|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **NÁZEV Poskytovatele ZS**  IČO:    **Směrnice č.**    **TRAUMATOLOGICKÝ PLÁN** | | | | | | |  |
| **VNITŘNÍ NORMA** | | **xx** | | | | |  |
| **Platí od** | datum | | **Účinná od** | | datum | **Verze** | xy |
| **Závazná pro** | Všechny zaměstnance daného poskytovatele ZS | | | | | |  |
| **Zpracoval** |  | | | **Dne** | x.y.2022 | **Podpis** | . |
| **Přezkoumal** |  | | | **Dne** | x.y.2022 | **Podpis** |  |
| **Schválil** |  | | | **Dne** | x.y.2022 | **Podpis** |  |

**Upozornění** : Tento dokument je vlastnictvím poskytovatele ZS a jeho šíření v jakékoliv formě bez souhlasu schvalovatele je zakázáno. Tento dokument je platný pouze v elektronické verzi s výjimkou evidovaných řízených výtisků. Každý zaměstnanec ručí za to, že pracuje s platnou verzí dokumentu.

# 1. Účel vnitřní normy

*Směrnice upravuje postupy zdravotnického zařízení XY v podmínkách možných krizových situací zajištěním nezbytné následné zdravotní péče.*

*Traumatologický plán je zpracován na základě zhodnocení možných dopadů z pohledu krizových situací, ekologických, průmyslových havárií, živelných pohrom a jiných situací.*

*Traumatologický plán stanovuje včasné a správné poskytnutí první pomoci zraněným osobám, a zároveň je návodem řešení a omezení následků krizových stavů a mimořádných situací. Cílem traumatologického plánu je v krizové situaci nejen zachování života, životních funkcí, zmenšení utrpení, ale i zároveň mít připravený postup pro optimální využití existujících zdrojů a postup pro získání možných nových zdrojů nutných pro řešení mimořádných situací.*

*Směrnice „Traumatologický plán“ se vydává na základě zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování ( zákon o zdravotních službách), vyhlášky č. 101/2012 Sb., o podrobnostech obsahu traumatologického plánu poskytovatele jednodenní nebo lůžkové zdravotní péče a postupu při jeho zpracování a projednání, zákona č. 240/2000 Sb. „ krizový zákon .“*

*Cílem vytvoření traumatologického plánu je vytvoření uceleného funkčního systému poskytování NNP efektivně reagujícího na vznik hromadného postižení zdraví osob jako následek mimořádné události.*

|  |  |
| --- | --- |
| Poskytovatel-lůžkové zařízení | |
| **Statutární zástupce** ředitel, jednatel |  |
| **Kontakty :** ředitel |  |
| Mobil: |  |
| email: www xxxxyyy |  |
| zástupce ředitele, jednatele |  |
| Mobil : |  |
| fax: |  |
| email : |  |

# 2. Traumatologický plán

## 2.1 Základní Informace

**1. Identifikační údaje: Název poskytovatele**

## 2.2. Předmět činností poskytovatele ZS

Poskytování zdravotních služeb ve formě, oboru a druhu – dle Rozhodnutí o udělení oprávnění k poskytování zdravotních služeb –např. forma zdravotní péče následná lůžková péče – lázeňská léčebně rehabilitační péče určené pro xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx. (Lékařská odborná léčba je doplňována ošetřovatelskou a rehabilitační péčí, která urychluje návrat pacientů zpět do jejich vlastního domácího prostředí. )

Tuto zdravotní péči zajišťuje celkem xx zdravotnických pracovníků

z toho ………………………………………………………xx lékařů

z toho ………………………………………………………xx všeobecných zdravotních sester

ostatní nelékařští zdravotničtí pracovníci v počtu……..xx

Maximální počet pacientů na zdravotních lůžkách: **xxx pacientů** (dle počtu lůžek v NRPZS)

**Pro účely havarijního plánování jako poskytovatel zdravotních služeb vyčleňuje a připravuje lůžka pro následnou neakutní péči o pacienty z jiných zdravotnických zařízení.**

## 2.3 Přehled a hodnocení možných zdrojů rizik, analýza ohrožení a jejich možný dopad na činnost organizace

Dopad jmenovaných vnějších vlivů na poskytovatel ZS chápeme jako připravenost zdravotnického zařízení uvolňovat lůžka následné péče pro přemístění pacientů z akutní péče.

|  |  |
| --- | --- |
| **1.** | **Vnitřní i vnější zdroj rizika** |
| **Charakteristika KS** | **Epidemie** |
| **Zdroj ohrožení** | Virus chřipky |
| **Dopady** | Ohrožení plnění úkolů vycházejících z předmětu činnosti organizace |
| **Ohrožený objekt** | Nebezpečí ohrožení všech osob včetně pacientů a klientů. Počet postižených pro vyhlášení stavu epidemie je xx. |
| **Postupy a opatření** | **Izolace a léčba nemocných, realizace hygienicko-epidemiologických opatření orgánu ochrany veřejného zdraví** |

|  |  |
| --- | --- |
| **2.** | **Vnitřní zdroj rizika** |
| **Charakteristika KS** | **Exploze, požáry** |
| **Zdroj ohrožení** | PHM- zásoba v množství které nepřekračuje stanovenou normu 40 l + zásoby u DA max. 500 l  Špatná manipulace s léčebným plynem O2  Požár ve vnitřních prostorách způsobený lidským faktorem  (zaměstnanec, pacient, klient, návštěva) |
| **Dopady** | Rozsáhlý požár, destrukce zařízení, postižení pohybového ústrojí, popáleniny, postižení dýchacího ústrojí v důsledku zakouření |
| **Ohrožený objekt** | Budovy poskytovatele ZS |
| **Postupy a opatření** | **Postup podle havarijního a evakuačního plánu, evakuace všech osob z ohroženého prostoru, spolupráce s ostatními složkami IZS** |

|  |  |
| --- | --- |
| **3.** | **Vnější zdroj rizika** |
| **Charakteristika KS** | **Exploze, požáry** |
| **Zdroj ohrožení** | Technické plyny, ropa, barviva, výbušniny, trhaviny – společnosti Synthomer (Chemička Sokolov), cca km od poskytovatele |
| **Dopady** | Rozsáhlý požár, destrukce zařízení, postižení pohybového ústrojí, popáleniny, postižení dýchacího ústrojí v důsledku zakouření.  Tepelná radiace, toxické zplodiny hoření ropy, barviv a chemických látek |
| **Ohrožený objekt** | Budovy poskytovatele ZS |
| **Postupy a opatření** | **Postup podle havarijního a evakuačního plánu, evakuace všech osob z ohroženého prostoru, spolupráce s ostatními složkami IZS** |

|  |  |
| --- | --- |
| **4.** | **Vnější zdroj rizika** |
| **Charakteristika KS** | **Únik chemických látek** |
| **Zdroj ohrožení** | Intoxikace nebezpečnými chemickými látkami: formaldehyd, chlor, amoniak, fosgen, brom, chlorovodík – společnosti Synthomer (Chemička Sokolov), cca km od poskytovatele (výčet chemických látek není kompletní) |
| **Dopady** | Objekt se nachází v zóně havarijního plánování společnosti Synthomer (Chemička Sokolov), cca km od poskytovatele. Omezí provoz poskytovatele ZS |
| **Ohrožený objekt** | Budovy poskytovatele ZS v 1. zóně ohrožení |
| **Postupy a opatření** | **V případě vyhlášení stavu nebezpečí – vyhlášení preventivních opatření tj. zákaz pobytu ve venkovních prostorách, uzavření oken, dveří, vypnutí nuceného odvětrávání, využití improvizovaných prostředků ochrany dýchacích cest.**  **Další postup podle havarijního a evakuačního plánu, evakuace všech osob z ohroženého prostoru ve spolupráci s ostatními složkami IZS** |

|  |  |
| --- | --- |
| **5.** | **Vnější zdroj rizika** |
| **Charakteristika KS** | **Bleskové povodně** |
| **Zdroj ohrožení** | Krátkodobé srážky velké intenzity |
| **Dopady** | Vzhledem k umístění části provozních prostor (šatny, dílna, předávací stanice tepla, hlavní rozvaděč náhradního zdroje) pod úrovní terénu lze předpokládat jejich zaplavení, poškození vybavení |
| **Ohrožený objekt** | Budovy poskytovatele ZS. Omezení provozu zařízení – vytápění, osvětlení |
| **Krizový stav** | Předpoklad vyhlášení stavu nebezpečí, nouzový stav |
| **Postupy a opatření** | **Evakuace vybavení a personálu do prvního nadzemního podlaží, využití hasičského záchranného sboru a svépomoci při odčerpávání záplavy a úklidu.** |

|  |  |
| --- | --- |
| **6.** | **Vnější zdroj rizika** |
| **Charakteristika KS** | **Vichřice, tornádo** |
| **Zdroj ohrožení** | Počasí - vítr |
| **Dopady** | Ohrožení životů, zdraví a majetku |
| **Ohrožený objekt** | Budovy poskytovatele ZS včetně venkovních prostor areálu. Omezení provozu zařízení. |
| **Krizový stav** | Předpoklad vyhlášení stavu nebezpečí, nouzový stav |
| **Postupy a opatření** | **Využití přirozených ochranných vlastností budov, zákaz vstupu, pohybu a pobytu osob s výjimkou osob provádějících záchranné  a likvidační práce. Další postup podle havarijního a evakuačního plánu, evakuace všech osob z ohroženého prostoru ve spolupráci  s ostatními složkami IZS** |

|  |  |
| --- | --- |
| **7.** | **Vnější zdroj rizika** |
| **Charakteristika KS** | **Epidemie a nákazy** |
| **Zdroj ohrožení** | Pandemie chřipky, import nebezpečné nákazy, bioterorismus, biologické napadení |
| **Dopady** | Ohrožení životů, zdraví |
| **Ohrožený objekt** | Nebezpečí ohrožení všech osob včetně pacientů a klientů. Počet postižených pro vyhlášení stavu epidemie je xy. |
| **Krizový stav** | Předpoklad vyhlášení stavu nebezpečí, nouzový stav |
| **Postupy a opatření** | **Izolace a léčba nemocných, realizace hygienicko-epidemiologických opatření orgánu ochrany veřejného zdraví, omezení pobytu v prostorách s velkou koncentrací osob.** |

|  |  |
| --- | --- |
| **8.** | **Vnější zdroj rizika** |
| **Charakteristika KS** | **Dlouhodobé přerušení dodávky elektrické energie** |
| **Zdroj ohrožení** |  |
| **Dopady** | Ohrožení životů, zdraví, omezení provozu zařízení |
| **Ohrožený objekt** | Ohrožení funkčnosti přístrojového vybavení a technologických zařízení závislého na dodávce el. energie |
| **Krizový stav** | Předpoklad vyhlášení stavu nebezpečí, nouzový stav |
| **Postupy a opatření** | **Přepnutí přístrojů do druhého záložního okruhu sítě, v případě totálního přerušení použití náhradního zdroje pro zajištění funkčnosti přístrojů a vybavení v akutní fázi. Zajistit průběžné doplňování PHM pro náhradní zdroj - DA** |

|  |  |
| --- | --- |
| **9.** | **Vnější zdroj rizika** |
| **Charakteristika KS** | **Narušení dodávek pitné vody** |
| **Zdroj ohrožení** | Dlouhotrvající sucha, povodně, kontaminace zdrojů pitné vody, technologické havárie |
| **Dopady** | Ohrožení zdraví osob a ohrožení životního prostředí, omezení provozu zařízení |
| **Ohrožený objekt** | Objekty poskytovatele ZS závislé na dodávkách pitné vody ze skupinového vodovodu |
| **Krizový stav** | Předpoklad vyhlášení stavu nebezpečí, nouzový stav |
| **Postupy a opatření** | **Zabezpečení nouzového zásobování pitnou vodou v krizových**  **situacích (cisterny), využití vlastních zásob balené vody** |

|  |  |
| --- | --- |
| **10.** | **Vnější zdroj rizika** |
| **Charakteristika KS** | **Narušení dodávek tepla** |
| **Zdroj ohrožení** | Havárie na technologických rozvodech dodavatele tepla EOp |
| **Dopady** | Ohrožení zdraví osob především pacientů a klientů, omezení provozu zařízení |
| **Ohrožený objekt** | Objekty poskytovatele ZS závislé na dodávkách tepla od centrálního dodavatele |
| **Krizový stav** | Předpoklad vyhlášení stavu nebezpečí, nouzový stav |
| **Postupy a opatření** | **Zabezpečení nouzového zásobování teplem pomocí alternativních zdrojů tepla – elektrické ohříváky popřípadě plynové teplomety (zajistit pravidelné větrání a přísun čerstvého vzduchu a pravidelnou kontrolu CO). Při dlouhodobém výpadku zásobování teplem připravit další postup podle havarijního a evakuačního plánu, evakuace všech osob z ohroženého prostoru ve spolupráci s ostatními složkami IZS** |
| **11.** | **Vnější zdroj rizika** |
| **Charakteristika KS** | **Hrozba teroristického útoku** |
| **Zdroj ohrožení** | Prosazování politických, náboženských nebo ideologických cílů použitím výbušnin popříp. „špinavé bomby“ za využití B-agens, chemických a  radioaktivních látek s hrozícím nebezpečím kontaminace osob |
| **Dopady** | Ohrožení lidských životů, zdraví, bezpečnosti a majetku |
| **Ohrožený objekt** | Ohroženy jsou všechny osoby a objekty v areálu poskytovatele ZS |
| **Krizový stav** | Předpoklad vyhlášení nouzového stavu, ohrožení státu. Velmi omezí provoz poskytovatele ZS. |
| **Postupy a opatření** | **Subjekt postupuje podle pokynů orgánů krizového řízení kraje.** |

|  |  |
| --- | --- |
| **12.** | **Vnější zdroj rizika** |
| **Charakteristika KS** | **Hromadné postižení osob mimo epidemie** |
| **Zdroj ohrožení** | hromadné dopravní nehody v silniční nebo železniční dopravě a velkým počtem zraněných osob, nehody dopravního letounu především v lokalitě letiště Karlovy Vary a jeho nejbližším okolí |
| **Dopady** | Ohrožení lidských životů, zdraví, |
| **Ohrožený objekt** | Ohroženy jsou osoby a objekty mimo areál poskytovatele ZS |
| **Krizový stav** | Předpoklad vyhlášení krizového stavu, omezení provozu z důvodu požadavků jiných zdravotnických zařízení |
| **Postupy a opatření** | **Subjekt postupuje podle pokynů orgánů krizového řízení kraje.** |

Poskytovatel ZS svými léčebnými možnostmi a svým zaměřením nebude využíváno při hromadném postižení osob jako zařízení primárního příjmu postižených pacientů, bude využito jako zdravotnické zařízení určené pro sekundární příjem pacientů z jiného zdravotnického zařízení s akutní péčí, pokud u nich nastane stav nedostatku lůžek.

Přehled ostatních zdrojů rizik, vycházejících z příslušných analýz Havarijního a Krizového plánu Karlovarského kraje, jejichž zdrojem je např. povodně, lesní požáry apod. není předmětem plánu krizové připravenosti. Objekt se nenachází v zóně havarijního plánování, nepředpokládají se zásadní dopady na činnost zařízení.

## 2.4 Krizové situace ( KS) velkého rozsahu

|  |  |
| --- | --- |
| **Zdroj ohrožení** | Mimo území kraje |
| **Ohrožený objekt** | Zasáhnou velké území kraje |
| **Krizový stav** | Předpoklad vyhlášení nouzového stavu |
| **Postupy a**  **opatření** | Orgány krizového řízení kraje plní opatření dle nařízení vlády a další úkoly vyplývající z právních předpisů a úkoly uložené ministerstvy, subjekt postupuje podle pokynů při vyhlášení nouzového stavu. |
| **Krizové situace** | **:** |
|  | **Narušení finančního a devizového hospodářství státu velkého rozsahu** |
|  | **Narušení dodávek ropy a ropných produktů** |
|  | **Narušení dodávek elektrické energie a plynu** |
|  | **Narušení dodávek potravin** |
|  | **Narušení dodávek léčiv a zdravotnického materiálu** |
|  | **Narušení funkčnosti dopravní soustavy** |
|  | **Narušení poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací** |
|  | **Narušení funkčnosti veřejných informačních vazeb** |
|  | **Narušení poštovních služeb** |
|  | **Migrační vlny velkého rozsahu** |
|  | **Narušení zákonnosti** |

## 2.5 Plánovaná opatření v případě vzniku mimořádné události

**Traumatologický plán je aktivován**

1. přijetím výzvy o vzniku hromadného neštěstí od operátora střediska ZZS Karlovarského kraje
2. na základě výzvy operačního a informačního střediska integrovaného záchranného systému kraje – Hasičský záchranný sbor Karlovarského kraje
3. rozhodnutím ředitele/ jednatele poskytovatele ZS nebo jeho zástupce
4. při vzniku hromadného neštěstí, kterým se pro účely traumatologického plánu rozumí zranění či poškození zdraví **10 a více osob**, nebo **5 zraněno těžce,**
5. po vyhodnocení situace a závažnosti mimořádné události

**1. Postup při vyhlášení hromadného neštěstí mimo areál** poskytovatele ZS **– vnější traumatologický plán:**

**V tomto případě je možnost zahrnutí** poskytovatele ZS **do tohoto plánu, kdy bude nutnost přesunovat pacienty z akutních lůžek do** poskytovatele ZS**, aby uvolnili potřebná lůžka v nemocnicích.**

**Postupy:**

* 1. zástupce krizového štábu KK volá řediteli/jednateli poskytovatele ZS, tito či jejich zástupce si ověří pravdivost přijaté informace
  2. ředitel/jednatel volá lékaři, který je v mimopracovní době vedoucím lékařem/odborným zástupcem zařízení nebo ředitel/jednatel oznamuje personálu poskytovatele ZS o vyhlášení traumatologického plánu
  3. personál začne přípravu propuštění požadovaného počtu pacientů z lázeňského/zdravotnického zařízení
  4. primář nebo jeho zástupce se svými kolegy stanoví pacienty, kteří budou propuštěni z lázeňského/zdravotnického zařízení
  5. podle potřeby velkého počtu lůžek personál přesune pacienty na …….., čím zvýší počty pacientů na xy, změní jídelnu/ jinou místnost na pokoje:

možnosti konkrétního poskytovatele ZS ohledně navýšení lůžek, ve které části budovy, pater….

* 1. Ředitel/jednatel okamžitě svolává krizový štáb: ředitel/jednatel, zástupce ředitele, primář, hlavní sestra   
     a je aktivován traumatologický plán poskytovatele ZS
  2. hlavní sestra začne svolávat potřebný personál, dále řeší organizační stránku propuštění a přesunů pacientů
  3. zdravotně sociální pracovnice oznamují příbuzným pacientů zprávu o okamžitém propuštění, zajišťují návaznou péči, pokud se tento případ stane v noci, připravují plán zajištění následné péče na druhý pracovní den
  4. sestra z příjmové ambulance připravuje nové chorobopisy pro nové pacienty, přijímá telefonické vzkazy od zdravotně sociálního oddělení nemocnic KK – informace o budoucích pacientech
  5. lékaři řeší propouštěcí zprávy, sestry na stanicích s lékárenskou sestrou připravují medikace a pomůcky pro propuštěné pacienty
  6. dopravní zdravotní služba odváží propuštěné pacienty do domácího prostředí a případně mohou přivážet pacienty z nemocnic KK do …..poskytovatel ZS
  7. pracovníci PTÚ zajišťují plynulý chod dopravy ve smyslu odjezdů a příjezdů sanitních vozů k poskytovateli ZS,

navádí cizí vozidla mimo příjezdovou cestu, pokud to bude nutné, vedoucí EÚ a PTÚ zavolá o pomoc

Městskou policii města KV,Cheb,Sokolov,Ostrov…….

* 1. ředitel/jednatel je průběžně informován o průběhu akce, spolupracuje s médii, příbuznými pacientů/klientů, podává informace správnímu orgánu/krizovému štábu/zřizovateli, ostatním spolupracujícím složkám

**Složení krizového štábu:**

Ředitel/jednatel poskytovatele ZS

Primář

Hlavní sestra

Vedoucí PTÚ

**2. Postup při vyhlášení vnitřního traumatologického plánu v areálu poskytovatele ZS:**

**Primář či službu konající lékař zavolá řediteli/jednateli informace, týkající se postižení. Ředitel/jednatel se přesvědčí zpětným zavoláním na telefon, odkud bylo voláno jí. Traumatologický plán v areálu poskytovatele ZS je zaktivován z důvodů a může jej aktivovat ředitel/jednatel :**

* Popálení
* Polytraumata
* Blastsyndromy
* Krvácení
* Bezvědomí
* Šok
* Otrava

Aktivace vnitřního traumatologického plánu je důvodná při postižení deseti pacientů. Při postižení menšího počtu pacientů, personál poskytovatele ZS zabezpečí přesun pacientů normálním způsobem směrem do akutní péče Nemocnic Karlovarského kraje kraje a.s. za pomoci IZS KK.

**Postup :**

1. Ředitel/jednatel aktivuje vnitřní traumaplán poskytovatele ZS
2. lékař se zdravotnickým personálem začne ošetřovat postižené a třídit je dle rozsahu postižení a zdravotního stavu – viz postup evakuace
3. ředitel/jednatel svolává krizový štáb, volá IZS KK
4. hlavní sestra svolává další členy týmu
5. sestry společně s lékárenskou sestrou zabezpečují dostatek zdravotnického materiálu, léků
6. sestra příjmové ambulance společně se zdravotně sociálními sestrami tvoří písemné materiály k předávání pacientů
7. ředitel/jednatel je průběžně informována o průběhu akce, spolupracuje s médii, příbuznými pacientů, podává informace správnímu orgánu/zřizovateli, ostatním spolupracujícím složkám

## 2.6 Evakuace pacientů (i zaměstnanců)

**Evakuace je úplná nebo částečná. Za jakých podmínek je nutná evakuace osob z poskytovatele ZS:**

**Částečná evakuace:**

Vyhlašuje se při aktivaci vnitřního traumatologického plánu – postižení deseti a více pacientů, zhoršené vnitřní podmínky, uzavření jedné z budov z důvodu havárie, místní zahoření…

1. vždy evakuaci vyhlašuje ředitel/jednatel
2. do doby příjezdu IZS KK řídí evakuaci ředitel/jednatel
3. po té evakuaci řídí velitel zásahu
4. je svoláván krizový štáb

Evakuaci z objektu řídí v pracovní době ředitel/jednatel zařízení, v případě jeho nepřítomnosti zástupce ředitele, ve večerních a nočních hodinách službu konající lékař do příchodu složek IZS, který ihned telefonicky vyrozumí ředitele/jednatele, hlavní sestru, podle rozsahu neštěstí také Integrovaný záchranný systém KK kraje.

Evakuace bude prováděna za pomoci všech pracovníků, kteří se v dané době nacházejí v organizaci/objektu.

Zaměstnanci zajistí otevření všech únikových východů.

Evakuace osob bude prováděna po vyznačených únikových cestách a vyznačenými únikovými východy. Přednostně budou evakuovány osoby z míst ohrožených požárem nebo jeho zplodinami (přesunem pacientu a klientů do bezpečné vzdálenosti v úrovni pater). Případná evakuace materiálu při požáru z ohrožených míst bude prováděna až po ukončení evakuace osob z těchto míst, a to na základě pokynů velitele hasičského záchranného sboru, který bude provádět hasební zásah.

### Označení a umístění evakuovaných osob

* umístění raněných, nebo evakuovaných pacientů ( bez přímého poranění) je prostor před příjmovou kanceláří v 1. podlaží xxxx
* třídění pacientů : **červená visačka** – těžké poranění a selhávání vitálních funkcí, nebo jen nesoběstačný a nechodící, plně závislý na pomoci druhého středně těžká poranění, sedící pacient **– žlutá visačka** lehká poranění, chodící – **zelenou visačka**

Ve visačce bude karta s iniciálami daného pacienta, jeho aktuální medikace. Tyto visačky jsou založeny u každého pacienta při příjmu, barevně odpovídají zdravotnímu stavu a stavu soběstačnosti. Aktualizují se vždy při změně stavu a nejdéle 1x týdně každý pátek v noční směně. Uloženy jsou v uzamčené místnosti vedle pomůcek na resuscitaci.

**Zodpovídá: primář a hlavní sestra**

### Evakuace úplná

Jedná se o úplné vyklizení budov poskytovatele ZS, jen v nejnutnějších případech, např. havarijní stav budov, ohrožení bombovým útokem, nezajištění tepla, jídla, pitné vody, postižení většiny pacientů.

1. vždy evakuaci vyhlašuje ředitel/jednatel
2. do doby příjezdu IZS KK řídí evakuaci ředitel/jednatel
3. po té evakuaci řídí velitel zásahu
4. je svoláván krizový štáb
5. personál začne přípravu na evakuaci pacientů z poskytovatel ZS - ošetřovatelský tým na stanicích označí pacienty dle postižení visačkami
6. lékaři v čele s primářem poskytují odbornou péči o pacienty, primář předává pacienty IZS
7. pacienty z jednotlivých stanic evakuujeme na budově A evak, na budově B evakuačním výtahem
8. evakuaci provádí všechen personál poskytovatel ZS
9. IZS odváží pacienty s červenými visačkami
10. pacienty se žlutými visačkami odváží naše dopravní zdravotní služba s doprovodem ošetřovatelek či sanitářek
11. pacienty se zelenými visačkami odváží autobus hasičů s doprovodem našeho personálu, který určí hlavní sestra
12. sociální klienty dle zdravotního aktuálního stavu převezeme buďˇ do jiného zdravotnického zařízení nebo do nejbližších pobytových sociálních zařízení, doprovod budou vykonávat pracovníci v přímé péči

Po celou dobu hlavní sestra organizuje práci personálu při evakuaci, zdravotně sociální pracovnice podávají informace příbuzným, sestra příjmové ambulance pomáhá s předáváním léků, materiálu, dokumentace. Vedoucí EÚ a PTÚ organizuje logistiku evakuovaných pacientů – tekutiny, deky, spolupracuje s Městskou policií, s obecním úřadem xxxxxx.

Pracovníci PTÚ zajišťují plynulý chod dopravy ve smyslu odjezdů a příjezdů do poskytovatel ZS navádí cizí vozidla mimo příjezdovou cestu. V případě potřeby se použijí i vozidla a řidiči poskytovatele ZS.

Ředitel/jednatel je průběžně informová o průběhu akce, spolupracuje s médii, příbuznými pacientů, podává informace správnímu orgánu/zřizovateli, ostatním spolupracujícím složkám

V případě, že bude ukončena evakuace osob a bude možné bezpečně provést evakuaci materiálu, bude evakuovaný materiál soustředěn v prostoru, který na základě situace určí ředitel/jednatel zařízení ve spolupráci s velitelem zasahující jednotky hasičského záchranného sboru. Střežení materiálu zajistí pracovníci organizace.

K zabránění dalších materiálních škod budou provedena následující opatření:

* + vypnutí hlavního vypínače elektrické energie v rozvaděči
  + vypnutí hlavního uzávěru plynu
  + uzavření přívodu vody - suterén budovy „A“

### Zajištění příjezdových cest do areálu, vstup do čekárny, ambulance

* regulace vjezdů do areálu, trvalé otevření brány a závory, přeparkování vozidel na příjezdových cestách (event. odtažení vozidel Městskou policií 156), regulace výjezdů
* regulace hlavního a bočního vchodu k ambulanci
* směřování sdělovacích prostředků (TV, noviny) na ředitelství

**Zodpovídá : vedoucí PTÚ**

## 2.7 Operativní část

* Podle § 46 odst.1, písm. e) zákona č. 372/2011Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování, na výzvu poskytovatele zdravotnické záchranné služby statutární zástupce organizace zajistí bezodkladně spolupráci při poskytování zdravotních služeb při mimořádných událostech, nehodách nebo otravách, průmyslových haváriích nebo přírodních katastrofách.
* K urychlenému zajištění dostatečné kapacity a rozsahu zdravotní péče je statutární zástupce oprávněn povolat k řešení krizové situace všechny zaměstnance, kteří v danou chvíli přímo neplní úkoly organizace.
* Pro účely havarijního plánování jako poskytovatel zdravotních služeb vyčlení a připraví lůžka pro následnou neakutní péči o pacienty z jiných zdravotnických zařízení.

## 2.8 Způsob zajištění ochrany zdraví zdravotnických pracovníků a jiných odborných pracovníků

**A) PROSTŘEDKY IMPROVIZOVANÉ OCHRANY OSOB**

Prostředky improvizované ochrany osob použijeme, pokud nemáme k dispozici prostředky individuální ochrany a musíme si chránit dýchací cesty a povrch těla v radioaktivně, chemicky nebo biologicky zamořeném prostředí nebo při požáru:

* k ochraně dýchacích cest je možné použít navlhčenou roušku (složený kapesník, ručník, utěrka, buničitou vatu, několik ubrousků), kterou přiložíme na nos a ústa. Roušku upevníme v zátylku šálou nebo šátkem
* hlavu ochráníme čepicí, kloboukem, šálou či kuklou tak, aby vlasy byly úplně zakryty a zvolená pokrývka hlavy chránila také čelo, uši a krk
* oči chráníme lyžařskými, plaveckými nebo motoristickými brýlemi tak, že větrací průduchy přelepíme lepící páskou. Nemáte-li brýle, je možno přetáhnout přes hlavu průhledný igelitový sáček a v úrovni lícních kostí stáhnout tkanicí nebo gumou
* povrch těla chránit kombinézou, kalhotami, pláštěnkou do deště, šusťákovou sportovní soupravou, které dostatečně utěsníme provázkem u krku, rukávů a nohavic
* nohy ochránit vysokými botami nebo holínkami, popř. omotat šálou, látkou nebo igelitem
* ruce zakrýt gumovými nebo koženými rukavicemi, popř. omotat látkou
* propustnost (účinnost) materiálů - 1. pryž 2. pogumovaná tkanina 3. plastové folie 4. impregnované a vrstvené tkaniny 5. umělá kůže 6. přírodní kůže 7. tkaniny
* při návratu ze zamořeného prostředí je nutné odložit veškerý svrchní oděv nejlépe do igelitového pytle, zavázat jej a uložit mimo místnost. Pokud možno se osprchovat, otřít do sucha a převléci do čistého oděvu

**B) PROSTŘEDKY INDIVIDUÁLNÍ OCHRANY OSOB**

Individuální ochrana je souhrn opatření, jejichž cílem je omezit v nejvyšší možné míře působení radioaktivních a otravných látek i bakteriologických prostředků na nejdůležitější části lidského organismu, především na dýchací cesty a obličej. Jedná se především o ochranné masky CM-3 a CM-4 pro děti od 12 let a dospělé.

V případě vyhlášení stavu ohrožení státu nebo válečného stavu budou tyto prostředky dodány z ústředního skladu pro zaměstnance i pacienty.

Zdravotnický personál a jiní odborní pracovníci poskytující zdravotní péči při hromadném neštěstí budou mít k dispozici dostatek jednorázových pomůcek a zdravotnický materiál dle potřeb ze skladových zásob organizace.

Pracovní skupina pro řešení krizových situací organizace

* je pracovní orgán ředitele/jednatele pro řešení krizových situací v organizaci, pracovní skupinu svolává ředitel/jednatel operativně k projednání zásadních záležitostí týkajících se krizové situace a přijetí krizových opatření
* zajišťuje připravenost organizace na řešení mimořádných událostí a krizových stavů
* plní úkoly v oblasti ochrany a bezpečnosti práce a požární ochrany
* zpracovává krizové a havarijní plány organizace

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Jméno a příjmení** | **telefon** | **e-mail** | **Pracovní zařazení** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

## 2.9 Stanovení úkolů jednotlivých členů pracovní skupiny

### *Ředitel/jednatel*

aktivuje traumatologický plán, zodpovídá za koordinaci záchranných prací, případnou evakuaci a příjem pacientů z jiných zařízení, vyhodnocuje záchranné práce, podává informace nadřízeným složkám – jmenný seznam zraněných, stručný popis zranění, příčina a čas mimořádné události

***primář*** provádí třídění zraněných, poskytování první pomoci a transport a to v součinnosti s ostatními zdravotnickými pracovníky a jinými odbornými pracovníky, zodpovídá za provádění záchranných prací

### *vedoucí EÚ*

podle seznamu pracovníků potřebných k zajištění péče kontaktuje a telefonicky svolává tyto pracovníky, zajišťuje podporu pro rodiny pracovníků, klientů a pacientů – komunikace a předávání informací, ***vedoucí PTÚ***

zajišťuje příjezdové cesty a trvalé otevření hlavního vstupu do budovy, reguluje vjezd do areálu zařízení a pohyb nepovolaných osob, zajišťuje vypnutí energií, organizuje dopravu pracovníků z místa bydliště (vlastními vozy, služebními vozy organizace) ***hlavní sestra***

organizuje ošetřovatelskou péči, organizuje činnost zdravotně sociálních pracovníků, vede evidenci zraněných, transportovaných, případně přijatých osob za použití běžného způsobu evidence, podílí se na ošetřování, evakuaci a transportu zraněných

### Orgány krizového řízení

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Vedoucí odboru zdravotnictví KK** | **Ing. Alena Šalátová** | 354 222 420 |
| **Vedoucí odboru krizového řízení KK** | **Ing. Libor Davídek** | 354 222 528 |
| **Složky integrovaného záchranného systému** | |  |
| **Hasičský záchranný sbor – koordinace IZS a jeho složek** | | **150 112** |
| **Policie české republiky – tísňová linka** | | **158** |
| **Zdravotnická záchranná služba – tísňová linka** | | **155** |
| **Městská policie Karlovy Vary – tísňová linka** | | **156** |
| **Městská policie Sokolov, Cheb, Ostrov…..** | |  |

### Havarijní a poruchové služby

|  |  |
| --- | --- |
| **Voda – VaK Karlovy Vary – havarijní služba** |  |
| **Plyn – havarijní služba** |  |
| **Elektrická energie – ČEZ – havarijní služba** |  |
| **Teplo – – havarijní služba** |  |

## 2.10 Pomocná část

### 2.8.1 Přehled smluv pro zajištění chodu zařízení (doplnit kontakty)

Svoz komunálního odpadu

Svoz nebezpečného odpadu

Odběr elektrické energie

Odběr plynu

Dodávka pitné vody

Telefonické spojení

NIS - Software

Informační technologie

**2.8.2 Seznam zdravotnických prostředků a léčiv**

Podle vyhlášky č. 92/2012 Sb., o požadavcích na minimální technické a věcné vybavení má poskytovatel ZS k dispozici toto vybavení:

1. Defibrilátory
2. EKG
3. Odsávačky
4. Generátor kyslíku
5. Sety první pomoci
6. trvale dostupné základní vybavení léky pro první pomoc, průběžně kontrolované a doplňované

Na každé stanici je pravidelně doplňováno a aktualizováno pohotovostní vybavení pro první pomoc ( léčiva i materiál SZM). V ústavní lékárně je další zásoba léčiv i SZM materiálu - kompetentní osobou je **hlavní sestra**.

**2.8.3 Aktualizovaný seznam všech zaměstnanců -** uložen v zalepené obálce na stanici A v uzavřené

skříňce, je aktualizován 1x ročně

### 2.8.4 Aktualizovaný seznam zaměstnanců ve směnách - uložen v zalepené obálce na stanici A

v uzavřené skříňce, je aktualizován 1x denně

**2.8.5 Aktualizovaný seznam pacientů a klientů -** uložen v zalepené obálce na stanici A v uzavřené

skříňce, je aktualizován 1x denně

### 2.8.6 Zásady manipulace, evidence a ukládání traumatologického plánu

#### Místo uložení traumatologického plánu

Traumatologický plán je veden listinném vyhotovení a v elektronické podobě. V listinném vyhotovení je uložen na jednotlivých oddělení/budovách, patrech poskytovatele ZS (stanice A,B,C,D), v kanceláři hlavní sestry, primáře a v centrálním katalogu dokumentů, v elektronické podobě je uložen na síťovém disku

#### Způsob aktualizace traumatologického plánu

Souhrnná aktualizace se provádí jak v listinném vyhotovení, tak v elektronické podobě a to v intervalu **dvou let**. Průběžná aktualizace traumatologického plánu, zejména kontakty, změny organizační struktury, charakteristiky ohrožení apod. je prováděna v elektronické i listinné podobě zpracovatelem.

#### Pravidla manipulace s traumatologickým plánem

Traumatologický plán slouží pro potřeby krizového štábu kraje a zařízení LDN, dále pracovníkům, kteří se podílejí na plnění úkolů během krizové situace.

**2.8.7 Rozdělovník traumatologického plánu :**

Krajský úřad Karlovarského kraje

Vedoucí EÚ a PTÚ poskytovatele ZS - Centrální katalog dokumentů

Primář/vedoucí lékař poskytovatele ZS

Hlavní sestra

Stanice A,B,C,D úbudovy/provozy

# 3. Pojmy a zkratky

*PTÚ ........ Provozně technický úsek*

*LPP …….. Léčebně preventivní péče*

*ZZS …….. Zdravotnická záchranná služba*

*SZM ……. Spotřební zdravotnický materiál*

*CKD……. Centrální katalog dokumentů*

*PKD …… Pomocný katalog dokumentů*

*OZO BOZP a PO Odborně způsobilá osoba pro BOZP a PO*

*BOZP Bezpečnost a ochrana zdraví při práci*

*PO požární ochrana*

*IZS KK Integrovaný záchranný systém Karlovarského kraje*

# 4. Právní předpisy a související dokumentace

*Zákon č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování (zákon o zdravotních službách),v platném znění*

*Vyhláška č. 101/2012 Sb., o podrobnostech obsahu traumatologického plánu poskytovatele jednodenní nebo lůžkové zdravotní péče a postupu při jeho zpracování a projednání, Zákon č. 240/2000 Sb. „ krizový zákon „.*

# 5. Přílohy

*Př. č. 1: Seznámení zaměstnanců s vnitřní normou/směrnicí (formulář)*