracovníků pro práci se žáky a studenty se speciálními vzdělávacími potřebami je Národní pedagogický institut (NPI). NPI ČR pomáhal školám vytvářet bezpečné a vstřícné prostředí, posiloval činnost školních poradenských pracovišť a rozvíjel nástroje pro diagnostiku a intervenci. Podpora směřovala i k zavádění pozic školních psychologů a speciálních pedagogů.

Opatření 3.1.2

• Nastavit spolupráci rané péče se speciálně pedagogickými centry, aby bylo docíleno větší provázanosti a plynulosti ve vzdělávání a rozvoji dítěte.

Realizátor: Odbor školství, mládeže a tělovýchovy, Odbor sociálních věcí

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 3.1.2
Spolupráce Speciálně pedagogického centra, jehož činnost vykonává Základní škola a střední škola Karlovy Vary, příspěvková organizace (dále jen „SPC“), s dalšími aktéry je v oblasti rané péče nastavena následovně:

SPC svou činnost vykonává v několika pobočkách, přičemž SPC v Karlových Varech úzce spolupracuje se Společností pro ranou péči, z.s. v Karlových Varech a ve vybraných případech také s Ranou péčí Krůček, z.ú. z Chebu a se Střediskem pro ranou péči, o.p.s. Plzeň. Dále je navázáno na Denní centrum Žirafa, z.s., které nabízí vzdělávací programy pro klienty s postižením a Centrem pro dítě a rodinu Valika, z.s., kde poskytují aktivizační služby pro rodiny s dětmi. Neméně důležitá je kooperace s klinickou logopedkou, protože podíl dětí ve vzdělávání s logopedickými vadami průběžně narůstá. SPC v Mariánských Lázních spolupracuje průběžně s Centrem podpory rodiny Kotec o.p.s. v Mariánských Lázních. SPC Cheb a SPC Aš spolupracují s jednotlivými pracovnicemi Rané péče Krůček, z.ú., dále s pracovníky Střediska výchovné péče v Chebu, domovem pro osoby se zdravotním postižením Vilík v Chebu, příspěvková organizace, domovem pro osoby se zdravotním postižením v Aši, jehož činnost vykonává Domov „Pata“, příspěvková organizace a nově také s pracovníky neziskové organizace Klubík štěstí Aš z.s. SPC v Sokolově spolupracuje s pracovnicemi Rané péče Krůček, z. ú., Centrem pro dítě a rodinu Valika, z.s., Denním centrem Žirafa, z.s., Denní centrem Mateřídouška, z.ú. v Chodově a Sokolově, Člověkem v tísni, o.p.s. Dále kooperuje s klinickými logopedy a navázalo na programy obecně prospěšné společnosti Prima Vizus, o.p.s. v Chebu, která se zabývá sociálně-právní ochranou dětí, prosazování a podporou jejich nejlepšího zájmu a pomocí pěstounům.

<u>Opatření 3.1.3</u>

• Postupně rozšiřovat činnost škol a školských zařízení pro děti, žáky a studenty se zdravotním postižením o nabídku podpůrné péče a služeb včetně zajištění metodické pomoci pedagogům jiných škol a zákonným zástupcům, předávání příkladů dobré praxe apod.

Realizátor: Odbor školství, mládeže a tělovýchovy

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 3.1.3

Podpůrná péče a metodická pomoc pedagogickým pracovníkům a zákonným zástupcům dětí a nezletilých žáků, případně zletilým žákům a studentům je poskytována zejména Pedagogicko-psychologickou poradnou Karlovy Vary, příspěvková organizace, Speciálně pedagogickým centrem, jehož činnost vykonává Základní škola a střední škola Karlovy Vary, příspěvková organizace, odborem školství, mládeže a tělovýchovy Krajského úřadu Karlovarského kraje, Národním pedagogickým institutem Karlovy Vary a Karlovarským inspektorátem České školní inspekce, zřizovateli jednotlivých škol a školských zařízení a dalšími subjekty.

Cíl 3.2 Podporovat organizace zajišťující sportovní aktivity pro osoby se zdravotním postižením v Karlovarském kraji

Opatření 3.2.1

• Pokračovat ve finanční podpoře prostřednictvím dotačních programů kraje k zajištění dostupnosti sportu co nejširšímu okruhu osob se zdravotním postižením.

Realizátor: Odbor školství, mládeže a tělovýchovy

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 3.2.1
Karlovarský kraj vyčlenil pro rok 2025 ze svého rozpočtu finanční prostředky pro dotační programy, které zabezpečovaly rozvoj sportu pro všechny a přípravu sportovních talentů včetně postižených občanů. Jednalo se o „Program pro poskytování dotací z rozpočtu Karlovarského kraje na podporu sportovních aktivit dětí a mládeže“, poskytnuto 25 mil. Kč a „Program pro poskytování dotací z rozpočtu Karlovarského kraje na podporu sportovních akcí“, na který bylo poskytnuto 3,5 mil. Kč. Z obou těchto dotačních titulů mohly čerpat finanční prostředky i organizace věnující se sportovním aktivitám handicapovaných.

4. Oblast zdravotnictví a zdravotní péče

Hlavní cíle:

- **Zajistit dostupnou a kvalitní zdravotní péči pro osoby se zdravotním postižením.**
- **Zvýšit osvětu pacientů i zdravotnických pracovníků v oblasti zdravotního postižení.**

Cíl 4.1 V maximální možné míře vytvářet podmínky pro odstraňování bariér při ošetření a hospitalizaci osob se zdravotním postižením s respektováním jejich specifických potřeb

Opatření 4.1.1

• Systematicky zmapovat zdravotnická zařízení, která zřizuje Karlovarský kraj z hlediska architektonických, resp. dalších bariér a na základě zjištěných poznatků naplánovat stavební a technické úpravy, které by v těchto zařízeních umožňovaly důstojné ošetření a hospitalizaci osob se zdravotním postižením, ve spolupráci s Národní radou osob se zdravotním postižením ČR a Národním institutem pro integraci osob s omezenou schopností pohybu a orientace ČR.

Realizátor: Odbor zdravotnictví ve spolupráci s Národní radou osob se zdravotním postižením ČR a Národním institutem pro integraci osob s omezenou schopností pohybu a orientace ČR.

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 4.1.1
Příspěvkové organizace Karlovarského kraje v oblasti zdravotnictví a Karlovarská krajská nemocnice a.s. disponují bezbariérovým přístupem.

Opatření 4.1.2

• Zlepšit komunikaci lékařů a dalších zdravotnických pracovníků s osobami se zdravotním postižením.

Realizátor: Odbor zdravotnictví ve spolupráci s Národní radou osob se zdravotním postižením ČR

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 4.1.2
V nemocnicích v Karlovarském kraji jsou k dispozici speciální tablety pro neslyšící, které zlepšují komunikaci s neslyšícími ve zdravotnických zařízeních. Podstatou je možnost přenosu znakového jazyka prostřednictvím webkamery. Sdělení tlumočník přeloží do mluveného jazyka. Tato služba je založena na online tlumočení do znakového jazyka či online přepisu mluvené řeči. Tlumočník či přepisovatel nemusí být na stejném místě jako klient, spojí se prostřednictvím internetu, takže je možné využít jejich služeb z jakéhokoliv místa v republice. Služba je zdarma a v urgentních případech k dispozici 24 hodin denně. Linka je dostupná prostřednictvím webové stránky www.tichalinka.cz. Odpovědný personál nemocnic byl proškolen pro manipulaci s tablety.

Operační středisko Zdravotnické záchranné služby, příspěvkové organizace je vybaveno technologiemi, které umožňují komunikaci s osobami se zdravotním postižením, na tuto eventualitu pravidelně školí své operátorky.

Na volající s vadou sluchu a řeči volající na tísňovou linku je ZZS KK připravena:

A- Je vyčleněno telefonní číslo pro neslyšící 721 144 155 s možností odpovědí SMS zprávami.
B- Implementací aplikace Záchranka do programu zdravotnického operačního střediska
  - v aplikaci Záchranka mají tyto osoby možnost zaškrtnout tlačítko „nemohu mluvit“ a v profilu uživatele nastavení neslyšící / vada řeči
  - operátorka ZOS má možnost komunikovat pomocí SMS zpráv psaných ručně, tak i zpráv předdefinovaných
  - handicapovaní mají možnost komunikovat pomocí předdefinovaných znaků, např. úraz, alergická reakce, bolest na hrudi, dopravní nehoda, bezvědomí, jiný problém, pomáhám někomu jinému atd.

5. Oblast sociálních věcí

Hlavní cíle:

- **Vytvářet podmínky a podporovat samostatný život a život v rodině osob se zdravotním postižením.**
- **Podporovat aktivity organizací osob se zdravotním postižením a poskytovatelů sociálních služeb formou vypisování grantů, resp. poskytování dotací na jejich činnost v rámci dotačních programů Karlovarského kraje.**
- **Prioritně podporovat sociální služby, které umožní osobám se zdravotním postižením setrvat co nejdéle v jejich přirozeném prostředí, zejména pečovatelské služby a osobní asistenci.**
- **Zachovat potřebnou síť poskytovaných sociálních a podpůrných služeb, zlepšit jejich dostupnost, podpořit jejich systematický rozvoj a napomoci zvýšení jejich kvality.**

- **Nastavovat a optimalizovat krajskou síť sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením, která odpovídá zjištěné potřebnosti a finančním možnostem kraje.**

<u>Cíl 5.1 Podporovat rozvoj sociálních služeb a integraci osob se zdravotním postižením do běžného života</u>

Opatření 5.1.1

• Aktivně podporovat naplňování Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v Karlovarském kraji na jednotlivá období.

Realizátor: Odbor sociálních věcí

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 5.1.1
Odbor sociálních věcí průběžně naplňoval priority stanovené ve Střednědobém plánu rozvoje sociálních služeb na období 2024–2026, a to zejména prostřednictvím realizace opatření stanovených v Akčním plán rozvoje sociálních služeb pro rok 2025.

V roce 2025 byl i nadále podporován rozvoj zejména terénních a ambulantních sociálních služeb pro cílovou skupinu osob se zdravotním postižením, včetně osob s poruchou autistického spektra (dále také PAS). Došlo k navýšení podpořených úvazků pracovníků v přímé péči u sociálních služeb – zejména u odlehčovacích služeb v terénní formě, osobní asistence, pečovatelské služby, podpory samostatného bydlení, sociálně terapeutických dílen, denních stacionářů a odborného sociálního poradenství.

Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Karlovarského kraje realizoval vzdělávání v oblasti paliativní péče určené pro všechny poskytovatele pobytových sociálních služeb v kraji. Vzdělávání probíhalo v několika termínech a celkem se ho zúčastnilo – více než 200 zaměstnanců (sociálních pracovníků a pracovníků v přímé péči, včetně zdravotních sester). Obsah i realizace vzdělávání vycházely ze závěrů společného jednání s odborem zdravotnictví Krajského úřadu Karlovarského kraje. Odborným garantem vzdělávání byl Hospic sv. Jiří.

Dále realizoval odbor sociálních věcí Krajského úřadu Karlovarského kraje pro pracovníky pobytových sociálních služeb různé odborné kurzy, semináře a kulaté stoly.

V roce 2025 proběhly kurzy na tato témata:

o Nakládání s finančními prostředky a majetkem osoby sociálně slabé, s duševním onemocněním a pod opatrovnictvím

o Kdo za koho a v jakém rozsahu jedná, když je či není člověk zastoupen z pohledu sociální práce a opatrovnictví

V příspěvkových organizacích kraje pokračovala realizace investičních akcí zaměřených na úpravu prostředí a podporu opatření ke snižování lůžkových kapacit a počtu vícelůžkových pokojů:

- DZR Matyáš v Nejdku – byla dokončena II. etapa rekonstrukce v rámci projektu „Humanizace“. V rámci realizace projektu došlo ke snížení kapacity domova z původních 105 lůžek na 70, vybudování jednolůžkových pokojů s vlastním sociálním zařízením pro klienty, zkvalitnění volnočasových prostor i zázemí personálu a celkovému zlepšením technické/technologické infrastruktury.

- DOZP SOKOLÍK – v roce 2025 proběhl nákup a rekonstrukce bytové jednotky k provozování služby DOZP pro dva dětské klienty a byla zahájena příprava projektu: „Rekonstrukce a výstavba nového Domova pro osoby se zdravotním postižením Vilík“.
- DOZP Mariánská – v roce 2025 byla zahájena výstavba domu komunitního typu se 4 bytovými jednotkami pro 12 osob s poruchou autistického spektra OSKAR v Ostrově.
- DOZP PRAMEN v Mnichově – v roce 2025 byla dokončena rekonstrukce zahrady – předmětem veřejné zakázky byla stavba altánu, zhotovení zpevněných ploch (chodníků), zhotovení pergoly, dokončovací práce na jezírku, vegetační úpravy zahrady.

Odbor sociálních věcí průběžně shromažďoval podněty, které vzešly z jednotlivých jednání, zejména s poskytovateli sociálních služeb, obcemi, sociálními pracovníky obecních úřadů obcí s rozšířenou působností a obcí s pověřeným obecním úřadem. Podněty se týkaly možného rozvoje sociálních služeb, doložení jejich potřebnosti, tj. zejména druh, forma, typ sociální služby, velikost a specifikace cílové skupiny, územní a časové dostupnosti. Rozvoj sociálních služeb, kde byla řádně zdůvodněna potřebnost, byl zahrnut do Akčního plánu rozvoje sociálních služeb pro rok 2025. Akční plán byl před schválením projednán v Návrhové skupině.

V rámci metodické podpory byly pořádány pracovní porady a konzultační dny pro sociální pracovníky obcí a veřejné opatrovníky. Probíhala komunikace a spolupráce s obcemi a poskytovateli sociálních služeb při plánování a řízení sítě sociálních služeb.

Opatření 5.1.2

• Plánovat rozvoj sociálních služeb vzešlých z Analýzy potřebnosti sociálních služeb pro osoby specifických cílových skupin v Karlovarském kraji, zejména osob se sníženou soběstačností z důvodu trvalého vážného neurologického onemocnění.

Realizátor: Odbor sociálních věcí

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 5.1.2
V roce 2025 byl i nadále podporován rozvoj zejména terénních a ambulantních sociálních služeb pro cílovou skupinu osob se zdravotním postižením. Došlo k navýšení podpořených úvazků pracovníků v přímé péči u sociálních služeb – zejména u odlehčovacích služeb v terénní formě, osobní asistence, pečovatelské služby, podpory samostatného bydlení, sociálně terapeutických dílen, denních stacionářů a odborného sociálního poradenství.

Osobám s kombinovaným a tělesným postižením – osobám s neurodegenerativním onemocněním a osobám po úrazech a operacích mozku, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby byla i nadále poskytována služba DOZP také v příspěvkové organizaci Sociální služby v Kynšperku nad Ohří.

Opatření 5.1.3

• Plánovat rozvoj sociálních služeb vzešlých z Analýzy potřebnosti sociálních služeb pro osoby s poruchou autistického spektra v Karlovarském kraji.

Realizátor: Odbor sociálních věcí

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 5.1.3

V roce 2025 byl i nadále podporován rozvoj zejména terénních a ambulantních sociálních služeb pro cílovou skupinu osob se zdravotním postižením včetně osob s poruchou autistického spektra. Došlo k navýšení podpořených úvazků pracovníků v přímé péči u sociálních služeb – zejména u odlehčovacích služeb v terénní formě, osobní asistence, pečovatelské služby, podpory samostatného bydlení, sociálně terapeutických dílen, denních stacionářů a odborného sociálního poradenství.

Byla zpracována Koncepce péče o osoby s poruchou autistického spektra v Karlovarském kraji (Ing. Magdalena Šubrt Thorová, MBA, září 2025) zahrnující cíle a opatření k Budování potřebných kapacit, Stabilizaci a rozvoji personálu, Mezirezortní spolupráce a koordinace podpory, Podpoře osvěty a veřejné participace.

V rámci transformace DOZP v Mariánské byla zahájena výstavba domu komunitního typu se 4 bytovými jednotkami pro 12 osob s poruchou autistického spektra OSKAR v Ostrově.

Pro DOZP SOKOLÍK zakoupil a zrekonstruoval Karlovarský kraj bytovou jednotku k provozování služby pro dva dětské klienty a byla zahájena příprava projektu: „Rekonstrukce a výstavba nového Domova pro osoby se zdravotním postižením Vilík“.

V prosinci 2025 začala na Sokolovsku působit svépomocná rodičovská skupina Spolu to zvládneme. Vznik této skupiny byl podpořen v rámci projektu Podpora procesu střednědobého plánování rozvoje sociálních služeb v Karlovarském kraji III. Skupina je určena zejména pro neformální pečující, kteří pečují o děti s poruchou autistického spektra a s chováním náročným na péči.

Byla zřízena pozice koordinátora péče, který zajišťuje mezioborovou spolupráci zainteresovaných subjektů při řešení situace osob s PAS a jejich rodiny a současně poskytuje metodickou podporu obcím.

Cíl 5.2 Podporovat organizace sdružující osoby se zdravotním postižením

Opatření 5.2.1

• Podporovat dotačními programy aktivity organizací pro osoby se zdravotním postižením, seniorské organizace a dobrovolnictví.

Realizátor: Odbor sociálních věcí

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 5.2.1
V r. 2025 byly vyhlášeny následující programy pro poskytování dotací z rozpočtu Karlovarského kraje zaměřené na:

- podporu aktivní činnosti seniorů – podpořeno 18 subjektů, rozděleno 599 982 Kč

Dotace byla určena na podporu projektů zaměřených na:

a) poradenství, informační a osvětovou činnost, pořádání seminářů, kulatých stolů, odborných konferencí, přednášek, vydávání publikací a informačních materiálů:
   - v oblasti bezpečnosti a ochrany lidských práv seniorů (podporovaná témata: prevence domácího násilí, způsoby zabezpečení majetku, spotřebitelská práva, nekalé obchodní praktiky prodejců, poradenství v oblasti trhu práce apod.),
   - v oblasti zdraví (podporovaná témata: zdravý životní styl),
   - v oblasti vzdělávání (podporovaná témata: užívání informačních technologií, zvyšování finanční gramotnosti, trénování paměti apod.),
b) zajištění volnočasových aktivit seniorů (pořádání kulturních, sportovních, turistických akcí),
c) podporu spolkových aktivit (komunitního života).

- investiční podporu terénních a ambulantních sociálních služeb – podpořeno 10 subjektů, rozděleno 3 000 000 Kč

Dotace byla poskytnuta sociálním službám – pečovatelská služba, osobní asistence, sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi, odlehčovací služby, na nákup automobilu k zajištění základních činností pro sociální služby

- podporu dobrovolnictví – podpořen 1 subjekt dotací ve výši 200 000 Kč

Podpořeny byly dobrovolnické projekty akreditované Ministerstvem vnitra ČR zaměřené na:

a) cílové skupiny – senioři, osoby se zdravotním postižením, děti, mládež a rodiny s dětmi směřující k zapojení osob cílové skupiny do běžného života, tj. aktivity zaměřené na trávení volného času, podporu při získávání potřebných sociálních dovedností apod.
b) podporu klientů žijících v pobytových zařízeních sociálních služeb či v jiných zařízeních ústavního typu i na podporu klientů, kteří žijí v domácím prostředí.

Individuální dotací byla podpořena prestižní akce Křesadlo, v rámci, které jsou oceňováni konkrétní dobrovolníci. Dotace byla poskytnuta v roce 2025 na zajištění akce a ocenění dobrovolníků roku 2024.

6. Zaměstnávání osob se zdravotním postižením

Hlavní cíl:

• Zajistit osobám se zdravotním postižením právo na možnost živit se prací svobodně zvolenou nebo přijatou na trhu práce.

Cíl 6.1 Pokračovat ve spolupráci mezi Krajským úřadem Karlovarského kraje a Úřadem práce České republiky – krajská pobočka v Karlových Varech

Opatření 6.1.1

• Zjišťovat skutečnou situaci v oblasti zaměstnávání občanů se zdravotním postižením v Karlovarském kraji ve spolupráci s Úřadem práce České republiky – krajská pobočka v Karlových Varech, který poskytne 1x za rok podklady pro vydání Roční zprávy o plnění KPVP KK, které se budou týkat statistických dat zaměstnávání osob se zdravotním postižením.

Realizátor: Odbor sociálních věcí ve spolupráci s Úřadem práce České republiky – krajská pobočka v Karlových Varech

Termín: 1x ročně

Způsob plnění opatření 6.1.1
Počet podpořených OZP v Karlovarském kraji v jednotlivých nástrojích aktivní politiky zaměstnanosti za rok 2025:

1 x veřejně prospěšné práce
38 x společensky účelná pracovní místa
6 x chráněná pracovní místa
7 x příspěvek na dojížďku (regionální mobilita)
42 x rekvalifikace zvolená

23 x rekvalifikace zabezpečovaná
11 x NPO digitální vzdělávání

Opatření 6.1.2

• Na webových stránkách Úřadu práce České republiky – krajské pobočky uveřejňovat seznam volných míst určených pro osoby se zdravotním postižením prostřednictvím odkazu https://www.uradprace.cz/web/cz/zamestnavani-ozp

Realizátor: Úřad práce České republiky – krajské pobočky

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 6.1.2
Seznam volných míst určených pro osoby se zdravotním postižením byl po celý rok 2025 pravidelně zveřejňován na odkazu www.uradprace.cz/podpora-zamestnanosti-osob-se-zdravotnim-postizenim-ozp-

Cíl 6.2 Zaměstnávání osob se zdravotním postižením na Krajském úřadu Karlovarského kraje a v jím zřizovaných organizacích

Opatření 6.2.1

• Při plnění tzv. povinného podílu počtu zaměstnanců se zdravotním postižením bude krajský úřad a organizace jím zřizované preferovat přímé zaměstnávání občanů se zdravotním postižením před náhradními formami plnění.

Realizátor: Odbor kancelář ředitelky úřadu

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 6.2.1
Krajský úřad Karlovarského kraje zaměstnává osoby se zdravotním postižením ~~OZP~~, zákon však neumožňuje upřednostňovat tyto osoby před ostatními uchazeči o zaměstnání. Karlovarský kraj ve sledovaném období vytvářel pro tyto zaměstnance podmínky, které v rámci svého znevýhodnění potřebují (úpravy prostředí dle jejich individuálních potřeb, pomůcky, úprava pracovní doby, benefity nad rámec jiných zaměstnanců ve výši 5000 Kč/rok)

7. Oblast kultury a volnočasových aktivit

Hlavní cíle:

• Zajistit osobám se zdravotním postižením možnost účastnit se kulturního života společnosti na rovnoprávném základě s ostatními.

• Zajistit osobám se zdravotním postižením možnost účastnit se sportovních činností na rovnoprávném základě s ostatními.

Cíl 7.1 Zpřístupňování památek, divadel, muzeí, kin, knihoven a dalších kulturních zařízení, včetně jejich služeb a v maximální možné míře umožnění jejich využití osobám se zdravotním postižením.

Opatření 7.1.1

• Doporučit příspěvkovým organizacím Karlovarského kraje v oblasti kultury uvádět ve všech nově vydaných propagačních a informačních materiálech včetně publikací, údaje týkající se bezbariérové přístupnosti pro osoby se zdravotním postižením, například prostřednictvím piktogramu.

Realizátor: Odbor kultury, památkové péče, lázeňství a cestovního ruchu

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 7.1.1
O bezbariérovém přístupu je možné najít informace na webu „Živý kraj“, který provozuje destinační agentura pro Karlovarský kraj. Ve spolupráci s odborem kultury, památkové péče, lázeňství a cestovního ruchu jsou zde propagovány rovněž další akce, sportovní i kulturní, týkající se osob se zdravotním postižením.

Také webové stránky všech příspěvkových organizací Karlovarského kraje v působnosti kultury informují o možnostech využití expozic a programů pro osoby se zdravotním postižením.

Krajská knihovna Karlovy Vary, příspěvková organizace Karlovarského kraje:

Vzhledem k bezbariérovosti knihovny se mohou zdravotně znevýhodnění účastnit téměř všech akcí pro veřejnost. Navíc pro ně knihovna pořádá speciální akce, určené zejména jim. Na tyto akce ale má přístup i kdokoli z veřejnosti.

Dnes o něčem jiném… - Od roku 2023 v rámci oddělení pro handicapované stále pokračuje úspěšná vzdělávací a kulturní akce s názvem „Dnes o něčem jiném…“, kde se jednou či dvakrát měsíčně setkávají nevidomí, slabozrací a jinak zdravotně znevýhodnění čtenáři na zajímavých přednáškách na různá témata, která jsou přizpůsobena jejich potřebám. Na těchto akcích knihovna významně spolupracuje s TyfloCentrem Karlovy Vary, o.p.s. (Scénické čtení v podání našich knihovníků, vzdělávací akce na téma Zabezpečení domu, bytu a majetku, Podstata našeho vesmíru, Historie karlovarského náměstí, Litva, Peru, Život v Egyptě, Lidové kroje na Karlovarsku, Beseda se Štěpánem Javůrkem)

2025 = Počet akcí: 9 Počet návštěvníků: 291

V roce 2025 Krajská knihovna Karlovy Vary nabídla nový projekt s názvem „Hudební chvilky“, který přinesl sérii hudebních setkání přizpůsobených potřebám i zdravotně postiženým návštěvníkům knihovny. Konala se setkání s harmonikou, posezení s písničkou-flašinet, Duo violoncello, Odpoledne s písničkou, Krušnohorská lidové píseň, Dětské muzicírování, Vánoční odpoledne s písničkou.

2025 = Počet akcí: 7 Počet návštěvníků: 134

17.07. a 07.08.2025 se uskutečnily dva workshopy Aromaterapie pro nevidomé, slabozraké a handicapované pod vedením lektorky Mgr. Denisi Řádkové Staňkové. Účastníci si odnesli vyrobené vonné tyčinky a vlastní namíchané olejíčky proti stresu, na psychickou pohodu, proti nachlazení a podporu imunity.

2025 = Počet akci: 2 Počet návštěvníků: 24

Na podzim roku 2025 byl zrealizován kurz Muzikoterapie pro nevidomé, slabozraké a seniory. Kurz vedla p. Veronika Hofmanová. Jednalo se o čtyři setkání s cílem zábavnou formou přiblížit svět hudby, naučit se zapojit použitím různých nástrojů do skupinového hraní, posílit mozkové funkce a zmírnit projevy stresu, deprese, demence a stárnutí.

2025 = Počet akcí: 4 Počet návštěvníků: 37

Galerie 4 – galerie fotografie, příspěvková organizace Karlovarského kraje:

Galerie je plně přístupná vozíčkářům včetně galerijního klubu, na webových stránkách je umístěna informace.

Galerie výtvarného umění Cheb, příspěvková organizace Karlovarského kraje:

V objektu galerie i v objektu Retromusea je k dispozici schodolez se zaškolenou obsluhou. Schodolez je uložen vždy v jedné z budov a v budově galerie je třeba přistavit nájezdovou rampu. Na webových stránkách je umístěna informace.

Muzeum Karlovy Vary, příspěvková organizace Karlovarského kraje:

Do muzea je zajištěn bezbariérový přístup. Objekt nové expozice není zcela bezbariérový, ale je zde výtah, na webových stránkách je umístěna informace o bezbariérovosti.

Muzeum Cheb, příspěvková organizace Karlovarského kraje:

Muzeum ani nově zrekonstruovaný statek v Milíkově nemají bezbariérový přístup. Tyto informace mohou návštěvníci nalézt na webových stránkách instituce.

Muzeum Sokolov, příspěvková organizace Karlovarského kraje:

- **Zámek Sokolov** – vozíčkářům je částečně přístupná výstavní síň v přízemí (s doprovodem) a přednášková síň v zimní zahradě (s doprovodem). Expozice a druhá výstavní síň se nachází v 1. patře, tedy bezbariérově přístupná není. Objekt není primárně uzpůsoben pro zrakově postižené, ale prohlídka s doprovodem je možná. V objektu jsou k dispozici popisky expozice a tištěný průvodce pro sluchově postižené. Informace jsou uvedené na webových stránkách instituce.

Na podzim 2025 bylo zkolaudováno Edukační centrum v severovýchodní části zámku a nová muzejní knihovna s tzv. expozicí zdarma. Prostory jsou bezbariérově přístupné (s doprovodem) a došlo i k rekonstrukci sociálních zařízení, kde je k dispozici WC pro invalidy.

- **Důl Jeroným** – bezbariérovost objektu je částečná, na webových stránkách je umístěna informace. Je zde WC pro invalidy a ve vstupním objektu je přednáškový prostor také přístupný pro invalidy (s doprovodem). Samotný důl není přístupný pro invalidy, zrakově ani sluchově postižené. Možnost virtuální prohlídky, přednášky (po předchozím objednání) a tištěného průvodce pro sluchově postižené.

- **Štola č. 1 Jáchymov** – bezbariérovost objektu je pouze částečná, na webových stránkách je umístěna informace. Je zde WC pro invalidy a ve vstupním objektu je přednáškový prostor také přístupný pro invalidy (s doprovodem). Důl není přístupný pro invalidy, zrakově ani sluchově postižené. Možnost virtuální prohlídky, přednášky (po předchozím objednání) a tištěného průvodce pro sluchově postižené.

- **Hornické muzeum v Krásně** – bezbariérovost objektu je pouze částečná, na webových stránkách je umístěna informace. Vozíčkářům je částečně zpřístupněna hlavní budova a venkovní areál + přízemí budov ve venkovním areálu (s doprovodem). Prohlídka nevidomých návštěvníků s doprovodem je možná. V muzeu jsou k dispozici popisky expozice a tištěný průvodce pro sluchově postižené.

Galerie umění, příspěvková organizace Karlovarského kraje:

- **Hlavní budova Galerie umění Karlovy Vary** – bezbariérovost objektu je pouze částečná, na webových stránkách je umístěna informace. S pomocí asistenta je nutno překonat tři schody ke vchodu. Ve stálé expozici jsou pro nevidomé umístěny hmatové reliéfy tří obrazů a také texty k nim v Braillově písmu.
- **Interaktivní galerie Becherova vila** – na webových stránkách je umístěna informace.
- **Letohrádek Ostrov** – bezbariérovost objektu je pouze částečná, na webových stránkách je umístěna informace. S pomocí asistenta je nutno překonat dva schody ke vchodu.

Císařské lázně, příspěvková organizace Karlovarského kraje:

Budova Císařských lázní je již od svého znovuotevření koncipována jako plně bezbariérová, aby byla přístupná co nejširšímu spektru návštěvníků včetně osob se zdravotním znevýhodněním. Celý objekt je vybaven bezbariérovými vstupy, prostornými výtahy do všech pater a v každém podlaží také moderními toaletami přizpůsobenými osobám s omezenou schopností pohybu. Informace o bezbariérovosti jsou přehledně uvedeny na webových stránkách organizace a zároveň jsou dostupné prostřednictvím specializovaného portálu Vozejkmap (www.vozejkmap.cz).

Zásadní součástí přístupu Císařských lázní k veřejné službě je důraz na aktivní inkluzi a rovný přístup ke kulturnímu dědictví a umění.

V roce 2025 byly připraveny komentované prohlídky přizpůsobené osobám se sluchovým postižením. Tyto byly doplněny o přepis mluveného slova a spolupracovalo se s tlumočníky do českého znakového jazyka. Návštěvníkům byly rovněž poskytnuty tištěné informační materiály s podrobnými popisy prohlídkové trasy.

Během individuálních návštěv je každému návštěvníkovi se zdravotním znevýhodněním zajištěn doprovod kustoda po celou dobu jeho pohybu v budově. Tento osobní doprovod zahrnuje nejen pomoc s orientací, ale také individuální přizpůsobení prohlídky podle aktuálních potřeb daného návštěvníka. Tito návštěvníci mají standardně nárok na volné vstupné a v případě potřeby je jim poskytnut individuální doprovod nebo asistence. Císařské lázně se tak aktivně podílejí na vytváření kulturního prostoru otevřeného pro všechny – bez ohledu na zdravotní stav, schopnosti či omezení. Inkluze, vstřícnost a důraz na důstojný přístup k návštěvníkům se zdravotním postižením jsou nedílnou součástí hodnot, na kterých je provoz této kulturní instituce postaven.

Opatření 7.1.2

• Informovat na webových stránkách příspěvkových organizací v oblasti kultury o bezbariérovém přístupu, a to na viditelném místě.

Realizátor: Odbor kultury, památkové péče, lázeňství a cestovního ruchu

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 7.1.2
Na stránkách příspěvkových organizací v oblasti kultury a u památkových objektů lze nalézt informace o bezbariérovém přístupu.
Krajská knihovna Karlovy Vary, příspěvková organizace Karlovarského kraje (dále jen „KKKV“):
Web KKKV je svým vizuálem přizpůsoben pro používání zdravotně znevýhodněných uživatelů. Jednak se to týká osob se zrakovým postižením – možnost přepínat vzhled webu do modu pro slabozraké. V tomto modu jsou výraznější textové části, je snížena barevnost na minimum, text je větší.

Součástí webu je nově též TICHÁ LINKA. Pokud neslyšící uživatel zvolí tuto možnost, je automaticky přesměrován na tlumočníka do českého znakového jazyka a může zvolit mezi tlumočením a přepisem mluveného slova. Díky těmto pomůckám může zadat svůj dotaz a služba/tlumočník se telefonicky spojí s oddělením pro handicapované v knihovně, a to návštěvníkův dotaz vyřídí. Služba/tlumočník opět sdělí českým znakovým jazykem, případně v textovém zápisu, odpověď.
Web obsahuje také veškeré informace o BEZBARIÉROVÉ KNIHOVNĚ https://www.knihovnakv.cz/o-nas/bezbarierova-knihovna-p21.htm

Opatření 7.1.3
• Podporovat zpřístupňování pro handicapované návštěvníky prostřednictvím bezbariérovosti (rampy, výtah, eurozámky, indukční smyčky apod.) a dbát tak při inovacích na nařízení vlády.

Realizátor: Odbor kultury, památkové péče, lázeňství a cestovního ruchu

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 7.1.3
Při investicích a rekonstrukcích budov se již s bezbariérovými přístupy a sociálním zařízením pro osoby se zdravotním postižením počítá.

Krajská knihovna Karlovy Vary, příspěvková organizace Karlovarského kraje:

Hlavní budova KKKV je kompletně bezbariérová:

- vyhrazená místa pro parkování pro handicapované osoby
- signální majáček navigující nevidomé do knihovny hlasem
- nájezdová rampa u hlavního vchodu
- celá budova je bezbariérová (včetně toalet pro invalidní návštěvníky),
- výtah a vstupní dveře se otevírají automaticky
- společenský sál a centrální výpůjční pult jsou vybaveny indukčními smyčkami pro neslyšící

Badatelna v budově depozitního skladu – místo pro akce/místo pro veřejnost má také bezbariérový přístup a příslušenství vybavené pro vozíčkáře.

Pobočka Lidická, vzhledem k tomu, že je umístěna ve starší zástavbě (v budově Střední pedagogické školy KV) není úplně bezbariérová – vstup 2 schody, ale v rámci rekonstrukce školy, byla vybudována přístupová rampa pro vozíčkáře k prostranství před knihovnou. Čtenář tak může přijet až k budově knihovny a požádat obsluhu o pomoc při vstupu do jejích prostor.

Galerie 4 – galerie fotografie, příspěvková organizace Karlovarského kraje:

Galerie je plně přístupná vozíčkářům včetně galerijního klubu.

Galerie výtvarného umění Cheb, příspěvková organizace Karlovarského kraje:

V objektu galerie i Retromusea je k dispozici schodolez se zaškolenou obsluhou. Schodolez je uložen vždy v jedné z budov a v budově galerie je třeba přistavit nájezdovou rampu. V obou objektech jsou v přízemí bezbariérové záchody pro vozíčkáře.

Muzeum Sokolov, příspěvková organizace Karlovarského kraje:

Viz opatření 7.1.1. Sokolovský zámek – od podzimu 2025 bezbariérově přístupné toalety. Důl Jeroným a Štola č.1 – WC pro invalidy (přístupné s doprovodem). V horním areálu **Hornického muzea v Krásně** jsou toalety bezbariérově přístupné (s doprovodem).

Galerie umění, příspěvková organizace Karlovarského kraje:

Budova **Interaktivní galerie Becherova vila** je vybavena rampou, zdvižnou plošinou pro vozíčkáře, výtahem i toaletami pro handicapované.

Císařské lázně, příspěvková organizace Karlovarského kraje:

Budova Císařských lázní je koncipována jako plně bezbariérová. Celý objekt je vybaven bezbariérovými vstupy, prostornými výtahy do všech pater a v každém podlaží také moderními toaletami přizpůsobenými osobám s omezenou schopností pohybu.

Muzeum Karlovy Vary, příspěvková organizace Karlovarského kraje:

Do muzea je zajištěn bezbariérový přístup prostřednictvím rampy. V objektu je výtah a bezbariérové toalety.

Muzeum Cheb, příspěvková organizace Karlovarského kraje:

Statek v Milíkově disponuje toaletou pro invalidy s eurozámkem.

Opatření 7.1.4

• Doporučovat podporu návrhu instalace eurozámků ve veřejně přístupných kulturních zařízeních prostřednictvím setkání ředitelů příspěvkových organizací Karlovarského kraje v oblasti kultury při konání porad ředitelů.

Realizátor: Odbor kultury, památkové péče, lázeňství a cestovního ruchu

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 7.1.4
Jednotlivým příspěvkovým organizacím Karlovarského kraje je doporučována instalace eurozámků. Pokud je odbor kultury, památkové péče, lázeňství a cestovního ruchu požádán o stanovisko, je vždy toto stanovisko doporučováno.

Toalety pro invalidy jsou uvnitř chráněných objektů. Není tudíž možné instalovat eurozámek. Jsou ale podávány informace – např. v Muzeu Sokolov, příspěvkové organizaci Karlovarského kraje, že v dojezdové vzdálenosti cca 200 m od zámku se u MDK nacházejí bezbariérové toalety přístupné pomocí EURO klíče. Krajská knihovna Karlovy Vary je kompletně bezbariérová. V Galerii umění Karlovy Vary jsou eurozámky v uzavřeném objektu galerie s přísným bezpečnostním režimem neopodstatněné, jelikož se návštěvníci pohybují po objektu s kustodem, který jim přístup do všech prostor usnadňuje, toalety jsou otevřené a volně přístupné po dobu otevření objektu. V Muzeu Karlovy Vary, příspěvkové organizaci Karlovarského kraje, je toaleta pro handicapované přístupná veřejnosti i bez použití EURO klíče. Statek v Milíkově disponuje toaletou pro invalidy s eurozámkem.

Opatření 7.1.5
• Nadále zachovávat snížené či nulové vstupné pro držitele karet ZTP a ZTP/P.

Realizátor: Odbor kultury, památkové péče, lázeňství a cestovního ruchu

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 7.1.5
Doporučovat příspěvkovým organizacím Karlovarského kraje zachovat minimálně snížené vstupné pro držitele karet ZTP a ZTP/P.

Krajská knihovna Karlovy Vary, příspěvková organizace Karlovarského kraje:
Pro všechny držitele karet ZTP a ZTP/P a seniory nad 70 let jsou registrační poplatky nulové.

Císařské lázně, příspěvková organizace Karlovarského kraje:
Držitelé karet ZTP a ZTP/P mají nárok na volné vstupné.

Muzeum Sokolov, příspěvková organizace Karlovarského kraje:
Muzeum Sokolov má zavedený systém slev pro držitele karet ZTP a ZTP/P.

Opatření 7.1.6
• Krajská knihovna Karlovy Vary by měla průběžně informovat svého zřizovatele o plánovaných a uskutečněných modernizacích v oblasti bezbariérovosti.

Realizátor: Odbor kultury, památkové péče, lázeňství a cestovního ruchu ve spolupráci

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 7.1.6
Krajská knihovna Karlovy Vary průběžně informuje svého zřizovatele o plánovaných a uskutečněných modernizacích v oblasti bezbariérovosti. Všechny inovace (tichá linka, rampa k pobočce apod.) byly zřizovateli nahlášeny.

8. Oblast: Mimořádné události a krizové situace

Hlavní cíl:

• Zajistit ochranu a bezpečnost osob se zdravotním postižením

Cíl 8.1 Podpořit informovanost osob se zdravotním postižením o mimořádných událostech a krizových situacích

Opatření 8.1.1

• Pro zajištění ochrany a bezpečnosti osob se zdravotním postižením zprostředkovat vhodným způsobem dostupnost informací o mimořádných událostech, krizových situacích, krizových stavech, mimořádných a krizových opatřeních, které mají přímý dopad na veřejnost v kraji, a to na úřední desce, webových stránkách a sociálních sítích Karlovarského kraje.

Realizátor: Odbor bezpečnosti a krizového řízení, Odbor informatiky, Odbor kancelář hejtmana a vnějších vztahů (oddělení vnějších vztahů a styku s veřejností) ve spolupráci s Národní radou osob se zdravotním postižením ČR.

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 8.1.1
Webové stránky Karlovarského kraje, kde jsou dostupné údaje pro osoby se zdravotním postižením.

Od počátku migrační krize v roce 2022 do roku 2024 poskytoval Karlovarský kraj informace a odkazy pro uprchlíky z Ukrajiny prostřednictvím webových stránek Krajského úřadu Karlovarského kraje s doporučenými postupy odboru bezpečnosti a krizového řízení. Tyto doporučené postupy byly dále předávány krizovým pracovníkům jednotlivých obecních úřadů obcí s rozšířenou působností a starostům měst a obcí. K informování veřejnosti slouží bezpečnostní portál, jehož cílem je přinášet veřejnosti i odborníkům všeobecné a aktuální informace z oblasti přípravy a řešení mimořádných událostí a krizových situací v kraji. Tyto plní funkci preventivní a zároveň posilují sebeochranu občanů. Aktuální informace je možné nalézt na webu Bezpečnostního portálu Karlovarského kraje: https://www.bezport.cz/. Karlovarský kraj se v souladu se zákonem č. 99/2019 Sb., o přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací a o změně zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů, který provádí Směrnici Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/2102 ze dne 26. října 2016 o přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací zavázal, že jeho informační portál www.kr-karlovarsky.cz bude přístupný pro osoby se zdravotním postižením (zejména se to týká slabozrakých osob), aby zde mohly získat informace o mimořádných událostech, krizových situacích a opatřeních, jež s těmito situacemi souvisejí. Bezpečnostní portál Karlovarského kraje je přístupný samostatně, případně z úvodní stránky krajského informačního portálu. O případných mimořádných opatřeních informujeme aktuálně na krajském webu a na krajských profilech sítí Facebooku a Twitter.

S cílem zlepšit dostupnost informací pro osoby se sluchovým postižením byla v závěru roku 2025 odboru kancelář ředitelky úřadu zprostředkována nabídka využití služby Tichá linka od neziskové organizace Tichý svět. Tato služba umožňuje osobám se sluchovým nebo kombinovaným postižením komunikaci se slyšícími osobami prostřednictvím online tlumočení do českého znakového jazyka nebo prostřednictvím přepisu mluvené řeči do textové podoby. Zaškolení zaměstnanců úřadu proběhlo v měsíci březnu 2026.

9. Naplňování KPVP KK

Cíl 8.1 V maximální míře odstranit bariéry a vyrovnat příležitosti osob se zdravotním postižením ve všech dotčených oblastech

Opatření 9.1.1

• Koordinace jednotlivých odborů Krajského úřadu Karlovarského kraje při vzniku a realizaci KPVP KK.

Realizátor: Odbor sociálních věcí

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 9.1.1
Odbor sociálních věcí koordinuje jednotlivé odbory Krajského úřadu Karlovarského kraje průběžně. Komunikace mezi jednotlivými odbory probíhala i v roce 2025 zpravidla písemnou formou, prostřednictvím emailů. V případě nutnosti bylo vyvoláno společné osobní jednání.

Opatření 9.1.2

• Pravidelně monitorovat plnění KPVP KK a jeho aktualizaci, tj. koordinovat vydání Roční zprávy o plnění KPVP v Karlovarském kraji na základě podkladů, které dodají jednotlivé odbory a Úřad práce České republiky – krajská pobočka v Karlových Varech a tuto předložit Radě Karlovarského kraje

nejpozději do 30. 6. následujícího roku. Roční zprávu zveřejnit na webových stránkách Karlovarského kraje.

Realizátor: Odbor sociálních věcí ve spolupráci s dotčenými odbory Krajského úřadu Karlovarského kraje, Národní radou osob se zdravotním postižením ČR a ostatními zainteresovanými institucemi

Termín: 1x ročně

Způsob plnění opatření 9.1.2
Odbor sociálních věcí jako koordinátor procesu vyzval jednotlivé odbory Krajského úřadu Karlovarského kraje a Úřad práce České republiky – krajská pobočka v Karlových Varech, aby doložily podklady o plnění KPVP KK nejpozději do konce března 2026. Na základě těchto podkladů vypracoval tuto Roční zprávu o plnění KPVP v Karlovarském kraji za rok 2025 a předloží ji Radě Karlovarského kraje v požadovaném termínu.