

Roční zpráva o plnění Krajského plánu vyrovnávání příležitostí pro osoby se zdravotním postižením na období 2021-2026 za rok 2024

ÚVOD

Karlovarský kraj ve spolupráci s Národní radou osob se zdravotním postižením Karlovarského kraje zpracoval Krajský plán vyrovnávání příležitostí pro osoby se zdravotním postižením na období 2021-2026 (dále již „KPVP KK“), jehož postupnou realizací se budou naplňovat principy rovných příležitostí pro osoby se zdravotním postižením v různých oblastech života těchto osob v Karlovarském kraji.

Dotčené odbory Krajského úřadu Karlovarského kraje předložily v únoru – dubnu 2025 odboru sociálních věcí, který je koordinátorem procesu, podklady o plnění KPVP za rok 2024. Odbor sociálních věcí tyto podklady zpracoval do níže uvedené Roční zprávy o plnění KPVP za rok 2024.

1. Osvětová činnost

Hlavní cíle:

- **Předcházet diskriminaci a zajišťovat rovné zacházení pro lidi se zdravotním postižením.**
- **Působit proti stereotypům a předsudkům ve vztahu k osobám se zdravotním postižením a podporovat respektování práv a důstojnosti osob se zdravotním postižením.**
- **Podporovat osvětové programy týkající se osob se zdravotním postižením a jejich práv.**
- **Podporovat informovanost zejména odborného zdravotnického personálu o právech osob se zdravotním postižením, o nabídce sociálních, poradenských a dalších služeb nezbytných pro zvýšení nezávislosti těchto osob.**

Cíl 1.1 Podporovat vzdělávání pracovníků samosprávy o problematice osob se zdravotním postižením

Opatření 1.1.1

- **Uspořádat seminář na téma komunikace s osobami se zdravotním postižením pro pracovníky krajského úřadu ve spolupráci s Národní radou osob se zdravotním postižením ČR.**

Realizátor: Odbor kancelář ředitelky úřadu ve spolupráci s Národní radou osob se zdravotním postižením ČR

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 1.1.1

Dne 10. 12. 2024 proběhl na Krajském úřadu Karlovarského kraje interaktivní kurz pro zaměstnance KÚ KK „Komunikace s lidmi s duševním onemocněním“ od společnosti FOKUS Karlovarský kraj z.ú. zaměřený na teoretické a praktické znalosti o duševním zdraví a specifikách komunikace s osobami, které mají duševní onemocnění. Cílem kurzu bylo vybavit účastníky dovednostmi, které jim umožní lépe porozumět duševnímu zdraví a pomohou při komunikaci nejen s lidmi s duševním onemocněním. Dále úředníci odboru zdravotnictví absolvovali v roce 2024 distanční akreditované kurzy zaměřené na tematiku komunikace s osobami se zdravotním postižením „Umíme se domluvit – člověk s duševním onemocněním při jednání na úřadě“ a „Profesionální přístup k nevidomým klientům a návštěvníkům úřadů“.

Opatření 1.1.2

- Doporučit organizacím zřizovaným Karlovarským krajem v oblasti sociálních služeb, zdravotnictví a školství účast na vzdělávacích akcích zaměřených na tematiku komunikace s osobami se zdravotním postižením a problematiku zdravotního postižení a informovat o konání těchto akcí.

Realizátor: Odbor sociálních věcí, Odbor zdravotnictví, Odbor školství, mládeže a tělovýchovy

Termín: 1x ročně

Způsob plnění opatření 1.1.2

Karlovarská krajská nemocnice a.s. (společnost založená Karlovarským krajem):

- uspořádala v nemocnici v Karlových Varech osvětové akce ve spolupráci s patientskou organizací DiaKar, z. ú. (dříve Diabetik KV, z. ú.), a Střední zdravotnickou školou a vyšší odbornou školou zdravotnickou v Karlových Varech, příspěvkovou organizací: dne 4. 4. 2024 v rámci Světového dne zdraví a dne 14. 11. 2024 v rámci Světového dne diabetu. V rámci akcí proběhlo bezplatné měření hladiny cukru v krvi, měření krevního tlaku, nutriční poradenství, měření tělesného složení InBody a možnost vyzkoušení terapie za pomoci Molekulárního Vodíku.
- byla partnerem osvětové akce „Barometr zdraví 2024“ uspořádané přidruženým členem Národní rady osob se zdravotním postižením Karlovarského kraje – patientskou organizací DiaKar, z. ú. dne 19. 10. 2024. Akce proběhla v Karlových Varech v OC Shopland, byla zaměřena na prevenci a osvětu onemocnění Diabetes mellitus (cukrovka), obezity aj. Na programu akce nechybělo měření hladiny cukru a cholesterolu v krvi, měření krevního tlaku, nutriční poradenství, onkologická prevence, kontrola hygieny rukou pod UV lampou, kontrola funkce ledvin a mnoho dalšího. Nechyběla stanoviště patientských organizací – DiaKar, z. ú., Aliance pacientů s diabetem, České Ilko, Hlas onkologických pacientů, Bellis, ČOPN, SONS a Centra pro zdravotně postižené nebo dobrovolnického centra Instand.

Každoroční průběžné plnění: Zdravotnická záchranná služba Karlovarského kraje, příspěvková organizace (organizace zřizovaná Karlovarským krajem) školí operátorky operačního střediska na komunikaci s osobami se zdravotním postižením. Operační středisko je vybaveno technologiemi, které tuto komunikaci umožňují.

Odbor školství, mládeže a tělovýchovy Krajského úřadu Karlovarského kraje průběžně informuje ředitele škol a školských zařízení v Karlovarském kraji o nabídce vzdělávacích aktivit týkajících se osob se zdravotním postižením, které má k dispozici.

Odbor sociálních věcí pořádal v roce dva semináře

- 5.6.2024 se uskutečnil seminář na téma: Podpora pozitivního chování při práci s rodinou pečující o dítě s PAS a chováním náročným na péči – seminář byl pro poskytovatele sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi a lektorovala ho Mgr. Petra Sekáčová
- 23.10.2024 seminář na téma: Podpora pozitivního chování při práci s osobou /bez PAS a chováním náročným na péči – určený pro poskytovatele sociálních služeb, kteří pracují s uvedenou cílovou skupinou (Domovy pro seniory, týdenní stacionáře, denní stacionáře, chráněné bydlení) a pro neformální pečovatele, lektorka Mgr. Petra Sekáčová

Opatření 1.1.3

• Při pořádání seminářů v Krajské knihovně Karlovy Vary týkající se bezbariérovosti doporučuje odbor kultury, památkové péče, lázeňství a cestovního ruchu, aby se těchto seminářů účastnili i zaměstnanci ostatních příspěvkových organizací Karlovarského kraje v oblasti kultury.

Realizátor: Odbor kultury, památkové péče, lázeňství a cestovního ruchu

Termín: 1x ročně

Způsob plnění opatření 1.1.3

I v roce 2024 připravilo oddělení pro handicapované Krajské knihovny Karlovy Vary mnoho akcí určených zdravotně znevýhodněným a také jako informační akce o jejich světě pro zdravou veřejnost. Toto oddělení se dlouhodobě věnuje kromě své primární činnosti – půjčování zvukových knih – rovněž mnohovrstevnaté osvětové činnosti a přibližování světa zdravotně znevýhodněných světu zdravé veřejnosti pořádáním nejrůznější edukačních a osvětových přednášek pro studenty středních škol a žáky základních škol Karlovarského kraje, ale i pro veřejnost a přípravou speciálních akcí upravených potřebám nevidomých, slabozrakých, neslyšících, mentálně postižených a jinak zdravotně znevýhodněných.

Příklady:

Kurzy trénování paměti pro nevidomé a slabozraké. Celkově proběhlo 10 lekcí od října 2023 do března 2024. Lektorkou byla Eva Odehnalová, nevidomá trenérka paměti III. stupně, a kurzy byly pro účastníky zdarma.

Film do ucha. Dne 7. 3. 2024 se konala ve spolupráci s TyfloCentrem Karlovy Vary, o. p. s., akce Film do ucha: Moje nová tvář. Jednalo se o přepis filmu s komentářem pro zrakově postižené.

Dne 8. 4. 2024 se uskutečnila v badatelně Krajské knihovny Karlovy Vary ve spolupráci s TyfloCentrem Karlovy Vary, o. p. s., projekce krátkometrážního dokumentu s názvem „Cesta z ústavu domů – dokument o Evě Bajgerové“ o mentálně handicapované ženě, která se vlastní pilí velice úspěšně pere s nástrahami obyčejného života.

Dne 6. 6. 2024 se konala edukační přednáška na téma Dentální hygiena s ohledem na zrakově postižené. Přednášela lektorka Mgr. Michaela Urgošíková.

Po navázání nové spolupráce s organizacemi Tichý svět, o. p. s., a Raná péče Krůček, z. ú., byla uspořádána 25. 9. 2024 celodenní akce „Jak se nám žije ve slyšícím světě“ – dopoledne pro školy a odpoledne v sále pro veřejnost s videokonferencí a instalací výstavy povídek, maleb a kreseb od neslyšících.

Den pro handicapované se uskutečnil 7. 10. 2024. Dopoledne probíhala zajímavá přednáška pro studenty zdravotnických škol s Bc. Petrou Beránkovou ze svazu neslyšících a nedoslýchavých LORM. Souběžně pak ve spolupráci s TyfloCentrem Karlovy Vary, o. p. s., pro další skupinu studentů byla připravena beseda na téma „Jak se žije nevidomým“ s ukázkou zvukové střílby, kterou si mohli sami vyzkoušet, dále se také seznámili s kompenzačními pomůckami pro běžný život nevidomých a slabozrakých formou zážitkové prezentace.

Po přestávce od 12:00 hodin proběhla další zajímavá a odborná přednáška pro studenty zdravotních škol na téma: „Jak pečovat o svůj pohybový aparát“. Lektorkou byla MUDr. Andrea Švojgrová. Tato přednáška byla večer prezentována i veřejnosti.

Kasička SONS, z. s. – ve spolupráci se Sjednocenou organizací nevidomých a slabozrakých ČR a na základě sjednané smlouvy byla ve vstupní hale přímo u centrálního pultu umístěna kasička v podobě pejska na dary na podporu služeb pro zrakově postižené.

Opatření 1.1.4

- Pomoc při zajištění akcí, které pořádá Národní rada osob se zdravotním postižením ČR – konference, semináře a vzdělávací akce, které se vztahují k problematice osob se zdravotním postižením.

Realizátor: Odbor sociálních věcí ve spolupráci s Národní radou osob se zdravotním postižením ČR

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 1.1.4.

Národní rada osob se zdravotním postižením Karlovarského kraje uspořádala ve spolupráci s odborem sociálních věcí vzdělávací seminář „Úřad práce a poradenství pro osoby se zdravotním postižením“. Cílovou skupinou, pro kterou byl seminář určen, jsou sociální pracovníci z organizací pracujících s osobami se zdravotním postižením a dále sociální pracovníci sociálních odborů měst a obcí v Karlovarském kraji. Akce se uskutečnila 27. 5. 2024 a zúčastnilo se jí 21 osob.

Opatření 1.1.5

- Uspořádat seminář k otázkám zpřístupňování staveb pro projektanty, pracovníky obecních stavebních úřadů a speciálních stavebních úřadů ve spolupráci s Národní radou osob se zdravotním postižením ČR a Národním institutem pro integraci osob s omezenou schopností pohybu a orientace ČR.

Realizátor: Odbor stavební úřad ve spolupráci s Národní radou osob se zdravotním postižením ČR a Národním institutem pro integraci osob s omezenou schopností pohybu a orientace ČR.

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 1.1.5

Stavební úřad sám nepořádal seminář k otázkám zpřístupňování staveb, ale byl v nepřetržitém spojení s Národním institutem pro integraci osob s omezenou schopností pohybu a orientace ČR a informace o všech jím pořádaných seminářích týkajících se bezbariérového užívání staveb byly rozeslány na obce a města v Karlovarském kraji, zejména pak na obecní stavební úřady a na speciální stavební úřady s doporučením účasti.

Cíl 1.2 Podporovat větší informovanost osob se zdravotním postižením, odborné i laické veřejnosti o možnostech zdravotnické a sociální pomoci osobám v obtížné životní situaci

Opatření 1.2.1

Zpřístupnit široké veřejnosti aktuální informace o možnostech zdravotnické a sociální pomoci – doplnit způsoby plnění v této oblasti občanům se zdravotním postižením a v obtížné životní situaci v Karlovarském kraji.

Realizátor: Odbor sociálních věcí, Odbor zdravotnictví

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 1.2.1

Karlovarský kraj v oblasti zdravotnictví vyhlásil pro rok 2024 dotační program na podporu zdravotnické osvěty, výchovy a zmírňování následků onemocnění. Dotační program je zřízen pro podporu realizace projektů v Karlovarském kraji v oblasti zdravotnictví na osvětu a výchovu zdravého způsobu života, prevenci zdraví, zmírňování následků onemocnění a poškození zdraví.

2. Oblast zpřístupňování staveb, dopravy a informací

Hlavní cíle:

- **Umožnit osobám se zdravotním postižením svobodný a bezpečný přístup a pohyb po veřejných budovách a pohyb na komunikacích.**
- **Umožnit osobám se zdravotním postižením plné využívání veřejné osobní dopravy.**
- **Poskytovat informace určené široké veřejnosti osobám se zdravotním postižením v přístupných formátech a technologiích vhodných pro různé typy zdravotního postižení, a to včetně komunikačních systémů lidí se sluchovým postižením.**
- **Rozšiřovat povědomí veřejnosti o aktivitách organizací podporujících osoby se zdravotním postižením.**

Cíl 2.1 Podporovat všeobecně zlepšování přístupnosti staveb v Karlovarském kraji

Opatření 2.1.1

- Nadále realizovat dotační aktivity pro Národní institut pro integraci osob s omezenou schopností pohybu a orientace České republiky, o.p.s.

Realizátor: Odbor regionálního rozvoje

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 2.1.1

Podpora Národního institutu pro integraci osob s omezenou schopností pohybu a orientace České republiky pokračovala, v návaznosti na roky minulé, také v roce 2024.

Opatření 2.1.2

- **Provádět metodickou činnost a poradenství vůči obecným stavebním úřadům a speciálním stavebním úřadům ve sféře obecných technických požadavků zabezpečujících bezbariérové užívání staveb.**

Realizátor: Odbor stavební úřad

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 2.1.2

V prvním pololetí roku 2024 stavební úřad vykonával průběžně metodickou a odbornou pomoc vůči obecným stavebním úřadům a speciálním stavebním úřadům na pozemní komunikace, a to nejčastěji formou telefonických konzultací či elektronických odpovědí na e-mailové dotazy, kdy je pro stavební úřady zřízena přímá e-mailová adresa určená výhradně pro metodické dotazy na svěřeném úseku. Dále se jedná o osobní konzultace na Krajském úřadu Karlovarského kraje. Stavební úřady jsou vždy informovány o metodikách či právních názorech ústředních orgánů státní správy či odborných

organizací. V rámci odvolacích řízení řešených oddělením stavební úřad jsou pak v řadě případů vypořádávány také námitky týkající se dodržování obecných technických požadavků na stavby stanovené prováděcími právními předpisy, kdy je vysloven právní názor na obecné technické požadavky zabezpečující užívání staveb osobami pokročilého věku, těhotnými ženami, osobami doprovázejícími dítě v kočárku, dítě do tří let, popřípadě osobami s mentálním postižením nebo osobami s omezenou schopností pohybu nebo orientace stanovené prováděcím právním předpisem („bezbariérové užívání stavby“). Vyslovený právní názor je pro prvoinstanční správní orgán v daném řízení vždy závazný a slouží i jako metodický návod pro obdobné případy. Ve sledovaném období bylo převážně řešeno bezbariérové užívání staveb pozemních komunikací, zejména chodníků.

Ve druhém pololetí roku 2024 došlo ke změně stavební legislativy (stavební zákon a prováděcí vyhlášky ke stavebnímu zákonu). K 1. 7. 2024 zanikly speciální stavební úřady, kdy jejich agendu převzaly obecní stavební úřady obce s rozšířenou působností a krajské stavební úřady. Stavební úřad nadále pokračuje v provádění průběžné metodické a odborné pomoci vůči obecním stavebním úřadům tak, jak byla doposud nastavena.

Opatření 2.1.3

- Průběžně zařazovat na poradách se stavebními úřady blok týkající se problematiky zpřístupňování staveb pro osoby se zdravotním postižením.

Realizátor: Odbor stavební úřad

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 2.1.3

Vzhledem ke změně právních předpisů v oblasti stavebního práva v průběhu roku a s tím souvisejících změn v příslušnosti stavebních úřadů a vzhledem k časové náročnosti (nedostatečnému časovému prostoru) pro seznámení se zejména s prováděcími vyhláškami, nebyla v roce 2024 uskutečněna porada se stavebními úřady.

Opatření 2.1.4

- U nemovitostí ve vlastnictví Karlovarského kraje postupně realizovat opatření umožňující bezbariérový přístup pro osoby s omezenou schopností pohybu a orientace (např. pomocí Národního rozvojového programu mobility pro všechny).

Realizátor: Odbor investic

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 2.1.4

Karlovarský kraj při plánování nových staveb nebo při rozsáhlejších rekonstrukcích zapracovával bezbariérová řešení přístupnosti staveb už ve fázi zpracování projektové dokumentace.

Opatření 2.1.5

- Provést analýzu přístupnosti všech budov ve vlastnictví a pronájmu KK (včetně příspěvkových a dalších krajských organizací).

Realizátor: Odbor správa majetku

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 2.1.5

Sběr dat byl proveden v rámci aktualizace pasportu nemovitostí ve vlastnictví Karlovarského kraje.

Opatření 2.1.6

- Připravit doporučení k tvorbě plánu zpřístupňování budov ve vlastnictví a pronájmu KK.

Realizátor: Odbor správa majetku

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 2.1.6

Zpracování a tvorba plánu zpřístupňování budov ve vlastnictví Karlovarského kraje již nespádají do gesce odboru správa majetku. Budovy ve vlastnictví kraje jsou spravovány jednotlivými organizacemi, většinou příspěvkovými a tyto organizace rovněž odpovídají za zpřístupňování budov osobám se zdravotním postižením, protože samy nejlépe znají potřebu a rozsah takového opatření.

Opatření 2.1.7

- V souladu s Programem rozvoje Karlovarského kraje (dále jen „PRKK“) předkládat Radě Karlovarského kraje (dále jen „RKK“) průběžnou monitorovací zprávu, která zhodnotí naplňování Programu rozvoje Karlovarského kraje z pohledu plnění indikátorů. Monitorovací zpráva bude strukturována podle prioritních oblastí, specifických cílů a opatření programu a bude obsahovat aktuální hodnoty monitorovacích indikátorů k 31. 12. předchozího roku.

Realizátor: Odbor regionálního rozvoje

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 2.1.7

Monitorovací zpráva plnění PRKK za rok 2021 a 2022 byla projednána Radou Karlovarského kraje dne 18. 3. 2024 a Zastupitelstvem Karlovarského kraje dne 22. 4. 2024. Zároveň je zpracovávána i monitorovací zpráva za rok 2023 s předpokladem předložení rozhodným orgánům kraje v 2.Q 2025.

Cíl 2.2 Přispívat ke zvýšení mobility osob se zdravotním postižením v oblasti veřejné dopravy

Opatření 2.2.1

- Pro výběrová řízení na uzavření nových smluv o veřejných službách při přepravě cestujících tak, jak vyžaduje realizaci tohoto procesu nařízení (ES) č. 1370/2007, projednat v orgánech kraje možnosti zpřísnění hodnot standardů kvality ve věci vymezení vozidel, která musí umožňovat přepravu osob s omezenou schopností pohybu a orientace, definovaných v Nařízení vlády č. 63/2011 Sb.

Realizátor: Odbor dopravy a silničního hospodářství

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 2.2.1

Karlovarský kraj uzavřel s drážními dopravci desetileté smlouvy na zajištění provozu veřejných služeb. Při požadavcích na standardy kvality je ve smlouvách vyžadováno, aby alespoň jeden vůz v soupravě byl vybaven pro přepravu osob se sníženou schopností pohybu a orientace a byl vybaven toaletou, pokud se nejedná o dopravu na regionálních tratích ve vozech řady M810, kde to není možné zajistit. Karlovarský kraj v roce 2023 zakoupil 170 ks nízkopodlažních autobusů s pohonem CNG. Všechna tato vozidla jsou vybavena optickým i hlasovým informačním systémem. Na zajištění provozu těchto

autobusů uzavřel Karlovarský kraj nové smlouvy o veřejných službách s dobou platnosti do konce roku 2033.

V roce 2023 uzavřel Karlovarský kraj smlouvu o veřejných službách veřejnou drážní dopravou k zajištění dopravní obslužnosti části územního obvodu kraje na lince P1 Západ (Plzeň – Cheb – Karlovy Vary), všechny vozidla určená k plnění této smlouvy jsou nízkopodlažní. Autobusové spoje s nízkopodlažními vozidly jsou jako nízkopodlažní označované. Tato smlouva byla v platnosti i pro rok 2024.

Opatření 2.2.2

- Zpracovat do nových smluv s drážními dopravci, aby v případě rušení vlakových spojů, které byly uzpůsobeny pro přepravu osob se zdravotním postižením, byly tyto spoje nahrazeny nízkopodlažními autobusy.

Realizátor: Odbor dopravy a silničního hospodářství

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 2.2.2

Do realizovaných nových smluv je tento požadavek zpracován. V roce 2024 nebyly uzavřené žádné nové smlouvy o veřejných službách v přepravě drážní osobní dopravou.

Opatření 2.2.3

- Při veřejných zakázkách na zajištění dopravní obslužnosti Karlovarského kraje zpracovat do závazných návrhů smluv bezbariérovost (vhodný přístup, orientační a informační systémy pro osoby se zrakovým a sluchovým postižením) prostředků veřejné hromadné dopravy.

Realizátor: Odbor dopravy a silničního hospodářství

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 2.2.3

Všechny autobusy, kterými jsou od 1. 1. 2024 zajištěny veřejné služby v přepravě cestujících jsou nízkopodlažní a vybavené akustickým a grafickým informačním systémem.

Všechna drážní vozidla, která zajišťují plnění smlouvy o veřejných službách veřejnou drážní dopravou na lince P1 Západ – Plzeň – Cheb – Karlovy Vary jsou nízkopodlažní a vybavena akustickým a grafickým informačním systémem. V roce 2024 nebyly uzavřeny žádné nové smlouvy o veřejných službách.

Cíl 2.3 Podpořit informovanost osob se zdravotním postižením prostřednictvím webu Karlovarského kraje

Opatření 2.3.1

- Zprostředkovat dostupnost informací o bezbariérovosti příspěvkových organizací zřízených krajem prostřednictvím odkazu – prolinku na webu Karlovarského kraje.

Realizátor: Odbor informatiky, Odbor sociálních věcí, Odbor zdravotnictví, Odbor školství, mládeže a tělovýchovy, Odbor kultury, památkové péče, lázeňství a cestovního ruchu

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 2.3.1

Na webovém portálu Karlovarského kraje v sekci „Zdravotnictví“ jsou pod oddílem „kontakty na instituce“ uvedeny webové odkazy na společnosti založené Karlovarským krajem – Karlovarská krajská nemocnice a.s. a příspěvkové organizace zřizované Karlovarským krajem v oblasti zdravotnictví – Zařízení následné rehabilitační a hospicové péče, příspěvková organizace, Zdravotnická záchranná služba Karlovarského kraje, příspěvková organizace a Dětské centrum Karlovy Vary, příspěvková organizace. Webové odkazy přesměrují uživatele webových stránek Karlovarského kraje do prostředí webových stránek jednotlivých organizací. Uvedené organizace mají bezbariérový přístup.

Seznam s názvem „Bezbariérovost a kompenzační pomůcky škol a školských zařízení v Karlovarském kraji“ lze najít na webových stránkách Školského portálu Karlovarského kraje.

(http://www.kvkskoly.cz/rodicazak/zivotni-situace/Stranky/bezbarierovost_skol_KK.aspx).

Na webovém portálu Karlovarského kraje v sekci „kultury, památkové péče, lázeňství a cestovního ruchu“ je uveden seznam příspěvkových organizací založených Karlovarským krajem včetně prolinků na webové stránky příspěvkových organizací.

Opatření 2.3.2

- Vyzvat ředitele škol a školských zařízení na území Karlovarského kraje, zřizované obcemi nebo soukromníkem, ke zveřejnění informace o bezbariérovosti a umístění odkazu – prolinku na webu Karlovarského kraje.

Realizátor: Odbor informatiky, Odbor školství, mládeže a tělovýchovy

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 2.3.2

S ohledem na výše uvedené v plnění opatření 2.3.1 – nebylo opatření 2.3.2 v roce 2024 realizováno. Web je připraven pro sdílení či vytvoření sekce pro předmětné informace.

Opatření 2.3.3

- Zajistit zpřístupnění vybraných základních informací o Krajském úřadu Karlovarského kraje pro neslyšící ve znakovém jazyce – videa.

Realizátor: Odbor informatiky ve spolupráci s Odborem sociálních věcí a Národní radou osob se zdravotním postižením ČR a Svazem neslyšících a nedoslýchavých ČR

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 2.3.3

Karlovarský kraj v druhé polovině roku 2023 zpřístupnil nové webové stránky, které zlepšují přístupnost a komunikaci s občany, včetně těch, kteří používají znakový jazyk. Základní informace o krajském úřadu ve formě videí ve znakovém jazyce jsou na webových stránkách zveřejňovány průběžně. Tato videa poskytují užitečné informace o činnostech a službách krajského úřadu a umožňují tak lidem s různými druhy postižení snadný přístup k důležitým informacím.

Opatření 2.3.4

- Zajistit zpřístupnění vybraných základních informací o Krajském úřadu Karlovarského kraje pro neslyšící ve znakovém jazyce – videa.

Realizátor: Odbor informatiky ve spolupráci s Odborem sociálních věcí a Národní radou osob se zdravotním postižením ČR a Svazem neslyšících a nedoslýchavých ČR

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 2.3.4

Jsou zpracovány DESATERA KOMUNIKACE pro základní typy zdravotního postižení (viz níže), která budou zveřejněna na nových webových stránkách Karlovarského kraje.

[Desatero pro komunikaci s klienty s pohybovým postižením](#)

[Desatero pro komunikaci s klienty se sluchovým postižením](#)

[Desatero pro komunikaci s klienty se zrakovým postižením](#)

[Desatero pro komunikaci při doprovodu s klienty se zrakovým postižením](#)

[Desatero pro komunikaci s nevidomým s asistenčním psem](#)

[Desatero pro komunikaci se sluchově postiženými \(Kubertová\)](#)

[Desatero pro komunikaci s klienty se syndromem demence](#)

[Desatero pro komunikaci s klienty se seniory \(geriatrickými pacienty\)](#)

[Desatero komunikace s klienty s poruchou autistického spektra \(vytvořenou organizací APLA-JM\)](#)

[Desatero komunikace s člověkem po poranění mozku](#)

[Desatero komunikace s mentálně znevýhodněným](#)

Opatření 2.3.5

- Vytvořit na webu Karlovarského kraje prostor pro informace o organizacích osob se zdravotním postižením a nadále pak po technické stránce zajišťovat jedenkrát ročně jeho aktualizaci.

Realizátor: Odbor sociálních věcí, Odbor informatiky ve spolupráci s Národní radou osob se zdravotním postižením ČR

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 2.3.5

Na novém webu jsou uvedeny organizace zřizované Karlovarským krajem mající cílovou skupinu osob se zdravotním postižením. Nové webové stránky vznikly v druhé polovině roku 2023 a jejich doplňování a aktualizace probíhá průběžně (minimálně 1x ročně).

3. Oblast vzdělávání, školství a tělovýchovy

Hlavní cíle:

- Podporovat vzdělávání ve školách a školských zařízeních v souladu s nejlepším zájmem dítěte, žáka a studenta.
- Podporovat systém společného vzdělávání.
- Poskytovat osobám se zdravotním postižením podporu při vzdělávání.
- Podporovat vzdělávání pedagogických pracovníků zaměřené na práci s dětmi, žáky a studenty se speciálními vzdělávacími potřebami.
- Podporovat organizace zajišťující sportovní aktivity pro osoby se zdravotním postižením.

Cíl 3.1 Umožnit maximální možné vyrovnání příležitostí v přístupu ke vzdělání

Opatření 3.1.1

- Naplňovat školskou inkluzivní koncepci kraje.
- Podporovat zajištění bezbariérového prostředí ve školách a školských zařízeních.

- Podporovat vzdělávání pedagogických pracovníků zaměřené na práci s dětmi, žáky a studenty se speciálními vzdělávacími potřebami.

Realizátor: Odbor školství, mládeže a tělovýchovy ve spolupráci s Národní radou osob se zdravotním postižením ČR

Termín: 1x ročně

Způsob plnění opatření 3.1.1

- Naplňování školské inkluzivní koncepce kraje v roce 2024

Uvedené opatření bylo naplňováno v rámci Dlouhodobého záměru vzdělávání a rozvoje vzdělávací soustavy Karlovarského kraje 2020–2024. Jednotlivé základní školy a střední školy nabízely a realizovaly volnočasové aktivity pro žáky ve velmi různé míře. V základních školách byly tyto aktivity realizovány především ve školních družinách a školních klubech. V rámci aktivit KAP III se realizovaly kulaté stoly.

- Podporovat zajištění bezbariérového prostředí ve školách a školských zařízeních

Podpora bezbariérového prostředí ve školách byla naplňována např. v rámci projektu MAP, případně dalších projektů a dotačních titulů Ministerstva školství, mládeže a tělovýchovy nebo např. Ministerstva financí. Byla vyhlášena výzva pro střední školy z Operačního programu spravedlivé transformace na vybudování či rekonstrukci odborných učeben včetně bezbariérového přístupu. Celkem 13 středních škol v rámci této výzvy realizovalo své projekty.

- Podporovat vzdělávání pedagogických pracovníků zaměřené na práci s dětmi, žáky a studenty se speciálními vzdělávacími potřebami

Metodická a vzdělávací činnost zaměřena na práci s dětmi, žáky a studenty se speciálními vzdělávacími potřebami byla poskytována zejména krajským vzdělávacím centrem, jehož činnost je realizována v rámci organizace Gymnázium Sokolov a krajské vzdělávací centrum, příspěvková organizace (dále jen „krajské vzdělávací centrum“). Činnost je zaměřená na integraci žáků se speciálními vzdělávacími potřebami a má tři formy: metodická práce s učiteli na školách, vzdělávání sboroven a pořádání akcí, u kterých je snaha o propojení teoretického vzdělávání s praxí a legislativou.

Zájem pedagogických pracovníků o vzdělávání na poli inkluze v posledních letech v rámci krajského vzdělávacího centra v roce 2024 výrazně klesl, což bylo způsobeno zejména tím, že během předcházejících let byla této oblasti věnována nadstandartní pozornost a velké množství pedagogických pracovníků, zejména ze základních škol, tímto vzděláváním již prošlo. I přes tuto skutečnost se podařilo krajskému vzdělávacímu centru realizovat 17 akcí se 225 účastníky.

Dalším aktérem působícím na poli vzdělávání pedagogických pracovníků pro práci se žáky a studenty se speciálními vzdělávacími potřebami je Národní pedagogický institut (NPI), který nabízel např. prezenční seminář „Spolupráce asistenta pedagoga a učitele“, vzdělávací program „Studium pro asistenty pedagoga“ s časovou dotací 147 hodin.

Opatření 3.1.2

- Nastavit spolupráci rané péče se speciálně pedagogickými centry, aby bylo docíleno větší provázanosti a plynulosti ve vzdělávání a rozvoji dítěte.

Realizátor: Odbor školství, mládeže a tělovýchovy, Odbor sociálních věcí

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 3.1.2

Spolupráce Speciálně pedagogického centra, jehož činnost vykonává Základní škola a střední škola Karlovy Vary, příspěvková organizace (dále jen „SPC“), s dalšími aktéry je v oblasti rané péče nastavena následovně:

SPC svou činnost vykonává v několika pobočkách, přičemž SPC v Karlových Varech úzce spolupracuje se Společností pro ranou péči, z.s. v Karlových Varech a ve vybraných případech také s Ranou péčí Krůček, z.ú. z Chebu a se Střediskem pro ranou péči, o.p.s. Plzeň. Dále je navázáno na Denní centrum Žirafa, z.s., které nabízí vzdělávací programy pro klienty s postižením a Centrem pro dítě a rodinu Valika, z.s., kde poskytují aktivizační služby pro rodiny s dětmi. Neméně důležitá je kooperace s klinickou logopedkou, protože podíl dětí ve vzdělávání s logopedickými vadami průběžně narůstá. SPC v Mariánských Lázních spolupracuje průběžně s Centrem podpory rodiny Kotec o.p.s. v Mariánských Lázních. SPC Cheb a SPC Aš spolupracují s jednotlivými pracovníky Rané péče Krůček, z.ú., dále s pracovníky Střediska výchovné péče v Chebu, domovem pro osoby se zdravotním postižením Vilík v Chebu, jehož činnost vykonává Správa zdravotních a sociálních služeb Cheb, příspěvková organizace, domovem pro osoby se zdravotním postižením v Aši, jehož činnost vykonává Domov „Pata“, příspěvková organizace a nově také s pracovníky neziskové organizace Klubík štěstí Aš z.s. SPC v Sokolově spolupracuje s pracovníky Rané péče Krůček, z. ú., Centrem pro dítě a rodinu Valika, z.s., Denním centrem Žirafa, z.s., Denním centrem Mateřídouška, z.ú. v Chodově a Sokolově, Člověkem v tísní, o.p.s. Dále kooperuje s klinickými logopedy a navázalo na programy obecně prospěšné společnosti Prima Vizus, o.p.s. v Chebu, která se zabývá sociálně-právní ochranou dětí, prosazování a podporou jejich nejlepšího zájmu a pomocí pěstounům.

Opatření 3.1.3

- Postupně rozšiřovat činnost škol a školských zařízení pro děti, žáky a studenty se zdravotním postižením o nabídku podpurné péče a služeb včetně zajištění metodické pomoci pedagogům jiných škol a zákonným zástupcům, předávání příkladů dobré praxe apod.

Realizátor: Odbor školství, mládeže a tělovýchovy

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 3.1.3

Podpurná péče a metodická pomoc pedagogickým pracovníkům a zákonným zástupcům dětí a nezletilých žáků, případně zletilým žákům a studentům je poskytována zejména Pedagogicko-psychologickou poradnou Karlovy Vary, příspěvková organizace, Speciálně pedagogickým centrem, jehož činnost vykonává Základní škola a střední škola Karlovy Vary, příspěvková organizace, odborem školství, mládeže a tělovýchovy Krajského úřadu Karlovarského kraje, Národním pedagogickým institutem Karlovy Vary a Karlovarským inspektorátem České školní inspekce, zřizovateli jednotlivých škol a školských zařízení a dalšími subjekty.

Cíl 3.2 Podporovat organizace zajišťující sportovní aktivity pro osoby se zdravotním postižením v Karlovarském kraji

Opatření 3.2.1

- Pokračovat ve finanční podpoře prostřednictvím dotačních programů kraje k zajištění dostupnosti sportu co nejširšímu okruhu osob se zdravotním postižením.

Realizátor: Odbor školství, mládeže a tělovýchovy

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 3.2.1

Karlovarský kraj vyčlenil pro rok 2024 ze svého rozpočtu finanční prostředky pro dotační programy, které zabezpečovaly rozvoj sportu pro všechny a přípravu sportovních talentů včetně postižených občanů. Jednalo se o „Program pro poskytování dotací z rozpočtu Karlovarského kraje na podporu sportovních aktivit dětí a mládeže“, poskytnuto 24,5 mil. Kč a „Program pro poskytování dotací z rozpočtu Karlovarského kraje na podporu sportovních akcí“, na který bylo poskytnuto 3,5 mil. Kč. Z obou těchto dotačních titulů mohou čerpat finanční prostředky i organizace věnující se sportovním aktivitám handicapovaných.

4. Oblast zdravotnictví a zdravotní péče

Hlavní cíle:

- **Zajistit dostupnou a kvalitní zdravotní péči pro osoby se zdravotním postižením.**
- **Zvýšit osvětu pacientů i zdravotnických pracovníků v oblasti zdravotního postižení.**

Cíl 4.1 V maximální možné míře vytvářet podmínky pro odstraňování bariér při ošetření a hospitalizaci osob se zdravotním postižením s respektováním jejich specifických potřeb

Opatření 4.1.1

- Systematicky zmapovat zdravotnická zařízení, která zřizuje Karlovarský kraj z hlediska architektonických, resp. dalších bariér a na základě zjištěných poznatků naplánovat stavební a technické úpravy, které by v těchto zařízeních umožňovaly důstojné ošetření a hospitalizaci osob se zdravotním postižením, ve spolupráci s Národní radou osob se zdravotním postižením ČR a Národním institutem pro integraci osob s omezenou schopností pohybu a orientace ČR.

Realizátor: Odbor zdravotnictví ve spolupráci s Národní radou osob se zdravotním postižením ČR a Národním institutem pro integraci osob s omezenou schopností pohybu a orientace ČR.

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 4.1.1

Příspěvkové organizace Karlovarského kraje v oblasti zdravotnictví a Karlovarská krajská nemocnice a.s. disponují bezbariérovým přístupem.

Opatření 4.1.2

- Zlepšit komunikaci lékařů a dalších zdravotnických pracovníků s osobami se zdravotním postižením.

Realizátor: Odbor zdravotnictví ve spolupráci s Národní radou osob se zdravotním postižením ČR

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 4.1.2

V nemocnicích v Karlovarském kraji jsou k dispozici speciální tablety pro neslyšící, které zlepšují komunikaci s neslyšícími ve zdravotnických zařízeních. Podstatou je možnost přenosu znakového jazyka prostřednictvím webkamery. Sdělení tlumočnick přeloží do mluveného jazyka. Tato služba je založena na online tlumočení do znakového jazyka či online přepisu mluvené řeči. Tlumočnick či přepisovatel nemusí být na stejném místě jako klient, spojí se prostřednictvím internetu, takže je

možné využít jejich služeb z jakéhokoliv místa v republice. Služba je zdarma a v urgentních případech k dispozici 24 hodin denně. Linka je dostupná prostřednictvím webové stránky www.tichalinka.cz. Odpovědný personál nemocnic byl proškolen pro manipulaci s tablety.

Operační středisko Zdravotnické záchranné služby, příspěvkové organizace je vybaveno technologiemi, které umožňují komunikaci s osobami se zdravotním postižením, na tuto eventualitu pravidelně školí své operátorky.

Na volající s vadou sluchu a řeči volající na tísňovou linku je ZZS KK připravena:

- A- Je vyčleněno telefonní číslo pro neslyšící 721 144 155 s možností odpovědi SMS zprávami.
- B- Implementací aplikace Záchranka do programu zdravotnického operačního střediska
 - v aplikaci Záchranka mají tyto osoby možnost zaškrtnout tlačítko „nemohu mluvit“ a v profilu uživatele nastavení neslyšící / vada řeči
 - operátorka ZOS má možnost komunikovat pomocí SMS zpráv psaných ručně, tak i zpráv předdefinovaných
 - handicapovaní mají možnost komunikovat pomocí předdefinovaných znaků, např. úraz, alergická reakce, bolest na hrudi, dopravní nehoda, bezvědomí, jiný problém, pomáhám někomu jinému atd.

5. Oblast sociálních věcí

Hlavní cíle:

- **Vytvářet podmínky a podporovat samostatný život a život v rodině osob se zdravotním postižením.**
- **Podporovat aktivity organizací osob se zdravotním postižením a poskytovatelů sociálních služeb formou vypisování grantů, resp. poskytování dotací na jejich činnost v rámci dotačních programů Karlovarského kraje.**
- **Prioritně podporovat sociální služby, které umožní osobám se zdravotním postižením setrvat co nejdéle v jejich přirozeném prostředí, zejména pečovatelské služby a osobní asistenci.**
- **Zachovat potřebnou síť poskytovaných sociálních a podpůrných služeb, zlepšit jejich dostupnost, podpořit jejich systematický rozvoj a napomoci zvýšení jejich kvality.**
- **Nastavovat a optimalizovat krajskou síť sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením, která odpovídá zjištěné potřebnosti a finančním možnostem kraje.**

Cíl 5.1 Podporovat rozvoj sociálních služeb a integraci osob se zdravotním postižením do běžného života

Opatření 5.1.1

- **Aktivně podporovat naplňování Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v Karlovarském kraji na jednotlivá období.**

Realizátor: Odbor sociálních věcí

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 5.1.1

Odbor sociálních věcí průběžně naplňoval priority stanovené ve Střednědobém plánu rozvoje sociálních služeb na období 2024–2026, a to zejména prostřednictvím realizace opatření stanovených v Akčním plánu rozvoje sociálních služeb pro rok 2024.

V roce 2024 byl i nadále podporován rozvoj zejména terénních a ambulantních sociálních služeb pro cílovou skupinu osob se zdravotním postižením, včetně osob s poruchou autistického spektra (dále také PAS). Došlo k navýšení podpořených úvazků pracovníků v přímé péči u sociálních služeb – zejména u odlehčovacích služeb v terénní a pobytové formě, osobní asistence, pečovatelské služby, sociální rehabilitace, denních stacionářů a odborného sociálního poradenství.

V příspěvkových organizacích kraje poskytujících pobytové sociální služby průběžně docházelo k úpravám prostředí v návaznosti na odstraňování bariér a podporu samostatnosti a soběstačnosti uživatelů včetně zajištění potřebných kompenzačních a rehabilitačních pomůcek. V zařízení organizace DZR MATYÁŠ v Nejdku pokračovala celková rekonstrukce pavilonů A a B v rámci realizace II. etapy.

Pokračovala deinstitucionalizace DOZP Mariánská, který poskytuje péči osobám s mentálním a kombinovaným postižením a osobám s nízkofunkčním PAS. Byla zahájena výstavba bytového domu OSKAR v Ostrově pro cílovou skupinu osoby s poruchou autistického spektra, který bude zahrnovat 4 bytové jednotky pro celkem 12 klientů.

Byl realizován nákup bytové jednotky v Chebu, která bude převedena do užívání DOZP SOKOLÍK v Sokolově k provozování služby DOZP pro dva dětské klienty.

Osobám s kombinovaným a tělesným postižením – osobám s neurodegenerativním onemocněním a osobám po úrazech a operacích mozku, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby byla i nadále poskytována služba DOZP také v příspěvkové organizaci Sociální služby v Kynšperku nad Ohří.

Odbor sociálních věcí průběžně shromažďoval podněty, které vzešly z jednotlivých jednání, zejména s poskytovateli sociálních služeb, obcemi, sociálními pracovníky obecních úřadů obcí s rozšířenou působností a obcí s pověřeným obecním úřadem. Podněty se týkaly možného rozvoje sociálních služeb, jejich potřebnosti, tj. zejména druh, forma, typ sociální služby, velikost a specifikace cílové skupiny, územní a časové dostupnosti. Sociální služby, u kterých byla zjištěna potřebnost, byly zahrnuty do Akčního plánu rozvoje sociálních služeb pro rok 2024. Akční plán byly před vlastním schválením projednán v Návrhové skupině, Poradní skupině Rady Karlovarského kraje pro plánování a financování sociálních služeb a v Komisi Rady Karlovarského kraje pro sociální oblast.

V rámci metodické podpory byly pořádány pracovní porady a konzultační dny pro sociální pracovníky obcí a veřejné opatrovníky. Probíhala komunikace a spolupráce s obcemi a poskytovateli sociálních služeb při plánování a řízení sítě sociálních služeb.

V červnu 2024 se uskutečnil seminář pro poskytovatele sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi k podpoře pozitivního chování při práci s rodinou pečující o dítě s poruchou autistického spektra či chováním náročným na péči a v říjnu 2024 seminář pro poskytovatele pobytových sociálních služeb (domovy pro osoby se zdravotním postižením, týdenní a denní stacionáře, chráněné bydlení) a pro neformální pečovatele k podpoře pozitivního chování při práci s osobou s poruchou autistického spektra či chováním náročným na péči.

Opatření 5.1.2

- Plánovat rozvoj sociálních služeb vzešlých z Analýzy potřebnosti sociálních služeb pro osoby specifických cílových skupin v Karlovarském kraji, zejména osob se sníženou soběstačností z důvodu trvalého vážného neurologického onemocnění.

Realizátor: Odbor sociálních věcí

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 5.1.2

Odbor sociálních věcí průběžně naplňuje priority stanovené ve Střednědobém plánu rozvoje sociálních služeb na období 2024–2026, a to i v oblasti podpory osob se zdravotním postižením a chronickým onemocněním v oblasti zajištění života v přirozené komunitě, v oblasti pracovního uplatnění, seberealizace a vedení nezávislého života. Realizována byla opatření stanovená v Akčním plánu rozvoje sociálních služeb pro rok 2024.

V rámci dotačního řízení na financování sociálních služeb jsou podporovány rovněž pobytové, ambulantní a terénní sociální služby zaměřené na péči o cílovou skupinu osob s neurodegenerativním onemocněním – zejména domovy se zvláštním režimem, týdenní stacionář, odlehčovací služby, pečovatelská služba a osobní asistence.

Osobám s neurodegenerativním onemocněním, např. Parkinsonovou chorobou, ALS, Huntingtonovou chorobou, osobám s autoimunitním onemocněním – sklerosa multiplex a osobám po úrazech a operacích mozku, jejichž situace vyžaduje nepřetržitou pomoc jiné fyzické osoby, je poskytována služba DOZP také v příspěvkové organizaci Sociální služby v Kynšperku nad Ohří.

Opatření 5.1.3

- Plánovat rozvoj sociálních služeb vzešlých z Analýzy potřebnosti sociálních služeb pro osoby s poruchou autistického spektra v Karlovarském kraji.

Realizátor: Odbor sociálních věcí

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 5.1.3

Odbor sociálních věcí průběžně naplňoval priority stanovené ve Střednědobém plánu rozvoje sociálních služeb na období 2024–2026, a to zejména prostřednictvím realizace opatření stanovených v Akčním plánu rozvoje sociálních služeb pro rok 2024.

V rámci dotačního řízení na financování sociálních služeb byly v r. 2024 podporovány pobytové i ambulantní a terénní sociální služby zaměřené na péči o cílovou skupinu osob s poruchou autistického spektra, rozvoj byl podpořen zejména u těchto sociálních služeb:

- terénní služby sociální péče umožňující setrvání uživatele v jeho přirozeném prostředí: odlehčovací služby, pečovatelská služba a osobní asistence
- raná péče
- denní stacionáře

V rámci projektu Podpora procesu střednědobého plánování rozvoje sociálních služeb v Karlovarském kraji III byly v roce 2024 realizovány aktivity k nastavení péče o cílovou skupinu osob s poruchou autistického spektra a další osoby s chováním náročným na péči. V rámci aktivity vznikla pracovní skupina složená zejména z poskytovatelů sociálních služeb pro osoby s PAS, která navrhuje realizaci doporučení daných Analýzou potřebnosti sociálních služeb pro osoby s PAS v Karlovarském kraji a zpracovává se její aktualizací analýzy. Současně od r. 2024 probíhá aktualizace Analýzy potřebnosti sociálních služeb pro osoby s poruchou autistického spektra, na které pracuje tým externích expertů pod vedením Ing. Magdaleny Thorové.

Cíl 5.2 Podporovat organizace sdružující osoby se zdravotním postižením

Opatření 5.2.1

- Podporovat dotačními programy aktivity organizací pro osoby se zdravotním postižením, seniorské organizace a dobrovolnictví.

Realizátor: Odbor sociálních věcí

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 5.2.1

V r. 2024 byly vyhlášeny následující programy pro poskytování dotací z rozpočtu Karlovarského kraje zaměřené na:

- podporu aktivní činnosti seniorů – podpořeno 18 subjektů, rozděleno 599 982 Kč

Dotace byla určena na podporu projektů zaměřených na:

- a) poradenství, informační a osvětovou činnost, pořádání seminářů, kulatých stolů, odborných konferencí, přednášek, vydávání publikací a informačních materiálů
 - v oblasti bezpečnosti a ochrany lidských práv seniorů (podporovaná témata: prevence domácího násilí, způsoby zabezpečení majetku, spotřebitelská práva, nekalé obchodní praktiky prodejců, poradenství v oblasti trhu práce apod.),
 - v oblasti zdraví (podporovaná témata: zdravý životní styl),
 - v oblasti vzdělávání (podporovaná témata: užívání informačních technologií, zvyšování finanční gramotnosti, trénování paměti apod.),
- b) zajištění volnočasových aktivit seniorů (pořádání kulturních, sportovních, turistických akcí),
- c) podporu spolkových aktivit (komunitního života).

- investiční podporu terénních a ambulantních sociálních služeb – podpořeno 9 subjektů, rozděleno 1 795 000 Kč

Dotace byla poskytnuta sociálním službám – pečovatelská služba, osobní asistence, raná péče, podpora samostatného bydlení, sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi, sociální rehabilitace, odlehčovací služby, tlumočnické služby, denní stacionáře na nákup

- a) automobilu k zajištění základních činností pro sociální služby
- b) materiálního vybavení sociální služby, tj. na nákup pomůcek investičního charakteru, jejichž cílem je lepší manipulace s uživatelem sociální služby v jeho domácnosti a při jeho transportu. Jedná se zejména o doplňky k automobilům (např. nájezdová rampa nebo ližiny, vyklápěcí sedačky), zvedáky, schodolezy apod.

- podporu dobrovolnictví – podpořen 1 subjekt dotací ve výši 200 000 Kč

Podpořeny byly dobrovolnické projekty akreditované Ministerstvem vnitra ČR zaměřené na:

- a) cílové skupiny – senioři, osoby se zdravotním postižením, děti, mládež a rodiny s dětmi směřující k zapojení osob cílové skupiny do běžného života, tj. aktivity zaměřené na trávení volného času, podporu při získávání potřebných sociálních dovedností apod.
- b) podporu klientů žijících v pobytových zařízeních sociálních služeb či v jiných zařízeních ústavního typu i na podporu klientů, kteří žijí v domácím prostředí.

6. Zaměstnávání osob se zdravotním postižením

Hlavní cíl:

- **Zajistit osobám se zdravotním postižením právo na možnost žít se prací svobodně zvolenou nebo přijatou na trhu práce.**

Cíl 6.1 Pokračovat ve spolupráci mezi Krajským úřadem Karlovarského kraje a Úřadem práce České republiky – krajská pobočka v Karlových Varech

Opatření 6.1.1

- Zjišťovat skutečnou situaci v oblasti zaměstnávání občanů se zdravotním postižením v Karlovarském kraji ve spolupráci s Úřadem práce České republiky – krajská pobočka v Karlových Varech, který poskytne 1x za rok podklady pro vydání Roční zprávy o plnění KPVP KK, které se budou týkat statistických dat zaměstnávání osob se zdravotním postižením.

Realizátor: Odbor sociálních věcí ve spolupráci s Úřadem práce České republiky – krajská pobočka v Karlových Varech

Termín: 1x ročně

Způsob plnění opatření 6.1.1

Počet podpořených OZP v rámci aktivní politiky zaměstnanosti za rok 2024 v Karlovarském kraji:

- 2 x veřejně prospěšné práce
- 63 x společensky účelná pracovní místa
- 2 x zřízení pracovního místa pro OZP
- 2 x příspěvek na provoz pracovního místa pro OZP
- 1 x příspěvek na zapracování
- 107 x rekvalifikace a vzdělávací kurzy
- 6 x příspěvek na dojíždění.

Opatření 6.1.2

- Na webových stránkách Úřadu práce České republiky – krajské pobočky uveřejňovat seznam volných míst určených pro osoby se zdravotním postižením prostřednictvím odkazu <https://www.uradprace.cz/web/cz/zamestnavani-ozp>

Realizátor: Úřad práce České republiky – krajské pobočky

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 6.1.2

Na portálu Úřadu práce ČR jsou zveřejněny odkazy týkající se zaměstnávání osob se zdravotním postižením včetně projektu Podpora zaměstnanosti osob se zdravotním postižením

[Zaměstnávání osob se zdravotním postižením](#)

[Zaměstnávání OZP](#)

[Podpora zaměstnanosti osob se zdravotním postižením \(OZP\)](#)

Cíl 6.2 Zaměstnávání osob se zdravotním postižením na Krajském úřadu Karlovarského kraje a v jím zřizovaných organizacích

Opatření 6.2.1

- Při plnění tzv. povinného podílu počtu zaměstnanců se zdravotním postižením bude krajský úřad a organizace jím zřizované preferovat přímé zaměstnávání občanů se zdravotním postižením před náhradními formami plnění.

Realizátor: Odbor kancelář ředitelky úřadu

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 6.2.1

Karlovarský kraj přímo zaměstnával osoby se zdravotním postižením v celkovém počtu 10,13 úvazků. Zároveň odebral výrobky (náhradní plnění) ve výši 0,67 úvazku. Rovněž organizace zřizované Karlovarským krajem se v roce 2024 snažily plnit povinný podíl počtu zaměstnanců se zdravotním postižením přímým zaměstnáváním těchto osob, a to zejména v organizacích působících v sociální oblasti, zdravotnictví, školství a kultuře.

7. Oblast kultury a volnočasových aktivit

Hlavní cíle:

- **Zajistit osobám se zdravotním postižením možnost účastnit se kulturního života společnosti na rovnoprávném základě s ostatními.**
- **Zajistit osobám se zdravotním postižením možnost účastnit se sportovních činností na rovnoprávném základě s ostatními.**

Cíl 7.1 Zpřístupňování památek, divadel, muzeí, kin, knihoven a dalších kulturních zařízení, včetně jejich služeb a v maximální možné míře umožnění jejich využití osobám se zdravotním postižením.

Opatření 7.1.1

- Doporučit příspěvkovým organizacím Karlovarského kraje v oblasti kultury uvádět ve všech nově vydaných propagačních a informačních materiálech včetně publikací, údaje týkající se bezbariérové přístupnosti pro osoby se zdravotním postižením, například prostřednictvím piktogramu.

Realizátor: Odbor kultury, památkové péče, lázeňství a cestovního ruchu

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 7.1.1

O bezbariérovém přístupu je možné najít informace na webu „Živý kraj“, který provozuje Živý kraj – Destinační agentura pro Karlovarský kraj, z. s., ve spolupráci s odborem kultury, památkové péče, lázeňství a cestovního ruchu jsou zde propagovány rovněž další akce, sportovní i kulturní, týkající se osob se zdravotním postižením.

Také webové stránky všech příspěvkových organizací zřizovaných Karlovarským krajem v oblasti kultury informují o možnostech využití expozic a programů pro osoby se zdravotním postižením.

Císařské lázně, příspěvková organizace Karlovarského kraje:

Budova Císařských lázní je již od svého znovuotevření koncipována jako plně bezbariérová, aby byla přístupná co nejširšímu spektru návštěvníků včetně osob se zdravotním znevýhodněním. Celý objekt je vybaven bezbariérovými vstupy, prostornými výtahy do všech pater a v každém podlaží také moderními toaletami přizpůsobenými osobám s omezenou schopností pohybu. Informace o bezbariérovosti jsou přehledně uvedeny na webových stránkách organizace a zároveň jsou dostupné prostřednictvím specializovaného portálu Vozejkmap (www.vozejkmap.cz).

Zásadní součástí přístupu Císařských lázní k veřejné službě je důraz na aktivní inkluzi a rovný přístup ke kulturnímu dědictví a umění. V roce 2024 byly ve spolupráci s organizací TyfloCentrum Karlovy Vary, o. p. s. realizovány komentované prohlídky upravené pro osoby se zrakovým postižením. Tyto prohlídky byly vedeny speciálně vyškolenými pracovníky a zaměřovaly se na detailní slovní popisy

architektonických prvků, výstavních instalací a uměleckých děl. Návštěvníci si mohli vybrané prvky rovněž osahat, což umožnilo hlubší porozumění vystavenému obsahu. Účastníci ocenili nejen obsahovou náplň prohlídky, ale i přístup a empatii pracovníků.

Podobně byly v roce 2024 připraveny komentované prohlídky přizpůsobené osobám se sluchovým postižením. Tyto byly doplněny o přepis mluveného slova a spolupracovalo se s tlumočnický do českého znakového jazyka. Návštěvníkům byly rovněž poskytnuty tištěné informační materiály s podrobnými popisy prohlídkové trasy.

Během individuálních návštěv je každému návštěvníkovi se zdravotním znevýhodněním zajištěn doprovod kustoda po celou dobu jeho pohybu v budově. Tento osobní doprovod zahrnuje nejen pomoc s orientací, ale také individuální přizpůsobení prohlídky podle aktuálních potřeb daného návštěvníka.

V průběhu roku 2024 navštívilo Císařské lázně celkem 201 držitelů průkazů ZTP nebo ZTP/P. Tito návštěvníci mají standardně nárok na volné vstupné a v případě potřeby je jim poskytnut individuální doprovod nebo asistence.

Císařské lázně se tak aktivně podílejí na vytváření kulturního prostoru otevřeného pro všechny – bez ohledu na zdravotní stav, schopnosti či omezení. Inkluze, vstřícnost a důraz na důstojný přístup k návštěvníkům se zdravotním postižením jsou nedílnou součástí hodnot, na kterých je provoz této kulturní instituce postaven.

Krajská knihovna Karlovy Vary, příspěvková organizace:

Prostory jsou uzpůsobeny k snadné orientaci zrakově i sluchově postižených a také osob na vozíku. Celá knihovna je kompletně bezbariérová, co se týká pohybu či přístupu ke službám. Na webových stránkách je umístěna kompletní informace v záložce Bezbariérová knihovna. Objekt samotný je opatřen rampou, výtahy, toaletami pro handicapované.

Nová budova depozitního skladu je v části pro veřejnost vybavena bezbariérovým vstupem, nacházejí se zde badatelna (možnost pořádání vzdělávacích a kulturních akcí) a toaleta pro zdravotně handicapované. Přimo u vstupu do badatelny jsou dvě parkovací místa pro ZTP.

Muzeum Karlovy Vary, příspěvková organizace Karlovarského kraje:

Do muzea je zajištěn bezbariérový přístup. Objekt nové expozice není zcela bezbariérový, ale je zde výtah, na webových stránkách je umístěna informace o bezbariérovosti.

Muzeum Sokolov, příspěvková organizace Karlovarského kraje:

- **Zámek Sokolov** – vozíčkářům je částečně přístupná výstavní síň v přízemí (s doprovodem) a přednášková síň (s doprovodem). Expozice a druhá výstavní síň, jež se nachází v 1. patře, bezbariérově přístupná není. Objekt není primárně uzpůsoben pro zrakově postižené, ale prohlídka s doprovodem je možná. V objektu jsou k dispozici popisky expozice a tištěný průvodce pro sluchově postižené. Informace jsou uvedené na webových stránkách instituce.
- **Důl Jeroným** – bezbariérovost objektu je částečná, na webových stránkách je umístěna informace. Důl není přístupný pro invalidy, zrakově ani sluchově postižené. Možnost virtuální prohlídky a tištěného průvodce pro sluchově postižené.

- **Štola č. 1 Jáchymov** – bezbariérovost objektu je pouze částečná, na webových stránkách je umístěna informace. Důl není přístupný pro invalidy, zrakově ani sluchově postižené. Pro sluchově postižené je k dispozici tištěný průvodce.
- **Hornické muzeum v Krásně** – bezbariérovost objektu je pouze částečná, na webových stránkách je umístěna informace. Vozíčkářům je částečně zpřístupněna hlavní budova a venkovní areál a přízemí budov ve venkovním areálu (s doprovodem). Prohlídka nevidomých návštěvníků s doprovodem je možná. V muzeu jsou k dispozici popisky expozice a tištěný průvodce pro sluchově postižené.

Muzeum Cheb, příspěvková organizace Karlovarského kraje:

Muzeum ani nově zrekonstruovaný statek v Milíkově nemají bezbariérový přístup. Tyto informace mohou návštěvníci nalézt na webových stránkách instituce.

Galerie umění, příspěvková organizace Karlovarského kraje:

- **Hlavní budova Galerie umění Karlovy Vary** – bezbariérovost objektu je pouze částečná, na webových stránkách je umístěna informace. Prostřednictvím nově zhotoveného mobilního pojezdu lze překonat tři schody v hlavním vstupu do galerie (pouze do přízemí). Ve stálé expozici jsou pro nevidomé umístěny hmatové reliéfy tří obrazů a také texty k nim v Braillově písmu.
- **Interaktivní galerie Becherova vila** – bezbariérovost objektu je celková, na webových stránkách je umístěna informace.
- **Letohrádek Ostrov** – bezbariérovost objektu je pouze částečná, na webových stránkách je umístěna informace. S pomocí asistenta je nutno překonat dva schody ke vchodu. Letohrádek má půjčené z Městského úřadu Ostrov ližiny, které umožňují vozíčkářům překonat dva schody ke vchodu a vjet do hlavního sálu letohrádku.

Galerie výtvarného umění Cheb, příspěvková organizace Karlovarského kraje:

V objektu galerie i v objektu Retromusea je k dispozici schodolez se zaškolenou obsluhou. Schodolez je uložen vždy v jedné z budov a v budově galerie je třeba přistavit nájezdovou rampu. Na webových stránkách je umístěna informace.

Galerie 4 – galerie fotografie, příspěvková organizace Karlovarského kraje:

Galerie je plně přístupná vozíčkářům včetně galerijního klubu, na webových stránkách je umístěna informace.

Opatření 7.1.2

- Informovat na webových stránkách příspěvkových organizací v oblasti kultury o bezbariérovém přístupu, a to na viditelném místě.

Realizátor: Odbor kultury, památkové péče, lázeňství a cestovního ruchu

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 7.1.2

Na stránkách příspěvkových organizací v oblasti kultury a u památkových objektů lze nalézt informace o bezbariérovém přístupu.

Webové stránky Krajské knihovny Karlovy Vary je možno přepnout do podoby „Blind Friedly“ určené slabozrakým. Počítače v knihovně jsou vybaveny systémem Friedly Wox, který zpřístupňuje internetové služby nevidomým.

Opatření 7.1.3

- Podporovat zpřístupňování pro handicapované návštěvníky prostřednictvím bezbariérovosti (rampy, výtah, eurozámky, indukční smyčky apod.) a dbát tak při inovacích na nařízení vlády.

Realizátor: Odbor kultury, památkové péče, lázeňství a cestovního ruchu

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 7.1.3

Při investicích a rekonstrukcích budov se již s bezbariérovými přístupy a sociálním zařízením pro osoby se zdravotním postižením počítá.

Císařské lázně, příspěvková organizace Karlovarského kraje:

Budova Císařských lázní je koncipována jako plně bezbariérová. Celý objekt je vybaven bezbariérovými vstupy, prostornými výtahy do všech pater a v každém podlaží také moderními toaletami přizpůsobenými osobám s omezenou schopností pohybu.

Krajská knihovna Karlovy Vary, příspěvková organizace:

Pro zdravotně znevýhodněné je vybavena všemi typy pomocníků pro snadnější orientaci a bezproblémový přístup ke všem službám. Neslyšící – indukční smyčky u centrálního pultu a ve velkém sále; informace o službách a přístupu do knihovny na jejím webu v českém znakovém jazyce. Nevidomí – naváděcí maják od zastávky MHD k hlavnímu vchodu navádějící nevidomé hlasem. Vozíčkáři, senioři – bezbariérové nájezdy, samo otevírací dveře hlavního vchodu, půjčoven i výtahů.

K dispozici jsou pro méně pohyblivé – seniorské chodítka a kolečkové křeslo pro snadnější pohyb v knihovně. Je možné si zdarma půjčit dioptrické brýle na čtení.

V okolí knihovny je dostatečný počet parkovacích míst pro ZTP.

Muzeum Karlovy Vary, příspěvková organizace Karlovarského kraje:

Do muzea je zajištěn bezbariérový přístup prostřednictvím rampy. V objektu je výtah a bezbariérové toalety.

Muzeum Sokolov, příspěvková organizace Karlovarského kraje:

Toalety nejsou bezbariérově přístupné. V horním areálu **Hornického muzea v Krásně** jsou toalety bezbariérově přístupné.

Muzeum Cheb, příspěvková organizace Karlovarského kraje:

Statek v Milíkově disponuje toaletou pro invalidy s eurozámkem.

Galerie umění, příspěvková organizace Karlovarského kraje:

Budova **Interaktivní galerie Becherova vila** je vybavena rampou, zdvižnou plošinou pro vozíčkáře, výtahem i toaletami pro handicapované.

Galerie výtvarného umění Cheb, příspěvková organizace Karlovarského kraje:

V objektu galerie i Retromusea je k dispozici schodolez se zaškolenou obsluhou. Schodolez je uložen vždy v jedné z budov a v budově galerie je třeba přistavit nájezdovou rampu. V obou objektech jsou v přízemí bezbariérové záchody pro vozíčkáře.

Galerie 4 – galerie fotografie, příspěvková organizace Karlovarského kraje:

Galerie je plně přístupná vozíčkářům včetně galerijního klubu.

Opatření 7.1.4

- Doporučovat podporu návrhu instalace eurozámků ve veřejně přístupných kulturních zařízeních prostřednictvím setkání ředitelů příspěvkových organizací Karlovarského kraje v oblasti kultury při konání porad ředitelů.

Realizátor: Odbor kultury, památkové péče, lázeňství a cestovního ruchu

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 7.1.4

Jednotlivým příspěvkovým organizacím (dále též p. o.) Karlovarského kraje je doporučována instalace eurozámků. Pokud je odbor kultury, památkové péče, lázeňství a cestovního ruchu požádán o stanovisko, je vždy toto stanovisko doporučováno.

Toalety pro invalidy jsou uvnitř chráněných objektů. Jsou ale podávány informace – např. v Muzeu Sokolov, p. o. Karlovarského kraje, že v dojezdové vzdálenosti cca 200 m od zámku se u MDK nacházejí bezbariérové toalety přístupné pomocí EURO klíče. Císařské lázně, p. o. Karlovarského kraje, jsou kompletně bezbariérové. Krajská knihovna Karlovy Vary, p. o., je kompletně bezbariérová. Galerie umění Karlovy Vary, p. o. Karlovarského kraje: eurozámků v uzavřeném objektu galerie s přísným bezpečnostním režimem nejsou opodstatněné, jelikož se návštěvníci pohybují po objektu s kustosem, který jim přístup do všech prostor usnadňuje, toalety jsou otevřené a volně přístupné po dobu otevření objektu. V Muzeu Karlovy Vary, p. o. Karlovarského kraje, je toaleta pro handicapované. Statek v Milíkově disponuje toaletou pro invalidy s eurozámkem.

Opatření 7.1.5

- Nadále zachovávat snížené či nulové vstupné pro držitele karet ZTP a ZTP/P.

Realizátor: Odbor kultury, památkové péče, lázeňství a cestovního ruchu

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 7.1.5

Doporučovat příspěvkovým organizacím Karlovarského kraje zachovat minimálně snížené vstupné pro držitele karet ZTP a ZTP/P.

Opatření 7.1.6

- Krajská knihovna Karlovy Vary by měla průběžně informovat svého zřizovatele o plánovaných a uskutečněných modernizacích v oblasti bezbariérovosti.

Realizátor: Odbor kultury, památkové péče, lázeňství a cestovního ruchu ve spolupráci

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 7.1.6

Krajská knihovna Karlovy Vary průběžně informuje svého zřizovatele o plánovaných a uskutečněných modernizacích v oblasti bezbariérovosti.

8. Oblast: Mimořádné události a krizové situace

Hlavní cíl:

- **Zajistit ochranu a bezpečnost osob se zdravotním postižením**

Cíl 8.1 Podpořit informovanost osob se zdravotním postižením o mimořádných událostech a krizových situacích

Opatření 8.1.1

- Pro zajištění ochrany a bezpečnosti osob se zdravotním postižením zprostředkovat vhodným způsobem dostupnost informací o mimořádných událostech, krizových situacích, krizových stavech, mimořádných a krizových opatřeních, které mají přímý dopad na veřejnost v kraji, a to na úřední desce, webových stránkách a sociálních sítích Karlovarského kraje.

Realizátor: Odbor bezpečnosti a krizového řízení, Odbor informatiky, Odbor kancelář hejtmana a vnějších vztahů (oddělení vnějších vztahů a styku s veřejností) ve spolupráci s Národní radou osob se zdravotním postižením ČR.

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 8.1.1

Webové stránky Karlovarského kraje, kde jsou dostupné údaje pro osoby se zdravotním postižením.

Od počátku migrační krize v roce 2022 do roku 2024 poskytoval Karlovarský kraj informace a odkazy pro uprchlíky z Ukrajiny prostřednictvím webových stránek Krajského úřadu Karlovarského kraje s doporučenými postupy odboru bezpečnosti a krizového řízení. Tyto doporučené postupy byly dále předávány krizovým pracovníkům jednotlivých obecních úřadů obcí s rozšířenou působností a starostům měst a obcí. K informování veřejnosti slouží bezpečnostní portál, jehož cílem je přinášet veřejnosti i odborníkům všeobecné a aktuální informace z oblasti přípravy a řešení mimořádných událostí a krizových situací v kraji. Tyto plní funkci preventivní a zároveň posilují sebeochranu občanů. Aktuální informace je možné nalézt na webu Bezpečnostního portálu Karlovarského kraje: <https://www.bezport.cz/>. Karlovarský kraj se v souladu se zákonem č. 99/2019 Sb., o přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací a o změně zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů, který provádí Směrnici Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/2102 ze dne 26. října 2016 o přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací zavázal, že jeho informační portál www.kr-karlovarsky.cz bude přístupný pro osoby se zdravotním postižením (zejména se to týká slabozrakých osob), aby zde mohly získat informace o mimořádných událostech, krizových situacích a opatřeních, jež s těmito situacemi souvisejí. Bezpečnostní portál Karlovarského kraje je přístupný samostatně, případně z úvodní stránky krajského informačního portálu. O případných mimořádných opatřeních informujeme aktuálně na krajském webu a na krajských profilech sítí Facebooku a Twitter.

9. Naplňování KPVP KK

Cíl 8.1 V maximální míře odstranit bariéry a vyrovnat příležitosti osob se zdravotním postižením ve všech dotčených oblastech

Opatření 9.1.1

- Koordinace jednotlivých odborů Krajského úřadu Karlovarského kraje při vzniku a realizaci KPVP KK.

Realizátor: Odbor sociálních věcí

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 9.1.1

Odbor sociálních věcí koordinuje jednotlivé odbory Krajského úřadu Karlovarského kraje průběžně. Komunikace mezi jednotlivými odbory probíhala i v roce 2024 zpravidla písemnou formou, prostřednictvím emailů. V případě nutnosti bylo vyvoláno společné osobní jednání.

Opatření 9.1.2

- Pravidelně monitorovat plnění KPVP KK a jeho aktualizaci, tj. koordinovat vydání Roční zprávy o plnění KPVP v Karlovarském kraji na základě podkladů, které dodají jednotlivé odbory a Úřad práce České republiky – krajská pobočka v Karlových Varech a tuto předložit Radě Karlovarského kraje nejpozději do 30. 6. následujícího roku. Roční zprávu zveřejnit na webových stránkách Karlovarského kraje.

Realizátor: Odbor sociálních věcí ve spolupráci s dotčenými odbory Krajského úřadu Karlovarského kraje, Národní radou osob se zdravotním postižením ČR a ostatními zainteresovanými institucemi

Termín: 1x ročně

Způsob plnění opatření 9.1.2

Odbor sociálních věcí jako koordinátor procesu vyzval jednotlivé odbory Krajského úřadu Karlovarského kraje a Úřad práce České republiky – krajská pobočka v Karlových Varech, aby doložily podklady o plnění KPVP KK nejpozději do konce března 2024, poté podklady zpracoval pro vydání Roční zprávy o plnění KPVP. Tato zpráva byla dne 27. 6. 2025 schválena radou karlovarského kraje usnesením č. RK 841/06/25