

Karlovarská online pohotovost

Krajský úřad
blíž k vám



Karlovarská online pohotovost

Prostřednictvím online komunikační platformy od
společnosti MEDDI hub a.s.



Co je Karlovarská online pohotovost?



- služba, která umožní spojení pacienta s plně atestovaným lékařem v oboru všeobecného lékařství, interního lékařství a v oboru pediatrie
- služba, která doplňuje systém zdravotních pohotovostních služeb v Karlovarském kraji
- určena pro řešení méně závažných akutních zdravotních problémů
- technologická telemedicínská online platforma dostupná přes mobil, tablet, počítač



Pro koho je Karlovarská online pohotovost určena?

- pro obyvatele (dospělé, děti, dorost) s trvalým pobytem v Karlovarském kraji



Způsob fungování:



- bezplatně
- 24 hodin denně/7 dní v týdnu
- o víkendech i o svátcích
- mimo domov, na dovolené, na chalupě atd.
- rychlé spojení s lékařem
- konzultace s lékařem přes chat, videohovor, audiohovor
- bez omezení počtu připojení
- spojení s lékařem do 30 minut od zadání požadavku -
v průměru méně než 2 minuty

Co online pohotovost řeší a co nikoliv



Co lze řešit:

- Méně závažné akutní zdravotní potíže, jako např.:
 - záněty horních či dolních cest dýchacích,
 - infekce močových cest,
 - alergické reakce,
 - kožní obtíže
- Vystavení e-receptu pro vyzvednutí léků (možné i v zahraničí)
- Lékařská zpráva (záznam o konzultaci)
- V případě potřeby fyzického vyšetření doporučí lékař návštěvu nemocnice nebo ambulance



Co nelze řešit:

- Závažné zdravotní stavy – v takových případech je třeba volat linku 155 (záchranná služba).
- Léčbu chronických nebo dlouhodobých onemocnění – tyto je nutné konzultovat se svým praktickým lékařem
- Vystavení pracovní neschopnosti
- Služba nenahrazuje fyzické pohotovosti v nemocnicích, které fungují běžně i nadále

Registrace do online pohotovosti



1. Stažení aplikace MEDDI app., nebo přes www.karlovarskapohotovost.cz
2. Nová registrace (děti registruje dospělý rodič) – zadání svého telefonního čísla – ověřovací kód
3. Zadání emailové adresy – hesla – potvrzení hesla – vyplnění osobních údajů
4. eKarta – odsouhlasení podmínek
5. Potvrzovací email pro přístup do aplikace



Registrace na
www.karlovarskapohotovost.cz

Jak probíhá spojení s lékařem krok po kroku:

1. Před zahájením spojení s lékařem je nutné připravit si OP a kartu pojištěnce
2. Otevřít aplikaci v telefonu nebo PC – klik na ikonku s lékařem pro zahájení spojení s lékařem
3. Do 30 min se ozve lékař – zvukový signál na telefonu nebo PC – lékař se dotáže pacienta s čím mu může pomoci
4. Popis problému ze strany pacienta přímo v aplikaci, možnost zaslání fotografie se zdravotním problémem
5. Zhodnocení stavu a problému lékařem
6. Případné vystavení a zaslání e-receptu a lékařské zprávy pacientovi

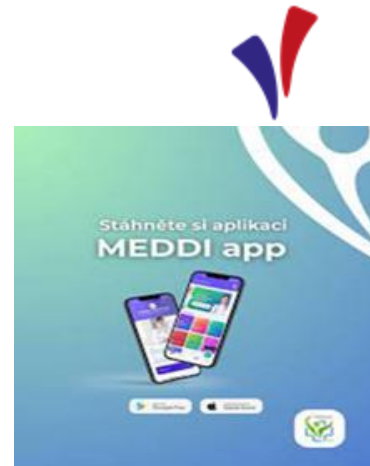
Přínosy online pohotovosti



- rychlost, dostupnost a pohodlí
- snížení nutnosti cestovat
- přínosy pro obce i občany
- žádné čekání na pohotovosti
- pomoc i večer/v noci
- vyšší bezpečí pro seniory a rizikové skupiny
- rychlejší první kontakt s lékařem
- méně přeplněných čekáren pohotovostní služby v nemocnicích
- úspora času
- dostupnost zdravotnické péče pro všechny i v hůře dostupných obcích

Praktické informace a kontakty:

- Web: www.kv-onlinepohotovost.cz
- Aplikace: „MEDDI app“ dostupná na App Store a Google Play
- Podpora: hotline 222 262 937



- Služba byla spuštěna: 1. 3. 2025
- Počet celkem registrovaných k říjnu 2025: 20 667 obyvatel Karlovarského kraje
- Využití služby: 4736 pacientů
- Oblastní rozložení: 45 % pacientů z okresu Karlovy Vary, 26 % z okresu Sokolov, 29 % z okresu Cheb
- Průměrná doba čekání na spojení s lékařem: 2 minuty
- Počet vydaných e-receptů: 1610



Shrnutí

Moderní, efektivní a rychlá metoda k řešení akutních, ale ne život ohrožujících problémů, fungující v Karlovarském kraji od 1. 3. 2025, která pomocí online řešení umožní rychlý kontakt pacienta s lékařem, určena pro všechny, bez nutnosti dojíždění (vhodné zejména pro seniory, rodiny, osoby bez dopravy).

Spolupráce obcí:

- Informování občanů: letáky, web, obecní zpravodaj.
- Poskytnutí technické podpory např. místnost s připojením (obecní úřad / knihovna).
- Pomoc seniorům: při prvním spuštění aplikace.



Děkuji Vám za pozornost

Ing. Alena Šalátová

tel. 736 650 385

e-mail: alena.salatova@kr-karlovarsky.cz