



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



# **Podpora procesu střednědobého plánování rozvoje sociálních služeb v Karlovarském kraji**

# Projekt KK

- Název projektu :

**„Podpora procesu střednědobého plánování rozvoje sociálních služeb v Karlovarském kraji“**

Financování:

- OPZ
- prioritní osa 03.2 Sociální začleňování a boj s chudobou
- Příjemce finanční podpory: Karlovarský kraj

# Projekt KK

- Délka projektu : 24 měsíců
- Počátek projektu : 1.7.2016
- Ukončení projektu: 30.6.2018
- Klíčové aktivity : 7
- Náklady projektu : **11 405 686,- Kč**
- Finanční spoluúčast KK – 5% : 570 284,- Kč

# Projekt KK

## Zajištění činností v projektu :

- **Odbor sociálních věcí KÚKK** – odborný garant projektu
- **Agentura projektového a dotačního managementu Karlovarského kraje,** příspěvková organizace – řízení a administrace projektu

# Projekt KK

- Realizátor aktivit projektu KA 2,3,4,6,7:  
bude vybrán na základě veřejné zakázky dle zákona č.137/2006 Sb., o veřejných zakázkách
- Realizátor aktivit projektu KA 1,5  
KK, externí experti

# Projekt KK

- Ustanovení **§3** zákona č. 108/ 2006 Sb., o sociálních službách (ZSS)
- SPRSS - strategický dokument obce nebo kraje
- Doba 3 roky
- Výsledkem aktivního zjišťování potřeb osob....

# Projekt KK

## Ustanovení **§95 ZSS kraj :**

„Zpracovává SPRSS ve spolupráci s obcemi na území kraje, se zástupci poskytovatelů ss a se zástupci osob, kterým jsou poskytovány ss, informuje obce na území kraje o výsledcích zjištěných v procesu plánování; při zpracování plánu kraj přihlíží k informacím obce sděleným dle § 94 písm.e) a k údajům uvedeným v registru podle § 85 odst.5.“

# Projekt KK

- Hlavní cíle projektu:
- Stanovit směry, kterými se bude ubírat síť ss
- Stanovit prioritní oblasti v rozvoji ss
- Definovat konkrétní opatření vedoucí k naplnění cílů SPRSS pro roky 2018-20
- Zpracovat Akční plány pro rok 2018, 2019
- Zpracovat podklady pro systém financování ss na r. 2018-20 po stránce kvant., kvalitativní



# Projekt KK

- Hlavní cíle projektu:
- Zpracovat potřebná kritéria pro vstup do sítě
- Sjednotit systém vykazování a sledování údajů o sociálních službách pomocí uživatelsky přijatelného elektronického systému (poskytovatelé ss, kraj)
- Sledovat efektivitu vynakládaných finančních prostředků na ss

# Projekt KK

## Hlavní cíle projektu

- Spolupráce s obcemi ohledně potřebnosti sociálních služeb na jejich území ve vazbě na proces spolufinancování

# Individuální projekt KK

## Cílové skupiny :

- **zadavatelé ss :**
  - Karlovarský kraj (KA 1,3,5,7)
  - obce II. a III. typu ( KA 1,3,5)
- **poskytovatelé ss: ( KA 1,2,3,4,7)**

# Individuální projekt KK

- Hlavní aktivity projektu (7) :
- **KA1** - SPRSS v KK na období 2018-20 + AP 2018,19
- **KA2** - Rozvojové plány PO KK , vyhodnocení
- **KA3** - Klíčování sociálních jevů a cílových skupin na území KK, včetně aktualizace potřebných kapacit

# Projekt KK

## Hlavní aktivity projektu:

- **KA4** – Revize a aktualizace systému hodnocení efektivity sociálních služeb v KK
- **KA5** - Revize a aktualizace dokumentů pro zařazení služeb do sítě služeb, dokumentů k financování, pro proces kontroly a registrace sociálních služeb

# Projekt KK

## Hlavní aktivity projektu

- **KA6** – Aktualizace dokumentu „Dlouhodobé směřování KK v oblasti zajištění a rozvoje podpory seniorů a osob se zdravotním postižením“
- **KA7**- Vytvoření elektronického systému vykazování údajů o sociálních službách

# Projekt KK

- **KA1 – Zpracování SPRSS v KK na období 2018-20 + AP 2018, AP 2019**

Vodítkem: Minimální kritéria kvality plánování rozvoje sociálních služeb na krajské úrovni (metodika MPSV 2015)

Fáze tvorby SPRSS:

1. Přípravná – KK, obce

# Projekt KK

- **KA1 – Zpracování SPRSS v KK na období 2018-20 + AP 2018, AP 2019**

2. Analyticko-strategická

KK, obce, poskytovatelé, příp. uživatelé, veřejné instituce

3. Implementační – KK, obce, poskytovatelé ss

4. Evaluační - KK



# Projekt KK

- **KA1 – Zpracování SPRSS v KK na období 2018-20 + AP 2018, AP 2019**

Výsledkem:

Relevantně nastavená síť služeb pro roky 2018-20, kritéria pro výběr poskytovatelů a jejich hodnocení, prohloubení spolupráce s obcemi v oblasti spolufinancování sociálních služeb

# Projekt KK

- **KA2 – Vyhodnocení rozvojových plánů PO KK a tvorba nových**
- Vyhodnocení stávajících 20 plánů sociálních služeb za období 2009-2017 , 14 PO
- Tvorba 21 rozvojových plánů pro období 2018-2023, 13 PO
- DPS,DOZP,DZR,CHB,OSP,Tel.kriz.pomoc (TKP)

# Projekt KK

- **KA2 – Vyhodnocení rozvojových plánů PO KK a tvorba nových**

Výsledkem:

PO KK budou disponovat plány na nové období, které reagují na vnitřní (RKSS) a vnější charakteristiky sociálních služeb, jejich aplikace zvýší efektivitu v poskytovaných službách

# Projekt KK

- **KA 3 – Klíčování sociálních jevů a cílových skupin na území KK včetně aktualizace potřebných kapacit sociálních služeb**
- Slouží jako jeden ze zdrojů vstupních informací pro KA1 (SPRSS), pomůže určit potřebnost sociálních služeb, identifikace rizikových jevů
- Práce se statistikami resortů na mutioborové platformě (obec, ÚP, Policie, KK, OZ, OŠMTV, OSV) zejména komunikace s obcemi III. typu

# Projekt KK

- **KA 3 – Klíčování sociálních jevů a cílových skupin na území KK včetně aktualizace potřebných kapacit sociálních služeb**

Výsledkem:

Písemný podklad pro úpravy strategických dokumentů KK, návrhy a opatření pro možnost řešení situace osob v nepříznivé sociální situaci v obci III.typu a omezení negativních sociálních jevů.

# Projekt KK

- **KA4 - Revize a aktualizace systému hodnocení efektivity sociálních služeb v KK**
- Aktualizace RKSS (**vnitřní** charakteristiky ss)  
Kulaté stoly (20) s poskytovateli
- **vnější** charakteristiky ss (zejména dostupnost ss), seznámení, projednání, úprava s poskytovateli ss
- Semináře pro KÚKK- plánování, kontrola

# Projekt KK

- **KA4 - Revize a aktualizace systému hodnocení efektivity sociálních služeb v KK**
- Výsledkem:

Vstupní data pro KA1 (SPRSS), provazba na kontrolní systém, vykazovací systém, do registrací ss, výběr ss do sítě služeb

# Projekt KK

- **KA5 – Revize a aktualizace dokumentů pro zařazení služeb do sítě služeb, dokumentů k financování služeb a dokumentů pro proces kontroly a registrace sociálních služeb**
- Výstupem:
- Aktualizovaná kritéria pro výběr poskytovatelů do krajské sítě ss
- Zrevidovaný systém financování-nákladovost-



# Projekt KK

- **KA5**
- zrevidovaný dokument „Metodika kontrolních činností Karlovarského kraje“
- Edukační semináře pro představitele obce, VO OSV k vyrovnávací platbě – harmonizace procesů obce+KK

# Projekt KK

- **KA6 - Aktualizace dokumentu “Dlouhodobé směřování KK v oblasti zajištění a rozvoje podpory seniorů a osob se zdravotním postižením“**

Výsledkem:

KK bude disponovat aktuálním nástrojem, který vyhodnotí stávající situaci a zároveň bude znát potřebnost pobytových služeb pro seniory a OZP

# Projekt KK

- **KA6**
- pro období let 2018-20 a jejich potřebného rozložení na území KK pro optimalizaci sítě, v návaznosti na procesy transformace a humanizace (důraz na zajištění péče v domácím prostředí).

# Projekt KK

## **KA7- Vytvoření elektronického systému vykazování údajů o sociálních službách**

- Jednotné sledování činnosti ss
- Propojení údajů o kapacitě služby, personálním a finančním zajištění služby
- Sledování efektivity ss ( dopady na uživatele)
- Usnadnění práce s průběžným evidováním a vykazováním indikátorů kvalit, kvantit

# Projekt KK

## **KA7**

**Kvalitativní** indikátory – RKSS

**Kvantitativní** indikátory- doba provozu, využívání kapacit ss, personální zajištění

**Finanční údaje** – náklady služby dle nákladových položek včetně položkového čerpání poskytnuté dotace a zdroje financování

- Vyhodnocení dat za minulé období

# Projekt KK

- **KA7**
- Vykazované údaje jsou pro KK:
- Podkladem pro SPRSS
- Financování a řízení sítě ss
- Kontrolu a hodnocení potřebnosti ss
- Hodnocení efektivity ss na území KK

**Proškolení budoucích uživatelů IS (KÚ,ss,OÚ)**

# Projekt KK

- **KA7**

Výstupem:

Elektronický systém vykazování údajů o ss

Výsledkem:

Nástroj dle požadovaných specifik vykazování KK, který zjednoduší vykazování na straně poskytovatelů ss a zároveň zjednoduší vyhodnocování těchto údajů na straně KK.

# Projekt KK

- Do aktivit pozváni  
dopisem náměstka hejtmána KK pro oblast  
sociálních věcí

Děkuji za pozornost

[stanislava.spravkova@kr-karlovarsky.cz](mailto:stanislava.spravkova@kr-karlovarsky.cz)

tel.: 354222240, Karlovy Vary 19.7.2016