

Závěrečná zpráva o plnění Krajského plánu vyrovnávání příležitostí pro osoby se zdravotním postižením za období 2015 - 2020

ÚVOD

Karlovarský kraj ve spolupráci s Národní radou osob se zdravotním postižením Karlovarského kraje zpracoval Krajský plán vyrovnávání příležitostí pro osoby se zdravotním postižením na období 2015 -2020 (dále jen „KPVP“), jehož postupnou realizací se naplňovaly principy rovných příležitostí pro osoby se zdravotním postižením v různých oblastech života těchto osob v Karlovarském kraji. Dotčené odbory Krajského úřadu Karlovarského kraje (dále jen „KÚKK“) po ukončení každého roku předkládaly odboru sociálních věcí, který je koordinátorem procesu, podklady o plnění KPVP. Odbor sociálních věcí tyto podklady zpracoval do Závěrečné zprávy o plnění KPVP za období 2015 – 2020.

1. Osvětová činnost

Cíl 1.1 Podporovat vzdělávání pracovníků samosprávy o problematice osob se zdravotním postižením

Opatření 1.1.1

- Periodické pořádání seminářů na téma komunikace s osobami se zdravotním postižením pro pracovníky samosprávy ve spolupráci s Národní radou osob se zdravotním postižením ČR (dále jen „NRZP“).

Realizátor: Odbor kancelář ředitelky úřadu ve spolupráci s NRZP

Termín: 1x ročně

Způsob plnění opatření 1.1.1

V období 2015-2020 se realizovalo ve spolupráci s NRZP pro pracovníky samosprávy několik seminářů a školení v oblasti specifik a zásad komunikace s osobami se zdravotním postižením. Zaměstnancům zařazeným do krajského úřadu byly dále k dispozici elektronické studijní kurzy společnosti Rentel. Zároveň byl krajský úřad prověřen v oblasti technické (stavební) přístupnosti budov pro osoby se zdravotním postižením a získal od společnosti Timšel, z.s. certifikaci „Přátelská místa“.

Opatření 1.1.2

- Doporučit organizacím zřizovaným Karlovarským krajem v oblasti sociálních služeb, zdravotnictví, školství a kultury účast na vzdělávacích akcích zaměřených na tematiku komunikace s osobami se zdravotním postižením a problematiku zdravotního postižení a informovat tyto o konání těchto akcí, ve spolupráci s NRZP.

Realizátor: Odbor sociálních věcí, Odbor zdravotnictví, Odbor školství, mládeže a tělovýchovy, Odbor kultury, památkové péče, lázeňství a cestovního ruchu ve spolupráci s NRZP

Termín: 1x ročně

Způsob plnění opatření 1.1.2

Organizace zřizované Karlovarským krajem v oblasti sociálních služeb, zdravotnictví, školství a kultury se na základě doporučení příslušných odborů zúčastnily vzdělávacích akcí zaměřených na tematiku komunikace s osobami se zdravotním postižením a problematiku zdravotního postižení. V případě konání vzdělávacích akcí zaměřených na komunikaci s osobami se zdravotním postižením a problematiku zdravotního postižení byly informace zasílány emailem prostřednictvím jednotlivých odborů KÚKK a dále zveřejňovány na portálu Karlovarského kraje.

Karlovarská krajská nemocnice a.s. (organizace založená Karlovarským krajem) byla opakovaně partnerem osvětových akcí uspořádaných přidruženým členem NRZP Karlovarského kraje – DiaKar, z. ú. (dříve Diabetik KV, z.ú.) se zaměřením na prevenci a osvětu. Zájemcům byl měřen krevní tlak, hladina krevního cukru nebo cholesterolu a diagnostikována fyzická kondice tzv. Cooperovým testem. Cílem akcí je podpora zdravého životního stylu a prevence kardiovaskulárních onemocnění.

Zdravotnická záchraná služba Karlovarského kraje, příspěvková organizace Karlovarského kraje (dále jen „p.o. Karlovarského kraje“) školila pravidelně operátorky operačního střediska na komunikaci s osobami se zdravotním postižením. Operační středisko je vybaveno technologiemi, které toto umožňují.

Opatření 1.1.3

- Pomoc při zajištění akcí, které pořádá NRZP - konference, semináře a vzdělávací akce, které se vztahují k problematice osob se zdravotním postižením.

Realizátor: Odbor sociálních věcí ve spolupráci s NRZP

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 1.1.3

Ve sledovaných letech byly realizovány tyto semináře:

- Zdravotně postižená osoba v přestupkovém a trestním právu a její odpovědnost za škodu
- Právní normy ČR ovlivňující činnost spolků osob se zdravotním postižením
- Příklady diskriminace a ochrana práv pacientů se zdravotním postižením
- Podpora pečujících osob
- Nová legislativa (on-line)

Semináře byly určeny jak všem zástupcům spolků a pobočných spolků členských organizací NRZP, tak i jednotlivcům z řad široké veřejnosti se zájmem o tuto problematiku a sociálním pracovníkům obecních úřadů obcí s rozšířenou působností (dále jen „ORP“) a pověřených obecních úřadů (dále jen „POÚ“).

Cíl 1.2 Podporovat zvyšování informovanosti veřejnosti o problematice zdravotního postižení

Opatření 1.2.1

- Distribuovat informační brožuru „Určitě si poradíte“ pro praktické lékaře, nemocnice, polikliniky, sociální služby, osoby se zdravotním postižením i veřejnost, která obsahuje základní informace o dostupnosti prostředků zdravotnické techniky, rané péče, sociálně právního poradenství a dalších služeb pro občany se zdravotním postižením v kraji, včetně informací, které vysvětlí rozdíl mezi pečovatelskou službou, osobní asistencí a zdravotní službou Home Care.

Realizátor: Odbor sociálních věcí, Odbor zdravotnictví

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 1.2.1

Distribuce proběhla v roce 2015, v průběhu dalších let byla brožura „Určitě si poradíte“ průběžně distribuována odborem sociálních věcí především na ORP A POÚ Karlovarského kraje a ve spolupráci s NRZP organizacím pro osoby se zdravotním postižením. Prostřednictvím odboru zdravotnictví také na urgentní příjmy všech nemocnic kraje.

2. Oblast zpřístupňování staveb, dopravy a informací

Cíl 2.1 Podporovat všeobecně zlepšování přístupnosti staveb v Karlovarském kraji

Opatření 2.1.1

• Nadále realizovat dotační aktivity pro Národní institut pro integraci osob s omezenou schopností pohybu a orientace České republiky, o.p.s.

Realizátor: Odbor regionálního rozvoje

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 2.1.1

Národní institut pro integraci osob s omezenou schopností pohybu a orientace České republiky byl ve sledovaných letech opakovaně podporován individuálními dotacemi na zajištění činnosti odborných konzultantů pro oblast bezbariérového užívání staveb v souladu s vyhláškou č. 398/2009 Sb. o obecných technických požadavcích zabezpečujících bezbariérové užívání staveb a zajištění chodu konzultačního střediska pro správní obvod Karlovarského kraje.

- V roce 2016 - 95 000 Kč
- V letech 2017, 2018, 2019, 2020 – každoročně 70 000 Kč

Opatření 2.1.2

• Provádět metodickou činnost a poradenství vůči obecným stavebním úřadům a speciálním stavebním úřadům ve sféře obecných technických požadavků zabezpečujících bezbariérové užívání staveb.

Realizátor: Odbor stavební úřad

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 2.1.2

Odbor stavební úřad vykonával průběžně metodickou a odbornou pomoc vůči obecným stavebním úřadům a speciálním stavebním úřadům na pozemní komunikace, a to nejčastěji formou telefonických konzultací či elektronických odpovědí na emailové dotazy, kdy byla pro stavební úřady zřízena přímá emailová adresa určená výhradně pro metodické dotazy na svěřeném úseku. Pro stavební úřady se také vydávaly právní názory a stavební úřady byly vždy informovány o metodikách či právních názorech ústředních orgánů státní správy či odborných organizací.

V rámci odvolacích řízení řešených odborem stavební úřad se pak v řadě případů vypořádávaly také námítky týkající se dodržování obecných technických požadavků na stavby stanovené prováděcími právními předpisy, kdy byl vysloven právní názor na obecné technické požadavky zabezpečující užívání staveb osobami pokročilého věku, těhotnými ženami, osobami doprovázejícími dítě v kočárku, dítě do tří let, popřípadě osobami s mentálním postižením nebo osobami s omezenou schopností pohybu nebo orientace stanovené prováděcím právním předpisem („bezbariérové užívání stavby“). Vyslovený právní názor byl pro prvoinstanční správní orgán v daném řízení vždy závazný a sloužil i jako metodický návod pro obdobné případy.

Opatření 2.1.3

Průběžně zařazovat na poradách se stavebními úřady blok týkající se problematiky zpřístupňování staveb pro osoby se zdravotním postižením, ve spolupráci s NRZP.

Realizátor: Odbor stavební úřad ve spolupráci s NRZP

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 2.1.3

V roce 2019 pořádal odbor stavební úřad ve spolupráci s NRZP pro Karlovarský kraj vzdělávací seminář na téma „Bezbariérové prostředí a aktuální legislativa“. Seminář byl určen především pro zástupce stavebních úřadů (obecných i speciálních), dále pracovníky památkové péče a zástupce samospráv z měst a obcí Karlovarského kraje. V rámci tohoto setkání se uskutečnil zážitkový seminář, kde si účastníci mohli sami prakticky vyzkoušet chůzi osoby se zrakovým postižením.

Opatření 2.1.4

- U nemovitostí ve vlastnictví Karlovarského kraje postupně realizovat ve spolupráci s městskými úřady a obecními úřady opatření umožňující bezbariérový přístup pro osoby s omezenou schopností pohybu a orientace (např. pomocí Národního rozvojového programu mobility pro všechny).

Realizátor: Odbor investic a grantových schémat (nyní Odbor investic)

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 2.1.4

Karlovarský kraj při plánování nových staveb nebo při rozsáhlejších rekonstrukcích zapracovával bezbariérová řešení přístupnosti staveb.

Opatření 2.1.5

- V souladu s Programem rozvoje Karlovarského kraje (kapitola 5.1.3 a 5.1.4 Strategické části) předkládat Radě Karlovarského kraje průběžnou monitorovací zprávu, která zhodnotí naplňování Programu rozvoje Karlovarského kraje z pohledu plnění indikátorů. Monitorovací zpráva bude strukturována podle prioritních oblastí, specifických cílů a opatření programu a bude obsahovat aktuální hodnoty monitorovacích indikátorů k 31. 12. předchozího roku.

Realizátor: Odbor regionálního rozvoje

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 2.1.5

Monitorovací zpráva plnění Programu rozvoje Karlovarského kraje za sledované období je každoročně předkládána Radě Karlovarského kraje a schvalována zastupitelstvem. Zpráva za rok 2020 je momentálně ve stavu zpracování. Vzhledem k tomu, že zpracování monitorovací zprávy předpokládá součinnost odborů napříč úřadem, se v souvislosti s nálezem COVID 19, zpracování nového Programu rozvoje Karlovarského kraje 21+ a pokračující vyčerpání některých odborů, posunulo. Monitorovací zpráva za rok 2020 bude dopracována a zastupitelstvu předložena pravděpodobně na přelomu roku 2021/2022.

Cíl 2.2 Přispívat ke zvýšení mobility osob se zdravotním postižením v oblasti veřejné dopravy

Opatření 2.2.1

- Pro výběrová řízení na uzavření nových smluv o veřejných službách při přepravě cestujících tak, jak vyžaduje realizaci tohoto procesu nařízení (ES) č. 1370/2007, projednat v orgánech kraje možnosti zpřísnění hodnot standardů kvality ve věci vymezení vozidel, která musí umožňovat přepravu osob s omezenou schopností pohybu a orientace, definovaných v Nařízení vlády č. 63/2011 Sb. Projednáno bude v rámci přípravy zadávací dokumentace výběrových řízení komisí dopravní jako poradní orgán rady kraje a radou kraje.

Realizátor: Odbor dopravy a silničního hospodářství

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 2.2.1

Karlovarský kraj uzavřel a ještě připravuje desetileté smlouvy o veřejných službách s drážními dopravci. Při požadavcích na standardy kvality je ve smlouvách vyžadováno, aby alespoň jeden vůz v soupravě byl vybaven pro přepravu osob se sníženou schopností pohybu a orientace a byl vybaven toaletou, pokud se nejedná o dopravu na regionálních tratích ve vozech řady M810, kde to není možné zajistit. Karlovarský kraj úspěšně podal čtyři žádosti o podporu ve výzvě MMR ČR č. 93 - Nízkoemisní a bezemisní vozidla pro uhelné regiony II. Výsledkem bude obnova vozového parku autobusů pro celé území kraje. Kroky ke zpracování zadávací dokumentace byly zahájeny koncem roku 2020. Základními požadavky na vozidla budou bezbariérovost a usnadnění nástupu vozíčkáře (pohybově hendikepovaní) a vybavení autobusu zařízeními pro sluchově (vizuálně prezentované informace - infotabule) a pro zrakově hendikepované (hlasové komunikační zařízení).

Opatření 2.2.2

- Zpracovat do nových smluv s drážními dopravci, aby v případě rušení vlakových spojů, které byly uzpůsobeny pro přepravu osob se zdravotním postižením, byly tyto spoje nahrazeny nízkopodlažními autobusy.

Realizátor: Odbor dopravy a silničního hospodářství

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 2.2.2

Do realizovaných/připravovaných desetiletých smluv byl tento požadavek zpracován.

Opatření 2.2.3

- Při veřejných zakázkách na zajištění dopravní obslužnosti Karlovarského kraje zpracovat do závazných návrhů smluv bezbariérovost (vhodný přístup, orientační a informační systémy pro osoby se zrakovým a sluchovým postižením) prostředků veřejné hromadné dopravy.

Realizátor: Odbor dopravy a silničního hospodářství

Termín: průběžně

Opatření 2.2.4

- Průběžnou tvorbou dopravního procesu a spoluprací s obcemi vytvářet podmínky, aby bylo možné zajistit označení spojů zajišťovaných s nízkopodlažními autobusy v jízdních řádech v Karlovarském kraji.

Realizátor: Odbor dopravy a silničního hospodářství

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 2.2.3 a 2.2.4

Ve veřejné dopravě integrované dopravní systémy zapříčiňují někdy větší přestávky mezi jednotlivými spoji, více přestupů (někdy s nedostatečnou dobou na přestup pro všechny) a komplikovanější plánování cesty. To může vytvořit i u bezbariérové veřejné dopravy překážky pro starší cestující či osoby se zdravotním postižením a může dokonce starší lidi, za určitých okolností, z jejího využívání částečně vyloučit. Z těchto důvodů zohledňovalo dopravní plánování více než dosud, vedle technického zabezpečení odstraňování překážek, i požadavky méně mobilních a starších osob na organizaci dopravní sítě a vhodné sestavení jízdních řádů.

Cíl 2.3 Podpořit informovanost osob se zdravotním postižením prostřednictvím webu Karlovarského kraje

Opatření 2.3.1

- Zprostředkovat dostupnost informací o bezbariérovosti p.o. Karlovarského kraje prostřednictvím odkazu - prolinku na webu Karlovarského kraje.

Realizátor: Odbor projektového řízení a informatiky (nyní Odbor informatiky)

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 2.3.1

Prostředí je připraveno. Na jedinečný prolink, který by zprostředkoval z jednoho odkazu veškeré dostupné informace o bezbariérovosti všech p.o. Karlovarského kraje, se z důvodu úpravy webu Karlovarského kraje čeká.

Opatření 2.3.2

- Zajistit zpřístupnění vybraných základních dokumentů kraje pro neslyšící ve znakovém jazyce - videa.

Realizátor: Odbor projektového řízení a informatiky (nyní Odbor informatiky)

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 2.3.2

Prostředí je připraveno.

Opatření 2.3.3

- Uspořádat školení informatiků a zaměstnanců, kteří pracují s webem Karlovarského kraje, v oblasti týkající se specifických potřeb a omezení, která při práci s internetem vyplývají z povahy jednotlivých druhů zdravotního postižení.

Realizátor: Odbor kancelář ředitelky úřadu

Termín: 1x ročně

Způsob plnění opatření 2.3.3

Oblast přístupnosti webových stránek pro osoby se zdravotním postižením je zajištěna vlastním nastavením webu. Publikanti (osoby, které publikují příspěvky na webovém portále) byli při přebírání této agendy ve sledovaném období vždy proškoleni odborem informatiky. Součástí školení jsou také pokyny, jak zachovat přístupnost webových stránek pro osoby se zdravotním postižením.

Cíl 2.4 Podpořit informovanost o Národním rozvojovém programu mobility pro všechny

Opatření 2.4.1

- Provést analýzu zjišťující zapojení obcí v Karlovarském kraji do Národního rozvojového programu mobility pro všechny, podpořit informovanost o tomto programu u zástupců měst a obcí Karlovarského kraje na setkáních se starosty obcí, tajemníky.

Realizátor: Odbor investic a grantových schémat (nyní Odbor investic)

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 2.4.1

V roce 2016 se uskutečnilo setkání a konzultace se starosty a tajemníky obcí, na němž byli o Národním rozvojovém programu mobility pro všechny informováni.

Obce a města nemají povinnost informovat Karlovarský kraj o jejich zapojení do Národního rozvojového programu mobility pro všechny. Současně zástupci měst a obcí nekonzultují s odborem investic své postupy při výstavbě a rekonstrukcích. V případě individuálních konzultací se starostou či tajemníkem byli tito o programu informováni.

3. Oblast vzdělávání a školství

Cíl 3.1 Umožnit maximální možné vyrovnání příležitostí v přístupu ke vzdělání

Opatření 3.1.1

- Zpracovat přehled bezbariérových základních a středních škol na území Karlovarského kraje a následně přehled zveřejnit na webových stránkách kraje, ve spolupráci s NRZP.

Realizátor: Odbor školství, mládeže a tělovýchovy ve spolupráci s NRZP

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 3.1.1

V souvislosti s naplňováním tohoto opatření byly v průběhu sledovaných let osloveny základní školy, střední školy a školská zařízení. Následně byl zpracován nejen přehled bezbariérových škol, ale i přehled investičních i neinvestičních pomůcek pro hendikepované žáky v jednotlivých školách. Řada škol zveřejňuje tyto pomůcky na svých webových stránkách. Seznam všech bezbariérových škol a pomůcek je uveřejněn na Školském portálu Karlovarského kraje: [www.kvkskoly.cz\(Rodiče a žáci-Rady a návody\): http://www.kvkskoly.cz/rodicazak/zivotni-situace/Stranky/bezbarierovost_skol_KK.aspx](http://www.kvkskoly.cz/Rodiče_a_žáci-Rady_a_návody) Ve spolupráci s NRZP proběhla u vybraných školských zařízení kontrola na místě, zda deklarovaná bezbariérovost odpovídá skutečnosti.

Opatření 3.1.2

- Vyzvat ostatní zřizovatele škol a školských zařízení ke zveřejnění informace o bezbariérovosti jejich školy.

Realizátor: Odbor školství, mládeže a tělovýchovy

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 3.1.2

S ohledem na skutečnost, že seznam bezbariérových škol a pomůcek je zveřejněn na Školském portálu Karlovarského kraje, nepřistoupilo se k možnosti jeho zveřejnění prostřednictvím jednotlivých zřizovatelů škol a školských zařízení. Přesto řada škol tyto pomůcky na svých webových stránkách zveřejňuje.

Opatření 3.1.3

- Cíleně rozvíjet další vzdělávání pedagogických pracovníků (zejm. ve školách zřizovaných Karlovarským krajem) a zvýšit jejich kvalifikovanost pro práci s žáky a studenty se speciálními vzdělávacími potřebami.

Realizátor: Odbor školství, mládeže a tělovýchovy

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 3.1.3

V rámci projektu I-KAP vznikl strategický dokument Školská inkluzivní koncepce Karlovarského kraje obsahující analýzu stavu inkluze v kraji. Tato koncepce sice vznikla v projektu I-KAP 1 (konec realizace červen 2020), ovšem v projektu I-KAP 2 byla naplňována jako jedna z povinných aktivit (realizace

od září 2020). V rámci navazujícího projektu, tj. I-KAP 2, tak vznikla pozice krajského koordinátora inkluze, jenž má za úkol šířit metodickou podporu do škol a zajišťovat vzdělávání pedagogických pracovníků v rámci rovných příležitostí. V souvislosti se vzdělávání pedagogických pracovníků vznikla rovněž platforma, která je cílena především na učitele základních a středních škol, pracovníky školských poradenských zařízení a školských poradenských pracovišť a další pracovníky ve vzdělávání. V rámci setkávání platformy byl podporován profesní rozvoj pedagogických pracovníků v oblasti nadání a vzdělávání žáků se speciálně vzdělávacími potřebami včetně cizinců. Během podzimu 2020 proběhla zatím dvě setkání zaměřená na práci s asistentem pedagoga a systém podpůrných opatření.

Co se týká nadaných žáků, naplňování stanovených cílů bylo realizováno prostřednictvím aktivit pro nadané žáky i přípravy pedagogických pracovníků na práci s těmito žáky v online podobě. Osvěta, podpora soutěží, zviditelňování úspěšných žáků a studentů byla realizována téměř všemi školami.

V Karlovarském kraji působí také akreditovaná vzdělávací instituce Mensa České republiky, která nabízí široké spektrum aktivit pro nadané děti, např. Testování IQ nebo Logická olympiáda.

S ohledem na situaci spojenou s Covid-19 a následným uzavřením škol probíhala výuka distanční formou. Národní pedagogický institut proto nabídl pedagogickým pracovníkům ve školách řadu kurzů vhodných pro distanční výuku, a to například: „Způsoby zapojení žáků do vzdělávání na dálku“, „Digitální nástroje a aplikace pro vzdělávání na dálku“, „Práce s obsahem vzdělání a s učivem ve vzdělávání na dálku“, „Práce s hodnocením ve vzdělávání na dálku, formativní hodnocení žáků“. Podporou pro menší děti byl program „UčíTelka“.

Národní pedagogický institut (dále jen „NPI“) pomáhal pedagogickým pracovníkům i s výukou dětí/žáků – cizinců, a to jednak formou nabídky vzdělávací programů, které se zaměřují zejména na zvyšování kompetencí pedagogických pracovníků při práci s těmito dětmi nebo žáky a jednak poskytováním metodické, informační a organizační pomoci školám. Ve spolupráci s externími spolupracovníky se NPI podílel na metodickém a organizačním řešení konkrétních případů dětí/žáků - cizinců ve školách. Nově byla zavedena pozice „Adaptační koordinátor“, který vzdělával děti/žáky-cizince v českém jazyce. Dětem a žákům – cizincům bylo tak poskytováno 50 hodin intenzivní výuky, a to i opakovaně. NPI rovněž zajišťoval překladatelské práce a tlumočení pro rodiče.

Další metodická a vzdělávací činnost v oblasti inkluzivního vzdělávání byla poskytována krajským úřadem, Gymnáziem Sokolov a Krajským vzdělávacím centrem, příspěvková organizace (dále jen „KVC“), a to ve spolupráci s Pedagogicko-psychologickou poradnou Karlovy Vary, příspěvková organizace, která garantovala odbornou stránku činnosti. KVC zajišťoval veškerou organizaci a akreditaci akcí.

V uplynulých letech se problematice věnovala nadstandardní pozornost a dalším vzděláváním v oblasti inkluze a společného vzdělávání prošlo velké množství pedagogů. V současné době již o podobné akce není takový zájem, nicméně se i přes nepříznivou situaci způsobenou uzavřením škol podařilo některé akce realizovat. U pořádaných akcí byla sledována zpětná vazba formou anonymních dotazníků, ze kterých vyplynulo, že nabídka KVC i úroveň vzdělávacích akcí byla vždy hodnocena velmi kladně.

Opatření 3.1.4

- V rámci finančních možností efektivně podporovat inkluzivní vzdělávání (integrovanou výuku) na základních a středních školách za pomoci asistentů pedagoga v souladu s doporučeními školských poradenských zařízení.

Realizátor: Odbor školství, mládeže a tělovýchovy

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 3.1.4

Vzdělávání žáků se speciálními vzdělávacími potřebami probíhalo ve sledovaných letech stále výrazněji inkluzivním způsobem, takže postižení přestalo být limitujícím faktorem a všichni žáci mohli být touto formou vychováváni k vzájemné pomoci a solidaritě. Nárůst počtu individuálně integrovaných žáků vyplynulo rovněž ze srovnání výkonových dat za uplynulé školní roky a svědčil o uplatňování inkluzivní formy vzdělávání zejména v základním vzdělávání. Na tomto trendu mělo svůj značný podíl využívání institutu asistenta pedagoga ve třídách, kde se vzdělávali žáci se speciálními vzdělávacími potřebami. Pozornost byla zaměřena na poskytování odborné péče žákům se speciálními vzdělávacími potřebami. Zejména v případě zdravotně postižených žáků došlo k výraznému nárůstu počtu asistentů pedagoga, což souviselo se zaváděním společného vzdělávání a ve svém důsledku vedlo k výraznému nárůstu požadavků na finanční zajištění tohoto podpůrného opatření.

Od roku 2016 se měnil způsob podpory integrace dětí a žáků ve školách. V současné době je finanční pomoc poskytována centrálně ze strany státu. Asistenti pedagoga (dále jen "AP") se hradí z rezervy krajského úřadu. Je nutné však dodat, že se jedná o peníze ze státního rozpočtu. Financování se zabezpečuje průběžně měsíčně, a to na základě údajů, které školy uvedou do výkazu R44-99 o změnách v poskytovaných podpůrných opatřeních a jejich finanční náročnosti pro školy a školská zařízení.

V roce 2019 bylo 499,1624 přepočtených úvazků AP s průměrným platem 25.226 Kč.

V roce 2020 to bylo již 527,3576 úvazků AP s průměrným platem 27.552 Kč.

Ze strany odboru školství, mládeže a tělovýchovy Krajského úřadu Karlovarského kraje byla školám poskytována pomoc v oblasti vzdělávání a metodické podpory.

Cíl 3.2 Podporovat školská poradenská zařízení v Karlovarském kraji

Opatření 3.2.1

- Informovat školská poradenská zařízení o rozvojovém programu Ministerstva školství, mládeže a tělovýchovy České republiky („MŠMT“), jehož prostřednictvím jsou finančně podpořeny diagnostické nástroje a kompenzační pomůcky.

Realizátor: Odbor školství, mládeže a tělovýchovy

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 3.2.1

Odbor školství, mládeže a tělovýchovy Krajského úřadu Karlovarského kraje informoval poradenská zařízení o rozvojovém programu „Vybavení školských poradenských zařízení diagnostickými nástroji“ a školská zařízení o programu „Kompenzační pomůcky pro žáky se zdravotním postižením“.

Cílem programu „Vybavení školských poradenských zařízení diagnostickými nástroji“ bylo poskytnutí finančních prostředků na nákup diagnostických nástrojů, který umožňuje kombinovat různé diagnostické přístupy pro specifikaci vzdělávacích potřeb žáka, stanovení potřebných podpůrných opatření a profesního rozvoje žáka a rovněž obohatit profesní kompetence poradenských pracovníků.

- V roce 2016 byly poskytnuty finanční prostředky ve výši 98.000 Kč.
- V roce 2018 se zapojila do programu tato školská poradenská zařízení a využila částku v celkové výši 258 200 Kč:
 - 1) Pedagogicko-psychologická poradna Karlovy Vary,
 - 2) Speciálně pedagogické centrum při Základní škole se specifickými poruchami učení,
 - 3) Speciálně pedagogické centrum při Základní škole a střední škole Karlovy Vary.

- V roce 2020 byla podpořena Pedagogicko-psychologická poradna Karlovy Vary, příspěvková organizace, částkou 123.141 Kč a Základní škola a střední škola Karlovy Vary, příspěvková organizace, částkou 156.709 Kč.

Cílem programu „Kompenzační pomůcky pro žáky se zdravotním postižením“ bylo poskytnutí dotace na nákup pomůcek kompenzačního a rehabilitačního charakteru pro podporu přístupu ke vzdělávání dětí a žáků se zdravotním postižením. V roce 2016 byly poskytnuty finanční prostředky ve výši 283.700 Kč.

4. Oblast zdravotnictví a zdravotní péče

Cíl 4.1 V maximální možné míře vytvářet podmínky pro odstraňování bariér při ošetření a hospitalizaci imobilních osob s respektováním jejich specifických potřeb

Opatření 4.1.1

- Systematicky zmapovat zdravotnická zařízení, která zřizuje Karlovarský kraj z hlediska architektonických, resp. dalších bariér a na základě zjištěných poznatků naplánovat stavební a technické úpravy, které by v těchto zařízeních umožňovaly důstojné ošetření a hospitalizaci osob se zdravotním postižením, ve spolupráci s Národní radou osob se zdravotním postižením ČR.

Realizátor: Odbor zdravotnictví ve spolupráci s NRZP

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 4.1.1

Toto opatření bylo splněno v letech 2017 a 2018.

Odbor zdravotnictví komunikoval s Karlovarskou krajskou nemocnicí, s NEMOS Ostrov a Sokolov ohledně technických požadavků zabezpečujících bezbariérové užívání staveb (zrakové, sluchové a mentální postižení). Byly např. pořízeny tablety pro neslyšící, které zlepšují komunikaci s neslyšícími ve zdravotnických zařízeních.

Operační středisko Zdravotnické záchranné služby, příspěvkové organizace je vybaveno technologiemi, které umožňují komunikaci s osobami se zdravotním postižením, na tuto eventualitu pravidelně školí své operátorky.

Na volající s vadou sluchu a řeči na tísňovou linku je ZZS KK připravena:

- Je vyčleněno telefonní číslo pro neslyšící 721 144 155 s možností odpovědí SMS zprávami.
- Implementací aplikace Záchranka do programu zdravotnického operačního střediska:
 - 1) V aplikaci Záchranka mají tyto osoby možnost zaškrtnout tlačítko „nemohu mluvit“ a v profilu uživatele nastavení neslyšící / vada řeči,
 - 2) operátorka ZZS má možnost komunikovat pomocí SMS zpráv psaných ručně, tak i zpráv předdefinovaných,
 - 3) handicapovaní mají možnost komunikovat pomocí předdefinovaných znaků, např. úraz, alergická reakce, bolest na hrudi, dopravní nehoda, bezvědomí, jiný problém, pomáhám někomu jinému.

Opatření 4.1.2

- Provést analýzu naplňování práv pacientů s ohledem na jejich zdravotní postižení v lůžkových zdravotnických zařízeních s cílem provést šetření v terénu přímo za účasti osob se zdravotním postižením - v nemocnicích, kde je zřizovatelem kraj.

Realizátor: Odbor zdravotnictví ve spolupráci s NRZP

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 4.1.2

Opatření bylo splněno v roce 2016, kdy byla provedena analýza ze strany NRZP Karlovarského kraje formou dotazníku. Výsledky šetření byly předány odboru zdravotnictví v rámci společného jednání.

Opatření 4.1.3

- Připravit a na webových stránkách Karlovarského kraje začít budovat databázi bezbariérových zdravotnických zařízení, která zřizuje Karlovarský kraj.

Realizátor: Odbor zdravotnictví

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 4.1.3

Na webovém portálu Karlovarského kraje v sekci „Zdravotnictví“ byla na pravé straně zobrazena loga společností založených Karlovarským krajem – Karlovarské krajské nemocnice a.s. a příspěvkových organizací zřizovaných Karlovarským krajem v oblasti zdravotnictví – Zařízení následné rehabilitační a hospicové péče, Zdravotnické záchranné služby Karlovarského kraje a Krajského dětského domova pro děti do tří let. Uvedená loga obsahují aktivní prolinky, které přeměrují uživatele webových stránek Karlovarského kraje do prostředí webových stránek jednotlivých organizací. Všechny uvedené organizace mají bezbariérový přístup.

Cíl 4.2 Zlepšit komunikaci lékařů a dalších zdravotnických pracovníků s osobami se zdravotním postižením

Opatření 4.2.1

- Uskutečnit ve spolupráci s NRZP pracovní seminář za účasti zástupců zdravotních zařízení v kraji o schopnosti a připravenosti zdravotnických zařízení v kraji plnit péči o občany se zdravotním postižením.

Realizátor: Odbor zdravotnictví ve spolupráci s NRZP

Termín: 1x ročně

Způsob plnění opatření 4.2.1

Toto opatření se nepodařilo naplnit, v roce 2019 a 2020 zejména z důvodu epidemie onemocnění COVID 19, kdy byly vzdělávací akce omezeny a probíhaly především prostřednictvím online prostředí. Zdravotnická zařízení a poskytovatelé zdravotních služeb byli navíc plně zaměstnáni činnostmi v souvislosti s epidemií.

Proto Karlovarské krajské nemocnici a.s. dne 12. 12. 2019 odbor zdravotnictví zaslal dopis (č.j. KK/2423/ZD/19) s doporučením účasti zaměstnanců nemocnice na vzdělávacích akcích zaměřených na tematiku komunikace s osobami se zdravotním postižením a problematiku zdravotního postižení. Nemocnice byla dopisem informována o působení Národní rady osob se zdravotním postižením Karlovarského kraje na krajské úrovni včetně uvedení webového odkazu na více informací a kontakty organizace.

Úředníci odboru zdravotnictví KÚKK absolvovali v roce 2020 e-learningový kurz ve vzdělávacím portálu Rentel, a.s. „Profesionální přístup k nevidomým klientům a návštěvníkům úřadu“ s časovou dotací 16 hodin. Seminář byl zaměřen na seznámení se se specifickými přístupy potřebnými pro profesionální práci při styku s osobami s těžkým zrakovým postižením, tedy s lidmi zcela nevidomými nebo s lidmi s takovým oslabením zraku, které jim komplikuje běžné úkony.

5. Oblast sociálních věcí

Cíl 5.1 Podporovat rozvoj sociálních služeb a integraci osob se zdravotním postižením do běžného života

Opatření 5.1.1

- Aktivně podporovat naplňování Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v Karlovarském kraji na období 2014 – 2017 a 2018 – 2020.

Realizátor: Odbor sociálních věcí

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 5.1.1

Střednědobé plány rozvoje sociálních služeb v Karlovarském kraji definovaly ve strategické části jednotlivé prioritní oblasti, strategické a dílčí cíle. V prováděcí části byly popsány prostředky pro naplnění definovaných cílů – druhy sociálních služeb. Naplňování strategických a dílčích cílů střednědobých plánů bylo realizováno především prostřednictvím podpory jednotlivých sociálních služeb poskytovaných na území Karlovarského kraje v rámci dotačního řízení pro poskytovatele sociálních služeb.

V roce 2019 se ukončil transformační proces v DOZP "PATA" v Hazlově, příspěvková organizace.

Od 1. 7. 2019 byla, v souvislosti s ukončením transformačního procesu a s dokončením investiční výstavby objektů pro služby chráněné bydlení a domovy pro osoby se zdravotním postižením, navýšena kapacita služby chráněné bydlení a to celkem o 21 lůžek. V roce 2020 se uskutečnila přestavba objektu Gymnázia v Aši pro management DOZP "PATA" v Hazlově.

Opatření 5.1.2

- Spravovat a pravidelně aktualizovat online katalog poskytovatelů sociálních služeb v Karlovarském kraji a další informace pro osoby se zdravotním postižením snadno přístupné na webových stránkách KÚ.

Realizátor: Odbor sociálních věcí

Termín: 1x ročně

Způsob plnění opatření 5.1.2

Na webových stránkách Karlovarského kraje je zveřejněn odkaz na registr poskytovatelů sociálních služeb, kde jsou aktuální informace o poskytovatelích sociálních služeb, kteří působí na území Karlovarského kraje a jsou registrováni dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů. Registr poskytovatelů sociálních služeb obsahuje přehled všech služeb, tj. i služeb pro osoby se zdravotním postižením.

Opatření 5.1.3

- Podpořit potřebnou kapacitu tlumočnicků znakového jazyka pro neslyšící tak, aby byla dostupná z krajského a časového hlediska - tj. sociální službu tlumočnické služby. Podpořit potřebnou kapacitu sociální služby odborné sociální poradenství.

Realizátor: Odbor sociálních věcí

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 5.1.3

Poskytování sociálních služeb tlumočnické služby a odborného sociálního poradenství bylo v souladu se Střednědobým plánem rozvoje sociálních služeb v Karlovarském kraji na období 2018 - 2020.

Tlumočnické služby a odborné sociální poradenství zaměřené na cílovou skupinu osoby se sluchovým postižením jsou poskytovány organizací Svaz neslyšících a nedoslýchavých v ČR, z.s. O dotaci žádal spolek celostátně, a dále v obcích a městech, kde tuto službu poskytuje. Karlovarský kraj vyhlásil v roce 2020 "Program pro poskytování dotací z rozpočtu Karlovarského kraje na zajištění spolufinancování sociálních služeb s celostátní a nadregionální působností v roce 2020". Svaz neslyšících a nedoslýchavých v ČR, z.s., obdržel v rámci tohoto dotačního programu dotaci ve výši 31.300 Kč na tlumočnické služby.

Cíl 5.2 Podporovat organizace sdružující osoby se zdravotním postižením

Opatření 5.2.1

- Podporovat dotačními programy aktivity organizací pro osoby se zdravotním postižením, včetně dobrovolnictví.

Realizátor: Odbor sociálních věcí

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 5.2.1

Aktivity organizací pro osoby se zdravotním postižením byly ve sledovaných letech podporovány formou individuálních dotací z rozpočtu Karlovarského kraje a v rámci vyhlášení Programu pro poskytování dotací z rozpočtu Karlovarského kraje na podporu dobrovolnictví.

- V roce 2016 získaly dotaci mj. organizace Instand, institut pro podporu vzdělávání a rozvoj kvality ve veřejných službách, z.ú. (70.000 Kč), Mateřské centrum Karlovy Vary, z.s. (70.000 Kč), KOMPAKT spol. s r. o. (50.000 Kč).
- V roce 2017 organizace Instand (70.000 Kč) a Mateřské centrum Karlovy Vary (70.000 Kč).
- V roce 2018 organizace Instand (98.000 Kč) a Mateřské centrum Karlovy Vary (100.000 Kč).
- V roce 2019 a 2020 organizace Instand (100.000 Kč).

6. Zaměstnávání osob se zdravotním postižením

Cíl 6.1 Navázat intenzivnější spolupráci mezi Krajským úřadem Karlovarského kraje a Úřadem práce České republiky -krajská pobočka v Karlových Varech

Opatření 6.1.1

- Zjišťovat skutečnou situaci v oblasti zaměstnávání občanů se zdravotním postižením v Karlovarském kraji ve spolupráci s Úřadem práce České republiky - krajská pobočka v Karlových Varech, který poskytne 1x za rok podklady pro vydání Roční zprávy o plnění KPVP Karlovarského kraje, které se budou týkat statistických dat zaměstnávání osob se zdravotním postižením.

Realizátor: Odbor sociálních věcí ve spolupráci s Úřadem práce České republiky - krajská pobočka v Karlových Varech

Termín: 1x ročně

Způsob plnění opatření 6.1.1

Úřad práce České republiky - krajská pobočka v Karlových Varech ve spolupráci s odborem sociálních věcí poskytoval ve sledovaných letech každoročně přesné statistické údaje, které se týkaly zaměstnávání osob se zdravotním postižením (OZP) v Karlovarském kraji v jednotlivých nástrojích aktivní politiky zaměstnanosti:

- veřejně prospěšné práce

- společensky účelná pracovní místa
- chráněná pracovní místa
- poradenství RIP (regionální individuální projekty)
- regionální mobilita
- záruky pro mladé
- práce na zkoušku
- rekvalifikace zvolená NIP (národní individuální projekty)
- rekvalifikace zvolená RIP (regionální individuální projekty)

Opatření 6.1.2

- Na webových stránkách Úřadu práce České republiky - krajské pobočky uveřejňovat seznam volných míst určených pro osoby se zdravotním postižením prostřednictvím odkazu postižením <https://www.uradprace.cz/web/cz/zamestnavani-ozp>

Realizátor: Úřad práce České republiky - krajské pobočky

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 6.1.2

Úřad práce České republiky - krajské pobočky pravidelně uveřejňoval aktuální seznam volných míst určených pro osoby se zdravotním postižením na webových stránkách a to prostřednictvím výše uvedeného odkazu.

Cíl 6.2 Zaměstnávání osob se zdravotním postižením na Krajském úřadu Karlovarského kraje a v jím zřizovaných organizacích

Opatření 6.2.1

- Při plnění tzv. povinného podílu počtu zaměstnanců se zdravotním postižením bude krajský úřad a organizace jím zřizované preferovat přímé zaměstnávání občanů se zdravotním postižením před náhradními formami plnění.

Realizátor: Odbor kancelář ředitelky úřadu

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 6.2.1

Karlovarský kraj zaměstnává osoby se zdravotním postižením a plní kvótu pro zaměstnávání osob se zdravotním postižením. V roce 2018 byla zřízena tři tzv. společensky účelná pracovní místa, která byla ve spolupráci s Úřadem práce ČR obsazena osobami se zdravotním postižením.

7. Oblast kultury a volnočasových aktivit

Cíl 7.1 Zvyšovat informovanost o bezbariérových přístupech kulturních a turistických objektů, v maximální míře umožňovat osobám se zdravotním postižením přístup ke kulturnímu a společenskému vyžití

Opatření 7.1.1

- Soustavně doplňovat propagační a informační materiály, publikace a databáze zveřejňované Karlovarským krajem ve sféře kultury a cestovního ruchu o údaje týkající se přístupnosti objektů pro osoby se zdravotním postižením.

Realizátor: Odbor kultury, památkové péče, lázeňství a cestovního ruchu

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 7.1.1

Ve sledovaném období došlo k výraznému nárůstu bezbariérové přístupnosti kulturních a turistických objektů i veřejných akcí pro osoby se zdravotním postižením.

O bezbariérovém přístupu je možné najít informace na webu „Živý kraj“, který provozuje destinační agentura pro Karlovarský kraj, jsou zde propagovány ve spolupráci s odborem kultury, památkové péče, lázeňství a cestovního ruchu, také další akce, sportovní i kulturní, týkající se osob se zdravotním postižením.

Také webové stránky všech p.o. Karlovarského kraje v působnosti kultury informují o možnostech využití expozic a programů pro osoby se zdravotním postižením.

Krajská knihovna Karlovy Vary – prostory jsou uzpůsobeny k snadné orientaci zrakově postižených (možnost přepnutí do Blind Friendly modu). Bezbariérovost objektu je v celé knihovně. Na webových stránkách je umístěna informace. Objekt je opatřen rampou, výtahem, toaletami pro handicapované – euroklíč.

Muzeum Karlovy Vary, p.o. Karlovarského kraje – objekt nové expozice není zcela bezbariérový, ale v objektu je výtah, na webových stránkách je umístěna informace o bezbariérovosti. Objekt disponuje bezbariérovými toaletami.

Muzeum Sokolov, p.o. Karlovarského kraje - Zámek Sokolov – objekt není zcela bezbariérový, ale s pomocí asistenta muzea lze expozici zvládnout. Tato informace je umístěna na webových stránkách instituce.

Galerie umění, p.o. Karlovarského kraje - bezbariérovost různá dle poboček, viz níže rozepsáno, galerie tyto informace doplnila na webové stránky a do digitálních propagačních materiálů tak, aby byla explicitně vnímána jako základní informace o provozu objektu.

- Hlavní budova Galerie umění Karlovy Vary - bezbariérovost objektu – částečná, informace je umístěna na webových stránkách instituce; s pomocí asistenta lze překonat 3 schody před hlavním vchodem a shlédnout přízemní výstavní sály; sály v 1. patře jsou při součinnosti se zaměstnancem též bezbariérově přístupné zadním vchodem ze dvora (nutno předem telefonicky domluvit). Ve stálé expozici jsou pro nevidomé umístěny hmatové reliéfy tří obrazů a také texty k nim v Braillově písmu.
- Interaktivní galerie Becherova vila - bezbariérovost objektu – ano, celková, informace je umístěna na webových stránkách instituce. Budova je vybavena rampou, zdvižnou plošinou pro vozíčkáře, výtahem i toaletami pro handicapované. Bezbariérový přístup je umožněn do výstavních prostor v 1. patře, do koncertního sálu v mezipatře, i do ateliéru a dílny v suterénu.
- Letohrádek Ostrov - bezbariérovost objektu – částečná, informace je umístěna na webových stránkách instituce, s pomocí asistenta lze překonat 2 schody před hlavním vchodem a navštívit přízemní prostory objektu (historická hala, výstavní sál a tvůrčí ateliér).

Galerie výtvarného umění Cheb, p.o. Karlovarského kraje - bezbariérovost – ne, informace je umístěna na webových stránkách instituce, s pomocí zaměstnanců.

Galerie 4 – galerie fotografie, p.o. Karlovarského kraje - bezbariérovost – ano, galerie je plně přístupná vozíčkářům včetně galerijního klubu, informace je umístěna na webových stránkách instituce.

Opatření 7.1.2

- Informovat na webových stránkách Karlovarského kraje o kulturních zařízeních a památkových objektech s bezbariérovými přístupy.

Realizátor: Odbor kultury, památkové péče, lázeňství a cestovního ruchu

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 7.1.2

Na stránkách příspěvkových organizací v oblasti kultury a u památkových objektů jsou uveřejněny informace o bezbariérovém přístupu.

Opatření 7.1.3

- Podporovat zpřístupňování kulturních institucí, zařízení a památek, které jsou ve vlastnictví Karlovarského kraje, pro osoby se zdravotním postižením.

Realizátor: Odbor kultury, památkové péče, lázeňství a cestovního ruchu

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 7.1.3

Při investicích a rekonstrukcích budov kulturních institucí, zařízení a památek, které jsou ve vlastnictví Karlovarského kraje, se již počítalo s bezbariérovými přístupy a sociálním zařízením pro osoby se zdravotním postižením a jako takové byly realizovány.

Krajská knihovna Karlovy Vary byla pro zdravotně znevýhodněné vybavena všemi typy pomocníků pro snadnější orientaci a bezproblémový přístup ke všem službám. Neslyšící - indukční smyčky u centrálního pultu a ve velkém sále; informace o službách a přístupu do knihovny na jejím webu v českém znakovém jazyce. Nevidomí - naváděcí maják od zastávky MHD k hlavnímu vchodu navádějící nevidomé hlasem, prostory byly uzpůsobeny k snadné orientaci (možnost přepnutí do Blind Friendly modu). Vozičkáři, senioři - bezbariérové nájezdy, samo otevírací dveře hlavního vchodu, půjčoven i výtahů.

Opatření 7.1.4

- Doporučovat podporu návrhu instalace Eurozámků ve veřejně přístupných kulturních zařízeních prostřednictvím setkání pracovníků informačních center kraje na Krajském úřadu Karlovarského kraje.

Realizátor: Odbor kultury, památkové péče, lázeňství a cestovního ruchu

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 7.1.4

Jednotlivým příspěvkovým organizacím Karlovarského kraje byla doporučována instalace Eurozámků. Pokud byl odbor kultury, památkové péče, lázeňství a cestovního ruchu požádán o jeho stanovisko, tak toto bylo vždy doporučováno. Taktéž se doporučení vždy zmiňovalo při informačních setkáních s účastníky cestovního ruchu a kulturních zařízení.

Z bezpečnostních důvodů je to ale velmi obtížné. Toalety pro invalidy jsou často uvnitř chráněných objektů. Jsou ale podávány informace, například v Muzeu Sokolov, že v dojezdové vzdálenosti cca 200 m od zámku se u MDK nacházejí bezbariérové toalety přístupné pomocí EURO klíče. Krajská knihovna Karlovy Vary je kompletně bezbariérová. Galerie umění Karlovy Vary, PO Karlovarského kraje: Eurozámků v uzavřeném objektu galerie s přísným bezpečnostním režimem nejsou opodstatněné, jelikož se návštěvníci pohybují po objektu s kustodem, který jim přístup do všech prostor usnadňuje, toalety jsou otevřené a volně přístupné podobu otevření objektu. V Muzeu Karlovy Vary, je toaleta pro handicapované.

Opatření 7.1.5

• Ve spolupráci s organizacemi sdružujícími osoby se zdravotním postižením a s dalšími partnery zmapovat bezbariérové trasy a atraktivitu cestovního ruchu na území Karlovarského kraje, výstupy z mapování zveřejňovat na webových stránkách Karlovarského kraje a dalších specializovaných webových portálech např. www.vozejkmap.cz, ve spolupráci s Národní radou osob se zdravotním postižením ČR.

Realizátor: Odbor kultury, památkové péče, lázeňství a cestovního ruchu ve spolupráci s NRZP

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 7.1.5

Splněno postupně v letech 2017 – 2019.

- Muzeum Karlovy Vary - nová expozice Atraktivita je přístupná také pro zrakově postižené - jsou zde dotykové exponáty s popiskami v Braillově písmu. Asociace slabozrakých již testovala a propaguje je.
- Muzeum Cheb - pro zrakově postižené byl vytvořen model náměstí města Chebu a haptický průvodce k tomuto modelu.
- V sokolovském zámku a v Hornickém muzeu v Krásně jsou popisy expozic a k dispozici tištěný průvodce pro sluchově postižené.
- Galerie umění v Karlových Varech nabízí své kulturní služby na specializovaném portálu, který mapuje objekty s bezbariérovým přístupem, poskytuje podrobné informace tak, aby přístup k objektu a pohyb po objektu byl přehledný a srozumitelný pro každého návštěvníka.
- Krajská knihovna Karlovy Vary nabízí:
 - 1) Self check - samoobslužný výpůjční systém, bez nutnosti přijít do kontaktu s obsluhujícím personálem, upraveno i pro vozíčkáře.
 - 2) Friendly vox - na všech počítačích pro veřejnost v knihovně. Projekt je zaměřen na zpřístupnění internetových služeb zrakově znevýhodněným návštěvníkům knihoven. Díky tomu nyní knihovna nabízí svým zrakově znevýhodněným klientům ozvučený přístup k internetovému zpravodajství či k dennímu tisku, případně k dalším službám jako je například e-mail, Youtube či Wikipedie. Obsluha je velmi snadná a portál velmi výrazně zkvalitní přístup zrakově postiženým k informacím na internetu.
 - 3) Zdarma zapůjčení dioptrických brýlí na čtení, kolečkového křesla či chodítka pro snadnější pohyb po knihovně.
 - 4) Zdarma zapůjčení a vyzkoušení nejrůznějších kompenzačních pomůcek pro nevidomé a slabozraké.
 - 5) Speciální službu pro děti s poruchami učení a jinými zdravotními znevýhodněními LEKOTÉKA: Práce s dětmi od 2 do 15 let se specifickými vzdělávacími potřebami či zdravotním postižením (sluchové, tělesné, zrakové, mentální postižení, vady řeči, autismus, poruchy učení atd.).
 - 6) Další služby pro zdravotně znevýhodněné:
 - práce s nevidomými – oddělení pro nevidomé a slabozraké nabízí zvukové knihy - přihlášení, internet a půjčování z fondu oddělení je bezplatné
 - tematické programy, výtvarné dílny, haptické pomůcky, braillovo písmo
 - přednášky
 - asistence v objektu
 - spolupráce s centry pro zdravotně postižené – tematické programy dle potřeby
 - texty v braillově písmu
 - výuka znakové řeči

- výuka na PC pro zrakově postižené a handicapované
- práce s handicapovanými – speciální programy i na objednání
- vyhrazená místa pro parkování pro handicapované osoby
- signální majáček navigující nevidomé do knihovny hlasem
- společenský sál a centrální výpůjční pult jsou vybaveny indukčními smyčkami pro neslyšící
- speciální fond zvukových knih, nově i ve formátu MP3, pro nevidomé
- kamerová zvětšovací lupa Presto
- soubor kompenzačních pomůcek pro nevidomé
- počítač se speciálním softwarem pro nevidomé a slabozraké
- každoroční společný den pro nevidomé i vidící veřejnost, který se koná vždy v rámci Týdne knihoven pro neslyšící
- několikrát ročně přednášky a kurzy s profesionálním tlumočením do českého znakového jazyka, případně se simultánním přepisem mluveného slova
- kurzy českého znakového jazyka pro začátečníky i pokročilé pod vedením pana Miroslava Plachého (rodilý neslyšící, zakladatel sdružení Planeta neslyšících v Karlovarském kraji)
- speciální fond - komiksy, filmy s titulky, motivační filmy, výuková DVD, periodika s tematikou neslyšících, fond o problematice neslyšících zaměřený na komunikaci o s neslyšícími, na život neslyšících, péči o neslyšící děti, slovníky ČZJ atd.

<http://www.knihovnakv.cz/knihovna-boura-bariery-a-je-otevrenym-mistem-p652.htm>

O informace o knihovně v českém znakovém jazyce <http://www.knihovnakv.cz/informace-o-krajske-knihovne-v-ceskem-znakovem-jazyce-p290.htm>

8. Naplňování KPVP KK

Cíl 8.1 V maximální míře odstranit bariéry a vyrovnat příležitosti osob se zdravotním postižením ve všech dotčených oblastech

Opatření 8.1.1

- Koordinace jednotlivých odborů Krajského úřadu Karlovarského kraje při vzniku a realizaci KPVP Karlovarského kraje.

Realizátor: Odbor sociálních věcí

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 8.1.1

Koordinace v průběhu realizace KPVP probíhala převážně písemnou formou (e-mailly), v případě nutnosti proběhlo společné jednání.

Opatření 8.1.2

- Pravidelně monitorovat plnění KPVP Karlovarského kraje a jeho aktualizaci, tj. koordinovat vydání Roční zprávy o plnění KPVP v Karlovarském kraji na základě podkladů, které dodají jednotlivé odbory a Úřad práce České republiky - krajská pobočka v Karlových Varech a tuto předložit orgánům Karlovarského kraje nejpozději do 30. 6. následujícího roku, Roční zprávu zveřejnit na webových stránkách Karlovarského kraje.

Realizátor: Odbor sociálních věcí ve spolupráci s dotčenými odbory Krajského úřadu Karlovarského kraje, NRZP a ostatními zainteresovanými institucemi

Termín: 1x ročně

Způsob plnění opatření 8.1.2

Odbor sociálních věcí jako koordinátor procesu vyzýval jednotlivé odbory Krajského úřadu Karlovarského kraje a Úřad práce České republiky - krajská pobočka v Karlových Varech, aby každoročně doložily podklady o plnění KPVP. Poté je zpracoval pro Roční zprávu o plnění KPVP za každý rok samostatně. Tyto zprávy byly následně schváleny Radou Karlovarského kraje a jsou zveřejněny na webových stránkách kraje.

Závěrečnou zprávu o plnění KPVP 2015 – 2020 zpracoval odbor sociálních věcí v dubnu 2021 na podkladě jednotlivých ročních zpráv. Tato zpráva byla dne 26. 7. 2021 schválena Radou Karlovarského kraje usnesením RK č. 835/07/21.