**Vypořádání připomínek k návrhu Akčního plánu rozvoje sociálních služeb v Karlovarském kraji na rok 2022 (AP 2022)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Připomínka**  (uveďte stranu a text AP 2022, kterého se připomínka týká) | **Zdůvodnění** | **Návrh nového znění** | **Vypořádání připomínky** |
| Str. 48  Odlehčovací služby | Žádáme o udělení výjimky v návrhu Akčního plánu a zařazení Odlehčovací služby do sítě sociálních služeb kategorie A v Karlovarském kraji v roce 2022 a zohlednění potřebnosti této služby i v Akčním plánu na další období.  Podpora takových služeb, aby senioři mohli žít ve svém domácím prostředí co nejdéle, vychází ze Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v Karlovarském kraji na období 2021 – 2023.  S tím souvisí i podpora odlehčovací služby, zajištění podpory osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení a pečující osoba o ně pečuje v jejich domácím prostředí.  Podpora rodiny, pečující o své blízké je také uvedena jako programová priorita v sociální oblasti kraje. Vzhledem ke skutečnosti, že poptávka po odlehčovací službě byla veliká a v našem krajském městě tato služba chyběla, příspěvková organizace města Karlovy Vary, Městské zařízení sociálních služeb, tuto službu zaregistrovala a zahájila provoz od 1.5.2021. Provozuje 3 lůžka, která jsou již nyní plně obsazena (konkrétně od června až do poloviny září). Služba je určena pro klienty od 16 let, tedy netýká se jen seniorů, ale mohou to být i lidé se zdravotním postižením či chronicky nemocní.  Respektujeme potřeby stanovené SPRSS KÚKK, pouze k přechodným pobytům v celoročních pobytových zařízeních, kde jsou vyčleněny 1 – 2 lůžka, uvádíme: oslovili jsme tyto zařízení a bohužel z toho vyplynulo, že od věku 16 let a výše je možnost tyto klienty umístit na přechodný pobyt pouze v některých zařízeních, neboť odlehčovací služba je poskytována převážně seniorům.  Zájem o naši odlehčovací službu je jak ze strany občanů Karlových Varů, tak i z ostatních okolních obcí (Ostrovsko, Žluticko, Nejdecko). Je potřeba si uvědomit, že pečující osoby mají právo na přechodnou dobu na odpočinek, regeneraci sil, vyřídit si neodkladné záležitosti (např. vlastní operační zákrok), na chvíli vystřídat a vědět, že je o jejich blízkého dobře postaráno.  Na základě výše uvedených skutečností žádáme o vaše zvážení naší připomínky. | Odlehčovací služby - Městské zařízení sociálních služeb, p.o. – 3 lůžka (identifikátor 8779324) | Připomínka nebyla akceptována. Rozvojovým záměrem organizace Městské zařízení sociálních služeb, příspěvková organizace je registrace odlehčovací služby poskytované pobytovou formou. Rozvoj pobytové formy odlehčovacích služeb není v souladu se Střednědobým plánem rozvoje sociálních služeb v Karlovarském kraji na období 2021 – 2023.  Potřeba odlehčení je řešena formou přechodných pobytů. Pro rok 2022 je přípustné vyčlenit lůžka pro přechodné pobyty v rozsahu max. 2 lůžka na sociální službu v rámci stávajících kapacit domovů pro seniory, domovů se zvláštním režimem a domovů pro osoby se zdravotním postižením – tedy i pro cílovou skupinu dětí a mladších osob se zdravotním postižením.  Aktuálně jsou přechodné pobyty nabízeny ve třech domovech pro osoby se zdravotním postižením (v každém okrese je zajištěno jedním poskytovatelem) v celkové kapacitě 5 lůžek a v šesti domovech pro seniory (v okrese Karlovy Vary a Cheb) v celkové kapacitě 8 lůžek. Z údajů od poskytovatelů sociálních služeb získaných při tvorbě návrhu Akčního plánu rozvoje sociálních služeb v Karlovarském kraji na rok 2022 nevyplynula potřeba navýšení těchto kapacit.  V souladu se Střednědobým plánem rozvoje sociálních služeb v Karlovarském kraji na období 2021 – 2023 je přípustný rozvoj terénní (popř. ambulantní) formy odlehčovací služby, která umožní odlehčit neformálním pečujícím (např. z důvodu pobytu v nemocnici, lázních nebo dovolené) s tím, že osoba, o kterou je pečováno, zůstane ve svém prostředí. |
| neuvedeno | Děkujeme za info o akčním plánu na rok 2022, co se týče našeho Domova „PRAMEN“ jsme stále zařazeni  jako možný poskytovatel služby pro lidi s PAS.  Po všech různých jednání jsem měla již za to, že tato služba bude zajištěna v dostupnějším místě, doufám,  že se dozvíme v tomto roce, jak se bude postupovat tedy dále se zajištěním této služby a možné další  služby, která se týká lidí s poruchou chování. | neuvedeno | Připomínka byla vzata na vědomí. |
| neuvedeno | Město Kraslice, městský úřad Kraslice, prostřednictvím odboru sociálních věcí a zdravotnictví podává k akčnímu plánu rozvoje sociálních služeb v Karlovarském kraji na rok 2022 níže uvedené doplnění:  Karlovarský kraj – Krajský úřad Karlovarského kraje nabídl městu Kraslice odkoupení budovy č. p. 1843 ul. kpt. Jaroše v Kraslicích. Jedná se o budovu, která sloužila jako ubytovací zařízení – bývalý internát pro Střední školu živnostenskou Sokolov.  V současné době vedení města zvažuje odkoupení této budovy se záměrem v budoucnosti zde mimo jiné vybudovat sociální službu, jejíž podoba bude koncipována v závislosti na doplnění sítě sociálních služeb Karlovarského kraje.  (např. odlehčovací služba, která může doplnit již stávající terénní pečovatelskou službu) | neuvedeno | Připomínka byla vzata na vědomí. |
| neuvedeno | Děkujeme za informaci a příležitost vyjádřit se, kterou využíváme spíše symbolicky, protože víme, že Kraj na tom finančně není tak, jak by bylo třeba.  1. Těší nás zařazení námi poskytované PS mezi služby s vysokou prioritou a služeb OSP, AD, IC, NOC a NDC mezi služby s alespoň střední prioritou. Jsme rádi za jejich umístění v síti A.  2. S povděkem kvitujeme meziroční zvýšení referenčních hodnot nákladů PS z 56 400 Kč v r. 2021 na 58 200 Kč v r. 2022, OSP z 56 600 na 61 000, AD z 500 na 550, IC ze 65 600 na 67 700, NOC z 53 800 na 58 000 a NDC z 53 800 na 55 500 Kč,  ale je to, jak i vy v OSV KÚKK víte, málo.  Všechny hodnoty by se měly dostat vysoko přes 60 tis. Kč, zvláště pak PS (tam aspoň na 63 tis. Kč), která je z komplexního hlediska (vytížení fyzické a psychické) z námi poskytovaných služeb požadavky na personál nejnáročnější.  V případě AD by se hodnoty měly dostat k úrovni DnPC, tedy 820 Kč.  Vysvětlení:  a) vzhledem k možnostem, které máme, jsou hrubé mzdy našich PSS ve všech službách ve výši 17 130 Kč a, dovolí-li nám to zdroje, poskytujeme příplatky v rámci osobního hodnocení mezi 2 až 5 tis. Kč, převážně po zkušební době,  b) minimální mzda („MZ“) v ČR je 15 200 Kč a paní ministryně pouští informace o záměru zvýšit MZ na 18 000 Kč,  c) např. ve zmíněné PS, ale nejen v ní, potřebujeme lidi inteligentní, pracovité, psychicky odolné, a přitom PSS nabízíme základní mzdu max. 22 000 Kč.  Víme, že příspěvkové organizace jsou na tom mnohem lépe, a to nezmiňujeme benefity, které my nemůžeme nabídnout žádné,  d) v PS a AD jsme se stanovením výše úhrad při respektování vyhlášky 505/2006 Sb. dostali k maximu, zkoušíme možnosti, jak získat výnosy z poskytování fakultativních činností, o finanční podporu v komunální a podnikatelské sféře žádáme neustále, hledáme a snažíme se využívat možnosti dalších dotačních zdrojů.  Bohužel vše je málo na to, abychom s přiměřeným klidem získávali personál kvalitnější, než který si vzhledem k finančním možnostem můžeme dovolit.  Jak dlouho pečovatelka vydrží náročnou práci za 22 tis. Kč hrubého? Koho za 22 000 Kč hrubého zaměstnáme? Proč k nám vůbec přijde a jak dlouho vydrží? My víme, s těmito lidmi pracujeme, vážíme si jich, jim to říkáme, snažíme se je motivovat, ale potřebovali bychom se dostat o 7 až 8 tis. Kč měsíčně výše.  Kdybychom měli více peněz, mohli bychom s každým pracovníkem dlouhodobě pracovat na jeho rozvoji a tuto práci plánovat, jak se každý dočte ve všech poučkách o práci s personálem.  Kdo na Kraji za 22 000 Kč hrubého pracuje na plný úvazek?  Sazby při DPČ / DPP si můžeme dovolit u PSS v hrubém ve výši 170 Kč / hod. | neuvedeno | Připomínka byla vzata na vědomí. |
| str. 36  odlehčovací služby | v AP pro r. 2022 je na straně 36 uvedena naše společnost pod OS, ale máme tam uvedenou cílovou skupinu senioři.  Služba je správně poskytovaná dětem od narození do 7 let, které mají ohrožený vývoj, tělesné, mentální či kombinované postižení a osoby s autismem.  V kategorii A poskytovatelů je to poté už dobře. | neuvedeno | Připomínka byla akceptována. Údaje v příloze č. 1 u odlehčovacích služeb byly opraveny. |
| neuvedeno | Akční plán je zpracován dobře, až na každoroční vynechání SASSaZP v CENTRU DENNÍCH SLUŽEB Mariánské Lázně o.p.s.. Pokud jsem se nepřehlédla, tak SASSaZP v CENTRU DENNÍCH SLUŽEB Mariánské Lázně o. p.s. nebyl opět zařazen do plánu pro příští rok. Striktně dodržujeme definici SASSaZP a přesto nejsme do akčního plánu dlouhodobě zařazování.  Žádáme, pokud je to ještě možné, o zařazení SASSaZP do plánu pro příští rok.  Definice: „Sociálně aktivizační služby zajišťují vzdělávací, zájmové a volnočasové aktivity. Cílem SAS je podpořit uživatele při vytváření a rozvíjení sociálních vztahů, při osobním rozvoji a organizaci volného času.“  · SAS jsou nedílnou a nezastupitelnou součástí soc. služeb poskytovaných klientům a pro naše klienty jsou zásadní životní potřebou, kterou nemají možnost nikde jinde realizovat.  · V našem zařízení jsou SAS vnímány jako dlouhodobý kontinuální proces, neboť potřeby klientů (řešené SAS) nezmizí jejich jednorázovým uspokojením, naopak hrozí, že opět upadnou do své předchozí nepříznivé situace, bohužel s horším průběhem, a následné opakované řešení této situace je obtížnější a klient prožívá pocity marnosti, vyloučení a odcizení.  · Při realizaci SAS hraje roli soustavnost v realizovaném procesu, jehož nedílnou součástí je překonávání nepříznivé sociální situace eliminací sociálního vyloučení a posilování vazeb klientů v jejich komunitě. Klienti zásadně oceňují plynulost a návaznost v poskytování SAS. | neuvedeno | Připomínka nebyla akceptována. Nebyly splněny podmínky pro zařazení sociální služby do kategorie A sítě sociálních služeb v Karlovarském kraji dle Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v Karlovarském kraji na období 2021 – 2023: podporován je rozvoj sociálně aktivizačních služeb pro seniory a osoby se zdravotním postižením v terénní formě s cílem včasného zachycení osob, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci související zejména s ohrožením příjmovou chudobou zejména v lokalitách Bochovsko, Žluticko, Tepelsko, Toužimsko. |