

## Domácí násilí a sexuální zneužívání v prostředí lidí bez domova nebo lidí ohrožených ztrátou bydlení

Koronavirová pandemie a opatření vlády proti ní zvyšují riziko pro osoby ohrožené domácím a sexuálním násilím. Zároveň kvůli těmto opatřením hrozí nárůst nových případů násilí a zneužívání.

### DOMÁCÍ NÁSILÍ

Domácí násilí je takové chování partnerů, ex-partnerů nebo jiných členů rodiny bez ohledu na pohlaví či sexualitu, které je násilné, donucující, kontrolující. Zneužívání může být fyzické, sexuální, emoční, psychologické nebo ekonomické.

### SEXUÁLNÍ NÁSILÍ

Lidé žijící na ulici, v nevyhovujícím nebo nejistém bydlení jsou často oběťmi sexuálního násilí. Tohoto násilí se mohou dopouštět jejich partneři, ex-partneři, rodinní příslušníci, přátelé, klienti jejich sexuálních služeb, lidé nabízející drogy/přístřeší/ochranu nebo kdokoliv jiný.

Lidem, kteří jsou nuceni zůstat v izolaci s násilnou osobou, hrozí násilí a vážná zranění. Násilné osoby mohou zneužít nemoci či izolace ke kontrole ohrožených osob. Stres a zhoršený přístup k drogám nebo alkoholu může u násilných osob vést k větší agresivitě.

Přeživší násilí a zneužívání mohou být vystrašení a cítit se osamoceni. Jako sociální pracovníci můžete být jedinými osobami, na které se ohrožené osoby budou moct obrátit s žádostí o podporu. Zároveň budete možná jediní, kdo je bude moct navštívit a zkontrolovat, jestli se jim daří dobře a jsou v pořádku.

### Pokud víte nebo máte podezření, že dochází k násilí nebo zneužívání, učiňte následující kroky:

Ptejte se

Ujistěte

Podpořte

Nahlaste

- » **Ptejte se** svých klientů/tek (dále jen klientů), v bezpečném prostředí, co se u nich děje
- » **Ujistěte** je, že za své zneužívání nemohou, a ptejte se, jaký druh podpory potřebují
- » **Podpořte** své klienty, aby byli v bezpečí, a spojte je s odbornými službami
- » **Nahlaste** násilí či zneužívání na policii

## Před tím, než klienty kontaktujete:

- » Vymyslete bezpečné způsoby, jak udržovat pravidelný kontakt s vašimi klienty. Například pokud nemají mobilní telefon, pokuste se jim telefon s kreditem sehnat. Do telefonu uložte čísla na vás a celý váš tým. Pokud je ve vašem týmu někdo, kdo se specializuje na pomoc přeživším domácího a sexuálního násilí, uložte jeho číslo pod nějakým obecným názvem, například jako „terénní pracovník“.
- » Zamyslete se na tím, kolik toho o klientovi, kterého chcete kontaktovat, víte. Má partnera? Stal se už v minulosti obětí domácího násilí? Když klienta navštívíte nebo mu voláte, je šance, že u toho bude i násilná osoba? Ujistěte se, že máte dost informací. Zkuste kontaktovat ostatní organizace a zjistěte, zda s nimi nebyl váš klient v nedávné době ve styku a zda neví něco, co by vám mohlo pomoci.
- » Ať už klienta kontaktujete jakkoliv, myslete na to, že bezpečnost je na prvním místě. Mějte na paměti, že ohrožené osoby jsou často s násilnou osobou, která může poslouchat vaše hovory, číst vaše zprávy nebo e-maily.
- » Kontakt s klientem plánujte vždy s ohledem na to, že u něj může být násilná osoba. Při osobních návštěvách si s sebou vezměte potravinový balíček, roušky, dezinfekční gely a informační leták o koronaviru atd. V momentě, kdy zjistíte, že je váš klient s násilnou osobou a vy s ním nemůžete řešit otázku jeho bezpečnosti, může vaše návštěva vypadat jako běžná sociální pomoc a nezbudí u násilné osoby žádné podezření. To vám může pomoci při budoucí snaze klienta znovu kontaktovat.

## Telefonický kontakt (kontrola, zda je klient v pořádku)

- » Začněte konverzaci tím, že víte, že sociální izolace způsobená opatřeními vlády je obtížná a že současný stav mnoha lidem jejich životní podmínky ještě zhoršil. Proto všechny pravidelně kontaktujete a zjišťujete, jak se mají, zdali jsou v pořádku a mají vše, co potřebují.
- » Zjistěte, kdo je v okolí klienta: „*Jste sám nebo je někdo v izolaci s vámi? Jste nyní sám? Když se teď spolu bavíme, slyší nás ještě někdo jiný?*“
- » Pokud slyšíte, že v okolí je někdo další, a bojíte se, že by to mohla být násilná osoba nebo klient sám potvrdí, že vás slyší i další lidé, tak řekněte: „*Skvělé, chceme si ověřit, že jste v pořádku všichni. Měl někdo z vás nějaké příznaky nemoci? Nepotřebujete nějaké jídlo/léky apod.?*“
- » Pokud klient říká, že je sám a nikdo jiný vás neposlouchá, tak se ho zeptejte přímo na domácí/sexuální násilí: „*Dělá vám partner (nebo někdo jiný), s kterým jste izolován, něco, kvůli čemu se cítíte vystrašení či úzkostní?*“
- » Pokud klient řekne, že ano, podívejte se na rady níže. Pokud řekne, že ne, tak odpovězte: „*Skvělé. Jen u každého kontrolujeme, zdali je v pořádku. Můžeme se vám zase ozvat a zeptat se, jak se máte?*“ Pokuste se domluvit na termínu, kdy se znovu ozvete, a následně ho zadejte do kalendáře vašeho týmu.

## Osobní kontakt (kontrola, zda je klient v pořádku)

Může nastat situace, ve které riziko násilí nebo zneužívání bude pro vašeho klienta vysoké, pak je lepší pokusit se setkat osobně. Při setkání mějte roušku, dodržujte odstup, hygienická a bezpečnostní pravidla. Povzbudte klienta, aby se pod záminkou podepsání dopisu, či převzetí balíčku s vámi osobně sešel. Pokud to násilná osoba nedovolí nebo trvá na doprovodu klienta, berte to jako varovný signál, že k zneužívání pravděpodobně skutečně dochází.

1

Jestliže navštěvujete klienta u něj doma (ubytovna, azylový dům, hostel, hotel) a násilná osoba je přítomna, použijte argument bezpečnostního odstupu k tomu, abyste dostal klienta od násilné osoby. Zkuste klienta požádat: *„Protože kvůli bezpečnosti musíme stát dva metry od sebe, můžu vás poprosit, abyste vyšel z místnosti a snížil tak riziko nákazy nás obou?“* Trvejte na tom, že chcete mluvit s každým zvlášť.

2

Začněte rozhovor: *„V době izolace a kvůli změnám souvisejícím s vládními nařízeními provádíme šetření, abychom se ujistili, že jste všichni v pořádku a že vám nic nechybí. Jak se vám daří?“*

3

Zjistěte, kdo další je v okolí, a pokud neznáte klienta a násilnou osobu příliš dobře, pokuste se získat další informace: *„Bydlí teď někdo s vámi? Chceme zkontrolovat, že jsou všichni v pořádku. Kdo je s vámi? Můžeme vám nějak pomoci?“*

4

Prohlédněte si pořádně okolí. Pokud vidíte do místnosti, všimněte si známek zápasu. Poškození nábytku a příslušenství či nepořádek mohou být indicie, že skutečně dochází k fyzickému násilí.

5

Pokud zaslechnete, že v bytě je ještě někdo jiný, a obáváte se, že jde o násilnou osobu, řekněte: *„Jak se oba máte? Kvůli ochraně našeho zdraví nemohu jít k vám domů, můžeme si promluvit venku?“*

6

Zeptejte se, kdy můžete přijít znovu.



## Co dělat, když klient potvrdí násilí/zneužívání

Ujistěte

Podpořte

Nahlaste

- » Poděkujte klientovi za to, že to s vámi sdílí. Zdůrazněte, že zneužívání/násilí není jeho vinou. Ujistěte ho, že pokud má zájem, tak ho rádi podpoříte.
- » Zeptejte se, co klient chce. Čeho chce dosáhnout a jak chce postupovat.
- » Zeptejte se, jak se s ním můžete bezpečně spojit příště. Kdy například chodí násilná osoba pryč. Zjistěte, zdali je bezpečné posílat zprávy nebo emaily.
- » Můžete se domluvit na bezpečnostním heslu (slovo nebo věta), musí to být něco zapamatovatelného, například jméno kamaráda nebo známého. Ujistěte se, že klient i vy víte, jak postupovat a co se má stát, když klient toto heslo použije.
- » Nahlaste případ odborníkům věnujícím se tématu nebo zavolejte na jejich helplinku.
- » Postupujte podle bezpečnostních a etických zásad vaší organizace.
- » Podpořte klienta, aby násilí/zneužívání hlásil na policii, nebo pokud je to nutné, nahlaste násilí na policii sami.

### Organizace na které se můžete obrátit:

#### Poradna Magdala

+420 728 678 650,  
+420 737 280 642  
+420 739 002 899

#### CSSP

+ 420 281 911 883,  
+ 420 731 056 736  
zuzana.chomova@csspraha.cz

#### ACORUS, z. ú.

+ 420 283 892 772  
info@acorus.cz

#### proFem

+ 420 608 222 277  
info@profem.cz

#### Bílý kruh bezpečí

+ 420 116 006  
www.bkb.cz

#### Rosa

+420 241 432 466,  
+420 602 246 102  
poradna@rosa-os.cz

#### Persefona

+420 737 834 345  
+420 545 245 996  
poradna@persefona.cz

#### Centrum Locika

+420 601 500 196  
info@centrumlocika.cz

#### Aplikace Bright Sky CZ

Stáhněte si tuto aplikaci, je určena nejen pro samotné přeživší, ale pro každého, kdo má obavy o svoji kamarádku, kolegu, sousedku nebo někoho z rodiny.

#### Další kontakty na stránkách Rosy.

Dokument je volně přeloženou verzí [letáku](#) britských organizací (St Mungo's Homeless Charity, Standing together a Single Homeless Project)