



MĚSTSKÁ POLICIE BRNO



156

TÍŠŇOVÁ LINKA

Statutární město Brno
Městská policie Brno
Štefánikova 43
602 00 Brno
Tel.: 541 124 111
E-mail: podatelna@mpb.cz
www.mpb.cz

BEZPEČNÁ LOKALITA BEZPEČNÉ BYDLENÍ

Luboslav Fiala
Odbor prevence

BRNO



CÍLOVÁ SKUPINA

OBYVATELSTVO - BRNO

VĚKOVÁ SKTRUKTURA	PŘED PRODUKTIVNÍ	PRODUKTIVNÍ	PO PRODUKTIVNÍ	CELKEM
MUŽI	24 784	127 391	26 392	178 567
ŽENY	23 798	129 099	39 907	192 804
CELKEM	48 582	256 490	66 299	371 371
CELKEM %	13,1 %	69,1 %	17,9 %	100 %

ZDROJ: ČSÚ – předběžné výsledky za r. 2011



CÍLOVÁ SKUPINA

OBYVATELSTVO – STUDENTI VYSOKÝCH ŠKOL

MU BRNO	VUT BRNO	MNU BRNO	VFU BRNO	UO AČR	JAMU BRNO	SOUKR. ŠKOLY
42 501 studentů	23 187 studentů	10 826 studentů	3 153 studentů	1 750 studentů	727 studentů	4 640 studentů
Stav ke dni 23. 1. 2012	Stav ke dni 23. 1. 2012	Stav ke dni 23. 1. 2012	Stav ke dni 23. 1. 2012	Stav ke dni 23. 1. 2012	Stav ke dni 23. 1. 2012	Stav ke dni 23. 1. 2012

ZDROJ: KPMB MMB – vlastní šetření – akademický rok 2011 / 2012



CÍLOVÁ OBLAST

BYDLENÍ - BRNO

POČET BYTŮ CELKEM	NÁJEMNÍ BYTY	DRUŽSTEVNÍ BYTY	OSOBNÍ VLASTNICTVÍ	JINÝ VLASTNÍK
155 866	47 304	20 750	79 615	8 197
100 %	31 %	13 %	51 %	5 %

ZDROJ: ČSÚ – předběžné výsledky za r. 2011



OZNÁMENÍ OD OBČANŮ – r. 2012

OZNÁMENO SKUTKŮ A UDÁLOSTÍ (jen MP)

CELKEM	134 035	100 %	11 170 / měsíc	367 / den
TÍSŇOVÁ LINKA	83 613	62 %	6 970 / měsíc	229 / den
OSTATNÍ	50 422	38 %	4 200 / měsíc	138 / den

LATENTNÍ KRIMINALITA

	celkem	muž	žena	15-21 let	22-40 let	41-59 let	60 + let
Ohlásil(a) jsem trestný. čin policii	59,2 %	57,9 %	60,6 %	38,1 %	53,3 %	69,3 %	63,5 %

ZDROJ: INSTITUT PRO KRIMINOLOGII A SOCIÁLNÍ PREVENCI



POŽÁRY V BRNĚ – r. 2011

VYBRANÉ KATEGORIE POŽÁRŮ – r. 2011

CELKEM	741	100 %
USMRCENO OSOB CELKEM	4	
ZRANĚNO OSOB CELKEM	47	
PŘÍMÉ ŠKODY CELKEM	78 157 800,-	
NEDBALOST - KOUŘENÍ	30	4,05 %
NEDBALOST – OTEVŘENÝ OHEŇ	14	1,89 %
NEDBALOST – PORUŠENÍ PŘEDPISŮ	8	1,08 %



MĚSTSKÁ POLICIE BRNO

156

TÍSŇOVÁ LINKA

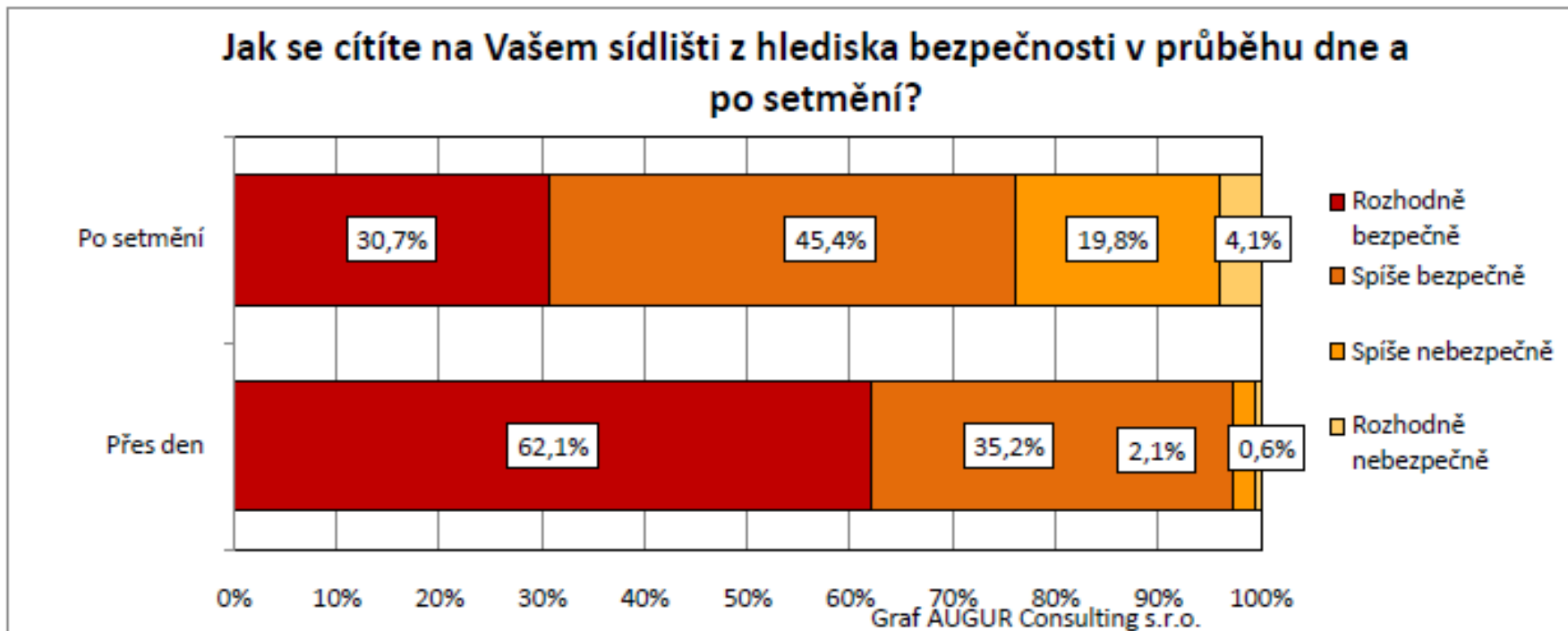
JAK SE BYDLÍ NA BRNĚNSKÝCH SÍDLIŠTÍCH





POCIT BEZPEČÍ NA BRNĚNSKÝCH SÍDLIŠTÍCH

Graf č. 43



ZDROJ: MMB + Augur Consulting s.r.o. – dlouhodobý výzkum na brněnských sídlištích – r. 2011



SOCIÁLNÍ JEVY V SÍDLIŠTÍCH

Tabulka č. 29

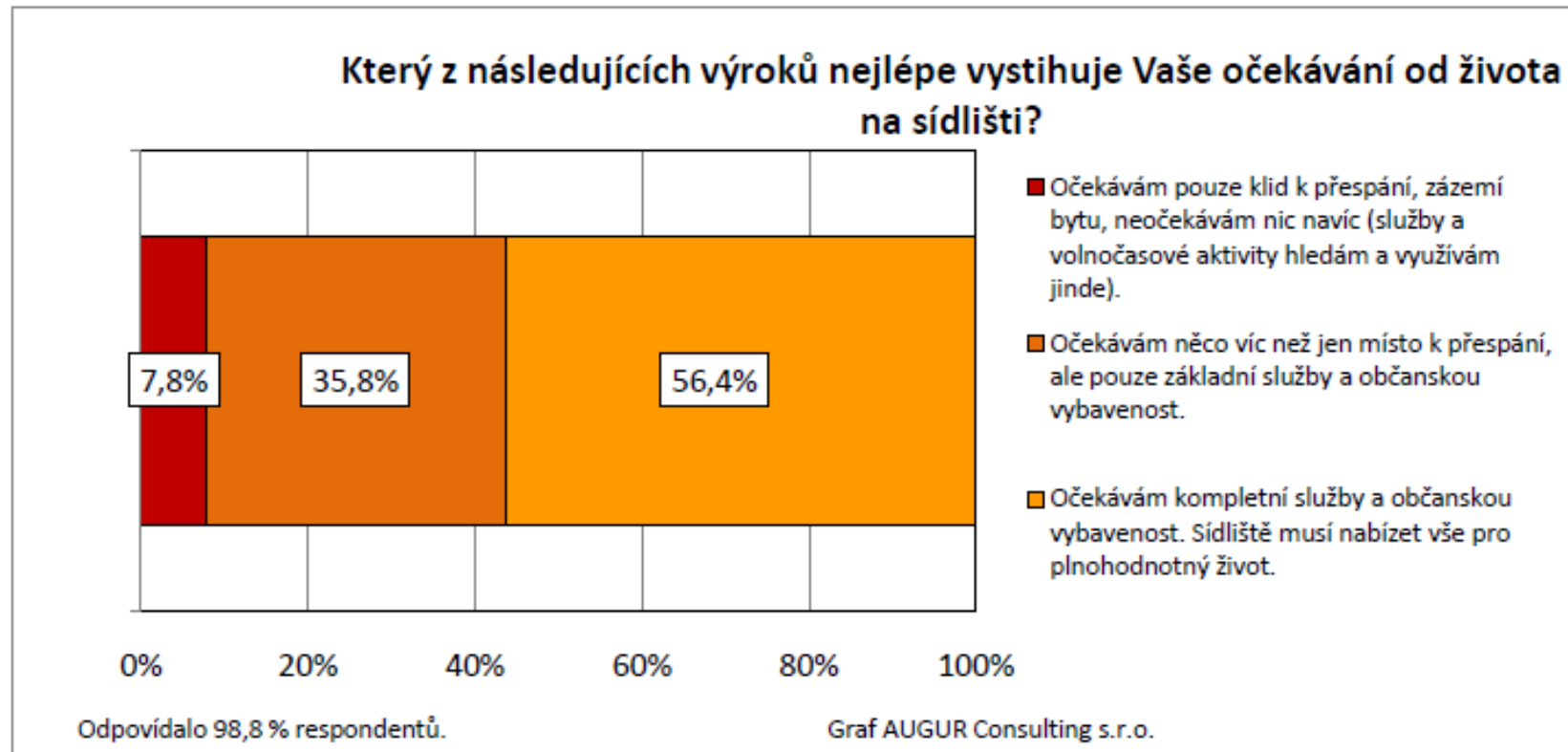
Zcela a spíše s výrokem SOUHLASÍM V korelaci se sídlištěm. Hodnoty jsou uvedeny v %.	Všechna sídliště	Vinohrady	Bystrc II	Bohunice	Kamenný Vrch	Lesná	Kamechy
„Na sídlišti přibývají cizí lidé, vzrůstá anonymita.“	55,1	67,7	47,8	66,7	43,4	54,1	49,1
„Do tohoto sídliště se stěhuje příliš mnoho problémových lidí.“	16,6	33,9	8,6	10,6	27,8	11,0	3,4
“V určitých částech sídliště se kumulují sociální problémy.“	24,6	41,6	12,5	26,5	38,7	16,1	6,3
“Obyvatelé tohoto sídliště jsou stále starší.“	37,9	44,1	37,7	34,8	33,3	58,8	4,0

ZDROJ: MMB + Augur Consulting s.r.o. – dlouhodobý výzkum na brněnských sídlištích – r. 2011



OČEKÁVÁNÍ OD BYDLENÍ NA SÍDLIŠTI

Graf č. 41



ZDROJ: MMB + Augur Consulting s.r.o. – dlouhodobý výzkum na brněnských sídlištích – r. 2011



„K 5“ – V ČÍSLECH

- Obytná plocha 8 500 m²
- 156 bytových jednotek
- 13 podlaží jednotek
- Více než 500 obyvatel





„K 5“ – OBYVATELÉ

- osoby (rodiny) **sociálně stabilní**
- osoby (rodiny) **ohrožené sociálním vyloučením**
- osoby (rodiny) z **etnických a národnostních menšin**
- osoby (neúplné rodiny) v **přechodném ubytovacím režimu** (ubytovna pro osamělé matky s dětmi)



„K 5“ – OPATŘENÍ V RÁMCI BL BB

- **Režimová opatření** – pravidla, řád, zásady.
- **Technická opatření** – situační prevence (přístupové, požární a kamerové systémy).
- **Sociální opatření** – asistenti, klubovna, poradenství.
- **Dohledová opatření** – domovník, správa domu, policie.
- **Regenerace domu** – zateplení, výtahy, balkony.



MĚSTSKÁ POLICIE BRNO

156

TÍŠŇOVÁ LINKA

„K 5“ – 2009 / 2012 - SROVNÁNÍ



ZDROJ: Mgr. Lucie Táborská – sociologické šetření „Koniklecová č. 5 – 2009/2012“



SROVNÁNÍ - POCIT BEZPEČÍ

Ve společných prostorech domu došlo oproti roku 2009 k výraznému posunu.

- Rok 2009 – nějakou míru obav vyjádřilo téměř **70% respondentů**
- Rok 2012 - nějakou míru obav vyjádřilo necelých **40% respondentů**



POCIT (NE)BEZPEČÍ

Oněch **40% obyvatel**, kteří pocítují nějakou míru obav, se nejvíce cítí být ohroženo ve **vstupních prostorách domu** - **65,9 %**

Následuje pocit ohrožení **ve sklepě** - **52,7%**

Následuje pocit ohrožení **ve výtahu** - **37,5%**

Následuje pocit ohrožení **na schodišti**- **35,3%**

Na posledním místě je **bytová chodba**- **25%**



POCIT (NE)BEZPEČÍ

Oněch **40% obyvatel**, kteří pocítují nějakou míru obav, se nejvíce cítí být **ohroženi** problémovým **chováním některých obyvatel domu**:

Jsou pod vlivem **drog** - **17,7%**

Jsou **agresivní** - **15,1%**



POCIT BEZPEČÍ V BYTĚ

- Ze všech zúčastněných respondentů odpovědělo, že se cítí ve svém bytě celodenně bezpečně - **90,4%**
- Bezpečně jen v denních hodinách se cítí - **4,8%**
- Občas ohroženo i v denních hodinách se cítí - **4,8%**



SROVNÁNÍ - POCIT BEZPEČÍ V BYTĚ

- Rok 2012 - pocit celodenního bezpečí ve vlastním bytě zaznamenal oproti roku 2009 nárůst - o 22,5%

Užívání bytu zhoršují:

- Štěkání psa od sousedů - 29,3%
- Hluk hlasité hádky od sousedů - 21,6%
- Hluku v domě (TV, křik na děti) – 15,4%
- Hluk osob domáhajících se vstupu – 6,7%



SROVNÁNÍ – ZAMYKÁNÍ DOMU

Při zamykání vstupních dveří

došlo oproti roku 2009 k výraznému posunu.

- Rok 2009 - nikdy dům nezamykalo
75,7% respondentů
- Rok 2012 – nikdy dům nezamyká
16,8% respondentů



SROVNÁNÍ – CIZÍ OSOBY V DOMĚ

- Rok 2012 – počet respondentů, kteří pravidelně či občas potkávají cizí osoby v domě se oproti roku 2009 - snížil o 24,7%
- Rok 2012 - téměř o polovinu poklesl pohyb cizích osob večer a v noci - 2009 / 42,4% 2012 / 24,2%



KDO JE VLASTNĚ CIZÍ OSOBA V DOMĚ

- Rok 2012 - **12,9%** respondentů **nezná** **žádného z ostatních obyvatel na patře**
- Rok 2012 - **43,6%** respondentů **nezná** **nikoho z ostatních obyvatel domu**



VZTAHY V DOMĚ

- Rok 2012 - **31,7%** respondentů se **přáteli** s některými **spolubydlicími z patra**
- Rok 2012 - **30%** respondentů se **přáteli** i s některými dalšími **sousedy z domu**



VZTAHY V DOMĚ – ZPŮSOB SEZNÁMENÍ

- Rok 2012 – jako nejčastější místo seznámení se sousedy uvádějí respondenti „na chodbě domu ve kterém bydlí“ - **34,1%**
- Rok 2012 – následuje odpověď „známe se z předchozího bydliště“ - **29,3%**
- Rok 2012 – posledním významnějším způsobem je odpověď „díky dětem“ - **24,4%**



SROVNÁNÍ – BEZPEČNOST DĚTÍ

V hodnocení bezpečnosti prostředí pro děti a mládež došlo od roku 2009 k výraznému pozitivnímu posunu

Rok 2009 - hodnotilo prostředí jako zcela nebo spíše bezpečné - 32,7% respondentů

Rok 2012 - hodnotilo prostředí jako zcela nebo spíše bezpečné - 75% respondentů



SROVNÁNÍ – BEZPEČNOST SENIORŮ

V hodnocení bezpečnosti seniorů došlo od roku 2009 k výraznému pozitivnímu posunu

Rok 2009 – se v domě cítilo zcela nebo spíše bezpečné – 72,7% respondentů

Rok 2012 – se v domě cítilo zcela nebo spíše bezpečné – 85,7% respondentů



SROVNÁNÍ – ŘEŠENÍ PROBLÉMŮ V DOMĚ

Při řešení problémů v domě se oproti roku 2009 respondenti výrazně častěji obrací na domovníci

- Rok 2009 - velmi často nebo občas se na ni obrací - **33,9%**
- Rok 2012 - velmi často nebo občas se na ni obrací - **51,6%**



SROVNÁNÍ – ŘEŠENÍ PROBLÉMŮ V DOMĚ

Výrazné zlepšení je patrné u hodnocení úspěšnosti při řešení problémů

- Rok 2009 – problémy se dařilo řešit - **59,6%**
- Rok 2012 – problémy se dařilo řešit – **88,5%**



SROVNÁNÍ – OSOBNÍ ANGAŽOVANOST

Oproti roku 2009 došlo k výraznému úbytku respondentů, kteří vynakládají (či jsou ochotni vynaložit) nějakou osobní aktivitu při řešení problémů.

- Rok 2009 – 70%
- Rok 2012 – 48,9%



HODNOCENÍ – PŘIJATÝCH OPATŘENÍ

Přijatá technická a režimová opatření jsou hodnocena velmi kladně (na škále 1 - zcela spokojen až 5 - zcela nespokojen).

- Kamery u vchodu – 1,38
- Kamery ve výtahu – 1,47
- Elektronický přístupový systém – 1,49
- Kamery na schodišti – 1,55
- Zpřísnění pravidel pro vstup návštěvníků - 1,68



HODNOCENÍ – PŘIJATÝCH OPATŘENÍ

Respondenti jsou také poměrně nakloněni rozšíření bezpečnostních prvků instalací kamerového systému v bytových chodbách:

- Pro toto opatření je - 63,7%
- Největší podporu - nad 75% - má toto nové opatření v 3., 5., 8. a 10.patře.



KLUBOVNA - HODNOCENÍ

Z 64 respondentů, kteří na dotaz odpověděli, uvedlo:

- Že jejich dítě klubovnu navštěvuje pravidelně, nebo občas - **17,2%**
- S nabídkou klubovny je spokojeno - **68%**
- S nabídkou klubovny je nespokojeno – **31,2%**
- **Chybí** - pravidelnější a časově delší aktivity, více procházek, výletů a her venku.



TECHNICKÝ STAV DOMU - SROVNÁNÍ

Ve srovnání s výsledky z roku 2009, vykazuje hodnocení všech technických prvků domu výrazné zlepšení a to v jednotkách a desítkách procent např.

- Výtahy – zlepšení - o 46,6%
- Osvětlení na schodišti – zlepšení - o 25,9%



VEŘEJNÉ OSVĚTLENÍ V OKOLÍ - SROVNÁNÍ

Osvětlení veřejných prostor – přístupu k domu se podle odpovědí respondentů oproti roku 2009 výrazně zlepšilo.

- V roce 2009 – 46,5% - vyhovující
- V roce 2012 – 72,9% - vyhovující



VEŘEJNÉ OSVĚTLENÍ V OKOLÍ - SROVNÁNÍ

Osvětlení veřejných prostor – parkoviště se podle odpovědí respondentů oproti roku 2009 výrazně zlepšilo.

- V roce 2009 – 38,8% - vyhovující
- V roce 2012 – 89,6% - vyhovující



AMBULANTNÍ – SOCIÁLNĚ PRÁVNÍ PORADNA

Od července 2012 začalo v domě „K5“ fungovat kontaktní místo Občanské poradny Brno.

Oblasti poradenství:

- Dluhová problematika.
- Rodina a mezilidské vztahy.
- Bydlení.
- Pracovně právní vztahy a zaměstnanost.
- Občanské soudní řízení.
- Ochrana spotřebitele.



VYHODNOCENÍ – SOCIÁLNĚ PRÁVNÍ PORADNA

Nejčastěji řešená problematika:

- Sociální dávky.
- Pracovně-právní vztahy.
- Bydlení.

Méně často řešená problematika:

- Rodina a mezilidské vztahy.
- Vyživovací povinnost rodičů k dětem.
- Dluhové poradenství (exekuce, insolvence, osobní bankrot).



VYHODNOCENÍ – SOCIÁLNĚ PRÁVNÍ PORADNA

Využití poradny:

- Během pěti měsíců provozu se na kontaktní místo obrátilo **54 osob**,
- kterým bylo poskytnuto **77 osobních konzultací**
- a zodpovězeno celkem **101 dotazů**.



DOMOVNÍK– HODNOCENÍ ČINNOSTI

- S činností domovnice je spokojeno - 84,9%
- S činností domovnice není spokojeno - 15,1%
- Za přínosnou pro udržení pořádku v domě považuje funkci domovníka – 90 ze 100 resp.
- Pro zachování této funkce v domě je – 93%



DOMOVNÍK– KVALIFIKACE

- Naše zkušenosti zřetelně ukazují, že na osobu domovníka jsou kladeny mnohem **širší a náročnější požadavky**, než je běžná údržba a úklid domu.
- Jeho úkoly vyžadují i **základní orientaci** v oblasti sociální a situační prevence, požární ochrany, práva, veřejného pořádku, členění a úkoly samosprávy a státní správy, základních lidských práv, komunikačních dovedností a psychologie.



MĚSTSKÁ POLICIE BRNO

156

TÍSŇOVÁ LINKA


MANUÁL BEZPEČNÉHO BYDLENÍ



MĚSTSKÁ POLICIE BRNO

156

TÍSŇOVÁ LINKA



**BEZPEČNÉ BYDLENÍ
V KLÍČOVÝCH
ZÁKONECH**



- LISTINA ZÁKLADNÍCH PRÁV A SVOBOD
- ÚSTAVA ČESKÉ REPUBLIKY
- EVROPSKÁ ÚMLUVA O OCHRANĚ LIDSKÝCH PRÁV
- TRESTNÍ ZÁKONÍK – Zákon č. 40/2009 Sb.
- OBČANSKÝ ZÁKONÍK – zákon č. 89/2012 (platný od 1. 1. 2014)
- ZÁKON O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ – zákon č. 101/2000 Sb.




ČSN EN 14383-1 Prevence kriminality – Plánování městské výstavby a navrhování budov - Část 1: Definice specifických termínů.

ČSN CEN/TR 14383-2 Prevence kriminality – Plánování městské výstavby a navrhování budov - Část 2: Plánování městské výstavby.

ČSN CEN/TS 14383-3 Prevence kriminality – Plánování městské výstavby a navrhování budov - Část 3: Obydlí.

ČSN CEN/TS 14383-4 Prevence kriminality – Plánování městské výstavby a navrhování budov - Část 4: Obchodní a administrativní budovy.



**ČSN P CEN/TR 14383-5 Prevence kriminality –
Plánování městské výstavby a navrhování budov -
Část 5: Čerpací stanice.**

**ČSN P CEN/TR 14383-7 Prevence kriminality –
Plánování městské výstavby a navrhování budov -
Část 7: Návrh a management zařízení veřejné
dopravy.**

**ČSN P CEN/TR 14383-8 Prevence kriminality –
Plánování městské výstavby a navrhování budov -
Část 8: Ochrana budov a areálů před kriminálními
útoky páchanými pomocí vozidel.**



DEFINICE A VÝZNAM BYDLENÍ PRO ČLOVĚKA



ODPOVĚDNOST ZA BEZPEČNOST OBYDLÍ A BEZPEČNÉ BYDLENÍ – STÁT + OBEC



ODPOVĚDNOST ZA BEZPEČNOST OBYDLÍ A BEZPEČNÉ BYDLENÍ – OBČAN



SYSTÉM PREVENCE KRIMINALITY V ČR

VLÁDA ČR

Strategický rámec
Legislativa
Finanční prostředky

Republikový výbor pro prevenci kriminality

Koordinace systému prevence kriminality mezi resorty
Dotace a granty

Resort vnitra

Strategie prevence kriminality ČR
Koordinační systém prevence kriminality ČR

Ministerstva a další instituce

Resortní koncepce a metodiky
Dotace a granty
Podpora specifických projektů
Výzkum, teorie, statistické údaje

Kraje

Analýza území
Vytípnování problémových lokalit
Koncepce prevence - koordinace a podpora
Realizace preventivních aktivit
Financování projektů

Obce, obecní policie

Lokální analýza
Koordinační aktivity v území (státní správa, samospráva, NNO)
Realizace preventivních aktivit
Financování projektů
Rozvoj místních NNO, služeb apod.
Obecní policie jako součást efektivního systému prevence kriminality v obci

Základní útvary Policie ČR

Spolupráce s obcemi
Plnění úkolů Policie ČR
Efektivní prevence kriminality



KROK ZA KROKEM K BEZPEČNÉMU BYDLENÍ



Analyzovat stávající situaci



Vědět co můžeme, musíme, chceme



Získat podporu informovat, vysvětlit, přesvědčit



Zpřehlednit a uspořádat společné prostory



Zvážit systém oprávněných vstupů



Zvážit systém dohledu



Zvážit systém hlásné služby



Získat podporu informovat, vysvětlit, přesvědčit



Zvážit sousedské poznávací programy



Zvážit volnočasové programy pro děti



Zvážit sociálně-právní programy





KROK ZA KROKEM K BEZPEČNÉMU BYDLENÍ

Získat podporu informovat, vysvětlit, přesvědčit



Realizace režimových a organizačních opatření



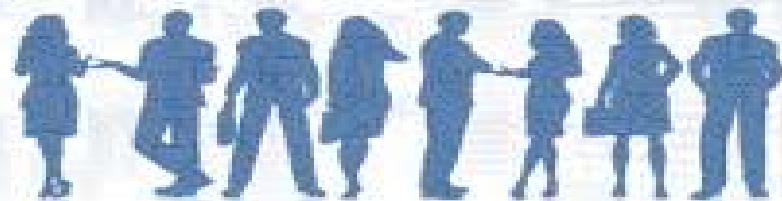
Realizace stavebně technických opatření



Realizace systémů situační prevence



Získat podporu informovat, vysvětlit, přesvědčit





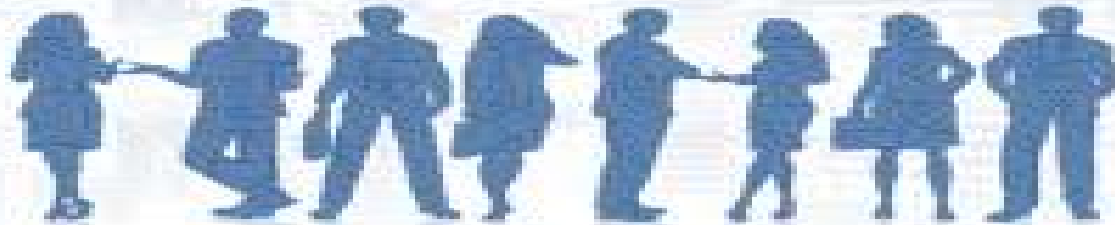
ANALYZOVAT STÁVAJÍCÍ SITUACI

NÁJEMNÍCI



☑ Počet nájemníků (smluvních) a přibližný počet obyvatel opakovaně přechodně bydlících (studenti, známí, blízcí nájemníků).

☑ Struktura nájemníků a obyvatel – věk / pohlaví / rodinný stav / sociální stabilita / délka bydlení v domě / občanské soužití / vzájemná osobní znalost / osobní angažovanost-ochota / chovatelé zvířat / činnost / zdravotní, tělesný nebo smyslový handicap.





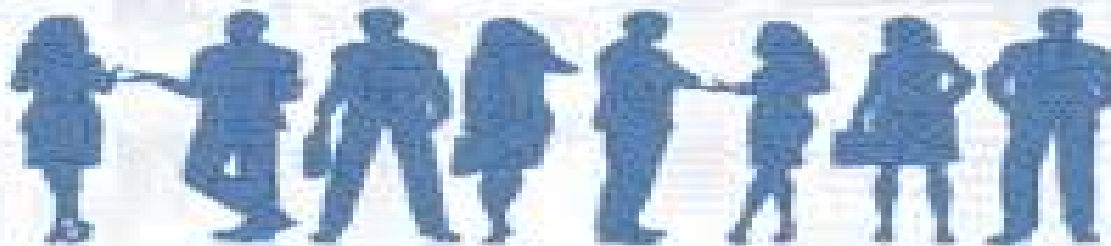
ANALYZOVAT STÁVAJÍCÍ SITUACI

DŮM



☑ Společné prostory – účel k jakému je využíván / jak často je využíván / kým je využíván / kdy je využíván / dostupnost pro nájemníky / dostupnost pro osoby nebydlící v domě / soukromí.

☑ Stavebně technický stav – funkčnost technických zařízení / kvantitativní a kvalitativní dostatečnost technických zařízení / bezpečnost pohybu / bezpečnost požární / účelnost technických zařízení / účelnost stavebně technického řešení.



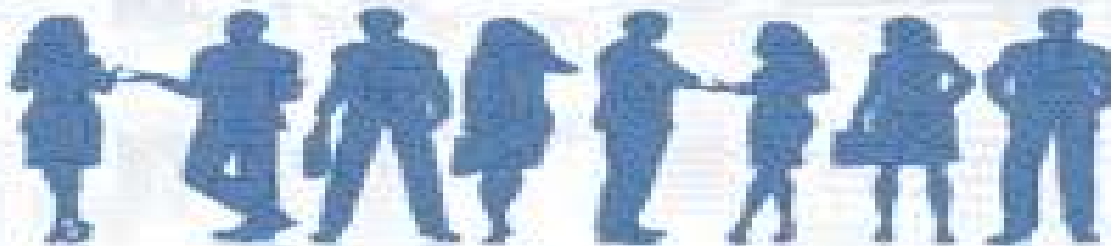


ANALYZOVAT STÁVAJÍCÍ SITUACI

LOKALITA



- ☑ Charakter – stará zástavba / sídliště / bytové novostavby / rodinné domky / průmyslová oblast / obchodní a zábavní oblast /
- ☑ Okolí – veřejné osvětlení (přímé i zbytkové) / veřejná zeleň / městský mobiliář / parkování / park / dětská hřiště / sportoviště / herny / restaurace / výběh pro psy / zastávka MHD / obchodní centrum / průmysl / bytové domy / rodinné domky.
- ☑ Rizika – kriminalita / veřejný pořádek / čistota / doprava /





MĚSTSKÁ POLICIE BRNO

156

TÍŠŇOVÁ LINKA

VĚDĚT CO MŮŽEME, MUSÍME, CHCEME

NÁŠ CÍL



**NÁŠ
ROZPOČET**



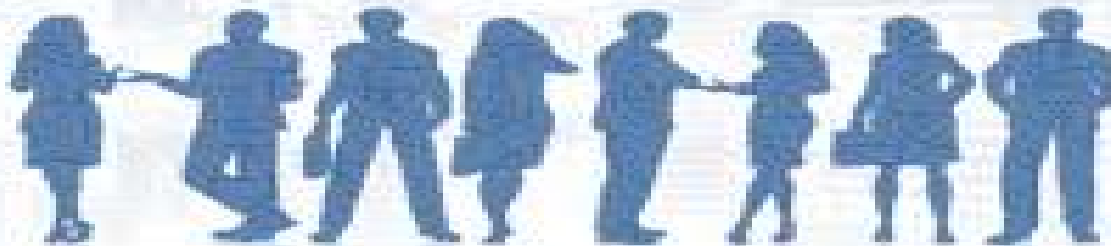
NAŠE PRÁVA



**NAŠE
POVINNOSTI**



**NAŠE
ODPOVĚDNOST**





ZÍSKAT PODPORU, INFORMOVAT VYSVĚTLIT, PŘESVĚDČIT

ZVOLIT
SPRÁVNÉ
ARGUMENTY



ZVOLIT
SPRÁVNOU
FORMU



ZVOLIT
SPRÁVNÉ
MÍSTO A ČAS



ZVOLIT
SPRÁVNÉ
SPOJENCE



VYDRŽET V TRPĚLIVÉ
KOMUNIKACI





ZPŘEHLEDNIT A USPOŘÁDAT SPOLEČNÉ PROSTORY

ÚČEL



PŘÍSTUP



ČAS



VYBAVENÍ



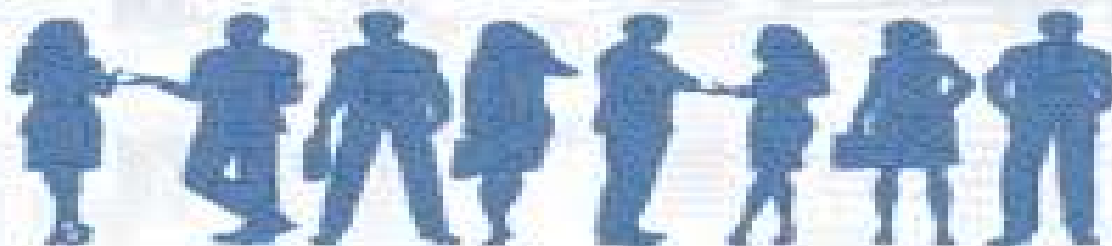
KDO



JAK ČASTO



SOUKROMÍ





ZVÁŽIT SYSTÉM OPRÁVNĚNÝCH VSTUPŮ

KOMU
OPRÁVNĚNÍ



KAM
OPRÁVNĚNÍ



JAKÝM
SYSTÉMEM



V JAKÉM
ČASE - CYKLU



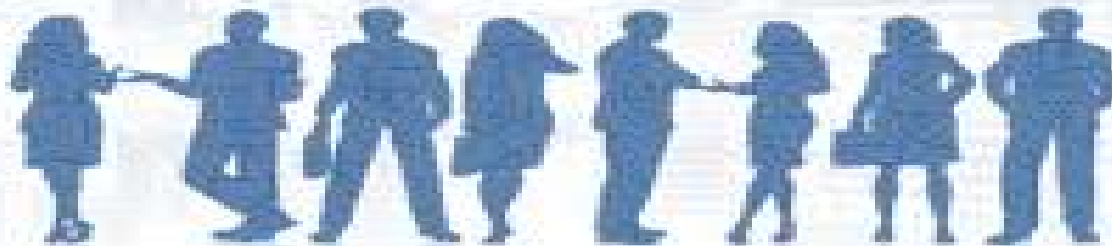
KONTROLA
SYSTÉMU



NOUZOVÉ
SITUACE



OCHRANA
SYSTÉMU
(DAT)





MĚSTSKÁ POLICIE BRNO

156

TÍSŇOVÁ LINKA

ZVÁŽIT SYSTÉM DOHLEDU

VLASTNÍK



DOMOVNÍK



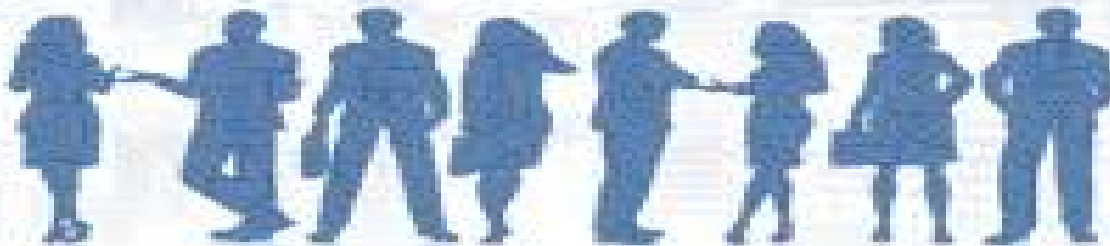
NÁJEMNÍK



KOMERČNÍ
SLUŽBA



POLICIE





ZÍSKAT PODPORU, INFORMOVAT VYSVĚTLIT, PŘESVĚDČIT

ZVOLIT
SPRÁVNÉ
ARGUMENTY



ZVOLIT
SPRÁVNOU
FORMU



ZVOLIT
SPRÁVNÉ
MÍSTO A ČAS



ZVOLIT
SPRÁVNÉ
SPOJENCE



VYDRŽET V TRPĚLIVÉ
KOMUNIKACI





MĚSTSKÁ POLICIE BRNO

156

TÍSŇOVÁ LINKA

ZVÁŽIT SYSTÉM HLÁSNÉ SLUŽBY

CO



KOMU



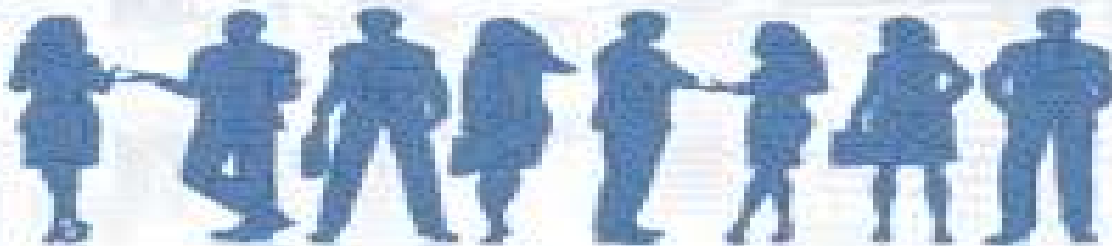
KDO



JAK



REFLEXE





ZVÁŽIT SOUSEDSKÉ POZNÁVACÍ PROGRAMY

FORMA



CYKLY



MÍSTO



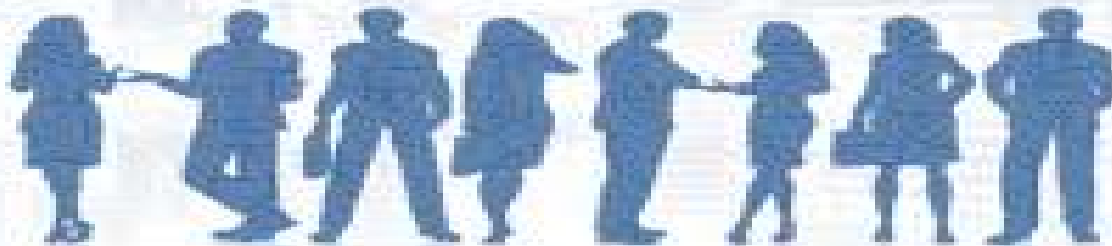
ZAPOJENÍ



SPRÁVA



PODPORA





ZVÁŽIT VOLNOČASOVÉ PROGRAMY PRO DĚTI

CÍLOVÁ
SKUPINA



CÍL AKTIVIT



MÍSTO PRO
AKTIVITY



REALIZÁTOR
AKTIVIT



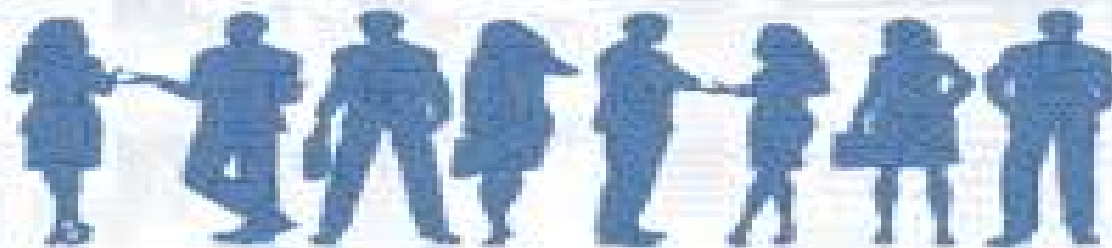
NÁKLADY
AKTIVIT



REŽIM
AKTIVIT



ODPOVĚDNOST





ZVÁŽIT SOCIÁLNĚ-PRÁVNÍ PROGRAMY

SOUVISEJÍCÍ
PROBLÉMY



SOCIÁLNÍ
TÉMATA



PRÁVNÍ
TÉMATA



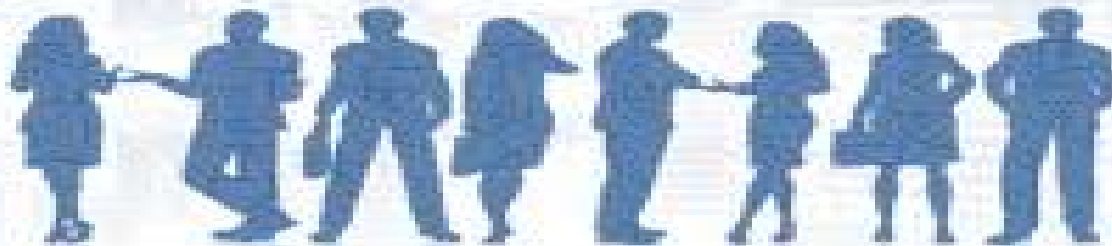
DODAVATEL
SLUŽEB



MÍSTO PRO
SLUŽBY



NÁKLADY NA
SLUŽBY





ZÍSKAT PODPORU, INFORMOVAT VYSVĚTLIT, PŘESVĚDČIT

ZVOLIT
SPRÁVNÉ
ARGUMENTY



ZVOLIT
SPRÁVNOU
FORMU



ZVOLIT
SPRÁVNÉ
MÍSTO A ČAS



ZVOLIT
SPRÁVNÉ
SPOJENCE



VYDRŽET V TRPĚLIVÉ
KOMUNIKACI





REŽIMOVÁ A ORGANIZAČNÍ OPATŘENÍ

ŘÁD
(ZÁSADY)



INFO
(KAMERY)



VSTUPNÍ
REŽIM



OBČANSKÉ
SOUŽITÍ



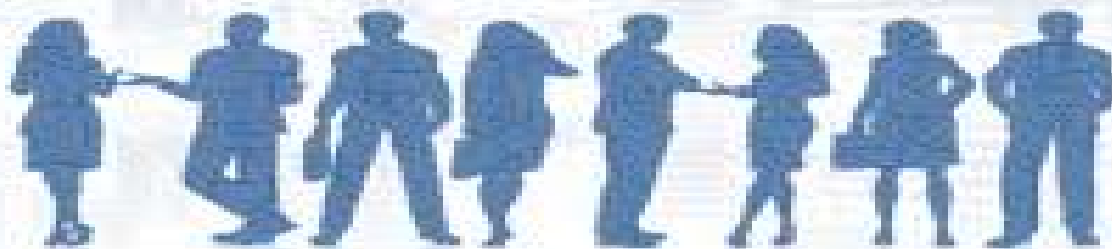
SOUČINNOST



PROVOZ



OHLAŠOVACÍ
POVINNOSTI





STAVEBNĚ TECHNICKÁ OPATŘENÍ

OSVĚTLENÍ



KORIDORY



UZÁVĚRY
HYDRANTY
SUCHOVODY



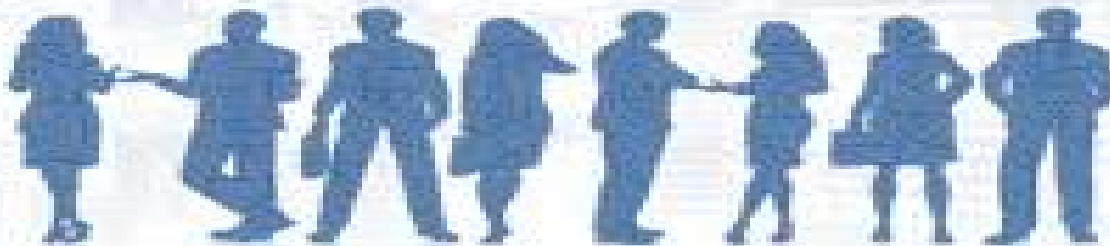
SCHŮDNOST



FUNKČNOST



ÚSPORNOST





REALIZACE SYSTÉMŮ SITUAČNÍ PREVENCE

ZÁMKOVÉ



PŘÍSTUPOVÉ



POŽÁRNÍ



DOHLEDOVÉ



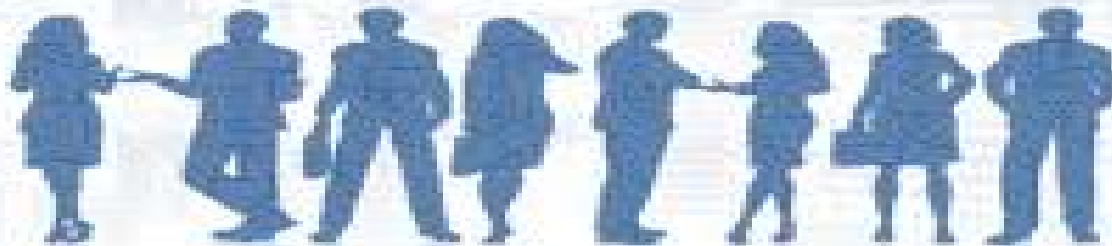
OBSLUHA



REFLEXE



OCHRANA





NÁŠ DOMOVNÍK

KDE
DOMOVNÍKA



KOHO ZA
DOMOVNÍKA



STATUT
DOMOVNÍKA



ÚKOLY
DOMOVNÍKA



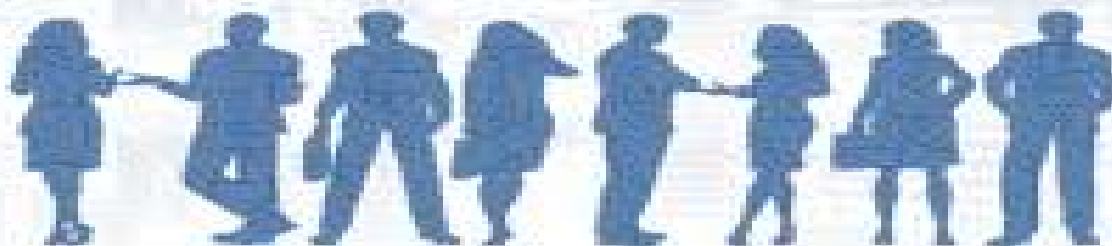
KVALIFIKACE
DOMOVNÍKA



VZDĚLÁVÁNÍ
DOMOVNÍKA



NÁKLADY
NA
DOMOVNÍKA





MĚSTSKÁ POLICIE BRNO

156

TÍSŇOVÁ LINKA

DOMOVNICKÁ AKADEMIE

**ČASOVÁ
DOTACE**

161 / h



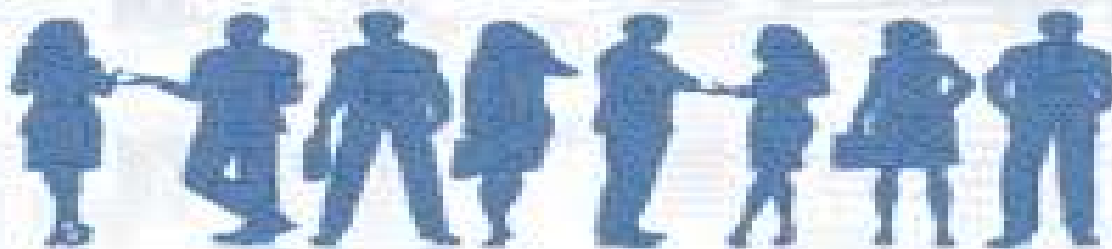
**NÁKLADY NA
VZDĚLÁNÍ**
19. 464,-
(1 osoba)



REALIZÁTOR
Střední škola
polytechnická
BRNO



**ZŘIZOVATEL
ŠKOLY**
Jihomoravský
kraj





DOMOVNICKÁ AKADEMIE – ŘEMESLNÁ ČÁST

ZEDNÍK
MONTÉR
SUCHÝCH
STAVEB



MALÍŘ



PODLAHÁŘ



TRUHLÁŘ

SKLENÁŘ



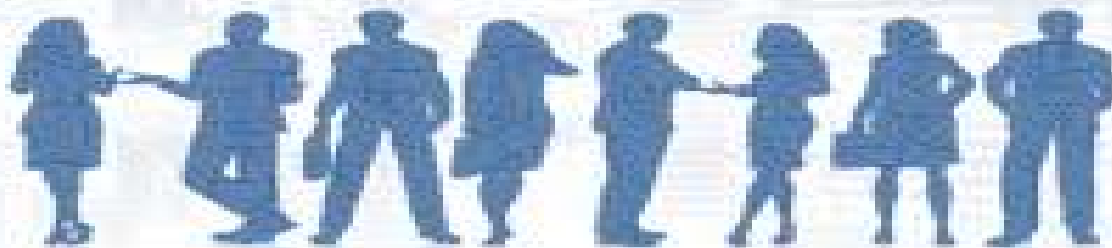
ZÁMEČNÍK



ELEKTRIKÁŘ



INSTALATÉR





MĚSTSKÁ POLICIE BRNO

156

TÍSŇOVÁ LINKA

DOMOVNICKÁ AKADEMIE – MĚKKÉ KOMPETENCE

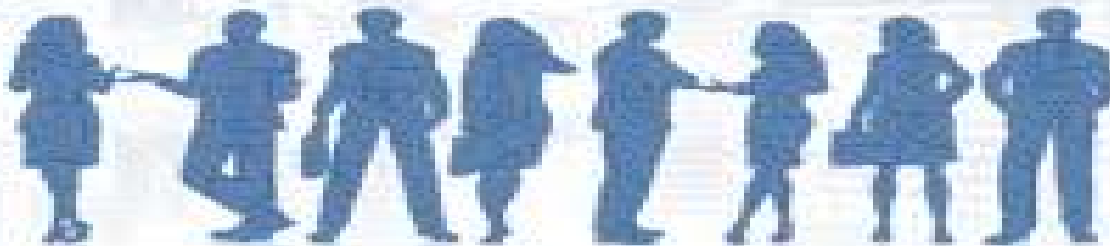
**KOMUNIKAČNÍ
DOVEDNOSTI**



**KONFLIKT A JEHO
ZVLÁDÁNÍ**



**PLÁNOVÁNÍ
A ORGANIZACE PRÁCE**





MĚSTSKÁ POLICIE BRNO

156

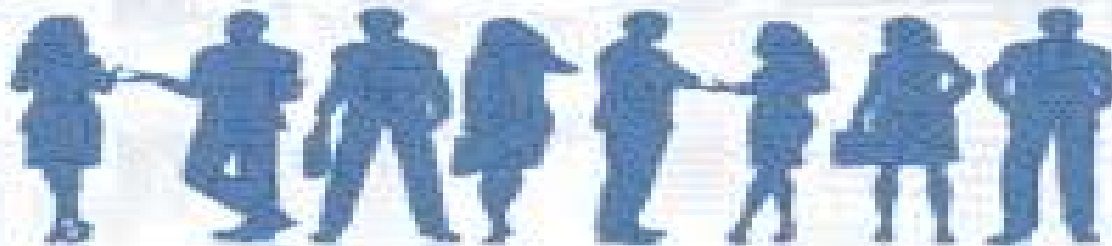
TÍSŇOVÁ LINKA

DOMOVNICKÁ AKADEMIE – OSTATNÍ DOVEDNOSTI

**ZÁKLADNÍ OBSLUHA
POČÍTAČE**



NAKLÁDÁNÍ S ODPADY





DOMOVNICKÁ AKADEMIE - BEZPEČNOST

PRÁVNÍ MINIMUM



PREVENTIVNÍ MINIMUM

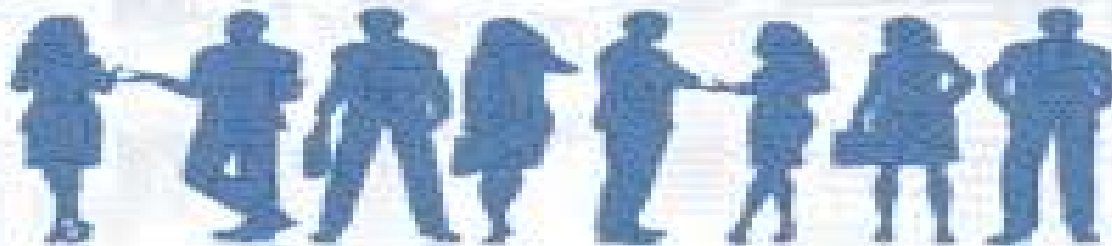


PROTIPOŽÁRNÍ
MINIMUM

KRIZOVÉ MINIMUM



SAMOSPRÁVA A NNO





MĚSTSKÁ POLICIE BRNO

156

TÍŠŇOVÁ LINKA

Děkuji za pozornost:

Luboslav Fiala

Odbor prevence

e-mail: luboslav.fiala@mpb.cz

Tel: 774 20 50 88

