

APLIKACE ZÁCHRANKA

v Karlovarském kraji 2025

Krajský úřad
blíž k vám





....a aplikaci ZÁCHRANKA máte ?

.... a můžu ji vidět ?

Aplikace Záchranka – základní informace



ZÁCHRANKA

Mobilní aplikace pro tísňové volání



stáhněte ZDE



Aplikace Záchranka – základní informace



OVĚŘTE SVÉ TELEFONNÍ ČÍSLO

Aby byla aplikace schopná současně s voláním linky 155 odeslat nouzovou zprávu s Vaší přesnou polohou, **je nutné ověřit Vaše telefonní číslo**. Ověřené telefonní číslo slouží pro párování nouzové zprávy s voláním na linku 155.

Zadejte své jméno a telefonní číslo. Následně stiskněte volbu „**Ověřit telefonní číslo**“.

Na zadané číslo Vám bude zaslána SMS obsahující Váš aktivační kód, který zadáte do aplikace. Uživatelům Androidu se kód vyplní automaticky a není třeba ho zadávat ručně. Uživatelům iOS klávesnice navrhne kód z SMS zpráv.

Nyní je aplikace připravena odesílat nouzové zprávy s Vaší přesnou polohou.

Stažení i používání aplikace je **ZDARMA**.

REGISTRACE UŽIVATELE

Abychom vám mohli přivolat pomoc, je nutné ověřit vaše telefonní číslo.

JMÉNO A PŘÍJMENÍ

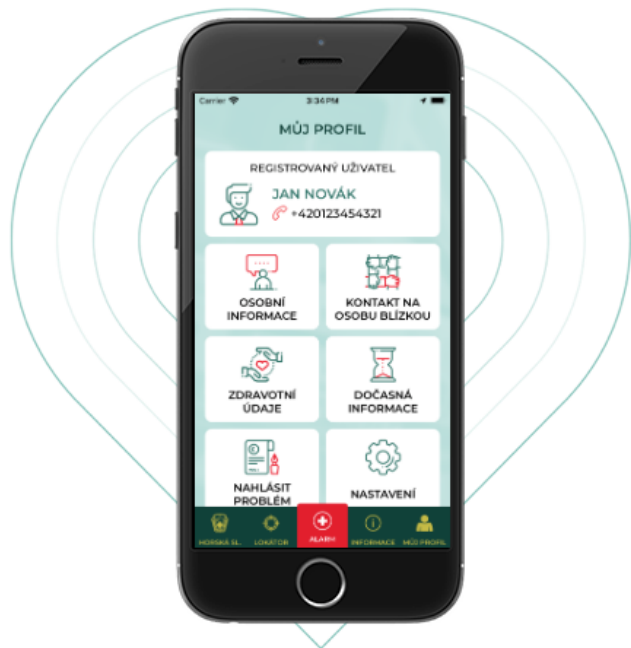
TEL. ČÍSLO
+420

Souhlasím s podmínkami použití aplikace.

OVĚŘIT TELEFONNÍ ČÍSLO

PODMÍNKY POUŽÍVÁNÍ

Aplikace Záchranka – základní informace



VYPLŇTE SI SVŮJ PROFIL

V nastavení aplikace můžete zadat další nepovinné údaje. Tyto informace budou společně s Vaší přesnou polohou využity pro rychlejší orientaci posádky během záchranné akce.

Doplňte si svoji trvalou adresu, vyplňte kontakty na osoby blízké a pokud máte zdravotní potíže nebo berete léky, zadejte tyto informace do zdravotních údajů.

Zdravotnická záchranná služba doporučuje tyto nepovinné údaje zadat!

Aplikace Záchranka – základní informace



NOUZOVÉ TLAČÍTKO

- 1 Otevřete aplikaci
- 2 Stiskněte červené tlačítko s číslem "155"
- 3 Zobrazí se dvě možnosti - "**Přivolat pomoc**" a "**Zrušit aktivaci**"
- 4 Po stisknutí tlačítka "**Přivolat pomoc**" se po uplynutí ochranného intervalu odešle nouzová zpráva s Vaší přesnou polohou. Aplikace zároveň nabídne hovor na linku 155, který je **nutné potvrdit**.

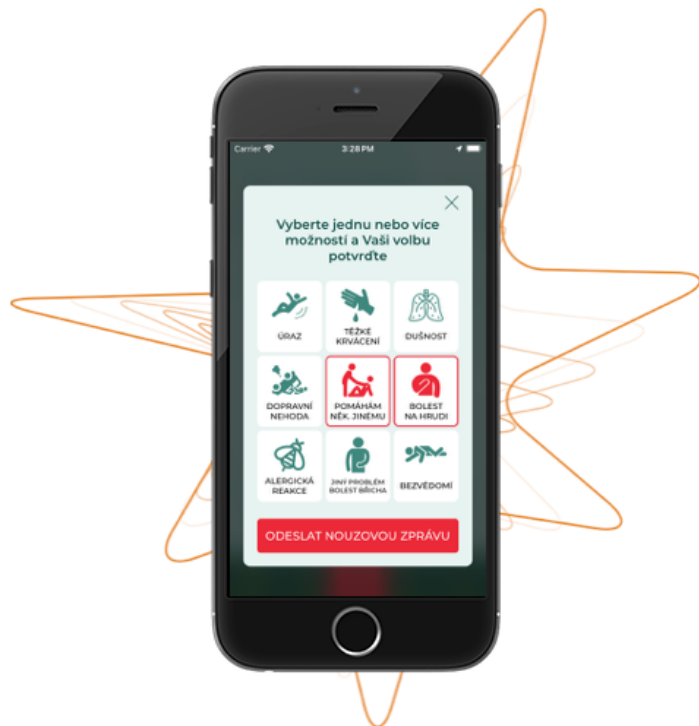
Vždy potvrďte spojení s operátorem linky 155.

Až telefonický hovor s dispečinkem linky 155 znamená zahájení záchranné operace.

Odeslání nouzové zprávy probíhá prostřednictvím datového spojení. Při neaktivním nebo nedostatečném datovém spojení je nouzová zpráva zašifrována a vygenerována jako SMS zpráva, kterou je nutné odeslat.



Aplikace Záchranka – základní informace



NEMOHU MLUVIT

Tlačítko „**Nemohu mluvit**“ najdete na hlavní obrazovce vlevo dole. **Slouží všem uživatelům aplikace Záchranka, kteří nejsou z jakéhokoli důvodu schopni hlasově komunikovat s operátory tísňové linky 155.**

- Po stisku tlačítka „**Nemohu mluvit**“ se objeví 9 ikon s nejčastějšími krizovými situacemi/poraněními.
- Po výběru příslušné ikony kliknete na tlačítko „**Odeslat nouzovou zprávu**“, najdete ho přímo pod tabulkou v červeném poli.
- Následuje odečet, během kterého je nouzová zpráva včetně informace o vašem aktuálním stavu a o tom, že nejste schopen/schopna hlasově komunikovat, odeslána dispečinku linky 155.
- I v tomto případě jste telefonicky spojeni s operátory, kteří přizpůsobí komunikaci vašemu stavu.
- Neslyšícím, kteří mají tento hendikep uvedený ve svém profilu, se tabulka nabídne po stisku hlavního červeného tlačítka „**Alarm**“ automaticky. (Více informací o komunikaci s neslyšícími najdete v častých dotazech.)

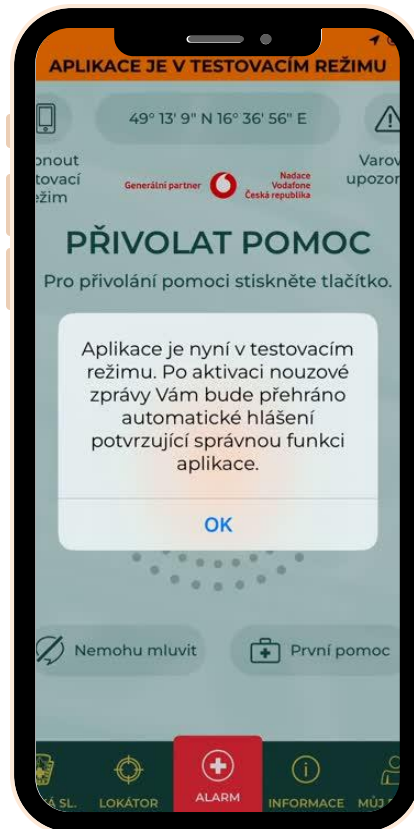
Aplikace Záchranka – základní informace



TESTOVACÍ REŽIM

Aplikaci je možné přepnout do testovacího režimu, v rámci kterého můžete aktivovat **ALARM nanečisto**. Nebojte se, **nedojde k volání linky 155**. Nacvičíte si však přivolání pomoci. Až budete alarm skutečně potřebovat, budete už přesně vědět, jak na to...

Po aktivaci alarmu v testovacím režimu se na obrazovce objeví zpráva potvrzující správnost fungování Vaší aplikace.

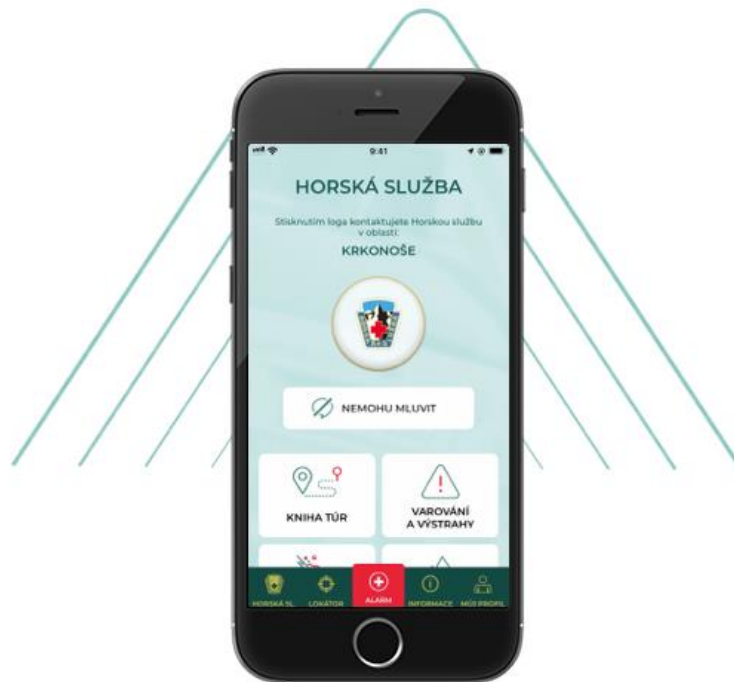


Aplikace Záchranka – modul Horská služba



TLAČÍTKO PŘIVOLÁNÍ POMOCI

- 1 Otevřete aplikaci
- 2 Na hlavní liště vlevo dole vyberte ikonu „Horská služba“
- 3 V případě, kdy nejste v ohrožení života a potřebujete asistenci horské služby, použijte tlačítko s logem Horské služby. Stisknutím tlačítka dojde k odeslání nouzové zprávy s vaší přesnou polohou členům horské služby v dané oblasti. **Zároveň aplikace vytáhčí linku 1210.**



Aplikace Záchranka – modul Horská služba



TLAČÍTKO „NEMOHU MLUVIT“

Tlačítko „**Nemohu mluvit**“ najdete v modulu Horské služby na hlavní obrazovce přímo pod tlačítkem přivolání pomoci.

Po stisku tohoto tlačítka vám aplikace nabídne 4 ikony s nejčastějšími krizovými situacemi/poraněními v horách. **Uváznutí – Zabloudění – Pád laviny – Zranění v horském terénu.**

Po výběru příslušné ikony kliknete na tlačítko „Odeslat nouzovou zprávu“. Poté aplikace stejně jako po stisku tlačítka přivolání pomoci **vytáhčí hovor na 1210.**

Aplikace Záchranka – modul Horská služba



ELEKTRONICKÁ KNIHA TÚR

- 1 Na hlavní straně modulu Horské služby najdete také tlačítko „**Elektronická kniha túr**“.
- 2 Po otevření ikony se vám ve spodní části obrazovky zobrazí možnost „**Přidat túru**“.
- 3 Po kliknutí na tuto ikonu vyberte oblast, ve které se nacházíte a aktivitu, kterou se chystáte vykonávat a klikněte na červené pole s nápisem „**Pokračovat**“.
- 4 Do modrého pole zadejte **start vaší cesty a čas**, kdy se chystáte vyrazit.
- 5 Dále lze přidat až **tři průchozí body**. Do zeleného pole zadejte cíl cesty a opět klikněte na červené pole s nápisem „**Pokračovat**“.
- 6 V dalším kroku můžete zadat kontakt na osobu blízkou, která bude kontaktována v případě, že aplikace nedostane zpětnou vazbu od vás. Pomocí tlačítka „**Aktivovat**“ zapnete funkci upozornění na dosáhnutí cíle v nastaveném čase.
- 7 Další krok vám umožní zadat **kontakty na členy skupiny**, kteří jsou na túře s vámi.
- 8 Před finálním potvrzením túry vás aplikace upozorní na **aktuální podmínky** ve vámi zvolené oblasti.
- 9 Uložením túry se vaše trasa a informace s ní spojené propíší do systému Horské služby. Pokud po určitém čase nepotvrdíte svoji bezpečnost, **aplikace alarmuje dispečink horské služby**.



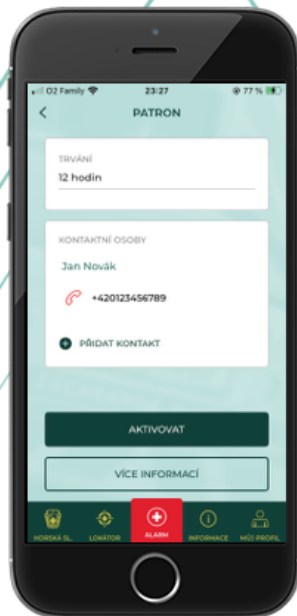
Aplikace Záchranka – modul Horská služba



PATRON

Pokud se na horách vydáváte na túru, doporučujeme zadat ji do **Elektronické knihy túr**. V té si můžete zároveň aktivovat **Patrona** – funkci, která zjednoduší lokalizaci a záchranu v případě, kdy už si nejste schopni přivolat pomoc. Spuštěním funkce aktivujete zaznamenávání své polohy po vámi vybranou dobu. Zároveň můžete vybrat blízkou osobu, se kterou chcete polohu sdílet, a po aktivaci **Patrona** jí dorazí SMS s odkazem.

Aplikace zaznamenává polohu s přesností na cca 300 m, funkce má minimální vliv na spotřebu baterie. Důležité je aplikaci nevypínat, ale nechat ji běžet na pozadí! V případě nouze tak má blízká osoba a Horská služba posledních několik bodů, kde jste se pohybovali, a mohou tak efektivněji zasáhnout. Stejným způsobem funguje **Patron** i na Slovensku a v Rakousku.

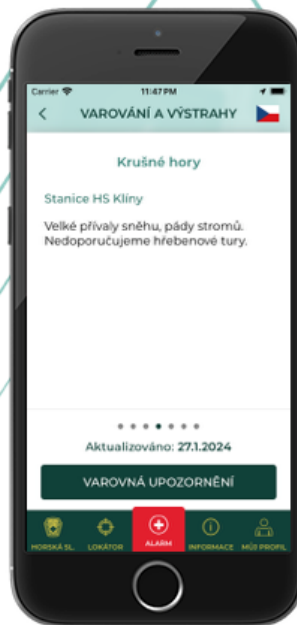


Aplikace Záchranka – modul Horská služba



VAROVÁNÍ A VÝSTRAHY

V aplikaci jsou k dispozici také aktuální, horskou službou vydané **výstrahy a varování**. Můžete dostávat notifikace od horské služby kompletně nebo si nastavte pohoří, které Vás zajímá. V případě, že se nacházíte na daném území některého z pohoří a notifikace nemáte zapnuté, aplikace to rozpozná a notifikaci i přesto doručí.



Aplikace Záchranka – modul Horská služba



LAVINOVÁ PŘEDPOVĚĎ

V modulu **Horské služby** najdete také kompletní lavinovou předpověď. Základem modulu je číselné zobrazení aktuální situace v oblastech s vydávanou lavinovou výstrahou. Na to dále navazují piktogramy zobrazující tendenci nebezpečí a pozorované lavinové jevy. Součástí je také tzv. růžice určující zeměpisnou orientaci nebezpečí. Vše je doplněno kompletním komentářem a doporučením horské služby. Aktuální lavinovou situaci si můžete zobrazit jak pro oblast českých hor (Krkonoše, Jeseníky), tak pro všechny slovenské i rakouské hory. Stačí přepnout vlaječku v pravém horním rohu obrazovky.

Aplikace Záchranka – služba Lokátor

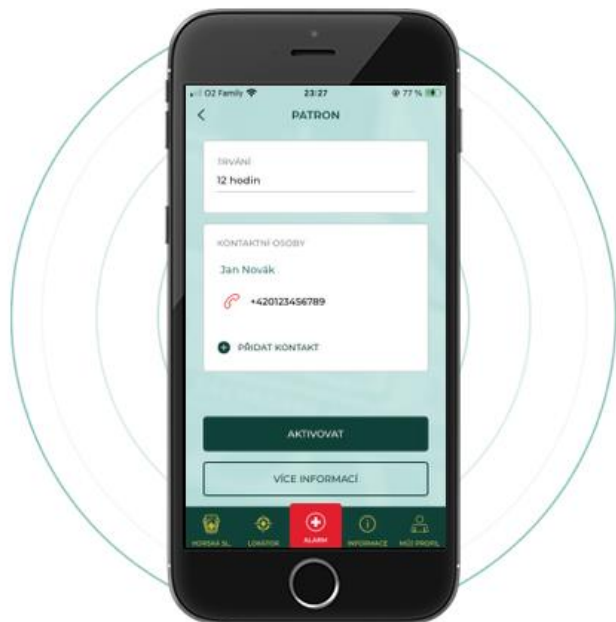


LOKÁTOR

Lokátor, který najdete dole na hlavní liště, vám na základě GPS polohy okamžitě zobrazí nejbližší **body zájmu** v okolí. Nemusíte ztrácet čas hledáním informací na internetu – Lokátor vám umožní ihned nalézt nejbližší **AED přístroje, stanice horské služby, pohotovosti nebo lékárny s pohotovostním režimem**. Funguje i pro zahraničí – Slovensko, Maďarsko a Rakousku. Stačí přepnout vlaječku v pravém horním rohu obrazovky



Aplikace Záchranka – služba Lokátor + Patron



PATRON

Patrona si můžete aktivovat také mimo oblast působení Horské služby, tzn. kdekoliv v Česku i v zahraničí. V takovém případě si funkci zapnete v Lokátoru a svůj pohyb sdělíte pouze s blízkou osobou. Odkaz s vaší polohou se vybrané osobě odešle SMS zprávou a je aktivní po dobu, na kterou jste **Patrona** aktivovali, plus tři hodiny po skončení. Důležité je aplikaci nevypínat, ale nechat ji běžet na pozadí.

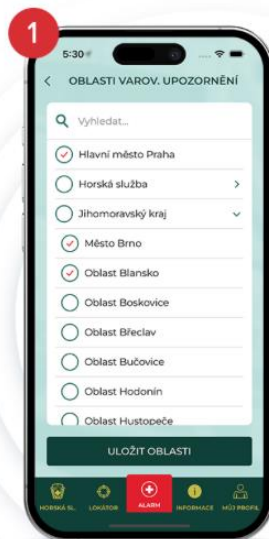
Aplikace Záchranka – služba Varovná upozornění



VAROVNÁ UPOZORNĚNÍ

Aplikace Záchranka umí upozorňovat na nenadálé krizové situace ve vašem okolí. Znečištění pitné vody, karanténa, chemická havárie, nález nevybuchlé munice nebo další nebezpečné situace.

Vhodně tak doplňuje další zákonné prostředky varování obyvatelstva.



Nastavte si sledované oblasti – modul varovných upozornění najdete v pravém horním rohu hlavní obrazovky



V případě krizové situace dostanete upozornění s informací o aktuálním nebezpečí včetně odkazu na další pokyny.



Po kliknutí na „Více informací“ Vás aplikace přeměruje na stránku s podrobnými pokyny/informacemi od odesílatele upozornění.

Partnerství Karlovarského kraje s aplikací Záchranka



KDYŽ JE KRAJ PARTNER (Karlovarský kraj)

- Krizová upozornění přímo do telefonu
- Aktuální přehled pohotovostí + navigace
- Krajská sekce s informacemi a prevencí
- Lepší spolupráce s IZS (rychlá lokalizace)
- Pokročilé funkce – Patron

KDYŽ KRAJ PARTNEREM NENÍ

- Jen základní SOS volání
- Bez krizových upozornění
- Neúplná/žádná data o pohotovostech
- Bez krajského obsahu

Dotazy ?

Krajský úřad
blíž k vám



Děkuji za pozornost.

Odbor bezpečnosti a krizového řízení
Karlovarský kraj

Krajský úřad
blíž k vám

