



# KARLOVARSKÝ KRAJ

KRAJSKÝ ÚŘAD – ODBOR LEGISLATIVNÍ A PRÁVNÍ A KRAJSKÝ ŽIVNOSTENSKÝ ÚŘAD

Váš dopis značka / ze dne  
04.02.2021

Naše značka

Vyřizuje / linka

Karlovy Vary  
04.02.2021

## Žádost o poskytnutí informací týkající se dopravců ve veřejné hromadné dopravě

Dne 04.02.2021 jsme obdrželi Vaši žádost dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „InfZ“), kdy jste požádala o poskytnutí následujících informací:

„... Kolik evidujete stížností na dopravce ve veřejné hromadné dopravě za rok 2020?  
Kolik jich bylo v roce 2019?  
Čeho se stížnosti v minulém roce nejčastěji týkaly?  
Kolik udělil kraj dopravcům pokut a v jaké celkové výši? (Kolik to bylo v roce 2019)...“.

K Vaši žádosti sdělujeme následující:

### **Kolik evidujete stížností na dopravce ve veřejné hromadné dopravě za rok 2020?**

Krajský úřad Karlovarského kraje (dále jen „KÚKK“) evidoval za rok 2020 celkem 2 stížnosti, týkající se veřejné hromadné dopravy.

### **Kolik jich bylo v roce 2019?**

KÚKK evidoval za rok 2019 celkem 3 stížnosti, týkající se veřejné hromadné dopravy.

### **Čeho se stížnosti v minulém roce nejčastěji týkaly?**

Stížnost na společnost BUS LIGNETA  
Stížnost na vlakové spojení Boč - Karlovy Vary

### **Kolik udělil kraj dopravcům pokut a v jaké celkové výši? (Kolik to bylo v roce 2019)**

KÚKK žádné pokuty dopravcům v letech 2019 – 2020 neudělil.

S pozdravem