Žádost o poskytnutí informací dle zákona č. 106/1999 Sb.:

**Dotazník z oblasti řízení informatiky pro účely doktorského studia**

**Pokyny pro vyplnění:**

1. na otázky uvedené v tomto dotazníku by měli být schopni odpovědět minimálně vedoucí pracovníci v oblasti informačních technologií,
2. v případě, že některá z požadovaných informací není vedoucím pracovníkům známa nebo je pro její zjištění nutné provést složitou analýzu, zaškrtněte u dané otázky políčko „Tato informace není vedení informatiky známa“,
3. získané informace budou použity výhradně v anonymizované podobě a za účelem zkoumání současného stavu řízení informatiky v prostředí veřejného sektoru ČR v rámci doktorského studia PEF ČZU.

# Má Váš orgán platnou informační koncepci dle zákona 365/2000 Sb.?

|  |  |
| --- | --- |
| ano |  |
| ne |  |
| Tato informace není vedení informatiky známa |  |

V případě, že je odpověď ano, žádám Vás o poskytnutí této informační koncepce.

# Kolik informačních systémů (IS) a informačních systémů veřejné správy dle zákona 365/2000 Sb. (ISVS) má Váš orgán ve správě?

*Pozn.: Informačním systémem je myšleno ucelené technické řešení poskytující množinu služeb z oblasti informačních technologií, nikoli např. pouze databáze nebo serverový operační systém.*

|  |  |
| --- | --- |
| Celkem informačních systémů: | 32 |
| Z toho ISVS dle zákona 365/2000 Sb.: | 17 |
| Tato informace není vedení informatiky známa: | [ ]  |

Pokud disponujete seznamem IS nebo ISVS, provozovaných Vaším orgánem, žádám Vás o poskytnutí tohoto seznamu.

# Kolik referenčních rozhraní dle zákona 365/2000 Sb. má ve správě Váš orgán?

|  |  |
| --- | --- |
| Celkem referenčních rozhraní: | 0 |
| Tato informace není vedení informatiky známa: | [ ]  |

Pokud má Váš orgán ve správě nějaká referenční rozhraní, žádám současně o technickou dokumentaci služeb poskytovaných referenčním rozhraním podle §2, odst. 3 vyhlášky č. 53/2007 Sb.:

|  |  |
| --- | --- |
| Odkaz na popis referenčních rozhraní: | Klikněte sem a zadejte text. |

# Ohodnoťte na základě Vaší zkušenosti body od 1 do 10 (1 minimální, 10 maximální) důvody, které způsobují největší problémy při změně dodavatelů zajišťujících vývoj, resp. provoz a podporu informačních systémů, které jsou ve správě Vašeho orgánu.

|  |  |
| --- | --- |
| Nedostatečné plánování v oblasti IT: | 3 |
| Změny politické reprezentace: | 4 |
| Příprava zadávací dokumentace: | 4 |
| Realizace výběrového řízení (zakázky): | 6 |
| Obstrukce stávajícího dodavatele při zakázce: | 5 |
| Migrace dat z původního systému: | 9 |
| Uživatelské odmítání nového systému: | 9 |
| Zajištění integrace s dalšími systémy: | 8 |

# Evidujete účetní hodnotu pro jednotlivé Vámi spravované informační systémy?

|  |  |
| --- | --- |
| Ano, rozlišujeme pro každý IS hodnotu HW a SW |  |
| Ano, paušální hodnotu IS bez rozlišení SW a HW |  |
| Ne, tyto hodnoty by ale bylo možné získat z účetnictví (investice jsou párovány se systémy) |  |
| Ne, tyto hodnoty by bylo možné získat pouze složitou analýzou  |  |
| Tato informace není vedení informatiky známa |  |

Pokud je Vaše odpověď ano, žádám Vás o poskytnutí seznamu informačních systémů s uvedením jejich účetní hodnoty (případně také hodnotu SW a HW daného informačního systému zvlášť).

# Evidujete celkové náklady spojené s vlastnictvím adresně pro jednotlivé Vámi spravované informační systémy (tzv. TCO - zahrnující provoz, podporu, platby za licence infrastrukturního SW, maintenance infrastrukturního SW, náklady na interní pracovníky apod.)?

|  |  |
| --- | --- |
| Ano, pro každý informační systém |  |
| Ano, pro část informačních systémů |  | Pokud ano, uveďte jejich procentní podíl:30 % |
| Ne, pro žádný informační systém |  |
| Tato informace není vedení informatiky známa |  |

# Ohodnoťte body od 1 do 10 (1 minimální problém, 10 maximální problém) největší problémy, které vidíte při zajišťování informačních technologií ve Vašem orgánu.

|  |  |
| --- | --- |
| Tabulkové platy interních pracovníků | 3 |
| Nedostatečný počet pracovníků informatiky s ohledem na potřeby orgánu | 4 |
| Nedostatečný zájem vedení orgánu o problematiku informatiky | 7 |
| Finanční prostředky na provoz a rozvoj IT nejsou dostatečné | 4 |
| Nízká kvalifikace interních pracovníků  | 2 |
| Zákon o veřejných zakázkách včetně opravných prostředků znemožňuje efektivní řízení IT | 6 |
| Nekompetentnost dodavatelů a nízká kvalita dodávek | 4 |
| Zastaralá architektura informačních systémů bez využití moderních technologií (např. virtualizace) | 1 |
| Přílišná diverzita technologií (množství platforem) bránící efektivnímu provozu | 3 |

# Má váš orgán k dispozici zdrojové kódy a analytickou dokumentaci k software vyvíjenému na zakázku (tj. nejde o běžně dostupný software, ale byl vyvíjen přesně dle potřeb vašeho orgánu)?

|  |  |
| --- | --- |
| Ano, ke všem informačním systémům |  |
| Ano, k části informačních systémů |  | Pokud ano, uveďte jejich procentní podíl:30 % |
| Ano, v notářské úschově pro případ ukončení činnosti nebo insolvence dodavatele/ů |  |
| Ne, zdrojové kódy má vždy k dispozici pouze dodavatel daného systému |  |
| Tato informace není vedení informatiky známa |  |

# V pří**p**adě, že disponujete zdrojovými kódy a analytickou dokumentací k software dodávanému na zakázku, v jaké formě ji vedete (uveďte alespoň odhadovaný procentní podíl)?

|  |  |
| --- | --- |
| Archivovanou na CD, DVD nebo jiném nosiči | 80 % |
| V elektronické podobě na lokálním počítači nebo na sdíleném síťovém disku | 20 % |
| Ve specializovaném elektronickém systému (tzv. repositáři), který umožňuje verzování | Klikněte sem a zadejte text. % |
| V tištěné podobě | Klikněte sem a zadejte text. % |
| Jiným způsobem – Klikněte sem a zadejte text. | Klikněte sem a zadejte text. % |
| Tato informace není vedení informatiky známa |[ ]

# V případě, že disponujete zdrojovými kódy a analytickou dokumentací k software dodávanému na zakázku, jak často jsou tyto materiály aktualizovány (uveďte alespoň odhadovaný procentní podíl)?

|  |  |
| --- | --- |
| Nejsou vůbec aktualizovány | 100 % |
| V pravidelných intervalech (např. 1x měsíčně) | Klikněte sem a zadejte text. % |
| Vždy po nasazení změny tohoto software do produkčního prostředí | Klikněte sem a zadejte text. % |
| Na základě názoru dodavatele systému | Klikněte sem a zadejte text. % |
| Tato informace není vedení informatiky známa |[ ]

# Ohodnoťte body od 1 do 10 (1 minimální potřeba, 10 maximální potřeba) podporu kroků, které by měly nastat v oblasti informatiky ve veřejném sektoru ČR.

|  |  |
| --- | --- |
| Větší důraz na centrální zadávání zakázek a jejich plošné postoupení všem orgánům státní správy (např. rozšiřování KIVS, soutěžení licencí SW a HW napříč výrobci apod.) | Zvolte položku. |
| Vytvoření metodik spojených s řízením a financováním informačních systémů a jejich plošné nasazení ve formě procesů  | Zvolte položku. |
| Řízené propojování informačních systémů (centralizace poskytování dat mezi jednotlivými orgány veřejné moci) | Zvolte položku. |
| Konsolidace legislativy v oblasti informatiky (úřední deska, e-podatelna, archivnictví, datové konverze, datové schránky apod.) | Zvolte položku. |
| Konsolidace a zjednodušení legislativy v oblasti nákupu informačních technologií | Zvolte položku. |
| Zřízení státem kontrolované instituce zajišťující vybrané potřeby orgánů v oblasti informatiky (např. správa datových center, udržování dlouhodobé koncepce e-governmentu, správa metodik, centrální zadávání apod.) | Zvolte položku. |
| Vytvoření a udržování typizovaných standardů a vzorů zadávacích dokumentací pro vypisování zakázek z oblasti informatiky | Zvolte položku. |
| Vytvoření a udržování typizovaných smluv a SLA pro zajištění provozu informačních systémů | Zvolte položku. |
| Zavedení kategorizace informačních systémů, ze které budou vyplývat plošná pravidla pro architekturu systémů a jejich zabezpečení  | Zvolte položku. |
| Výjimka z tabulkových platů (možnost smluvních platů) pro vybrané role pracovníků v oblasti informatiky | Zvolte položku. |

# Provozuje Váš orgán vlastní datová centra?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Ano |  | Pokud ano, uveďte jejich počet:2 |
| Ne |  |
| Tato informace není vedení informatiky známa |  |

# Jakým způsobem je zajištěno fyzické umístění hardware, na kterém jsou provozovány informační systémy ve Vašem vlastnictví (uveďte alespoň odhadovaný procentní podíl)?

|  |  |
| --- | --- |
| Ve vlastním datovém centru | 100 % |
| V datovém centru jiného orgánu státní správy | Klikněte sem a zadejte text. % |
| V komerčním datovém centru | Klikněte sem a zadejte text. % |
| Není známo, umístění hardware včetně provozu systému je plně zajišťováno komerční firmou | Klikněte sem a zadejte text. % |
| Není známo (chybí evidence) | Klikněte sem a zadejte text. % |
| Tato informace není vedení informatiky známa |[ ]

# Jakým způsobem je zajištěn provoz informačních systémů (správa HW a SW) ve Vašem vlastnictví (uveďte alespoň odhadovaný procentní podíl)?

|  |  |
| --- | --- |
| Vlastními pracovníky (interním oddělením) | 80 % |
| Jiným orgánem státní správy | Klikněte sem a zadejte text. % |
| Komerční firmou | 20 % |
| Není nutné zajišťovat provoz | Klikněte sem a zadejte text. % |
| Není známo (chybí evidence) | Klikněte sem a zadejte text. % |
| Tato informace není vedení informatiky známa |[ ]

# Posuzujete rizika spojená s nedostupností jednotlivých informačních systémů nebo ztrátou dat v nich uložených?

|  |  |
| --- | --- |
| Ne, tato rizika nijak nesledujeme |  |
| Ano, expertním odhadem |  |
| Ano, interním předpisem,dle kterého lze rizika exaktně stanovit  |  |
| Tato informace není vedení informatiky známa |  |

*V případě, že Vaše odpověď je Ano, žádám Vás o poskytnutí:*

1. *seznamu informačních systémů s hodnocením jejich rizikovosti a*
2. *v případě, že takový předpis existuje, také interního předpisu pro hodnocení rizik.*

# Jakým způsobem v nově uzavíraných smlouvách stanovujete požadavky na úroveň poskytovaných služeb, tzv. SLA (např. garantovaná dostupnost systému (např. 99,9 % ročně), provozní doba služby hlášení incidentů (např. 24\*7, 8\*5 apod.), doba potvrzení přijetí incidentu, vyřešení vady apod.)?

|  |  |
| --- | --- |
| Požadavky stanovujeme podle možností dodavatele, se kterým uzavíráme smlouvu |  |
| Požadavky stanovujeme na základě expertního dohadu (zkušeností interních pracovníků) |  |
| Požadavky na SLA ve smlouvách nestanovujeme |  |
| Požadavky stanovujeme na základě interního předpisu (podle vyhodnocení rizik jsou exaktně stanoveny fixní požadavky na SLA)  |  |
| Jiným způsobem – doplňte: | Klikněte sem a zadejte text. |
| Tato informace není vedení informatiky známa |  |

Pokud požadavky stanovujete na základě interního předpisu, žádám Vás o jeho poskytnutí.

# Jakým způsobem stanovujete u nově uzavíraných smluv sankce vázané na neplnění smluvních parametrů SLA?

|  |  |
| --- | --- |
| Sankce vázané na plnění SLA ve smlouvách nestanovujeme |  |
| Sankce stanovujeme na základě interního předpisu (podle vyhodnocení rizik je stanovena metodika pro výpočet sankcí)  |  |
| Jiným způsobem – doplňte: | Klikněte sem a zadejte text. |
| Sankce stanovujeme podle možností dodavatele, se kterým uzavíráme smlouvu |  |
| Sankce stanovujeme na základě expertního dohadu (zkušeností interních pracovníků) |  |
| Tato informace není vedení informatiky známa |  |

Pokud sankce stanovujete na základě interního předpisu, žádám Vás o jeho poskytnutí.

# Ohodnoťte body od 1 do 10 (1 minimální zátěž, 10 maximální zátěž) Vaše zkušenosti při realizaci projektů kofinancovaných z fondů EU v oblasti informačních technologií.

|  |  |
| --- | --- |
| Příprava výběrových řízení | 9 |
| Realizace výběrových řízení | 9 |
| Schvalovací procesy řídícího orgánu | 10 |
| Zajištění kofinancování investice ze strany Vašeho orgánu | 8 |
| Zajištění provozních prostředků na financování provozu nových informačních technologií | 8 |
| Náročnost administrace projektu | 8 |
| Celková byrokratická zátěž projektu včetně podání žádosti a následných kontrol provedených čerpání financí | 10 |

# Využívá Váš orgán tzv. cloudových služeb (služeb cloud computingu)?

|  |  |
| --- | --- |
| Ano |  |
| Ne |  |
| Tato informace není vedení informatiky známa |  |

# Pokud Váš orgán využívá cloudových služeb, uveďte následující hodnoty (pokud tyto služby nevyužíváte, tento bod nevyplňujte).

|  |  |
| --- | --- |
| Počet všech odebíraných cloudových služeb:  | Klikněte sem a zadejte text. |
| z toho služby IaaS: | Klikněte sem a zadejte text. |
| z toho služby PaaS: | Klikněte sem a zadejte text. |
| z toho služby SaaS: | Klikněte sem a zadejte text. |
| Počet dodavatelů uvedených cloudových služeb:  | Klikněte sem a zadejte text. |
| Tato informace není vedení informatiky známa |[x]

# Pokud Váš orgán NEvyužívá služeb cloud computingu, ohodnoťte body 1-10 důvody, proč tyto služby nevyužíváte (1 minimální vliv, 10 maximální vliv).

|  |  |
| --- | --- |
| Tyto služby neznáme | 1 |
| Jsou příliš nákladné | 5 |
| Nejsou nám známy žádné výhody, které přinášejí | 1 |
| Obáváme se ztráty dat | 4 |
| Obáváme se úniku dat | 8 |
| Obáváme se nízké dostupnosti služeb | 6 |
| Tyto služby neumíme dle ZVZ vysoutěžit  | 7 |

# Využili jste pro projekty inovace nebo pořízení nových informačních systémů prostředků z fondů EU (např. IOP)?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Ano |  | Pokud ano, uveďte souhrn vyčerpaných prostředků v Kč za programové období 2007-2013:130.000.000,- |
| Ne |  |
| Tato informace není vedení informatiky známa |  |