

# Kontaktní centrum Karlovy Vary

- ▣ Služba je určena jak přímým drogovým uživatelům, tak osobám drogou ohroženým starším 15ti let, včetně osob kodependentních (rodiče a osoby blízké uživatelům). V Karlových Varech funguje od r.2000 a poskytuje cílové skupině certifikované programy v podobě kontaktních a poradenských služeb a terénního programu.
- ▣ Nejčastěji je využívána lidmi ve věku od 20 do 35 let.
- ▣ Převážná většina uživatelů upřednostňuje nitrožilní aplikaci metamfetaminu (pervitinu), který rovněž zaujímá první místo coby nejčastěji zneužívaná látka. Mezi klienty, i když z menší části, patří rovněž drogoví experimentátoři a prvouživatelé.





# Cíle programu, služby

- ▣ Hlavním cílem programů je sekundární a terciární prevence drogových závislostí, spočívající v poskytování takových služeb uživatelům, vedoucích ke snížení škod na jejich fyzickém a psychickém zdraví a ke snížení sociální exkluze.
- ▣ V praxi se jedná o poskytování služeb výměnného programu, hygienického, potravinového a zdravotního servisu (zákl. zdravotní ošetření), informačního servisu (bezpečné brání, zdravotní informace, sociálně-právní oblast), poradenství, testování a asistence (kontakt s jinými institucemi apod.) – tyto služby řadíme mezi služby standardní. Klienti pak mohou využít i služeb tzv. nadstandardních jako např. služeb second-handu.

▪

- ▣ V rámci sociální práce poskytuje naše zařízení sociální poradenství, vedoucí obecně ke zlepšení sociální situace klienta.
- ▣ Kromě přímých drogových uživatelů nabízíme poradenství i jejich rodičům a blízkým osobám.





▪

- ▣ Mezi další služby našeho zařízení patří krizová intervence, zprostředkování detoxifikace a následné léčby a motivační trénink s klienty, směřující, pokud možno, k trvalé abstinenci.
- ▣ Dále pořádáme jednorázové besedy preventivního charakteru, určené především základním a středním školám, dále pak věznicím, sociálním a pedagogickým pracovníkům, apod...







# Terénní program

- ▣ Služby terénního programu zahrnují výměnný program (výměna použitého injekčního materiálu a distribuce materiálu HR), zdravotní servis, informace a poradenství (drogy obecně, bezpečné braní, zdravotní a sociálně-právního charakteru), dále sem patří distribuce literatury o odborné pomoci, asistenční služby a krizová intervence.
- ▣ V rámci terénní práce rovněž doporučujeme klienty z terénu do jiných specializovaných zařízení a provádíme monitoring drogové scény.
- ▣ Terénní program pokrývá nejen území samotného města Karlovy Vary, ale i další města a přilehlé obce jako Ostrov, Jáchymov, Novou Roli, Božíčany a Nejdek.







# Principy služby

- ▣ Mezi základní principy služby patří nízkoprahovost, tzn. snadná dostupnost, bezplatnost a nedirektivní přístup, založený na ochraně práv a respektování svobodné vůle osoby, využívající naše sociální služby.
- ▣ Neméně důležitá pro naše klienty je naprostá diskrétnost a zachování anonymity.







# Zákl. statistické údaje

(1. 1. – 30. 11. 2012)

	K-centrum	Terénní program
Počet klientů	304	98
Počet kontaktů	3736	388
Počet distribuovaných injekčních setů	39073	5556

# Kontakty



- ▣ Adresa zařízení: K-centrum
- ▣ Západní 140/63
- ▣ 360 01 Karlovy Vary
- ▣
- ▣ webové stránky: [www.os-svetlo.net](http://www.os-svetlo.net)
- ▣ E-mail: [kcentrum.kv@seznam.cz](mailto:kcentrum.kv@seznam.cz)
- ▣ Tel: 353 222 742
- ▣ Mobil: 604 420 646