**Záznam z jednání platformy cestovního ruchu ze dne 26. 2. 2019**

Přítomni:

Vojtěch Franta

Wolfgang Háma

Karolína Nožičková

Jitka Ettler Štěpánková

Věra Simeth

Jaromír Musil

Petr Šindelář

Radka Maglia

Veronika Vodičková

Petr Židlický

Monika Slipková

**Vojtěch Franta**

* přivítal přítomné a informoval je o tom, že výstupy platformy CR bude vedení brát na vědomí
* seznámil přítomné s prezentací o stavu Karlovarského kraje a o významu cestovního ruchu pro Karlovarský kraj
* Karlovarský kraj je dlouhodobě nejchudším regionem v ČR a jeho ekonomický propad se dál prohlubuje
* do regionu směřuje opakovaně nejméně prostředků z rozpočtu státu i z EU (kohezních) fondů
* HDP kraje se dlouhodobě snižuje
* dochází k odchodu obyvatel - od roku 2005 se odstěhovalo z regionu více jak 17 tisíc obyvatel
* v roce 2017 došlo k největšímu nárůstu exekucí v Karlovarském kraji (10,2%)
* Karlovarský kraj je pátým krajem s nejvyšším počtem sociálně vyloučených lokalit
* cestovní ruch zajišťuje v Karlovarském kraji cca 18 % HDP
* téměř 17 % obyvatel Karlovarského kraje je zaměstnáno v odvětvích souvisejících s cestovním ruchem.

**Veronika Vodičková**

* doplnila statistická data týkající se turismu v Karlovarském kraji za rok 2018
* v HUZ Karlovarského kraje se ubytovalo **1 120 596 hostů**
* zahraničních hostů přijelo o 4,5% více než v roce 2017
* **domácích hostů** přijelo o **13,7 %** více než v roce 2017 = **nejvyšší nárůst v ČR**
* Karlovarský kraj je **šestým nejnavštěvovanějším** regionem ČR
* **Karlovarský kraj je na druhém místě** (hned po Praze) **v počtu přenocování** - 5 234 424
* nejpočetnější zahraniční turisté:
* Němci – 351 956, 4,4 % nárůst
* Rusové – 83 399, 2,0 % nárůst
* Číňané – 39 210, 12,5 % nárůst
* meziroční nárůst počtu přenocování je o 1,4 % vyšší než v roce 2017 – je to však **druhý nejnižší nárůst v ČR**
* na meziročním **navýšení počtu přenocování hostů** se podíleli především **domácí hosté = nárůst o 10,1 %,** u hostů ze zahraničí zaznamenán pokles počtu strávených nocí o 2,7 %
* nerezidenti tvoří z 65 % počtu přenocování
* **průměrná doba pobytu** v Karlovarském kraji: **5,7 dne, tj. o 2,1 dne více než celorepublikový průměr**
* **hosté tráví v Karlovarském kraji nejdelší dobu ze všech krajů ČR**

Řešení situace za pomoci cestovního ruchu a lázeňství:

* zápis **Great Spas of Europe** + **Hornická kulturní krajina Erzgebirge / Krušnohoří** na Seznam světového kulturního a přírodního dědictví UNESCO
* **vyšší finanční podpora cestovního ruchu** – Infrastruktura, Služby, Kategorizace DMO
* výzkum a unikátnost přírodních léčivých zdrojů **Institutu lázeňství a balneologie v.v.i.**

**Vojtěch Franta**

* vyzval přítomné k připomínkám - výstupem jednání by měla být prezentace, která bude představena vedení kraje

**Jitka Ettler Štěpánková**

* dotaz na zkoumání kapitačního příspěvku na CR - spíše se zaměřit na počet přenocování, než na počet osob

**Petr Židlický**

* vnímání ČR v očích turistů se zásadně změnilo
* hlavní část našeho trhu je lázeňství – nevypadá to dobře
* IN jsou rodiny s dětmi, aktivní turismus
* musíme vytvářet jiné nabídky, tradiční lázeňský host už bude v menšině – lázeňství bude doplňkovou aktivitou
* ostatní kraje nás předbíhají, protože nabízí historický, regionální a aktivní turismus
* znalost léčebného lázeňství mizí, IN je wellness

**Vojtěch Franta**

* ambice vkládané do Institutu lázeňství a balneologie - institut bude aktivně propagovat a prodávat produkt lázeňství – institut není samospásný → nutná synergie hoteliérů

**Jaromír Musil**

* dotaz k prezentaci: Co je myšleno vybudováním infrastruktury?

**Vojtěch Franta**

* odpověděl, že se jedná o připravenost na situaci po zápisu do UNESCO → orientační systém, infrastruktura pro CR (parkoviště, toalety, rozšíření služeb, vybudování nových lázeňských kapacit…)
* upozornil také na situaci po ukončení těžby - musíme přemýšlet o tom, co bude - lázeňská terapeutická krajina
* pozitivní přístup Ústeckého kraje
* KK má také potenciál

**Jaromír Musil**

* souhlasil a uvedl jako příklad záměr u jezera Medard
* upozornil, že lázeňství ve stávající podobě nebude samospasitelné

**Petr Židlický**

* upozornil na časté dotazy návštěvníků veletrhu v Mnichově na Zlatou stezku, až na 4. místě padaly dotazy na lázně, ubytování
* turisté chtějí utrácet pořád stejně, možná i víc, ale vyžadují zážitek

**Vojtěch Franta**

* poděkoval za tyto informace – nutno je zapracovat do připravované prezentace

**Wolfgang Háma**

* sdělil, že hotely se přizpůsobují klientům, jejich potřebám – sport, děti

**Petr Židlický**

* upozornil, že segment turistů se různí – hoteliéři by měli být srozuměni s tím, proč na klienty cílí nejen skrze lázně

**Wolfgang Háma**

* Jáchymov nabízí lyžařské pobyty + částečně procedury – hoteliéři jsou schopni se přizpůsobit
* v Krušných horách bude problém s infrastrukturou k hornickým památkám

**Jaromír Musil**

* sdělil, že odbor regionálního rozvoje si je vědomi problému, chtějí se na něj připravit – vědí, co může zápis do UNESCO přinést

**Vojtěch Franta**

* v lázeňské nominaci jsou naše tři města nositeli tradičního lázeňství
* v rámci nominace se nyní řeší, jak vhodně nadefinovat společný marketing
* CÍL: 2 oblasti destinační agentury – lázeňská, krušnohorská
* CzechInvest souhlasí se spoluprací v rámci rozvoje lázeňství a CR

**Petr Šindelář**

* dotaz na financování Institutu lázeňství a balneologie, v.v.i.

**Vojtěch Franta**

* 4,5 mil. + KARP → 7 lidí zaplaceno
* 15 – 20 mil. – Smart Akcelerátor do r. 2022
* 1 mld. – Re:start (spouští se 2021)
* Český inspektorát lázní a zřídel Institut zaštítí

**Jaromír Musil**

* Institut musí zkoumat několik segmentů – zdroje, technika (výbava, zařízení), lázeňství
* sdělil obavu, aby ředitel byl lékař → nutný manažer

**Vojtěch Franta**

* souhlasil, že ředitelem Institutu by měl být jazykově vybavený manažer
* požádal o závěry za odbor regionálního rozvoje a KARP p. Musila

**Petr Židlický**

* informoval, že od MICE se odklonil CzechTourism → DA finančně vypomůže na 2 nejbližších akcích CCB

**Karolína Nožičková**

* CCB nemá finance – zrušení financování od CzechTourism
* MICE vidí jako prioritu – náhradní zdroj turistů

**Vojtěch Franta**

* požádal pí. Nožičkovou a p. Židlického o reakce, definování balíčku, který bude součástí připravované prezentace a která by měla zohlednit také dopravní dostupnost + MICE

**Petr Šindelář**

* upozornil na dva dlouhodobé cíle – diverzifikace nabídky lázeňství a restart lázeňství (pomocí Institutu)
* nabádal k věnování se nástrojům, které se dají realizovat v krátkodobém horizontu

**Wolfgang Háma**

* upozornil na kritický nedostatek zaměstnanců

**Vojtěch Franta**

* na závěr shrnul, že výstup z platformy bude zpracován do připravované prezentace, která bude představena vedení Karlovarského kraje