

1 Regionální Karta sociálních služeb pro Karlovarský kraj

V sektoru sociálních služeb v současné době probíhá již řada procesů, jejichž smyslem je získat informace pro nastavení relevantní sítě sociálních služeb na daném území v odpovídající kvalitě a v návaznosti na uvolňované objemy finančních prostředků (komunitní plánování, zvyšování kvality služeb na základě standardů kvality, metoda Balanced Scorecard, benchmarking atd.). Tyto systémy nám však samostatně neumožňují zjištění efektivity vynakládaných prostředků a existující sítě sociálních služeb prevence. V rámci realizace této zakázky jsme se proto pokusili využít již existujících nástrojů či jimi využívaných prvků a zároveň navrhnout systém, který by umožňoval sledovat náklady oproti reálně provedeným činnostem sociálních služeb a jejich dopadu na úrovni vybraných sociálních jevů tzn. vybraných statistik.

Základním předpokladem mapování činnosti služeb bylo vytvoření nástroje, který umožní **zpřesnit vykazování činnosti** a **více sledovat smysl vykonávání těchto činností**. K tomu bylo zapotřebí **vydefinovat oblasti, které potřebuje uživatel služby zvládnout k tomu, aby překonal svou obtížnou životní situaci**. Tyto oblasti jsme nazvali potřebami (zajištění identifikačních dokladů, schopnost zajistit péči o děti, schopnost zajištění finančně dostupného bydlení atd.).

Dále jsme vycházeli ze skutečnosti, že podmínkou pro kvalitní poskytování služeb uživateli je kvalitní a plné (zjišťování potřeb ve všech oblastech) **mapování potřeb uživatele tak, aby individuální plán nebo jinak činnosti poskytovatele reagovaly na potřeby uživatele a tak ho podporovaly v jeho sociálním začlenění**. Toto je základní předpoklad kvalitního poskytování služeb a vychází i ze standardů kvality sociálních služeb.

Navržené oblasti – **potřeby** umožňují poskytovatelům lépe zmapovat situaci uživatelů a zároveň dávají zadavateli jasný obrázek o situaci uživatelů. Zadavatel může požadovat přehled potřeb uživatelů služby nebo při kontrole na místě projít mapování potřeb uživatele a osobní dokumentaci a ověřit v rozhovoru s uživatelem, zda poskytovaná podpora reaguje na nepříznivou sociální situaci uživatele. Přehled potřeb zároveň vypovídá o tom, jakým tématům se musí pracovníci věnovat a v jakých oblastech se potřebují vzdělávat.

Pro účely mapování práce poskytovatele tzn. pro sledování jeho reakce na zjištěnou situaci uživatele, byl v rámci projektu vytvořen systém popisující **úkony**, které reagují na danou potřebu. Došlo tak ke zpřesnění mapování činností, které zavedlo MPSV a definovalo ve vyhlášce č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách. Tento systém tak umožňuje zadavateli při kontrole ověřit, zda poskytovatel svou činností skutečně přispívá k řešení nepříznivé sociální situace uživatele. Z pilotního ověření např. vyplynulo, že pracovníci identifikovali ve své službě potřebu *Schopnost hospodařit s finančními prostředky* a přitom se pracovníci nejvíce věnovali podpoře v oblasti péče o domácnost.

Pro mapování práce poskytovatelů, a to z hlediska jak vhodné reakce na nepříznivou sociální situaci (kvalitativní hledisko) tak z hlediska času potřebného pro výkon práce (kvantitativní hledisko), byly zároveň vytvořeny **formuláře pro zaznamenávání individuální práce pracovníků s jednotlivými uživateli** a to podle úkonů, který pracovníci vykonávali.

Dále byl vytvořen **formulář pro sledování vykonávání skupinové práce** tam, kde je to relevantní např. sociálně terapeutické dílny, nízkoprahová zařízení pro děti a mládež atd.

Dále byl vytvořen **formulář pro záznam ostatních činností pracovníků** podle jednotlivých kategorií např. účast na vzdělávání, porady týmu.

Pro kvalitní zaznamenání práce nezbytné pro zajištění úkonu **přímé práce** u uživatele byly do tabulky zařazeny i dvě oblasti – **čas strávený na cestě za uživatelem a vedení dokumentace uživatele a řešení jeho zakázky.**

Další oblastí, která je velmi důležitá z hlediska pochopení významu a existence sociálních služeb je oblast jevů. Jedná se o situace, které společnost považuje za potřebné řešit nebo přispívat k jejich řešení pomocí sociálních služeb prevence např. školní neúspěšnost, bezdomovectví, dluhová past. V rámci projektu se skupina expertů pokusila vydefinovat jevy, na které sociální služby reagují poskytováním služeb a tak plní zakázku společnosti. Zároveň se pokusili vydefinovat k daným jevům příslušné statistiky, pomocí kterých je možné výskyt jevu identifikovat. V tomto případě však rozhodně nejde o přímý vztah změna hodnot statistik v jednom jevu se rovná potřeba zajištění poskytování na daném území. Každá sociální služba reaguje na více jevů a je třeba vždy sledovat více statistik na jednou, výrazná odchylka hodnot v určitém regionu pak upozorní na skutečnost, že je třeba se zaměřit na daný region a v rámci mezioborové spolupráce pracovníků z regionu blíže odkrýt potřebu regionu.

Statistiky jsou tedy pomocným ukazatelem, kam je třeba zaměřit pozornost a které oblasti se ukazují jako problematické v daném regionu např. zvýšení statistik v oblasti školní neúspěšnosti může ukazovat na potřebu služby SAS či NZDM, zvýšení statistik v oblasti čerpání příspěvku hmotné nouze v kombinaci s jinými statistikami (viz. popis statistik a jejich provázání dále) může ukazovat na potřebu zajištění služby terénní práce.

Definování jevů, upřesnění statistik, tematicky zaměřené šetření, výzkum umožní jak zadavatelům, tak poskytovatelům, pracovníkům z jiných oborů (ÚP, pracovníci obcí působícími v oblasti sociálních dávek, pracovníci SPOD atd.) lépe vnímat význam sociálních služeb a vnímat konkrétní vztah mezi určitým jevem (problematikou) a sociální službou. Sledování statistik tak může vést a je potřebné aby vedlo k ustavení kvalitní mezioborové spolupráce, kde jednotliví aktéři budou vzájemně rozumět propojenosti v působení jednotlivých aktérů tzn. nástrojů např. sociální dávky, sociální služby, nástroje na snížení nezaměstnanosti.

Pochopení významu a schopnost obhájení významu sociálních služeb je podstatná rovněž ve vztahu k veřejnosti a reprezentaci obcí, krajů ale i na národní úrovni a to zejména z hlediska obhájení finančních požadavků na zajištění jednotlivých druhů sociálních služeb. Z tohoto hlediska se nabízí rovněž možnost sledování vývoje statistických údajů v delší časové řadě. Sledováním v delší časové řadě totiž umožní nejen zachytit rozdílnost hodnot ve statistikách v určitém regionu, ale i změny v hodnotách jednotlivých statistik v průběhu času. Taková změna může v dlouhodobějším pohledu ukazovat na úspěšnost působení sociální služby nebo může ukázat na vznik nové problematiky v rámci daného území např. ukončení činnosti velkého zaměstnavatele.

Logika propojení jednotlivých oblastí – jev, potřeba, činnosti

1. Na jaké jevy ve společnosti služba reaguje

- Název jevu
- Identifikace jevu
- Cílový stav po poskytnutí služby

2. Jaké jsou potřeby uživatele

- Definice potřeb
- Jak je možno potřebu řešit, uspokojit, naplnit
- V souvislosti s jakým jevem vzniká potřeba uživatele - **jedná se o provázanost na předchozí bod, položka „Název jevu“**

3. Jaké činnosti jsou vykonávány

- Definice činností
- Úkon
- Na jakou potřebu činnost reaguje - **jedná se o provázanost na předchozí bod, položka „Potřeba“**

4. Jak mohou být definované úkony vykazovány

- Název indikátoru
- Jednotka
- Činnost - **jedná se o provázanost na předchozí bod, položka „Činnost“**

- 1) **Jev**, na který služba reaguje, především v souvislosti s obhájením potřebnosti dané služby. Jedná se o potřebnost, která je identifikovaná společností, tj. že je nutné daný jev (ať už ve svém pozitivním, nebo negativním pojetí) řešit. Jedná se o zakázku společnosti, tj. proč chce společnost financovat daný druh sociální služby. Např. se může jednat o obavu ze šíření infekčních chorob bezdomovci, páchání trestné činnosti v souvislosti s bezdomovectvím, omezení závislosti osoby na dávkách. V této oblasti je i klíčová otázka, jak se daná intervence (řešení daného jevu) bude měřit, tj. existují nástroje, kterými lze měřit dopad činností sociálních služeb (např. kolik osob získalo uplatnění na trhu práce). V této souvislosti je možné se na danou problematiku dívat dvěma způsoby. První je z pohledu společnosti, jako definice negativního sociálního jevu, nebo v druhém případě jako na nepříznivou sociální situaci, ve které se nachází jedinec. V našem případě se díváme v pohledu definice negativního sociálního jevu.
- 2) **Potřeby uživatele** – jedná se o definování, na které potřeby uživatelů služba reaguje. Jedná se o definici potřeb uživatelů ve všech oblastech běžného života, na které služba svojí činností reaguje, respektive tam, kde je to relevantní k dané službě. Např. vyřízení

osobních dokladů, zajištění základního příjmu, zajištění hygieny, zajištění lékařské péče atd.

- 3) **Činnosti** – reagují na potřeby uživatele a vedou k naplnění zakázky společnosti. Vycházejí z definovaných činností k danému druhu sociální služby uvedené v zákoně.
- 4) **Vykazování a sledování** dané služby (systém „výkaznictví“ a „efektivnost“) pomocí indikátorů. Jedná se o provázání činností do kvantifikovaných údajů, které mohou být podkladem např. pro zadávací a dotační řízení kraje, případně do krajského Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb. Stanovené indikátory by měli v budoucnu odpovídat i na otázky typu:
- Jak služba, respektive činnosti vykonávané v rámci dané služby reaguje na společenskou zakázku.** Prakticky se jedná se o provázání oblastí: Potřeby společnosti → jevy → SPRSS. Náповědnou otázkou může být, jak daná služba pokrývá definovaný negativní jev vyskytující se ve společnosti (viz bod 1). Daný bod souvisí i s efektivitou služby, kdy je možné např. definovat, že služba přispěla k uplatnění osob v pracovním procesu, k získání osobních dokladů, vyléčení infekční choroby atd.
 - Jak se dané službě daří řešit potřeby uživatele.** Na definované potřeby uživatele (viz bod 2) navazuje i postupná změna v jeho potřebách, tj. kam poskytnutí služby vedlo, jde o posun u konkrétního uživatele. Zde se může časem projevit i některá z metod jako je např. skórování, nebo bodový systém.
 - Jaké činnosti služba vykonala pro řešení potřeb uživatele.** Zde se musí vycházet z definovaných činností podle zákona, a definovaných indikátorů činností (viz bod 4). Tyto činnosti musí být u jednotlivých uživatelů v souladu se zjištěnými potřebami.
- Tento poslední čtvrtý bod fakticky spojuje předchozí tři body (jevy, potřeby a činnosti) s přehledovým a výkaznickým systémem.

- 5) **Potřebnost služeb a jejich kapacity** – jde o stanovení, zdrojů dat a údajů, co je třeba sledovat uvnitř služby i z jiných zdrojů.

Shrnutí z hlediska poskytovatele, který by měl umět odpovědět na otázky:

- **Co řeším** – na jaký negativní /pozitivní jev ve společnosti reaguji, jaký jev řeším, jaká je úroveň společenské zakázky, jak obhájím financování služby od společnosti atd.
- **Jaké potřeby běžného života u jednotlivých uživatelů řeším.**
- **Co dělám pro člověka** – jaké vykonávám činnosti, které zajistí řešení zjištěných potřeb u těchto uživatelů.

Na základě výše uvedeného modelu, který byl v rámci řešení této zakázky **vydefinován, byly na konci roku 2010 vytvořeny regionální karty sociálních služeb pro Karlovarský kraj.** Model se v počátku opíral i o zveřejněný text návrhu realizace v rámci projektu MPSV „Podpora procesů v sociálních službách“. Regionální karty byly společně s poskytovateli **dokončeny v březnu roku 2011** a staly se **základem pro čtyřtýdenní sledování činností s poskytovatelů sociálních služeb** v rámci Karlovarského kraje během měsíce května roku 2011.

1.1 Terénní programy

Regionální karta sociální služby pro Karlovarský kraj

Specifikace služby dle Zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách

Definice služby podle zákona	Terénní programy
	<p>(1) Terénní programy jsou terénní služby poskytované osobám, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy. Služba je určena pro problémové skupiny osob, uživatele návykových látek nebo omamných psychotropních látek, osoby bez přístřeší, osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách a jiné sociálně ohrožené skupiny. Cílem služby je tyto osoby vyhledávat a minimalizovat rizika jejich způsobu života. Služba může být osobám poskytována anonymně.</p> <p>(2) Služba podle odstavce 1 obsahuje tyto základní činnosti:</p> <p>a) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, b) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.</p> <p>Základní činnosti při poskytování terénních programů se zajišťují podle § 34 vyhlášky 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách v rozsahu těchto úkonů:</p> <p>a) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím: aktivity umožňující lepší orientaci ve vztazích odehrávajících se ve společenském prostředí, b) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:</p> <ol style="list-style-type: none">1. pomoc při vyřizování běžných záležitostí,2. pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob,3. sociálně terapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních sociálních schopností a dovedností, podporujících sociální začleňování osob,4. poskytování informací o rizicích, spojených se současným způsobem života a snižování těchto rizik; v případě uživatele návykových nebo omamných a psychotropních látek prostřednictvím metod přístupu minimalizace škod.
Formy služby (pobytová, ambulantní, terénní)	Terénní

1. Na jaké jevy ve společnosti služba reaguje

Název jevu	Jak je jev identifikován	Jaký je cílový stav po poskytnutí služby
Rozpad rodiny, nebo ohrožení rozpadem	<p><u>SPOD</u> - počet případů, ustanovení opatrovníka ve věci výchovy a výživy, vede obec s rozšířenou působností.</p> <p><u>SPOD</u> - sledované rodiny – špatná péče (Spisy om, popřípadě kasuistiky navštěvované pracovníci, vede obec s rozšířenou působností.</p> <p>IC, SAS, TP , rodinné poradny - sledování počtu rodinných krizí, které hrozí rozpadem nebo se rozpadnou</p>	<p>Spolupráce v síti – školy, OSPOD, služby soc. prevence, poradna pro rodinu a mezilidské vztahy, apod.</p> <p>Snížení počtu případů, které mají souvislost s rozpadem rodiny – záškoláctví, TČ, zneužívání návykových látek, agrese, útoky z doma, apod.</p>
Školní neúspěšnost	<p>PPP- poradna</p> <p>Školní statistika tzv. ÚIV (zahrnuje pouze příspěvkové organizace kraje)</p>	<p>Zvýšení počtu dětí, které ukončily povinnou školní docházku, resp. se vyučily či odmaturovaly</p> <p>Osvojení si návyků potřebných k pravidelné školní přípravě</p> <p>Spolupráce v síti – školy, OSPOD, PPP</p> <p>Snížení počtu dětí, které mají opakované neomluvené či dlouhodobě omluvené absence</p> <p>Menší počet dětí, které ve škole propadají z důvodů častého záškoláctví</p> <p>Spolupráce mezi školami, PPP, OSPOD při zjišťování důvodů školní neúspěšnosti (např. včasná diagnostika poruch učení, apod.)</p>
Nedostatečná kvalifikace – základní vzdělání	<p><u>ÚP</u> - nezaměstnanost mladých lidí do 26 let,</p> <p><u>ÚP</u>- profesní struktura nezaměstnanosti,</p> <p><u>Dávky HN</u> - nárůst PNŽ (příplatek na živobytí.</p> <p>Porovnáním počtu společně posouzených osob v měsíci např. květnu a v měsíci září, kdy se absolventi základních škol hlásí na ÚP)</p> <p><u>ÚP</u> -Počty nezaměstnaných</p> <p><u>ÚP</u> -kvalifikační struktura nezaměstnaných,</p> <p><u>ÚP</u> – věková struktura nezaměstnaných</p> <p>TP, OP - Sledování počtu uživatelů, u nichž řešení situace</p>	<p>Zvýšení počet absolventů rekvalifikačních kurzů</p> <p>Zvýšení počtu osob, které získaly dlouhodobějšího zaměstnání</p> <p>Zvýšení počtu absolventů programů Job klub</p> <p>Snížení počtu nekvalifikovaných nezaměstnaných</p> <p>Menší finanční zatížení systému při výplatě podpory v nezaměstnanosti či příspěvků na veřejné pojištění</p> <p>Snížení počtu nezaměstnaných</p>

Název jevu	Jak je jev identifikován	Jaký je cílový stav po poskytnutí služby
	selhává z důvodu nedostatečné kvalifikace	
Útěky dětí z domova, dětského domova a jiných ústavních zařízení	<p><u>Statistika - SPOD</u> – obec s rozšířenou působností je přivolána k asistenci při pohřešování – hledání dítěte, které uteklo z domova. Následně je mu založen spis Om, pokud jej nemá a rodina je sledována. Vede obec s rozšířenou působností. Nemá zvláštní rejstřík – někdy rejstřík- poruchy chování, někdy špatná péče. Varianta II.</p> <p><u>Statistika- Diagnostický ústav</u> – centralizuje data o útěcích všech dětí, které byly prostřednictvím Dg Ú umístěny – nemá hlášení z DD a VÚ mimo svou působnost.</p> <p><u>Statistika SPOD</u> – obec s rozšířenou působností automaticky dostává hlášení od DD a VÚ, kde má umístěny děti a kontroluje realizaci ústavní výchovy. Je vyrozuměn VÚ nebo DD.</p> <p><u>Statistika – PČR</u> Každý DD nebo VÚ po útěku dítěte vyrozumí policii.</p>	<p>Nastavení spolupráce mezi OSPOD, oddělením sociální prevence a službou terénních programů</p> <p>Snížení počtu dní, kdy je dítě na útěku z dětského domova a jiných ústavních zařízení</p> <p>Zvýšení podvědomí - informací mezi cílovou skupinou o možných řešeních krizových situacích vedoucích k útěkům z domova,</p>
Nezaměstnanost	<p><u>ÚP – statistika nezaměstnanosti</u> Struktura nezaměstnanosti dle profesí</p>	<p>Získání zaměstnání ať formou brigád či stálého pracovního poměru</p> <p>Udržení si získaného zaměstnání</p> <p>Evidence na ÚP (uživatel je v evidenci, nevznikají mu dluhy na zdrav. pojištění)</p> <p>Absolvování rekvalifikačních kurzů</p> <p>Návštěva Job klubů</p> <p>Snížení počtu nezaměstnaných na ÚP</p> <p>Zvýšení počtu legálně zaměstnaných pracovníků na delší pracovní poměr</p> <p>Menší finanční zatížení systému při výplatě podpory v nezaměstnanosti či příspěvků na veřejné pojištění a ostatních dávek</p>
Dluhová past klienta nebo rodiny	<u>Počty osobních bankrotů,</u>	Snížení počtu zadlužených osob,

Název jevu	Jak je jev identifikován	Jaký je cílový stav po poskytnutí služby
	<p>Počty exekučních řízení, <u>TP</u> - Počty uživatelů, kteří se ocitli v dluhové pasti</p>	<p>Snížení počtu osobních bankrotů, Získání informací o řešení dluhových problémů a dluhové problematice Zvýšení počtu uživatelů, kteří mají splátkový kalendář a pravidelně splácejí Snížení počtu exekučních řízení,</p>
<p>Lichva</p>	<p>Statistika -PČR, <u>HN - Doplatek na bydlení</u> – analýza žádostí, náklady na bydlení dle smluv doložených k žádostem, – počet uživatelů, kteří se stali obětí lichvy</p>	<p>Snížení počtu zadlužených osob Zvýšení počtu osob s pravidelným příjmem Zvýšení informovanosti mezi cílovou skupinou o možnosti čerpat dávky na zajištění základních potřeb</p>
<p>Nevyhovující nebo krátkodobé bydlení - Nevyhovující nebo krátkodobé bydlení</p>	<p><u>TP</u>- počty osob žijících v nevyhovujícím nebo krátkodobém bydlení <u>HN - Doplatek na bydlení</u> – analýza žádostí, náklady na bydlení dle smluv doložených k žádostem, <u>HN – PnŽ</u> – příspěvek na živobytí – analýza jednotlivých žádostí. Osoba, která nemá nárok na Doplatek na bydlení a pobírá dávku PnŽ, pobývá často v nevyhovujícím bydlení, nestálém bydlení, neudává bydlení tzv. skryté bezdomovectví, putuje po příbuzných)</p>	<p>Získání smlouvy opravňující dlouhodobě užívání bydlení</p>
<p>Bezdomovectví, Bezdomovectví mladých dospělých, squatering</p>	<p><u>PČR</u> – místní znalost <u>MěPOI</u> – místní znalost <u>Kurátor</u> – místní znalost <u>HN – PnŽ</u> – příspěvek na živobytí – analýza jednotlivých žádostí. Osoba, která nemá nárok na Doplatek na bydlení a pobírá dávku PnŽ, pobývá často v nevyhovujícím bydlení, nestálém bydlení, neudává bydlení tzv. skryté bezdomovectví, putuje po příbuzných) NDC, TP, SAS, noclehárny - počty osob bez přístřeší (včetně skrytého bezdomovectví a squateringu).</p>	<p>Snížení počtu bezdomovců Snížení žadatelů o sociální dávky a podporu v nezaměstnanosti Snížení rizik spjatých s bezdomovectvím – šíření přenosných chorob, Snížení počtu drobných krádeží v obchodech Snížení počtu žebrajících osob</p>

Název jevu	Jak je jev identifikován	Jaký je cílový stav po poskytnutí služby
Zdravotní komplikace, nebezpečí šíření infekčních chorob	<p><u>Hygienická stanice</u> – šíření a výskyt infekčních chorob</p> <p><u>Hygienická stanice</u> – šíření a výskyt pohlavně přenosných chorob</p> <p>TP, NDC, AD - Počet uživatelů služeb, u kterých se vyskytují zdravotní komplikace, popřípadě infekční onemocnění</p> <p><u>Výzkum zaměřený na prostituci</u></p> <p><u>Hlášení od lékařů</u>- pohlavně přenosné choroby</p>	<p>Snížení počtu přenosně pohlavních a dalších nebezpečných chorob (např. tuberkulóza)</p> <p>Snížení počtu volně ležících použitých injekčních setů</p> <p>Větší počet hodin na školách věnující se prevenci sex. přenosných chorob</p> <p>Zvýšení počtu úkonů služeb terénních programů – výměna použitého injekčního materiálů, rozdávání materiálů k základnímu zdrav. ošetření, kondomů, apod.</p>
Recidiva psychiatrických onemocnění, dekompenzace	<p><u>Statistika</u> – lékař, psychiatrická oddělení nemocnice AD, TP, noclehárny - počty uživatelů, kteří vyhledají službu nebo jsou ve službě a důvodem propadu v sociální síti je recidivující psychiatrické onemocnění včetně poruch osobnosti (disociativní porucha osobnosti, schizofrenie a pod)</p>	<p>Propojení sociální sítě a lepší spolupráce mezi všemi subjekty, které mají tyto osoby v „péči“ (škola, služby soc. prevence, psychiatr, OSPOD, apod.)</p>
Sebepoškozování dětí a mladistvých	<p><u>NZDM</u>- počty dětí sebepoškozujících se jako indikátor např. domácího násilí nebo jiného problému</p> <p><u>MZ</u>- cílené sledování</p> <p><u>SPOD</u> – cílené sledování</p> <p>Hlášení od lékařů – cílené sledování</p>	<p>Snížení počtu dětí, které se sebepoškozují</p> <p>Snížení počtu sebevražd dětí a mladistvých</p> <p>Zvýšení odkrytých již dlouhodobě trvajících případů sebepoškozování</p>
Psychické krize včetně pokusů o sebevraždy	<p><u>Statistika</u> – lékař, psychiatrická oddělení nemocnice AD, <u>Rodinné poradny</u> - výskyt psychické krize včetně pokusů o sebevraždy</p>	<p>Zvýšení informovanosti o možných řešeních krizových situacích</p> <p>Snížení sebevražd včetně pokusů o ně</p>
Prostituce, sexuální business	<p><u>NZDM, TP, SAS</u> - Počet osob, které provozují prostituci dobrovolně, počty osob „pasených“, počty osob</p> <p><u>SPOD</u> – místní znalost</p> <p><u>PČR</u> – místní znalost</p> <p><u>MZ</u> – pohlavně přenosné choroby</p> <p><u>Výzkum zaměřený na prostituci</u></p>	<p>Zvýšení informací o rizicích spojených s prostitucí a dalším sex businessem včetně rozdávání potřebných materiálů</p> <p>Zvýšení počtu osob, které přicházejí na pravidelná lékařská vyšetření</p> <p>Snížení počtu interrupcí</p> <p>Snížení počtu osob, které jsou nakaženi pohlavně přenosnými chorobami</p> <p>Zvýšení počtu „registrovaných“ pracovníků sexbusinessu,</p>

Název jevu	Jak je jev identifikován	Jaký je cílový stav po poskytnutí služby
Pohlavní zneužívání	<p><u>SPOD</u> – rejstřík obce s rozšířenou působností- činnost jinak trestná mladistvých, poruchy chování</p> <p><u>PČR</u> - pohlavní zneužití – počet hlášených a vyšetřovaných činů</p> <p><u>SPOD</u> – asistence při výslechu, tj. procesní účastník řízení- cílené sledování (SPOD je účastno každému výslechu nezletilé osoby nebo je o výslechu vyrozuměno)</p> <p>Výzkum zaměřený na sexuální chování nezletilých</p> <p><u>NZDM, SAS</u> - výskyt pohlavního zneužívání v rodině</p> <p>Výzkum zaměřený na sexuální chování nezletilých</p>	<p>Nárůst daňových odvodů z této činnosti,</p> <p>Zvýšení informací o rizicích spojené s pohlavním stykem mladistvých a dětí pod 15 let</p> <p>Snížení počtu dětí, které se chovají promiskuitně,</p> <p>Snížení finanční zátěže spojené s péčí o mladistvou matku,</p> <p>Menší počet nakažených osob přenosnými chorobami</p> <p>Snížení počtu těhotných nezletilých dívek</p> <p>Zvýšení informovanosti o metodách antikoncepce</p> <p>Větší počet hodin na školách věnující se prevenci nežádoucího otěhotnění</p> <p>Snížení počtu interrupcí dívek pod 15 let</p>
Zneužívání alkoholu a jiných návykových látek (gamblerství)	<p><u>Statistické údaje ze záchytné služby</u></p> <p><u>Cílený výzkum</u></p> <p><u>Kurátor</u> – místní znalost</p> <p><u>NZDM, TP, SAS</u> - Počty uživatelů, kteří se do své nepříznivé sociální situace dostali z důvodu zneužívání alkoholu, jiných návykových látek a gamblerství</p> <p><u>Počty výherních automatů</u></p>	<p>Zvýšení informací o rizicích spojené s užíváním návykových látek včetně rozdávání potřebného materiálu – injekční a další sety pro aplikaci drog</p> <p>Zvýšení věku při zneužívání návykových látek,</p> <p>Snížení počtu dětí a mladistvých, které byli zachyceny v intoxikovaném stavu</p> <p>Snížení počtu řešených případů na OSPOD</p> <p>Snížení vydaných finančních prostředků na léčení osob závislých nebo osob, které byly nakaženy od závislých osob,</p> <p>Snížení počtu nakažených osob přenosnými chorobami</p> <p>Snížení počtu intoxikovaného injekčního materiálu, který leží v ulicích a parcích měst – zvýšení počtu tohoto materiálu zachyceného ve výměnných programech</p> <p>Zvýšení počtu uživatelů, kteří využívají službu terapeutických komunit či jiného typu léčení,</p> <p>Snížení počtu závislých občanů</p> <p>Zvýšení počtu uživatelů využívající ambulantně služby AT, K-center, terénních programů</p>
Návrat z léčby závislosti (na návykových	<p><u>Cílený výzkum</u></p> <p><u>Kurátor</u> – místní znalost</p>	<p>Snížení počtu osob, u kterých dojde k recidivě zneužívání alkoholu a jiných návykových látek</p>

Název jevu	Jak je jev identifikován	Jaký je cílový stav po poskytnutí služby
látkách, automatech atd.)	<u>AD, TP, SAS, komunity a léčebny pro osoby se závislostí</u> - Počty uživatelů, kteří se do své nepříznivé sociální situace dostali z důvodu zneužívání alkoholu a navracejí se z léčby závislosti	
Poruchy chování u dětí a mladistvých	<p><u>SPOD</u> – rejstřík obce s rozšířenou působností--poruchy chování do 15let <u>SPOD</u> - rejstřík obce s rozšířenou působností -poruchy chování mladistvých</p> <p><u>Školy</u> - výchovný poradce – cílené sledování <u>ÚIV</u> – statistika na KÚ, ale zahrnuje jen příspěvkové organizace kraje <u>SVP</u> (středisko výchovné péče) -poradna statistika <u>PPP</u> (Pedagogicko psychologická poradna)- statistika - chování <u>Statistika AD MD</u> Statistika – dětský psycholog (ale velmi neúplná statistika) SPOD – poruchy chování, (rejstřík vedený oddělením obce s rozšířenou působností, kam se jako příčina zapisuje neomluvená absence) Statistika školy – škola má povinnost po 25 neomluvené absence nahlásit PČR a SPOD PČR – počet podaných oznámení na ohrožování mravní výchovy</p>	Propojení sociální sítě a lepší spolupráce mezi všemi subjekty, které mají tyto děti v „péči“ (škola, služby soc. prevence, PPP, OSPOD, apod.)
Návrat z výkonu trestu odnětí svobody	<u>Kurátor</u> – statistika	Zvýšení počtu osob, které se pravidelně hlásí u sociálního kurátora Snížení počtu osob s recidivou
Trestná činnost na dětech	<u>PČR</u> – statistika <u>SPOD</u> – statistika, SPOD je procesním účastníkem od výslechu po soudní jednání ve věci dítěte.	Snížení nápadu TČ v souvislosti s TČ páchanou na dětech Zvýšení počtu nahlášených „skrytých“ činů Zvýšení informovanosti o tomto jevu s nabídkou pomoci na školách a v dalších veřejných budovách
Trestná činnost dětí a mladistvých	<u>SPOD</u> - rejstřík obce s rozšířenou působností - činnost	Snížení nápadů TČ v souvislosti s dětskou kriminalitou a

Název jevu	Jak je jev identifikován	Jaký je cílový stav po poskytnutí služby
	jinak trestná mladistvých <u>PČR</u> - statistika	kriminalitou mladistvých Snížení počtu uvězněných mladistvých Snížení počtu uživatelů, kteří jsou v péči kurátorů pro mládež Snížení počtu osob páchajících TČ opakovaně
Propadnutí sociální sítě	<u>Kurátor</u> – statistika – počty osob, které se ocitli mimo systém (vyřazen z ÚP, bez nároku na dávky HN, bez dokladů a pod) <u>AD, TP</u> - počty osob sociálně vyloučených, počty osob mimo systém (vyřazen z ÚP, bez nároku na dávky HN, bez dokladů a pod) <u>HN</u> – PNŽ, nárůst počtu osob (ne žádostí), které pobírají PnŽ <u>MOP</u> – počet žádostí, <u>ÚP</u> – počet osob sankčně vyřazených z evidence v souvislosti s počtem žádostí MOP.(osoba bez evidence ÚP nemá nárok na PnŽ – vzniká jí dluh na zdravotním a sociálním pojištění)	Zvýšení počtu nových uživatelů u služeb sociální prevence Spolupráce mezi subjekty (OSPOD, sociální kurátoři, lékaři, služby soc. prevence, škola, apod.) Zvýšení občanské odpovědnosti v kontextu na komunitu
Těhotenství mladistvých	<u>SPOD</u> - nezletilá matka <u>Lékař</u> – hlášení <u>DD</u> – pro nezletilé matky MZ – počet těhotných nezletilých dívek, počet interrupcí u nezletilých a dívek do 26 let <u>TP, NZDM</u> - počty těhotenství u dívek do 18 let	Snížení počtu těhotných nezletilých dívek Zvýšení informovanosti o metodách antikoncepce Větší počet hodin na školách věnující se prevenci nežádoucího otěhotnění Snížení finanční zátěže spojené s péčí o mladistvou matku Snížení počtu interrupcí
Osamělost a sociální bezradnost	Statistiky kurátor - cílené sledování - Počty uživatelů, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci z důvodů sociální bezradnosti <u>AD, Noclehárny, TP</u> - Počty uživatelů, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci z důvodů sociální bezradnosti	Snížení počtu osamělých osob, které jsou ohroženy trestnou činností Snížení počtu osob, které se ocitají v nepříznivé sociální situaci vlivem sociální bezradnosti

2. Jaké jsou **potřeby** uživatele

Potřeba	Jak je možno jí řešit, uspokojit, naplnit	V souvislosti s jakým jevem vzniká potřeba uživatele (jedná se o provázanost na předchozí tabulku, sloupec „Název jevu“)
Vytvoření pocitu přijetí a bezpečí pro řešení situace	Vytvoření bezpečného prostředí pro řešení situace bez hodnocení situace	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Rozpad rodiny, nebo ohrožení rozpadem ▪ Školní neúspěšnost ▪ Útěky dětí z dětského domova a jiných ústavních zařízení, útěky z domova ▪ Bezdomovectví, Bezdomovectví mladých dospělých, squatering ▪ Recidiva psychiatrických onemocnění, dekompenzace ▪ Sebeпоškozování dětí a mladistvých ▪ Psychické krize včetně pokusů o sebevraždu ▪ Prostituce, sexuální business ▪ Pohlavní zneužívání ▪ Zneužívání alkoholu a jiných návykových látek (gamblerství) ▪ Příklon k extremistickým skupinám ▪ Poruchy chování u dětí a mladistvých ▪ Návrat z výkonu trestu odnětí svobody ▪ Trestná činnost na dětech ▪ Trestná činnost dětí a mladistvých ▪ Propadnutí sociální sítě ▪ Těhotenství mladistvých
Zajištění identifikačních dokladů	<ul style="list-style-type: none"> - poskytnutí základního poradenství pro vyřízení dokladů - poskytnutí asistence při vyřizování dokladů - pomoc při jednání na úřadech 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Bezdomovectví, Bezdomovectví mladých dospělých, squatering ▪ Prostituce, sexuální business ▪ Zneužívání alkoholu a jiných návykových látek (gamblerství) ▪ Návrat z výkonu trestu odnětí svobody ▪ Propadnutí sociální sítě
Zajištění min. hmotného zabezpečení	- poskytnutí základního poradenství pro zajištění dávek	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Rozpad rodiny, nebo ohrožení rozpadem

Potřeba	Jak je možno jí řešit, uspokojit, naplnit	V souvislosti s jakým jevem vzniká potřeba uživatele (jedná se o provázanost na předchozí tabulku, sloupec „Název jevu“)
	<p>v hmotné nouzi</p> <ul style="list-style-type: none"> - poskytnutí asistence při jednání na úřadě 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Nezaměstnanost ▪ Dluhová past klienta nebo rodiny ▪ Lichva ▪ Nevyhovující nebo krátkodobé bydlení ▪ Bezdomovectví, Bezdomovectví mladých dospělých, squatering ▪ Psychické krize včetně pokusů o sebevraždy ▪ Prostituce, sexuální business ▪ Zneužívání alkoholu a jiných návykových látek (gamblerství) ▪ Návrat z výkonu trestu odnětí svobody ▪ Propadnutí sociální sítě
<p>Nalezení řešení aktuální životní situace</p>	<p>Rozvoj samostatnosti při řešení svého problému</p> <ul style="list-style-type: none"> - hledání východiska z dané situace, možnosti řešení - podpora rodinných vztahů, práce s rodinnými příslušníky - zprostředkování kontaktu s odborníky - zvýšení sociálních schopností a dovedností - informace o síti záchytných bodů (služeb), na které se může obrátit 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Rozpad rodiny, nebo ohrožení rozpadem ▪ Školní neúspěšnost ▪ Útěky dětí z dětského domova a jiných ústavních zařízení ▪ Nezaměstnanost ▪ Dluhová past klienta nebo rodiny ▪ Lichva ▪ Nevyhovující nebo krátkodobé bydlení ▪ Bezdomovectví, Bezdomovectví mladých dospělých, squatering ▪ Recidiva psychiatrických onemocnění, dekompenzace ▪ Sebepoškozování dětí a mladistvých ▪ Psychické krize včetně pokusů o sebevraždy ▪ Prostituce, sexuální business ▪ Pohlavní zneužívání ▪ Zneužívání alkoholu a jiných návykových látek (gamblerství) ▪ Příklon k extremistickým skupinám ▪ Poruchy chování u dětí a mladistvých ▪ Návrat z výkonu trestu odnětí svobody ▪ Trestná činnost na dětech

Potřeba	Jak je možno jí řešit, uspokojit, naplnit	V souvislosti s jakým jevem vzniká potřeba uživatele (jedná se o provázanost na předchozí tabulku, sloupec „Název jevu“)
		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Trestná činnost dětí a mladistvých ▪ Propadnutí sociální sítí ▪ Těhotenství mladistvých
Schopnost vyřizovat vlastní záležitosti	<p>Rozvoj samostatnosti v oblasti vyřizování vlastních záležitostí</p> <ul style="list-style-type: none"> - komunikace na úřadech, u lékařů, ve škole atd. - orientace základní legislativě - orientace v základních právních normách, ze kterých vyplývají povinnosti (účast na zdravotním pojištění, uzavírání smluv, apod.) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Rozpad rodiny, nebo ohrožení rozpadem ▪ Školní neúspěšnost ▪ Nedostatečná kvalifikace – základní vzdělání ▪ Útěky dětí z dětského domova a jiných ústavních zařízení ▪ Nezaměstnanost ▪ Dluhová past klienta nebo rodiny ▪ Lichva ▪ Nevyhovující nebo krátkodobé bydlení ▪ Bezdomovectví, Bezdomovectví mladých dospělých, squatering ▪ Recidiva psychiatrických onemocnění, dekompenzace ▪ Psychické krize včetně pokusů o sebevraždy ▪ Prostituce, sexuální business ▪ Zneužívání alkoholu a jiných návykových látek (gamblerství) ▪ Poruchy chování u dětí a mladistvých ▪ Návrat z výkonu trestu odnětí svobody ▪ Trestná činnost na dětech ▪ Trestná činnost dětí a mladistvých ▪ Propadnutí sociální sítí ▪ Těhotenství mladistvých
Potřeba někam patřit, náležet k nějaké skupině	<p>Schopnost navazovat vztahy a udržet si je</p> <ul style="list-style-type: none"> - podpora sociálního začlenění do skupiny vrstevníků i do společnosti - zapojení do řízených skupinových aktivit - pomoc s orientací v sociálním prostředí - podpora při zvládnutí situací, ve kterých jedinec selhává při sociálním kontaktu 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Rozpad rodiny, nebo ohrožení rozpadem ▪ Školní neúspěšnost ▪ Nedostatečná kvalifikace – základní vzdělání ▪ Útěky dětí z dětského domova a jiných ústavních zařízení ▪ Bezdomovectví, Bezdomovectví mladých dospělých, squatering ▪ Sebepoškozování dětí a mladistvých

Potřeba	Jak je možno jí řešit, uspokojit, naplnit	V souvislosti s jakým jevem vzniká potřeba uživatele (jedná se o provázanost na předchozí tabulku, sloupec „Název jevu“)
		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Psychické krize včetně pokusů o sebevraždu ▪ Prostituce, sexuální business ▪ Pohlavní zneužívání ▪ Zneužívání alkoholu a jiných návykových látek (gamblerství) ▪ Příklon k extremistickým skupinám ▪ Poruchy chování u dětí a mladistvých ▪ Návrat z výkonu trestu odnětí svobody ▪ Trestná činnost na dětech ▪ Trestná činnost dětí a mladistvých ▪ Propadnutí sociální sítí
Řešení dluhové problematiky	<ul style="list-style-type: none"> - Předcházení a řešení dluhové problematiky identifikace dluhů, - podpora při kompletaci dokumentů k dluhům, - podpora při tvorbě splátkové kalendáře, - podpora k získání dovedností spojených s hrazením pohledávek 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Nezaměstnanost ▪ Dluhová past klienta nebo rodiny ▪ Lichva ▪ Bezdomovectví, Bezdomovectví mladých dospělých, squatering ▪ Návrat z výkonu trestu odnětí svobody ▪ Propadnutí sociální sítí
Schopnost hospodařit s finančními prostředky	<p>Rozvoj samostatnosti v oblasti hospodaření s finančními prostředky</p> <ul style="list-style-type: none"> - hospodaření s rozpočtem, spoření - včasná úhrada za nájem, služby, zdravotní (sociální) pojištění atd. - zajištění oblečení atd. - rozpočet na nákup jídla a dalších potřebných věcí 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Rozpad rodiny, nebo ohrožení rozpadem ▪ Nedostatečná kvalifikace – základní vzdělání ▪ Nezaměstnanost ▪ Dluhová past klienta nebo rodiny ▪ Lichva ▪ Bezdomovectví, Bezdomovectví mladých dospělých, squatering ▪ Návrat z výkonu trestu odnětí svobody ▪ Propadnutí sociální sítí ▪ Těhotenství mladistvých
Schopnost sebeuplatnění, schopnost ekonomického	<p>Zprostředkování a podpora při vlastním zajištění</p> <ul style="list-style-type: none"> - pracovní terapie - zprostředkování dalšího vzdělávání 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Nedostatečná kvalifikace – základní vzdělání ▪ Nezaměstnanost ▪ Dluhová past klienta nebo rodiny

Potřeba	Jak je možno jí řešit, uspokojit, naplnit	V souvislosti s jakým jevem vzniká potřeba uživatele (jedná se o provázanost na předchozí tabulku, sloupec „Název jevu“)
zabezpečení	<ul style="list-style-type: none"> - orientace na pracovním trhu - osvojení si dovedností k získání zaměstnání (psaní CV, vyhledání pracovních příležitostí atd.) - orientace v pracovně právních vztazích - podpora v udržení si zaměstnání - orientace v základních právních předpisech související se zaměstnáním, dávkami, apod. - podpora rozvoje zájmů, účasti na spol. aktivitách 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Lichva ▪ Bezdomovectví, Bezdomovectví mladých dospělých, squatering ▪ Prostituce, sexuální business ▪ Návrat z výkonu trestu odnětí svobody ▪ Propadnutí sociální sítí
Schopnost zajištění finančně dostupného a stabilního bydlení	<ul style="list-style-type: none"> - orientace ve svém rozpočtu - orientace ve finanční nákladovosti bydlení - schopnost vyhledání a posouzení vhodného bydlení, ubytování - uzavření smlouvy o bydlení 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Rozpad rodiny, nebo ohrožení rozpadem ▪ Nedostatečná kvalifikace – základní vzdělání ▪ Nezaměstnanost ▪ Dluhová past klienta nebo rodiny ▪ Lichva ▪ Nevyhovující nebo krátkodobé bydlení ▪ Bezdomovectví, Bezdomovectví mladých dospělých, squatering ▪ Návrat z výkonu trestu odnětí svobody ▪ Propadnutí sociální sítí ▪ Těhotenství mladistvých
Schopnost vytváření funkční sociálních vazeb	<ul style="list-style-type: none"> - navázat nové kontakty s lidmi, které nepodporují návrat do původní situace - vytvořit si síť záchytných bodů (služeb), na které se může obrátit v počátku problematické situace - podpora udržení si dlouhodobě „korektních“ vztahů 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Rozpad rodiny, nebo ohrožení rozpadem ▪ Školní neúspěšnost ▪ Útěky dětí z dětského domova a jiných ústavních zařízení ▪ Bezdomovectví, Bezdomovectví mladých dospělých, squatering ▪ Sebepoškozování dětí a mladistvých ▪ Prostituce, sexuální business ▪ Zneužívání alkoholu a jiných návykových látek (gamblerství) ▪ Příklon k extremistickým skupinám ▪ Návrat z výkonu trestu odnětí svobody

Potřeba	Jak je možno jí řešit, uspokojit, naplnit	V souvislosti s jakým jevem vzniká potřeba uživatele (jedná se o provázanost na předchozí tabulku, sloupec „Název jevu“)
		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Propadnutí sociální sítí
Schopnost pravidelně docházet do školy	<p>Podpora pravidelné školní docházky</p> <ul style="list-style-type: none"> - informování o důsledcích školní neúspěšnosti - hledání příčin vedoucích k záškoláctví 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Rozpad rodiny, nebo ohrožení rozpadem ▪ Školní neúspěšnost ▪ Nedostatečná kvalifikace – základní vzdělání ▪ Nezaměstnanost ▪ Sebepoškozování dětí a mladistvých ▪ Psychické krize včetně pokusů o sebevraždy ▪ Zneužívání alkoholu a jiných návykových látek (gamblerství) ▪ Poruchy chování u dětí a mladistvých ▪ Propadnutí sociální sítí ▪ Těhotenství mladistvých
Schopnost zvládat nároky na plnění školních povinností	<p>Podpora při zvládnání obtíží spojených s návštěvou školy a přípravou na budoucí povolání</p> <ul style="list-style-type: none"> - podpora při studiu - informování o důsledcích školní neúspěšnosti - doučování, podpora k získání pravidelné dovednosti připravovat se do školy 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Rozpad rodiny, nebo ohrožení rozpadem ▪ Školní neúspěšnost ▪ Nedostatečná kvalifikace – základní vzdělání ▪
Schopnost dokončit přípravu na povolání	<p>Podpora řádného ukončení školní docházky</p> <ul style="list-style-type: none"> - podpora při studiu a řádném ukončení studia - podpora k získání pravidelné dovednosti připravovat se do školy - informování o důsledcích školní neúspěšnosti (seznamování s povinnostmi, které se váží na předčasné ukončení školní docházky) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Rozpad rodiny, nebo ohrožení rozpadem ▪ Školní neúspěšnost ▪ Nedostatečná kvalifikace – základní vzdělání ▪ Dluhová past klienta nebo rodiny ▪ Nevyhovující nebo krátkodobé bydlení ▪ Sebepoškozování dětí a mladistvých ▪ Psychické krize včetně pokusů o sebevraždy ▪ Zneužívání alkoholu a jiných návykových látek (gamblerství) ▪ Poruchy chování u dětí a mladistvých ▪ Propadnutí sociální sítí ▪ Těhotenství mladistvých

Potřeba	Jak je možno jí řešit, uspokojit, naplnit	V souvislosti s jakým jevem vzniká potřeba uživatele (jedná se o provázanost na předchozí tabulku, sloupec „Název jevu“)
Schopnost rozpoznat důsledky svého chování	<p>Rozvoj vlastního náhledu na své chování, osvojení si sebereflexe a včasného rozpoznání možné problematické situace a vzniku problému</p> <ul style="list-style-type: none"> - informování o důsledcích zneuž. návykových látek - informování o důsledcích rizikových činností (např. adrenalinové sporty, promiskuitní chování) - poskytování preventivně vých. aktivit (např. sexuální výchova, užívání návykových látek) - informování o chování, které může být v rozporu s platnou legislativou (např. graffiti, řízení vozidla bez oprávnění, apod.) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Školní neúspěšnost ▪ Nedostatečná kvalifikace – základní vzdělání ▪ Útěky dětí z dětského domova a jiných ústavních zařízení ▪ Bezdomovectví, Bezdomovectví mladých dospělých, squatering ▪ Zdravotní komplikace, nebezpečí šíření infekčních chorob ▪ Sebepoškozování dětí a mladistvých ▪ Psychické krize včetně pokusů o sebevraždy ▪ Prostituce, sexuální business ▪ Pohlavní zneužívání ▪ Zneužívání alkoholu a jiných návykových látek (gamblerství) ▪ Příklon k extremistickým skupinám ▪ Poruchy chování u dětí a mladistvých ▪ Návrat z výkonu trestu odnětí svobody ▪ Trestná činnost dětí a mladistvých ▪ Propadnutí sociální sítí ▪ Těhotenství mladistvých
Schopnost porozumět vývojovým změnám v průběhu dospívání	<p>Podpora a pomoc s vyrovnáním se vývojových úkolů v dospívání</p> <ul style="list-style-type: none"> - pomoc s přijetím svého těla, své role - podpora sociálního začlenění do skupiny vrstevníků i do společnosti - vytvoření místa pro aktivní naslouchání 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Rozpad rodiny, nebo ohrožení rozpadem ▪ Školní neúspěšnost ▪ Útěky dětí z dětského domova a jiných ústavních zařízení ▪ Sebepoškozování dětí a mladistvých ▪ Psychické krize včetně pokusů o sebevraždy ▪ Pohlavní zneužívání ▪ Zneužívání alkoholu a jiných návykových látek (gamblerství) ▪ Příklon k extremistickým skupinám ▪ Poruchy chování u dětí a mladistvých ▪ Trestná činnost dětí a mladistvých ▪ Těhotenství mladistvých
Schopnost smysluplného trávení	<ul style="list-style-type: none"> - seznámení s možnostmi trávení volného času dětí a 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Rozpad rodiny, nebo ohrožení rozpadem

Potřeba	Jak je možno jí řešit, uspokojit, naplnit	V souvislosti s jakým jevem vzniká potřeba uživatele (jedná se o provázanost na předchozí tabulku, sloupec „Název jevu“)
volného času	mládeže, možnosti zapojení se do volnočas. aktivit - získat schopnost plánovat svůj volný čas - zprostředkování místa nebo pomoc při jeho hledání, kde může docházet k seberealizaci - nalezení činností, kde dojde k bezpečnému uspokojování potřeb - pomoc při realizaci vlastních nápadů	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Školní neúspěšnost ▪ Sebeпоškozování dětí a mladistvých ▪ Zneužívání alkoholu a jiných návykových látek (gamblerství) ▪ Příklon k extremistickým skupinám ▪ Poruchy chování u dětí a mladistvých ▪ Trestná činnost dětí a mladistvých ▪
Schopnost dodržovat základní hyg. a stravovací návyky	Podpora v zajištění hygienických potřeb - zajištění základního hygienického ošetření, včetně výměny či vyprání žactva - pomoc se zajištěním stravy	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Bezdomečství, Bezdomečství mladých dospělých, squatering ▪ Zdravotní komplikace, nebezpečí šíření infekčních chorob ▪ Prostituce, sexuální business ▪ Zneužívání alkoholu a jiných návykových látek (gamblerství) ▪ Návrat z výkonu trestu odnětí svobody ▪ Propadnutí sociální sítí
Schopnost dodržovat bezpečné techniky braní drog, provoz. bezpečných sex. aktivit	Zajištění výměny a distribuce zdravotního materiálů a informací - výměna čistého injekčního materiálů - poradenství bezpečného braní drog - distribuce zdr. materiálů pro základní ošetření - distribuce kondomů - zprostředkování léčby, pomoc při hledání lékaře	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Bezdomečství, Bezdomečství mladých dospělých, squatering ▪ Zdravotní komplikace, nebezpečí šíření infekčních chorob ▪ Prostituce, sexuální business ▪ Pohlavní zneužívání ▪ Zneužívání alkoholu a jiných návykových látek (gamblerství)

3. Jaké činnosti jsou vykonávány

Činnost	Úkon	Na jakou potřebu činnost reaguje (jedná se o provázanost na předchozí tabulku, sloupec „Potřeba“)
<p>a) Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím: aktivity umožňující lepší orientaci ve vztazích odehrávajících se ve společenském prostředí,</p>	<p>Vytváření funkčních sociálních vazeb</p> <ul style="list-style-type: none"> - navázat nové kontakty s lidmi, které nepodporují návrat do původní situace - vytvořit si síť záchytných bodů (služeb), na které se může obrátit v počátku problémové situace - udržení si dlouhodobých „korektních“ vztahů <p>Rozvoj náhledu na své chování, sebereflexe a včasného rozpoznání problematické situace</p> <ul style="list-style-type: none"> - inf. o důsledcích zneužívání návykových látek - inf. o důsledcích rizikových činností (např. adrenalinové sporty, promiskuitní chování) - poskytování preventivně výchovných aktivit (např. sex. výchova, užívání návykových látek) - informování o chování, které může být v rozporu s platnou legislativou (např. graffiti, řízení vozidla bez oprávnění, apod.) <p>Podpora a pomoc s vyrovnáním se vývojových úkolů v dospívání</p> <ul style="list-style-type: none"> - pomoc s přijetím svého těla, své role - podpora sociálního začlenění do skupiny vrstevníků i do společnosti - vytvoření místa pro aktivní naslouchání 	<p>Schopnost vytváření funkční sociálních vazeb</p> <p>Schopnost rozpoznat důsledky svého chování</p> <p>Schopnost porozumět vývojovým změnám v průběhu dospívání</p>
<p>b) Pomoc při uplatňování práv,</p>	<p>Vytvoření bezpečného prostředí pro řešení situace bez hodnocení situace</p>	<p>Vytvoření pocitu přijetí a bezpečí pro řešení situace</p>

Činnost	Úkon	Na jakou potřebu činnost reaguje (jedná se o provázanost na předchozí tabulku, sloupec „Potřeba“)
<p>oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:</p> <p>1. pomoc při vyřizování běžných záležitostí,</p> <p>2. pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob,</p> <p>3. sociálně terapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních sociálních schopností a dovedností, podporujících sociální začleňování osob,</p> <p>4. poskytování informací o rizicích, spojených se současným způsobem života a snižování těchto rizik; v případech uživatele návykových nebo omamných a psychotropních látek prostřednictvím metod přístupu minimalizace škod.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - poskytnutí základního poradenství pro vyřízení dokladů - poskytnutí asistence při vyřizování dokladů - pomoc při jednání na úřadech poskytnutí základního poradenství pro zajištění dávek v hmotné nouzi - poskytnutí asistence při jednání na úřadě Rozvoj samostatnosti při řešení svého problému - hledání východiska z dané situace, možností řešení - podpora rodinných vztahů, práce s rodinnými příslušníky - zprostředkování kontaktu s odborníky - zvýšení sociálních schopností a dovedností - informace o síti záchytných bodů (služeb), na které se může obrátit Rozvoj samostatnosti v oblasti vyřizování vlastních záležitostí - komunikace na úřadech, u lékařů, ve škole atd. - orientace základní legislativě - orientace v základních právních normách, ze kterých vyplývají povinnosti (účast na zdravotním pojištění, uzavírání smluv, apod.) Schopnost navazovat vztahy a udržet si je - podpora sociálního začlenění do skupiny vrstevníků i do společnosti - zapojení do řízených skupinových aktivit 	<p>Zajištění identifikačních dokladů</p> <p>Zajištění min. hmotného zabezpečení</p> <p>Nalezení řešení aktuální životní situace</p> <p>Schopnost vyřizovat vlastní záležitosti</p> <p>Potřeba někam patřit, náležet k nějaké skupině</p>

Činnost	Úkon	Na jakou potřebu činnost reaguje (jedná se o provázanost na předchozí tabulku, sloupec „Potřeba“)
	<ul style="list-style-type: none"> - pomoc s orientací v sociálním prostředí - podpora při zvládnání situací, ve kterých jedinec selhává při sociálním kontaktu - Předcházení a řešení dluhové problematiky identifikace dluhů - podpora při kompletaci dokumentů k dluhům - podpora při tvorbě splátkové kalendáře - podpora k získání dovedností spojených s hrazením pohledávek Rozvoj samostatnosti v oblasti hospodaření s finančními prostředky - hospodaření s rozpočtem, spoření - včasná úhrada za nájem, služby, zdravotní (sociální) pojištění atd. - zajištění oblečení atd. - rozpočet na nákup jídla a dalších potř. věcí Zprostředkování a podpora při vlastním zajištění - pracovní terapie - zprostředkování dalšího vzdělávání, rekv.kurzů, program Job klubu - orientace na pracovním trhu - osvojení si dovedností k získání zaměstnání (psaní CV, vyhledání pracovních příležitostí atd.) - orientace v pracovně právních vztazích - podpora v udržení si zaměstnání - orientace v základních právních předpisech související se zaměstnáním, dávkami, apod. - podpora rozvoje zájmů, účasti na spol. aktivitách 	<p>Řešení dluhové problematiky</p> <p>Schopnost hospodařit s finančními prostředky</p> <p>Schopnost sebeuplatnění, schopnost ekonomického zabezpečení</p>

Činnost	Úkon	Na jakou potřebu činnost reaguje (jedná se o provázanost na předchozí tabulku, sloupec „Potřeba“)
	<ul style="list-style-type: none"> - orientace ve svém rozpočtu - orientace ve finanční nákladovosti bydlení - schopnost vyhledání a posouzení vhodného bydlení, ubytování - uzavření smlouvy o bydlení - navázat nové kontakty s lidmi, kteří nepodporují návrat do původní situace - vytvořit si síť záchytných bodů (služeb), na které se může obrátit v počátku problematické situace - podpora udržení si dlouhodob. „korektních“ vztahů Podpora pravidelné školní docházky - informování o důsledcích školní neúspěšnosti - hledání příčin vedoucích k záškoláctví Podpora při zvládnání obtíží spojených s návštěvou školy a přípravou na budoucí povolání - podpora při studiu - informování o důsledcích školní neúspěšnosti - doučování, podpora k získání pravidelné dovednosti připravovat se do školy Podpora řádného ukončení školní docházky - podpora při studium a řádném ukončení studia - podpora k získání pravidelné dovednosti připravovat se do školy - informování o důsledcích školní neúspěšnosti (seznamování s povinnostmi, které se váží na předčasné ukončení školní docházky) 	<p>Schopnost zajištění fin. dostupného a stabilního bydlení</p> <p>Schopnost pravidelně docházet do školy</p> <p>Schopnost zvládat nároky na plnění školních povinností</p> <p>Schopnost dokončit přípravu na povolání</p>

Činnost	Úkon	Na jakou potřebu činnost reaguje (jedná se o provázanost na předchozí tabulku, sloupec „Potřeba“)
	<p>Rozvoj vlastního náhledu na své chování, osvojení si sebereflexe a včasného rozpoznání možné problematické situace a vzniku problému</p> <ul style="list-style-type: none">- informování o důsledcích zneuž. návykových látek- informování o důsledcích rizikových činnostech (např. adrenalinové sporty, promiskuitní chování)- poskytování preventivně vých. aktivit (např. sexuální výchova, užívání návykových látek)- informování o chování, které může být v rozporu s platnou legislativou (např. graffiti, řízení vozidla bez oprávnění, apod.) <p>Podpora a pomoc s vyrovnáním se vývojových úkolů v dospívání</p> <ul style="list-style-type: none">- pomoc s přijetím svého těla, své role- podpora sociálního začlenění do skupiny vrstevníků i do společnosti- vytvoření místa pro aktivní naslouchání <p>Podpora v zajištění hygienických potřeb</p> <ul style="list-style-type: none">- zajištění základního hygienického ošetření, včetně výměny či vyprání šatstva- pomoc se zajištěním stravy <p>Zajištění výměny a distribuce zdravotního materiálů a informací</p> <ul style="list-style-type: none">- výměna čistého injekčního materiálů- poradenství bezpečného brání drog- distribuce zdr. materiálů pro základní ošetření	<p>Schopnost smysluplného trávení volného času</p> <p>Schopnost dodržovat základní hyg. a stravovací návyky</p> <p>Schopnost dodržovat bezpečné techniky brání drog, provoz. bezpečných sex. aktivit</p>

Činnost	Úkon	Na jakou potřebu činnost reaguje (jedná se o provázanost na předchozí tabulku, sloupec „Potřeba“)
	<ul style="list-style-type: none"> - distribuce kondomů - zprostředkování léčby, pomoc při hledání lékaře 	

4. Jak mohou být definované úkony vykazovány

Název indikátoru	Jednotka	Činnost (jedná se o provázanost na předchozí tabulku, sloupec „Činnost“)
1. Uzavřená dohoda o poskytování sociální služby (ústní, písemná)	Počet dohod	
2. Individuální plán s uživatelem	Počet IP	
3. Individuální práce	Počet úkonů a délka úkonu,	<p>a) Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím: aktivity umožňující lepší orientaci ve vztazích odehrávajících se ve společenském prostředí,</p> <p>b) Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. pomoc při vyřizování běžných záležitostí, 2. pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob, 3. sociálně terapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních sociálních schopností a dovedností, podporujících sociální začleňování osob, 4. poskytování informací o rizicích, spojených se současným způsobem života a snižování těchto rizik; v případě uživatele návykových nebo omamných a psychotropních látek prostřednictvím metod přístupu minimalizace škod.
4. Skupinová práce (viz. tabulka č. 2)	Počet úkonů a délka úkonu,	<p>a) Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím: aktivity umožňující lepší orientaci ve vztazích odehrávajících se ve společenském prostředí,</p> <p>b) Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních</p>

Název indikátoru	Jednotka	Činnost (jedná se o provázanost na předchozí tabulku, sloupec „Činnost“)
		<p>záležitostí:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. pomoc při vyřizování běžných záležitostí, 2. pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob, 3. sociálně terapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních sociálních schopností a dovedností, podporujících sociální začleňování osob, 4. poskytování informací o rizicích, spojených se současným způsobem života a snižování těchto rizik; v případě uživatele návykových nebo omamných a psychotropních látek prostřednictvím metod přístupu minimalizace škod.
5. Jiná vykonávaná činnost (viz. tabulka č. 3)	Počet úkonů a délka úkonu,	Tato činnost není definovaná zákonem, ale poskytovatel ji musí vykonávat při poskytování služby.

