

KRAJSKÝ ÚŘAD KARLOVARSKÉHO KRAJE
ODBOR SPRÁVNÍCH AGEND, STAVEBNÍ ÚŘAD
A KRAJSKÝ ŽIVNOSTENSKÝ ÚŘAD




Váš dopis značka/ze dne
20. 1. 2026

Naše značka
KK/315/LP/26

Vyřizuje/telefon
Mgr. Bc. Trávníková/2213

Karlovy Vary
23. 1. 2026

Žádost o poskytnutí informace

Vážená paní 

dne 20. 1. 2026 obdržel Krajský úřad Karlovarského kraje (dále jen „krajský úřad“) Vaši žádost dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „InfZ“), v níž jste požádala o poskytnutí následujících informací:

*„1. Zda se ve Vaší praxi v posledních přibližně 5–10 letech vyskytly případy, kdy byl průběh jednání výrazně ovlivněn stresem, zdravotní indispozicí nebo psychickým stavem účastníka řízení či úřední osoby (např. nutnost přerušení jednání, odklad, změna průběhu jednání apod.).
2. Zda je taková skutečnost ve Vaší instituci evidována či zaznamenávána (např. v obecné/statistické rovině, v interních záznamech apod.).
3. Zda jsou ve Vaší instituci zavedeny obecné nástroje, programy nebo opatření zaměřené na podporu psychické pohody (wellbeingu), zvládání stresu či psychohygieny zaměstnanců.
Pokud Vaše instituce disponuje jakýmkoliv statistickými výstupy, souhrnnými přehledy či anonymizovanými daty vztahujícími se k výše uvedené problematice (např. četnost přerušování jednání, odročení z důvodu zdravotního stavu, mimořádné události při jednání apod.), chtěla bych Vás zároveň požádat o jejich zaslání, případně o odkaz či informaci, kde jsou dostupné.“*

Odbor správních agend, stavební úřad a krajský živnostenský úřad krajského úřadu (dále jen „zdejší odbor“), do jehož působnosti náleží agenda poskytování informací, ke shora uvedené žádosti sděluje následující:

K bodu č. 3) zdejší odbor uvádí, že zaměstnancům kraje jsou k dispozici tyto nástroje:

- Zaměstnanec se může obrátit na svého vedoucího s žádostí o pomoc se zvládnutím určitého chování nebo klienta.
- V případě agresivních klientů jsou připraveny scénáře, které chrání bezpečnost zaměstnance.
- Pro zaměstnance jsou pravidelně pořádány prezenční semináře k tématům, které snižují míru stresu (psychohygieny, prevence vyhoření, mindfulness). Stejně tak jsou k dispozici i semináře, které jsou zaměřeny na asertivitu nebo komunikaci s agresivním klientem.
- Zaměstnancům je k dispozici i psycholog, se kterým mohou zdarma konzultovat případné zvládnutí těžkých situací. Zaměstnanec může takto využít až 4 sezení s psychologem.

K části Vaší žádosti týkající se bodu č. 1 a č. 2 zdejší odbor za povinný subjekt ve smyslu ustanovení § 2 odst. 1 InfZ uvádí, že je vydáno v souladu s ustanovením § 15 a § 20 odst. 4 písm. a) InfZ ve spojení s ustanovením § 67 a násl. zákona č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů samostatné rozhodnutí o odmítnutí části žádosti, které je Vám řádně doručováno.

S pozdravem

Mgr. Lucie Šnajdrová
vedoucí oddělení legislativního a přenesené působnosti
odbor správních agend, stavební úřad
a krajský živnostenský úřad