



Občanské sdružení Světlo Kadaň

**„Terénní služby pro sociálně
vyloučené lokality v
Karlovarském kraji“**

Cílové skupiny a poskytované služby



V rámci terénního programu je spolupráce navázána s cílovou skupinou sociálně vyloučených romských lokalit, jedná se tedy především o etnické menšiny/Romy a jsou jim poskytovány tyto služby:

- **Poradenství** - dluhy/exekuce, bydlení – zprostředkování bydlení, rodina – sociálně právní poradenství, vzdělávání, zaměstnání, dávky, pojištění - sociální a zdravotní, doklady
- **Informační servis** v oblasti sociální, sociálně-právní, zdravotní, bezpečného sexu, užívání drog, drogových závislostí, atd. + distribuce preventivně informativních materiálů
- **Asistence** do specializovaných pracovišť/institucí/organizací **či zprostředkování** kontaktu s nimi (léčebny, zdravotnická zařízení, odbory sociální péče, ...)
- **Základní zdravotní servis** (náplast, desinfekce, obvaz), distribuce kondomů
- Zprostředkování kontaktu se sociálním prostředím
- **Testy na HIV/AIDS, žloutenky B a C z plné krve**
- **Předtestové a potestové poradenství**
- **Krizová intervence**
- **Pomoc s uplatněním na trhu práce** (nabídky volných prac. míst, sepsání životopisu, evidence na ÚP, možnosti rekvalifikací, atp.)
- **Potravinový servis/potravinová banka** – poskytnutí teplého nápoje či instantní polévky k překlenutí nepříznivé situace/poskytnutí potravin z potravinové banky (mouky, těstoviny, sušené mléko, vše dle možností od dodavatele)
- **Hygienický servis** – praní prádla pro osoby či rodiny, které nemají možnost či prostředky k samostatnému zajištění této služby
- **Second hand** – zajištění a poskytnutí použitého čistého ošacení

Pracovníci programu



Terénní pracovníci: Veronika Adamová, Andrea Černá, Jana Dlouhá

Tel.: 725 867 946

Koordinátor: Bc. Lucie Halouzková

Tel.: 725 853 042

Na těchto telefonních číslech se mohou uživatelé informovat o poskytovaných sociálních službách.

Další kontakty:

E-mail: tprsvetlo@seznam.cz

Webové stránky: www.os-svetlo.net

Lokality terénního programu 1 . týden



	<i>Provozní doba</i>	<i>Lokality týmu Terénního programu</i>
<i>Pondělí</i>	7:45 – 11:30 12:30 – 14:00	<i>Horní Slavkov – ul. Dolní Příkopy, Zahradní, U Lesoparku, Poštovní (subdodávka pro KOTEC)</i> <i>Nové Sedlo – ul. Sklářská, Sadová, ubytovna Revoluční (subdodávka pro ČvT)</i>
<i>Úterý</i>	7:45 – 11:30 12:00 – 14:30	<i>Žlutice – Hradební ul., část Herstošice, Bražec, Valeč, Vrbice, Ratiboř</i> <i>Bochov – část Údrč, Kozlov, Polom, Sovolusky</i>
<i>Středa</i>	10:00 – 12:30 13:30 – 17:30	<i>Nejdek – ul. Závodu Míru, Chodovská, Smetanova, ubytovna Pošta (subdodávka pro ČvT)</i> <i>Ostrov – ul. Hornická, Krušnohorská, ubytovna Nad nádražím, Nádražní ul, Jáchymovská, Na Příkopě, Májová, Klášterní, Severní</i> <i>Jáchymov – ul. Mathesiova, Dukelských hrdinů, Palackého, Náměstí republiky, ČSA, Šafaříkova</i> <i>(v tento den možnost i sex-trasy)</i>
<i>Čtvrtek</i>	7:45 – 11:30 12:30 – 14:30	<i>Ostrov – ul. Hornická, Krušnohorská, ubytovna Nad nádražím, Nádražní ul, Jáchymovská, Na Příkopě, Májová, Klášterní, Severní</i> <i>Jáchymov – ul. Mathesiova, Dukelských hrdinů, Palackého, Náměstí republiky, ČSA, Šafaříkova</i> <i>(v tento den možnost i sex-trasy)</i>
<i>Pátek</i>	7:00 – 14:30	<i>Administrativa – výkaznictví, příprava na terén, porady</i> <i>Možnost individuálních schůzek s klienty.</i>

Lokality terénního programu 2 . týden



	<i>Provozní doba</i>	<i>Lokality týmu Terénního programu</i>
Pondělí	7:45 – 11:30 12:30 – 14:00	<i>Nové Sedlo – ul. Sklářská, Sadová, ubytovna Revoluční (subdodávka pro ČvT)</i> <i>Horní Slavkov – ul. Dolní Příkopy, Zahradní, U Lesoparku, Poštovní (subdodávka pro KOTEC)</i>
Úterý	10:00 – 13:30 14:00 – 16:00	<i>Žlutice – Hradební ul., část Herstošice, Bražec, Valeč, Vrbice, Ratiboř</i> <i>Bochov – část Údrč, Kozlov, Polom, Sovolusky</i>
Středa	7:45 – 11:30 12:00 – 14:30	<i>Ostrov – ul. Hornická, Krušnohorská, ubytovna Nad nádražím, Nádražní ul, Jáchymovská, Na Příkopě, Májová, Klášterní, Severní</i> <i>Jáchymov – ul. Mathesiova, Dukelských hrdinů, Palackého, Náměstí republiky, ČSA, Šafaříkova</i> <i>(v tento den možnost i sex-trasy)</i> <i>Nejdek – ul. Závodu Míru, Chodovská, Smetanova, ubytovna Pošta (subdodávka pro ČvT)</i>
Čtvrtek	7:45 – 11:30 12:30 – 14:30	<i>Ostrov – ul. Hornická, Krušnohorská, ubytovna Nad nádražím, Nádražní ul, Jáchymovská, Na Příkopě, Májová, Klášterní, Severní</i> <i>Jáchymov – ul. Mathesiova, Dukelských hrdinů, Palackého, Náměstí republiky, ČSA, Šafaříkova</i>
Pátek	7:00 – 14:30	<i>Administrativa – výkaznictví, příprava na terén, porady</i> <i>Možnost individuálních schůzek s klienty.</i>

Stručné statistiky 1. 7. 2012 – 31. 10. 2012



Ostrov	Jáchymov	Nejdek	N.Sedlo	H.Slavkov	Žlutice
94	51	19	31	36	14
Bochov	Bražec	Valeč	Ratiboř	Polom	Kozlov
4	13	9	11	3	13
Herstošice	Údrč	Sovolusky			
4	9	2			

258 uživatelů – Subdodávky: 30 osob pro Kotec, 49 osob pro ČVT
Vlastní: 71 zakázka Bochov, Žlutice; 108 + (10 od ČVT) zakázka Ostrov, Jáchymov

849 kontaktů – Subdodávky: 76 kon. pro Kotec, 163 kon. pro ČVT,
Vlastní: 237 zakázka Bochov, Žlutice; 373 + (131 od ČVT) zakázka Ostrov, Jáchymov

Práce v terénu



Pozitiva

- Oslovování nových klientů a následné udržení kontaktu s nimi
- Důvěra klientů k pracovníkům TP
- Velké využití poradenství po telefonu
- Zlepšení hygienických návyků (služba praní prádla)
- Asistence při vyřizování klientských záležitostí (úřady, instituce,..)
- Dobrá spolupráce s klienty při vyřizování exekucí, dluhové poradenství
- Velký zájem o potravinovou banku a poskytnutí ošacení (second hand)
- Velmi dobrá spolupráce s institucemi a úřady obcí, kde je TP poskytován (sami oslovují naše TP, vytypování lokalit a osob, které by mohli naše služby využít) + ostatními neziskovými organizacemi

Negativa

- Pomoc při zajištění bydlení – není o nezájmu, ale o možnostech
- Motivace k práci – nízké platové ohodnocení (odráží se od nejvyššího dosaženého vzdělání), pro klienty výhodnější zůstat za stejné peníze doma (80 % z našich už. ZŠ)
- Zadluženost – v mnoha případech již rozhodnutí soudu (musí klient vyřídit sám)
- Negramotnost

Kazuistika 1

Paní M. (40) jsem oslovila v rámci terénního programu v Ratiboři dne 11.9.2012.

Klientka je těhotná a má již 2 děti které žijí s jejím bývalým manželem ve Žluticích. Paní M. nemá kde bydlet, prozatím žije se svým přítelem v bývalém kravíně ve Vrbici, kde nemají vodu ani elektřinu. Pokoušeli jsme se klientce vyřídit sociální byt ve Žluticích, bohužel neúspěšně, jelikož klientka dluží za odvoz odpadů, proto nemá nárok na sociální byt. Klientka má rizikové těhotenství a nechce o dítě přijít, chtěla by prozatím do Azylového domu v Karlových Varech. S klientkou jsem sepsala žádost a domluvila si pohovor v A.D., což je jednou z podmínek pro přijetí. Paní M. se na pohovor dostavila a je již zapsaná v pořadníku o tuto službu. Nadále budeme hledat vhodné bydlení.

Klíčový pracovník: Veronika Adamová



Kazuistika 2



Klientku K. (30) jsem oslovila v rámci terénního programu v červenci roku 2012 v Matheisově ulici v Jáchymově. Klientka je svobodná a má v péči čtyři děti. Bydlela v podnájmu bez elektřiny a vody. Společně jsme sepsali žádost do Azylového domu v Karlových Varech a Sokolově. Do Karlových Varů si klientka i osobně dojela na pohovor, bez kterého ji nelze do azylového domu přijmout.

V azylovém domě měli plno a klientka byla zařazena do pořadníku. V srpnu téhož roku se klientka ocitla ze dne na den na ulici i s dětmi. Ihned jsem kontaktovala paní Scheerbaumovou, vedoucí azylového domu a vysvětlila jí v jaké je klientka situaci. Během necelých dvou týdnů se klientka i s dětmi nastěhovala do azylového domu. S klientkou jsme stále v kontaktu a společně s pracovníci azylového domu hledáme pro klientku ubytování, protože v A.D. může setrvat pouze jeden rok.

Klíčový pracovník: Andrea Černá

*Děkujeme za pozornost a přejeme hezký
den*

