



Váš dopis značka / ze dne  
06.08.2021

Naše značka  
KK/2035/LP/21

Vyřizuje / linka

Karlovy Vary  
18.08.2021

### Žádost o poskytnutí informací týkající se stížností o zdravotních službách

Dne 06.08.2021 jsme obdrželi Vaši žádost dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „*InfZ*“). Dne 11.08.2021 bylo doručeno Vaše doplnění žádosti. Požádala jste o poskytnutí následujících informací:

*„...Žádám o níže specifikované informace za období od účinnosti zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování, tedy od 01.04.2012 do 31.07.2021.*

*Sdělení počtu vyřizovaných stížností dle § 93 zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování, ve znění pozdějších předpisů ve věci:*

- a) Péče poskytované v průběhu porodu a bezprostředně po něm*
- b) Zacházení v průběhu porodu a bezprostředně po něm*
- c) Odmítnutí poskytnutí/poskytování péče v průběhu porodu a bezprostředně před ním*

*Jestliže výše uvedený úřad vyřizoval stížnosti dle výše uvedeného vymezení, žádám o sdělení počtu případů dle písm. a), b), c), a dále žádám o sdělení spisových značek a zaslání naskenovaných pravomocných i nepravomocných rozhodnutí o stížnosti, včetně sdělení, zda se jedná o rozhodnutí pravomocné či nepravomocné...“.*

**K Vaši žádosti sdělujeme následující:**

Krajský úřad Karlovarského kraje odbor zdravotnictví obdržel za období od 01.04.2012 do 31.07.2021 v požadované věci celkem 4 stížnosti.

#### **Ad a)**

1) Stížnost č. 24/2017 - pacient vs. Karlovarská krajská nemocnice a.s.

Stížnost na lékařské pochybení při péči o stěžovatelku - matku a její dítě na gynekologicko-porodnickém odd. v KKN Cheb, úmrtí plodu, viz příloha č. 1.

Nemocnice v Chebu - č.j. 514/ZD/18, datum konání Nezávislé odborné komise 01.06.2018.

Stížnost vyhodnocena jako nedůvodná.

2) Stížnost č. 28/18 - pacient vs. Karlovarská krajská nemocnice a.s.

Stížnost na lékařské pochybení při péči o matku během hospitalizace před porodem na gynekologicko-porodnickém odd. KKN K. Vary, během pobytu na oddělení došlo k úmrtí nenarozeného dítěte, viz příloha č. 2.

Nemocnice v Karlových Varech - č.j. KK/26/ZD/19, datum konání Nezávislé odborné komise 15.03.2019.

Stížnost vyhodnocena jako nedůvodná.

**Ad b)**

1) Stížnost č. 5/2018 – spolek xxx zastupující pacientku vs. NEMOS PLUS s.r.o.

Stížnost na lékařskou péči - zacházení během porodu, porod veden údajně chybně, nebyl dán souhlas rodičky k následným lékařským úkonům při vzniku komplikací, nerespektována přání rodičky, viz příloha č. 3.

NEMOS PLUS s.r.o., č.j. 192/ZD/18, stížnost šetřena ustavením nezávislého odborníka, posudek odborníka ze dne 23.4. 2018.

Stížnost vyhodnocena jako nedůvodná.

**Ad c)**

1) Stížnost č. 5/19 ředitel Armády spásy vs. Karlovarská krajská nemocnice a.s.-

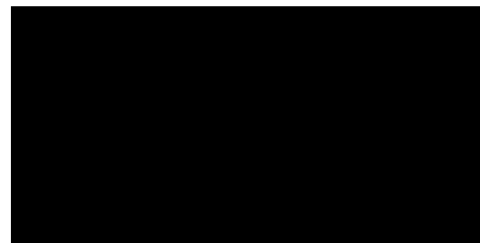
Stížnost na odmítnutí rodičí klientky Armády spásy zdravotním personálem gynekologicko-porodnického odd., omluva vedení nemocnice, viz příloha č. 4.

Nemocnice v Karlových Varech gynekologicko-porodní odd., č.j. KK/352/ZD/19, stížnost postoupena dle zákona o zdravotních službách poskytovateli k přímému vyřízení.

Stížnost vyhodnocena jako důvodná.

Režim vyřizování stížností dle zákona o zdravotních službách není správním řízením, proto se nejedná o rozhodnutí. Závěrem šetření stížností na možná pochybení poskytovatelů zdravotních služeb jsou vyjádření se závěrem, zda je stížnost důvodná, nedůvodná či částečně důvodná. Proti závěru šetření stížnosti není možné podat žádné námitky či odvolání, stížnost je možné znovu otevřít pouze za předpokladu dodání nových skutečností.

S pozdravem



*Přílohy:*

*Příloha č. 1 – č.j. 514/ZD/18*

*Příloha č. 2 – č.j. KK/26/ZD/19*

*Příloha č. 3 – č.j. 192/ZD/18*

*Příloha č. 4 – č.j. KK/352/ZD/19*