



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



Minimální personální standardy pro sociální služby domovy pro osoby se zdravotním postižením, domovy pro seniory a domovy se zvláštním režimem v Karlovarském kraji

Zpracoval: Ing. Pavel Novák a expertní poradní tým projektu
Říjen 2022

Aktualizace: Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Karlovarského kraje
Listopad 2023

Tento dokument byl zpracován v rámci projektu „Podpora procesu střednědobého plánování rozvoje sociálních služeb v Karlovarském kraji II“



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



Seznam použitých zkratk

MPS – minimální personální standardy

PZSS – pobytové zařízení sociálních služeb

ZSS – zákon č 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů

KSS – koeficient sociální služby

DOZP – domovy pro osoby se zdravotním postižením

DpS – domovy pro seniory

DZR – domovy se zvláštním režimem

PSS – pracovník v sociálních službách

SP – sociální pracovník



Od roku 2007, kdy vstoupil v platnost zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách spolu s prováděcím předpisem, nastala potřeba vytvoření personálních standardů přímé péče, a to jak v její sociální, tak i ve zdravotní části.

Snahy Ministerstva práce a sociálních věcí o vytvoření personálních standardů se do dnešních dnů nepodařilo dotáhnout do konce, ať již z důvodu velkého rozptylu názorů odborné veřejnosti nebo z legislativních důvodů.

Proto se Karlovarský kraj rozhodl v souladu s rozvojem sociálních služeb a s neustálou snahou o zvyšování kvality poskytovaných sociálních služeb vytvořit Minimální personální standardy pro sociální služby DOZP, DpS a DZR poskytované na území Karlovarského kraje u přímé sociální péče¹.

Naplnění minimálních personálních standardů se stane jednou z podmínek zařazení sociálních služeb do sítě sociálních služeb Karlovarského kraje.

Minimální personální standardy jsou zpracovány pro tyto druhy sociálních služeb:

- domovy pro osoby se zdravotním postižením (§ 48 ZSS)
- domovy pro seniory (§ 49 ZSS)
- domovy se zvláštním režimem (§ 50 ZSS)

Minimální personální standard určuje počet úvazků pracovníků v sociálních službách a sociálních pracovníků v závislosti na kapacitě lůžek PZSS.

Karlovarský kraj zařadí výše uvedené druhy sociálních služeb do sítě sociálních služeb na následující plánovací období při splnění podmínek pro zařazování do sítě dle Pravidel pro zařazení sociálních služeb do sítě sociálních služeb v Karlovarském kraji.

Při rozhodování o kapacitě, která bude zařazena do sítě sociálních služeb na období 2027 - 2029, které bude probíhat v roce 2026, se bude vycházet ze skutečnosti, zda daná sociální služba splňovala Minimální personální standard (tj. požadovaný počet úvazků v sociální části přímé péče). Tato skutečnost bude ověřována z údajů vykázaných v závěrečných zprávách o poskytování sociálních služeb za roky 2024 a 2025 a z údajů uvedených v žádosti o zařazení sociální služby do kategorie A sítě sociálních služeb v Karlovarském kraji pro období 2027 – 2029.

Personální zajištění sociálních služeb mohou ovlivňovat následující skutečnosti:

- struktura uživatelů služby dle stupně závislosti na pomoci jiné fyzické osoby a náročnost péče
- stavební uspořádání objektů, kde je pobytová služba poskytována.

¹ Pracovníky v přímé sociální péči jsou myšleni jednak sociální pracovníci (dle § 115 odst. 1 písm. a) ZSS) a pracovníci v sociálních službách (dle §116 odst. 1 ZSS), kteří vykonávají přímou obslužnou péči, základní výchovnou nepedagogickou činnost, pečovatelskou činnost a činnosti pod dohledem sociálního pracovníka.



Obvyklé (průměrné) náklady na lůžko/den stanovené pro rok 2024 – koeficient sociální služby KSS²

Druh služby	Obvyklé (průměrné) náklady na lůžko/den stanovené pro rok 2024	Koeficient sociální služby KSS
DpS	1 480	1,0
DZR	1 710	1,155
DOZP	1 740	1,176

Způsob výpočtu počtu úvazků PSS a SP

Základem pro stanovení minimálních personálních standardů je určení počtu úvazků na kapacitu 80 lůžek, který činí 30 úvazků. Tento počet by měl zajišťovat dostatečně kvalitní péči o uživatele a znamená, že každý den pracuje 11,5 úvazku pracovníka, např. 8 ve dne a 3,5 v noci.

Minimální personální standard pro ostatní kapacity je přepočítán podle vzorce převzatého z přílohy č. 3 vyhlášky č. 99/2012 Sb. o požadavcích na minimální personální zabezpečení zdravotních služeb, ve znění pozdějších předpisů a je doplněn koeficientem podle výše uvedené tabulky.

Požadovaný počet úvazků v sociální části přímé péče, tj. pracovníků v sociálních službách a sociálních pracovníků se stanoví podle následujícího vzorce:

$$y = [0,8 * P * (L / 80) + 0,2 * P * (L / 80)^{0,5}] * KSS * 0,85$$

kde:

y = požadovaný počet úvazků

P = stanovený počet úvazků na 80 lůžek, tj. 30,0 úvazku

L = počet lůžek (kapacita sociální služby dle registru poskytovatelů sociálních služeb)

KSS = koeficient sociální služby

U PZSS, která provozují více druhů služeb, se minimální personální standard, stanovený podle výše uvedeného vzorce, spočítá pro každou službu zvlášť

0,85 = požadovaná hodnota plnění MPS

Přílohy:

- MPS pro DOZP pro rok 2024
- MPS pro DpS pro rok 2024
- MPS pro DZR pro rok 2024

² KSS bude každý rok odborem sociálních věcí Krajského úřadu Karlovarského kraje aktualizován dle obvyklých (průměrných) nákladů služby na daný rok. V návaznosti na změnu koeficientu budou také každý rok aktualizovány MPS pro DOZP, DpS a DZR a budou zveřejněny na webových stránkách Karlovarského kraje.