



KARLOVARSKÝ KRAJ

Komise pro vnější vztahy Rady Karlovarského kraje

Č. j.: 6/KV/15

U s n e s e n í

ze 18. zasedání Komise pro vnější vztahy Rady Karlovarského kraje
konaného dne 10. 3. 2015 ve 13:00 hodin v sídle Krajského úřadu Karlovarského kraje

Přítomni: Barbora Vojtová, Václav Veselý, Ing. Zdeněk Klingora, Božena Dvořáková,
Ing. Stanislav Hubka, Ing. Jiří Novák, Ing. Pavel Paprsek, Drahomíra
Vrzalová

Omluveni: Ing. Jiří Nešpor, Václav Černý

Neomluveni: 0

Hosté: Ing. Andrea Pfeffer-Ferklová, MBA, Asociace hotelů a restaurací
Karlovarského kraje – předsedkyně sekce Karlovarského kraje a GŘ GH
Pupp
Ing. Edmund Janisch, uvolněný člen zastupitelstva

Jednání bylo zahájeno ve 13:05 hodin a ukončeno ve 14:25 hodin.

Členové Komise pro vnější vztahy Rady Karlovarského kraje schválili tento program:

Program:

- 1) Schválení programu jednání
- 2) Diskuse s předsedkyní Asociace hotelů a restaurací Karlovarského kraje Ing. Andreou Pfeffer-Ferklovou, MBA o vzájemné spolupráci
- 3) Různé

Program jednání:

1. Schválení programu jednání

Schválení programu jednání. Všichni přítomní souhlasí s programem jednání tak, jak je uvedený v pozvánce.

Program byl schválen.

2. Diskuse s předsedkyní Asociace hotelů a restaurací Karlovarského kraje Ing. Andreou Pfeffer-Ferklovou, MBA o vzájemné spolupráci

pí Vojtová

Uvedla, že pozvala na dnešní jednání Komise pro vnější vztahy paní Ing. Andreu Pfeffer-Ferklovou, přivítala jí a předala slovo.

Ing. Pfeffer-Ferklová, MBA

Úvodem se krátce představila: od r. 2001 působí v GH Pupp, od r. 2006 zastává pozici generální ředitelky GH Pupp. Dále je předsedkyní Asociace hotelů a restaurací ČR sekce Karlovarského kraje. Je ráda, že byla přizvána na jednání komise. Spolupráci v propagaci Karlovarského kraje by uvítala. V rámci jednání Asociace hotelů a restaurací ČR je v kontaktu s panem Ing. Edmundem Janischem a paní Ing. Elenou Hávovou. Hotely se v současné době méně účastní veletrhů, více se propagují na internetu. Dochází k současné propagaci jak hotelu, tak Karlovarského kraje, jelikož Hotely napřed uvedou, že jsou z ČR – Karlovarský kraj – např. Karlovy Vary – název hotelu. Zmínila, že dochází k poklesu návštěvnosti klientely z Ruska. V oblasti internetu hledají nová odbytiště, např. německá klientela. Zmínila spolupráci Karlovarského kraje s Bavorskem a Saskem. Zde vidí velké pole působnosti pro spolupráci (asociace-kraj): předání kontaktů, pozvání zástupců bavorských/saských hoteliérů a restaurátérů např. na Food Festival, aby se u nás prezentovali a obráceně.

Další návrh možné spolupráce: přizvání zástupce/ů z Asociace hotelů a restaurací ČR – Karlovarský kraj na jednání v rámci návštěvy nějaké zahraniční delegace na krajském úřadě.

p. Veselý

Má osobní zkušenost s účastí na veletrhu z doby, kdy byl zastupitelem Karlovarského kraje nebo předsedou Komise pro vnější vztahy. Na veletrhu v Mnichově se u stánku Karlovarského kraje zastavovali spíše starší lidé, kteří měli zájem o informace o léčení v některých z lázní našeho kraje. Dávají přednost osobnímu kontaktu před webovými stránkami. Výhodou nalákání turistů z Německa do našeho kraje je i to, že sem mohou dojet autem či vlakem za poměrně krátkou dobu.

Ing. Janisch

Přizval pana Bc Židlického z oddělení cestovního ruchu krajského úřadu.

Ing. Pfeffer – Ferklová, MBA

Znovu uvedla, že by se chtěla zaměřit na oslovení německé klientely, která by navštívila GH Pupp potažmo Karlovy Vary a Karlovarský kraj. Zmínila, že kraj má k dispozici na propagaci 3,5 mil. Kč na rok, zatímco GH Pupp 10 mil. Kč.

Bc. Židlický

Ano, kraj má k dispozici na svou propagaci 3,5 mil. Kč/rok. Uvedl, že se kraj začal cca před 3 lety prezentovat jako Živý kraj (www.zivykraj.cz). Kraj využívá ke své propagaci také oficiální webové

stránky www.kr-karlovarsky.cz . Zástupci oddělení cestovního ruchu stále jezdí prezentovat Karlovarský kraj i na vybrané veletrhy, tedy na ty, které jsou přínosné nebo tak byly vyhodnocené. Potvrdil i to, že někteří starší lidé nejsou schopni si informace vyhledat na internetu, raději se účastní zmíněných veletrhů osobně. Kraj nabízí hotelům prospektový servis na veletrzích, na kterých se účastní. Tohoto využívá čím dál tím méně hotelů, což je škoda. Oddělení cestovního ruchu má k dispozici kontakty na turistické spolky, které mají návaznost na cestovní kanceláře a média v Bavorsku a Sasku. S nimi si vzájemně vyměňují informace. Oddělení cestovního ruchu kraj propaguje intenzivně. Infocentrum města Karlovy Vary zpracovává pravidelně výstupy a statistiky o návštěvnosti.

Ing. Janisch, pí Vojtová

Poděkovali Bc. Židlickému za informace.

Ing. Janisch

Zmínil, že v listopadu 2014 podepisoval smlouvu za Karlovarský kraj s Metropolregionem Norimberk. Momentálně nastal útlum v navázání konkrétní spolupráce vzhledem k politické situaci v našem kraji. Pan Ing. Janisch se bude snažit znovu otevřít toto téma na poradě vedení, v co nejbližším termínu. Vidí zde velký potenciál i pro hoteliéry z našeho kraje.

Inf. Pfeffer-Ferklová, MBA

Řekla, že tématem její návštěvy na jednání komise byla spolupráce s Asociací hoteliérů a restaurací sekce Karlovarský kraj například když se rozjíždí nová partnerská spolupráce. Přišla s návrhem na spolupráci v tomto ohledu, viz výše. Nepotřebuje vysvětlit činnosti oddělení cestovního ruchu v rámci propagace kraje, které nezpochybňuje.

Poděkovala za pozvání na jednání komise, ráda by se v budoucnu zúčastnila i dalších jednání, aby se mohla případná spolupráce uskutečnit.

pí Vojtová

Poděkovala Ing. Pfeffer-Ferklové za její účast na jednání Komise pro vnější vztahy.

usnesení č. 40/03/15

Komise pro vnější vztahy **doporučuje** oddělení cestovního ruchu krajského úřadu předat kontakty na turistické společnosti v Sasku a Bavorsku paní Ing. Andree Pfeffer – Ferklové předsedkyni sekce Karlovarského kraje Asociace hotelů a restaurací ČR.

Hlasování: pro 8 – proti 0 – zdrželi se 0

usnesení č. 41/03/15

Komise pro vnější vztahy **zváží** možnost spolupráce s Asociací hotelů a restaurací ČR sekce Karlovarského kraje při navazování dalších partnerských kontaktů.


Hlasování: pro 8 – proti 0 – zdrželi se 0

3. Různé

Konec jednání ve 14:25 hodin.

Zapisovatelka: Bc. Monika Veselá

V Karlových Varech dne 10. 3. 2015


Barbora Vojtová
předsedkyně
Komise Rady Karlovarského kraje pro vnější vztahy