

CASE MANAGEMENT

POLICIE ČESKÉ REPUBLIKY

Krajské ředitelství Karlovarského kraje

Územní odbor SKPV CHEB

&

Městský úřad CHEB

odbor sociálních věcí a

zdravotnictví, OSPOD

CASE MANAGEMENT

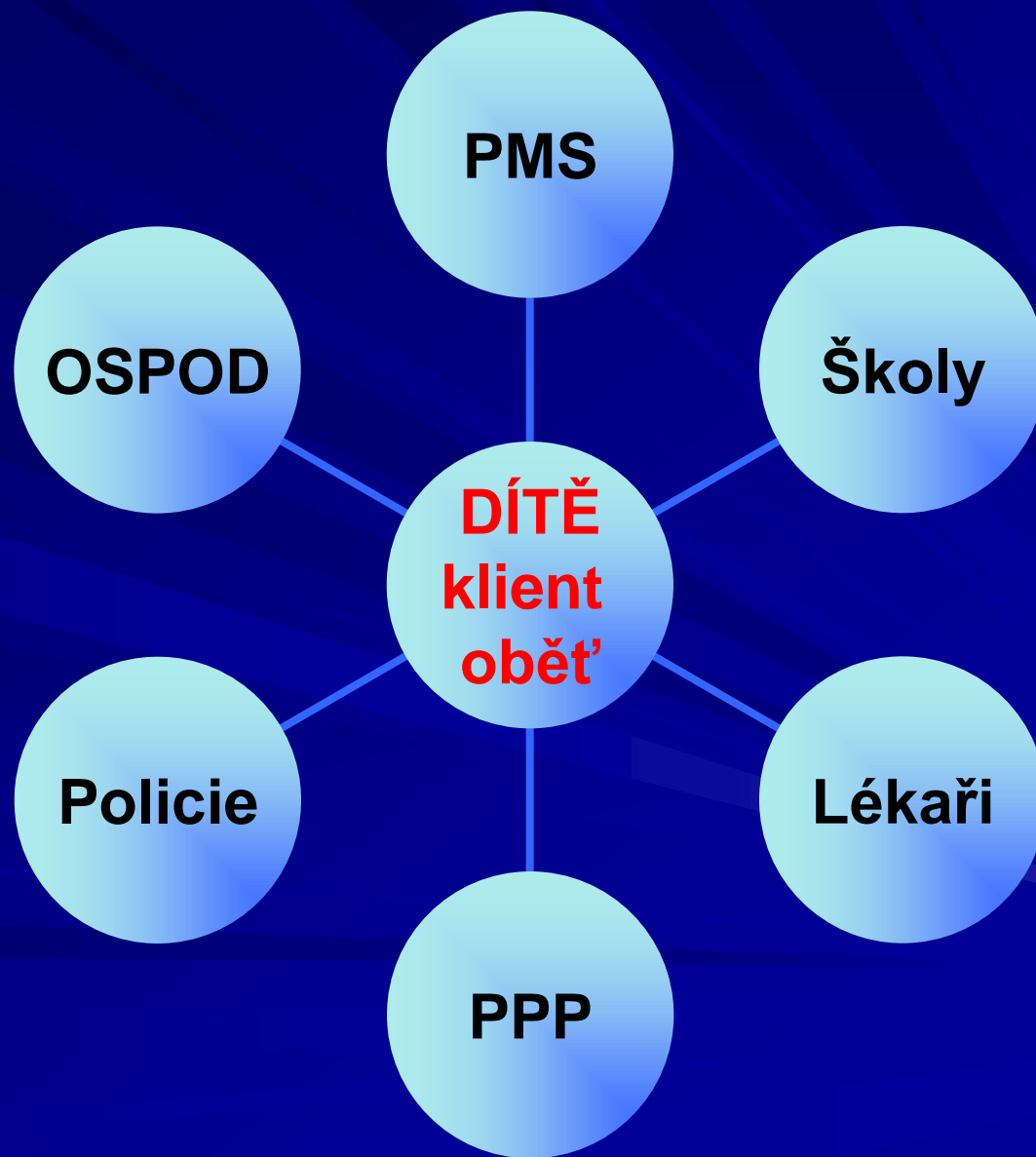
CASE MANAGMENT

aneb

PŘÍPADOVÁ KONFERENCE

v praxi

Výchozí situace



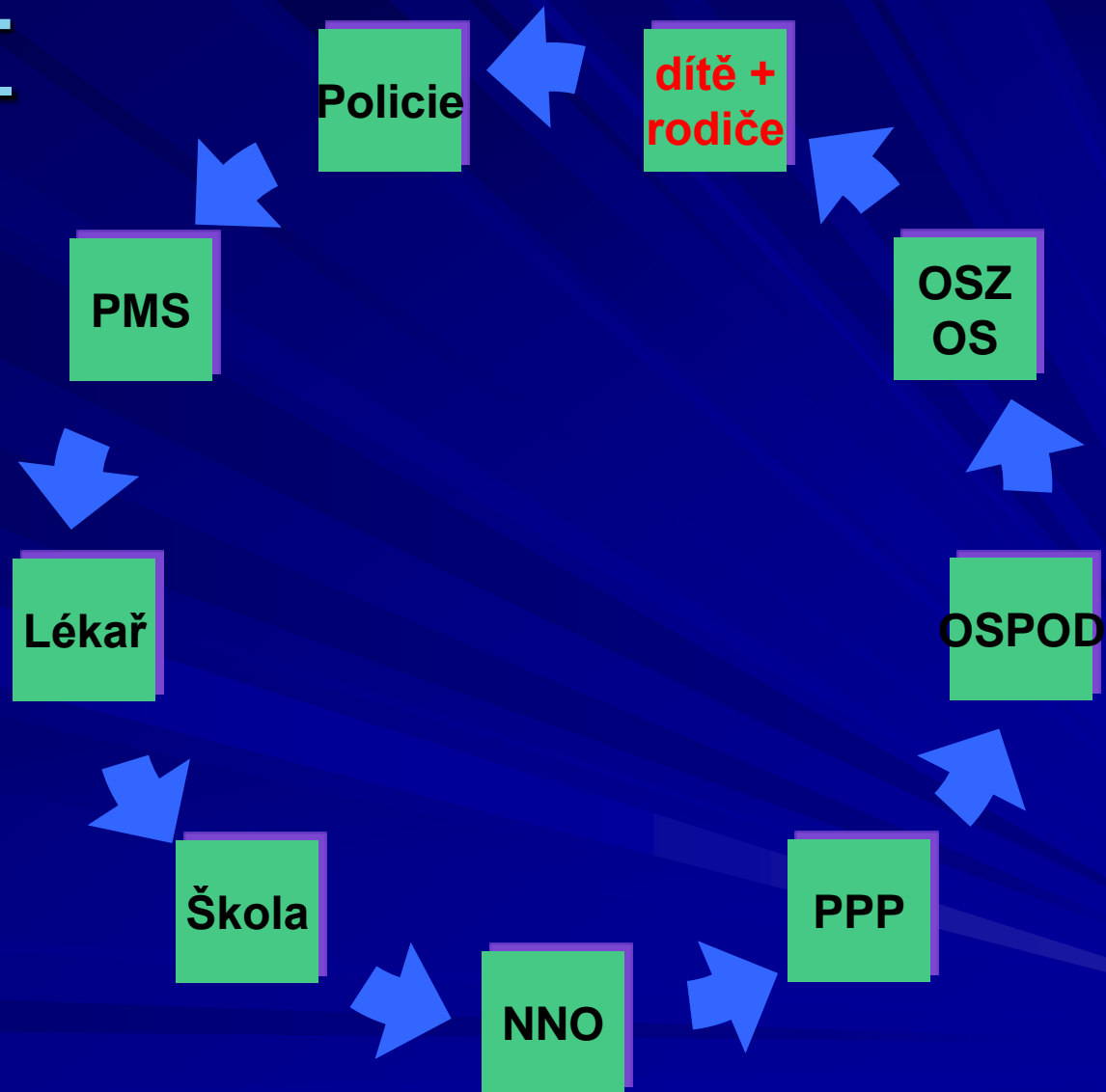
Iniciace case managementu

- inspirace ze zahraničí (Velká Británie a jejich Young Offender Team – známých pod zkratkou YOT, USA - Task Force, San Diego – Family Justice Center, odborný seminář v Silberbachu v SRN)
- oslovení zástupců klíčových institucí – vznik pracovní skupiny

CASE MANAGEMENT

- **koordinovaná spolupráce mezi institucemi a specialisty**
- **efektivní a rychlá práce s dítětem a jeho rodinou**
- **určení adekvátního postupu pomoci**
 - **podpora a sanace rodiny**
- **standardizovaný systém v předávání informací v procesu vývoje případu (správní, trestní, opatrovnické řízení)**

CASE MANAGEMENT



CASE MANAGEMENT

Případová konference

- **rodinná a sociální anamnéza dítěte i rodičů, případně zdravotní anamnéza**
- **diagnostika interpersonálního násilí vůči dítěti, dg funkčnosti a soudržnosti rodiny**
- **zhodnocení pozitivních zdrojů dítěte a jeho **klíčových osob**, označení případných rizik**
- **určení forem terapie dítěte, agresora, rodiny a vztahů v rodině**
- **prognóza**
- **stanovení kroků individuálního plánu pomoci všem zúčastněným, včetně sledování vývoje – v písemné podobě s ohraničením termínu plnění**

CASE MANAGEMENT

Přínos této metody spolupráce :

- rychlý a efektivní vstup do případu,
- využívání všech možných zákonných alternativ při práci s dětmi a mladistvými a jejich rodinami – zákon o sociálně – právní ochraně, zákon o soudnictví ve věcech mládeže atd.,
- systemizace postupu odborníků – bez systému nelze pracovat,
- zvyšování funkčnosti sítě spolupracujících organizací (státních i nestátních),
- zabránění pozdějších negativních dopadů a krizí.

CASE MANAGEMENT

RIZIKA

- převaha odborníků nad klientem
- výběr klienta
- vysoká náročnost

CASE MANAGEMENT

Kriteria výběru klientů:

- **dětský klient je v mladším a starším školním věku, případně pubescent, adolescent již ne**
- **dětský klient má aktuální problém, související většinou s nějakou krizí v rodině, problémy nejsou důsledkem dlouhodobého nefunkčního rodinného prostředí,**
- **rodina má přirozené zdroje, aby mohla začít po případové konferenci tzv. sebeozdravný proces a změnila stereotypy či pochopila krizi ,**
- **výše zmíněná kritéria je možné poskládat jako mozaiku jen za přítomnosti všech spolupracujících kolegů MT týmu**

Multidisciplinární přístup

- multidisciplinární přístup jako hledání cesty - nikoliv odkaz na hranice a limity
- transparentnost vůči klientům i kolegům z týmu
- profesionální růst
- ochota osobně se angažovat
- překonávání éry uplatňování univerzálního přístupu
- vytváření osobních kontaktů a mapování sítě v regionu – vznik Multidisciplinárního týmu - MV ČR ve spolupráci s MS ČR v systému včasné intervence

PRAVIDLA

stanovená intervizí:

1. Jedenkrát měsíčně (vždy 1.čtvrtek)
2. Systém 3x a kontrola
3. Výběr klientů (včetně pozvání)
4. Předchozí poučení a seznámení klientů
5. Doba trvání jedné konference
6. Nutná zastupitelnost subjektů
7. Jasně role účastníků

**Kdo nechce, hledá důvody,
kdo chce, hledá způsoby**

**Case managementu se učíme
za chodu, ale dokud
neodhalíme vnitřní bariéry
sami v sobě, budeme stále
poukazovat na ty vnější.**

**Vnější bariéry jsou pohodlnou výmluvou
jak nerespektovat zájem dítěte a jak
dítě vystavit systémovému násilí.**

DĚKUJEME ZA POZORNOST



CASE MANAGEMENT