

1. Problematika nejednotných pravidel a nařízeních pro oblast cestovního ruchu v lázeňských domech, hotelových zařízeních a stravovacích zařízeních

Z provozního hlediska vznikají v lázeňských a hotelových subjektech při dodržování stávajících pravidel a nařízeních v oblasti cestovního ruchu proti šíření nemoci Covid 19 velice problémové, nejasné, diskutabilní a téměř absurdní momenty, které je potřebné v zájmu provozovatelů i klientů urychleně jednoznačně dořešit. Jedná se především o následující skutečnosti:

- Současná nařízení umožňují ubytování např. v lázeňských domech dvou vzájemně cizích osob na 1 pokoji, ale paradoxně neumožňují těmto osobám stolování u 1 stolu v restauraci daného hotelu, byť jsou tyto hosté v daném objektu na vícedenním pobytu se stejným programem, u lázeňských pobytů ještě také s čerpáním léčebných, nebo relaxačních procedur ve stejném balneoprovozu.
- Současně je vzdálenost osob v kině či divadle stanovena na „ob-sedadlo“, což představuje cca 1 m, **nově bez omezení**, ale ve stravovacích zařízeních je **dle usnesení vlády z 1.6.2020 č. 605 z platností od 8.6.2020 stanovený odstup osob na 1,5 m a pro provoz ubytování na 2m**. Není jednoznačně řešená vzdálenost osob na školeních, seminářích, po dobu konferencí nebo při konání svateb a tudíž je těžké tyto prostory a akce nabízet, nebo správně reagovat na poptávku a závazně potvrzovat počty účastníků a rozsah služeb.
- Není prakticky vyřešena ani otázka obsazení a používání výtahů, kde není reálné dodržovat předepsané rozestupy a kde ze zdravotního a i z bezpečnostního hlediska není možné je odstavit z provozu a využívání pouze 1 osobou není v objektu časově zvládnutelné hlavně v momentě nájezdu a odjezdu větší skupiny hostů hlavně v době, kdy další klienti potřebují využít stravovací služby a přesouvají se na procedury do balneoprovozu
- Objekty s ubytovací kapacitou budou mít při ekonomicky optimálním a efektivním obsazení pokojů problém se stravováním pro ubytované hosty, protože kvůli dodržování vzdálenosti mezi stoly výrazně poklesne počet míst ve stravovacím zařízení (zpravidla až na 1/3 původní kapacity) a stravování bude potřebné řešit na etapy (zpravidla 2, při plném obsazení možná i 3 doby po sobě). U snídaní to po součtu obvyklé doby konzumace a nevyhnutné opakované dezinfekce může při vyšším obsazení ubytovací kapacity reálně představovat čas cca 3 – 4 hod., u obědů a večeří to může být časově ještě náročnější. Nařízené časové vymezení rezervace místa u stolu k snídani, obědu, večeři limituje klienty a zvyšuje nároky na práci personálu. Navíc toto pravidlo také může vést k nespokojenosti klientů i ke konfliktům jak mezi klienty a personálem, tak i mezi klienty navzájem.
- V důsledku etapového stravování výrazně klesá komfort služeb i vnímání kvality pobytu ze strany klientů
- Etapové stravování značně zvyšuje nároky na časovou koordinaci stravovacích a léčebných služeb a může mít negativní vliv na optimální využívání balneoprovozu
- Výklad Krajských hygienických stanic na dotazy se různí

Řešení těchto potíží by mohl umožnit např. takový přístup, kdy osoby, které jsou v jednom objektu, budou chápány jako „rodinní příslušníci“, tj. jako do jisté míry uzavřená skupina, která po určitou dobu tráví svůj čas převážně na stejném místě a nevyžaduje obvyklá ochranná opatření, která nelze skloubit s provozními možnostmi daného objektu. Pro skupinu neidentifikovatelných návštěvníků tzv. z ulice, by musela být vyčleněná samostatná restaurace, nebo vyčleněný prostor v restauraci a případně jiných částech objektu, kde by mohlo dojít ke kontaktu s hotelovou „uzavřenou“ skupinou hostů a pro tyto „cizí“ hosty by byla platná přísnější opatření a větší rozestupy mezi stoly apod.

Velice vhodné by bylo provést takovou úpravu

od 15.6.2020 resp. od 29.6.2020 nebo nejpozději od 1.7.2020.

2. Právní odpovědnost ubytovacích zařízení za případnou nákazu klientů

Hoteliéři a restauratéři už nyní zaznamenávají neukázněnost hostů, kteří nedodržují předepsané dvoumetrové nebo jeden a půlmetrové odstupy, nemají nasazené roušky mimo dobu konzumace, přecházejí z teras do restaurací, přisedávají si po vzájemné domluvě k evidentně cizím osobám apod. Současně neexistuje nenapadnutelná právní opora žádat po hostech nápravu bez konfliktu s nimi a riziku, že klient odejde a přitom jsou hoteliéři a restauratéři vystaveni reálnému nebezpečí soudního postihu při možných žalobách, kdy se někdo z hostů nakazí, byť např. i mimo objekt při výletech, vlastním neukázněným chováním a pod.

Na základě těchto skutečností je potřebné začít se zabývat těmito aspekty a urychleně najít vhodné právní řešení na ochranu podnikatelů i klientů.

3. Kompenzace za vzniklou finanční ujmu ze strany státu pro podnikatele v oblasti cestovního ruchu a lázeňství

Hoteliéři a restauratéři oceňují podporu státu za program Antivirus s režimy A (který byl ukončen 24.5.2020), B – platném do 31.8.2020 a nově C, zaměřeném na prominutí části pojistného, hrazeného zaměstnavatelem ve výši 24,8 % z úhrnu příjmů zaměstnanců za měsíce červen – srpen.

Respektují, že nelze souběžně čerpat výhody režimu B a C, ale není jasné, zda mohou dle své provozní situace po měsících režimy opakovaně prostřídat, nebo zda je přihlášení do 1 systému trvalé a tudíž v dalším období neměnné.

Je potřebné získat jednoznačnou informaci na tuto otázku.

4. Rozsah trvání státní podpory a její směřování

Už nyní je potřebné s předstihem promyslet a projednat postup a rozsah podpory státu podnikatelům v oblasti cestovního ruchu a lázeňství pro období podzimu a zimy v r. 2020 a začátku roku 2021 až do cca velikonočních svátků 2021, jelikož hlavní letní sezonu se snad podaří podnikatelům zvládnout, ale s vysokou pravděpodobností si nebudou schopni vytvořit finanční rezervu na období nižší poptávky v podzimních a zimních měsících tak, jak tomu bylo v předchozích letech.

Pokud nedojde k prodloužení projektu Antivir B alespoň do konce roku 2020, nebo ideálně do března 2021, je po ukončení hlavní sezony velice reálné masivní propouštění a ukončení mnoha firem a to i větších, což podnikatelům, zaměstnancům a v konečném důsledku státu přivodí další sociální a zřejmě i hlubší ekonomické problémy.

KOMISE CR A LÁZEŇSTVÍ KARLOVARSKÉHO KRAJE vzala tuto informaci na vědomí a doporučuje následující usnesení:

KRAJSKÁ KOMISE CR A LÁZEŇSTVÍ KARLOVARSKÉHO KRAJE DOPORUČUJE RADĚ KARLOVARSKÉHO KRAJE,

aby tomuto problému věnovala maximální pozornost a podnikla konkrétní kroky, a to jak ve vztahu k Asociaci krajů, ve vztahu k Ministerstvu zdravotnictví, Ministerstvu pro místní rozvoj a celé Vládě ČR.

Zejména od MMR očekáváme také daleko větší aktivitu než doposud.

Není přece možné utratit vysoké částky na propagaci cestovního ruchu a lázeňství, zajistit větší obsazenost subjektů, které ale vzhledem pro nás v podstatě nesplnitelným podmínkám nebudeme schopni na patřičné odborné úrovni vůbec zvládnout.

Namísto obecných proklamací očekáváme jasné, konkrétní, srozumitelné a jednoznačné odpovědi na všechny uvedené otázky v co nejkratším termínu. Faktor času je v tomto případě zcela kritický.