**Záznam z jednání platformy cestovního ruchu ze dne 18. 12. 2018**

Přítomni:

Vojtěch Franta

Wolfgang Háma

Jan Kronika

Karolína Nožičková

Petr Šindelář

Jana Vaňková

Veronika Vodičková

Petr Židlický

**Vojtěch Franta**: přivítal a seznámil přítomné s aktivitami oddělení cestovního ruchu a lázeňství:

* **Institut lázeňství a balneologie, v.v.i.** (dále „ILB“) – Zastupitelstvem Karlovarského kraje (usnesením č. ZK 372/12/018) byla schválena zřizovací listina a v prosinci 2018 byla odeslána na Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy ČR. V lednu 2019 dojde k zaregistrování ILB   
  do rejstříku veřejných výzkumných institucí.
* Veřejná výzkumná instituce – má politickou podporu, zajištěny finance – pro rok 2019: cca 5,3 mil Kč z rozpočtu Karlovarského kraje, dále se počítá s příjmy ze Smart Akcelerátoru - projekt pro KK na podporu vědy, výzkumu, inovací (45mil. Kč na 3 roky, z toho cca 16mil na oblast lázeňství a balneologie).
* Sídlo ILB – jako ideální se její budova bývalé ZŠ na Palackého nábřeží, do budoucna uvažovány pobočky v dalších lázeňských městech kraje.
* Odborná náplň - na rok 2019 sestavil odborný poradce Mgr. Zdeněk Třískala a RNDr. Tomáš Vylita, Ph.D. V současné době se odborná náplň ILB, v.v.i. více specifikuje.
* Orgány v.v.i. – rada instituce – odborníci (lékaři, docenti, profesoři) – VF prosí o typy na tyto odborníky, dozorčí rada – zde zástupci zřizovatele (např. osoba z vedení KK, starostové 3 lázeňských měst).
* Personální obsazení v.v.i.:
* od května 2019: 3 zaměstnanci: ředitel – manager, administrativní pracovník, odborná kapacita
* od srpna 2019: hrazeno ze Smart Akcelerátoru: 2 zaměstnanci na plný úvazek a 2 externí zaměstnanci
* Osoba pověřená řízením ILB – do půl roku má ustanovit orgány v.v.i., vytvořit jednací a volební řády orgánů ILB, v,v,i,, vyhlásit výběrové řízení na ředitele v.v.i., sehnat externí pracovníky. Aktuálně se řeší jmenování této osoby.
* **Koncepce rozvoje cestovního ruchu v Karlovarském kraji na období 2018 – 2023**: Zastupitelstvo Karlovarského kraje (usnesením č. ZK 375/12/18) odsouhlasilo znění koncepce. Na příštích platformách cestovního ruchu diskuze nad naplňováním opatření koncepce.   
  Ke zvážení, zda nevypracovat manuál, jak naplňovat koncepci cestovního ruchu s každoročním vyhodnocením úspěchů a nezdarů.
* **Program pro poskytování dotací z rozpočtu Karlovarského kraje na podporu aktivit v cestovním ruchu** – Zastupitelstvo Karlovarského kraje odsouhlasilo (usnesením č. ZK 369/12/18) dotační titul v pozměněné podobě. Nejdůležitější změny:  
  Rozsah podpory – 2,3 milionu Kč pro cestovní ruch (v roce 2018 2,2 milionu Kč) – kritika nízké částky (ve srovnání např. s Jihočeským krajem)

Okruh způsobilých žadatelů v roce 2019 – došlo ke změně – žádosti můžou být podány:

* na podporu certifikovaných infocenter – certifikace možná i během roku (podmíněná podpora certifikací souvisí se snahou motivovat infocentra k certifikaci (= záruka kvality poskytovaných služeb)
* na podporu destinačního managementu v Karlovarském kraji – dotace opět podmíněna registrací (resp. pro společnosti, které si podají žádost o certifikaci do dne vyúčtování dotace)
* na podporu venkovské turistiky
* na podporu inovativních projektů
* **UNESCO** – hodnotí se klady / zápory nominace. V budoucnu zaměření se na společný postup (společný marketing produktů, společné zahraniční kampaně, společný ubytovací systém, kategorie, apod.). Problémem jsou chybějící data – Františkovy Lázně zadaly projekt na získání dat u Mastercard.

Nominace Slavné lázně Evropy na Seznam UNESCO. Dne 22. 1. 2019 bude v Paříži podepsaná nominační dokumentace. Management plány měst KV, FL, ML = interní manuál, jak chceme přistupovat k nominaci, lze každý rok měnit. Každé město má svůj vlastní management plán.

* Konference pořádaná destinační společností Živý kraj – VF ocenil její organizaci, obsah
* Nutnost aktualizace webových stránek Karlovarského kraje věnujících se oblasti lázeňství   
  a cestovního ruchu. V budoucnu umístit na web záznamy z platforem.

**Petr Židlický** – informoval o DA Živý kraj:

V roce 2019 – 15 nových dílů seriálu Toulky Karlovarským krajem na stream. cz + od března odvysílání 30 dílů z roku 2017 a 2018

Správní rada DA – spolu s AHR a SLL = vzájemná komunikace, společný postup

Důležitost cestovního ruchu v Karlovarském kraji dokládá statistika – cestovní ruch tvoří 18% HDP Karlovarského kraje

Klienti z Německa, Ruska – jezdí do KV – díky tradici, věří léčebným metodám, ostatní země – výjezdy na doporučení – nutná kvalitní propagace

Informoval o navýšení letů KV – Moskva. Snaha o nové linky – Petrohrad, Jekatěrinburg, aj. – v jednání.

DA Živý kraj pracuje na nové kampani v Rusku, nové formy inzerce (palubní časopisy Aeroflot, ad.)

**Jan Kronika** – členové AHR informováni o aktivitách kraje. Zájem o další pokračování odborných platforem a sdílení informací.

Ocenil dobrou spolupráci s DA Živý kraj – dobrá reprezentace, sdílení informací = prospěšnost pro AHR i DA.

Navrhuje uspořádat setkání / konferenci pro ředitele hotelů a vedoucí lékaře balneoprovozů za účelem vysvětlení důležitosti sběru a předávání dat v.v.i. o indikacích

Vyjádřil podporu členů pro vznikající ILB – zájem o spolupráci

**Wolfgang Háma**: hodnotí pozitivně zprávy z jednání Zastupitelstva Karlovarského kraje. Upozornil, že dostatek odborného personálu pro v.v.i. by mohl být problém

Souhlasí s návrhem vzniku poboček ILB do dalších lázeňských měst. Rada instituce vyhlásí okruhy výzkumu – provedou jej externí pracovníci v místě jejich působiště = výhodné

Připomněl dřívější setkávání lázeňských pracovníků – organizované Sdružením léčebných lázní – pozitivní pro sdílení zkušeností (inspirace pro v.v.i. při organizování balneologických konferencí)

**Jana Vaňková**: Medispa – od začátku vyjadřuje podporu ILB. Počítají se spoluprací s ILB při certifikaci provozů.

Výzkumné téma ILB - důležité pro začátek zjistit, s čím se lidé jezdí do Karlovarského kraje léčit (neznáme indikace od zahraničních pacientů a domácích samoplátců) – nejlépe zjistitelné přes lékaře odborným dotazníkovým šetřením. Chybí zde produkty – např. pro rodinu s dětmi

za Medispu - může doporučit minimálně 2 lékaře coby externí pracovníky pro ILB

vyzdvihla důležitost poboček ILB. Pobočky v.v.i. jsou významné zejména kvůli:

* časové náročnosti dojíždění lékařů do KV
* možnosti tematicky a místně zaměřených výzkumů

**Karolína Nožičková**: navrhuje coby externího odborníka pro ILB oslovit MUDr. Jana Vojáčka – funkční medicína. Nabídka některých oborů medicíny zde v Karlovarském kraji chybí – není zde cíleno na mladší klientelu – léčebný program Dr. Mayera.

zájem o spolupráci s v.v.i. – např. při pořádání konferencí věnující se balneologii

**Příští jednání** odborné platformy se uskuteční dne **26. 2. 2019**