

Roční zpráva o plnění Krajského plánu vyrovnávání příležitostí pro osoby se zdravotním postižením na období 2015 - 2020 za rok 2020

ÚVOD

Karlovarský kraj ve spolupráci s Národní radou osob se zdravotním postižením Karlovarského kraje zpracoval Krajský plán vyrovnávání příležitostí pro osoby se zdravotním postižením na období 2015 - 2020 („KPVP“), jehož postupnou realizací se budou naplňovat principy rovných příležitostí pro osoby se zdravotním postižením v různých oblastech života těchto osob v Karlovarském kraji.

Dotčené odbory Krajského úřadu Karlovarského kraje předložily v únoru - dubnu 2021 odboru sociálních věcí, který je koordinátorem procesu, podklady o plnění KPVP za rok 2020. Odbor sociálních věcí tyto podklady zpracoval do níže uvedené Roční zprávy o plnění KPVP za rok 2020.

1. Osvětová činnost

Cíl 1.1 Podporovat vzdělávání pracovníků samosprávy o problematice osob se zdravotním postižením

Opatření 1.1.1

- Periodické pořádání seminářů na téma komunikace s osobami se zdravotním postižením pro pracovníky samosprávy ve spolupráci s Národní radou osob se zdravotním postižením ČR.

Realizátor: Odbor kancelář ředitelky úřadu ve spolupráci s Národní radou osob se zdravotním postižením ČR

Termín: 1x ročně

Způsob plnění opatření 1.1.1

V roce 2020 vzhledem k pandemii probíhala standardní školení a semináře jen ve velmi omezeném rozsahu, velkou část roku však pouze elektronicky či online. Z toho důvodu nebyl prostor pro přípravu semináře v obvyklém rozsahu. Zaměstnancům zařazeným do krajského úřadu byly ale volně k dispozici elektronické studijní kurzy společnosti Rentel. Mezi kurzy bylo také téma zaměřené na tuto oblast - kurz „Profesionální přístup k nevidomým klientům a návštěvníkům úřadů“.

Opatření 1.1.2

- Doporučit organizacím zřizovaným Karlovarským krajem v oblasti sociálních služeb, zdravotnictví, školství a kultury účast na vzdělávacích akcích zaměřených na tematiku komunikace s osobami se zdravotním postižením a problematiku zdravotního postižení a informovat tyto o konání těchto akcí, ve spolupráci s Národní radou osob se zdravotním postižením ČR.

Realizátor: Odbor sociálních věcí, Odbor zdravotnictví, Odbor školství, mládeže a tělovýchovy, Odbor kultury, památkové péče, lázeňství a cestovního ruchu ve spolupráci s Národní radou osob se zdravotním postižením ČR

Termín: 1x ročně

Způsob plnění opatření 1.1.2

Organizacím zřizovaným Karlovarským krajem v oblasti sociálních služeb, zdravotnictví, školství a kultury byla doporučena účast na vzdělávacích akcích zaměřených na tematiku komunikace s osobami se zdravotním postižením a problematiku zdravotního postižení. V případě konání vzdělávacích akcí zaměřených na komunikaci s osobami se zdravotním postižením a problematiku

zdravotního postižení jsou informace zasílány emailem prostřednictvím jednotlivých odborů Krajského úřadu Karlovarského kraje a dále jsou zveřejňovány na portálu Karlovarského kraje.

Karlovarská krajská nemocnice a.s. (organizace založená Karlovarským krajem) byla partnerem osvětové akce uspořádané přidruženým členem Národní rady osob se zdravotním postižením Karlovarského kraje – DiaKar, z. ú. (dříve Diabetik KV, z. ú.) dne 21. 6. 2020 na atletickém stadionu AC Start v Karlových Varech. Akce „12 minut pro zdraví“ se zaměřila na prevenci a osvětu, zájemcům byl měřen krevní tlak, fyzická kondice byla diagnostikována tzv. Cooperovým testem. Cílem akce byla podpora zdravého životního stylu a prevence kardiovaskulárních onemocnění. Karlovarská krajská nemocnice a.s. byla dále partnerem osvětové akce uspořádané přidruženým členem Národní rady osob se zdravotním postižením Karlovarského kraje – DiaKar, z. ú. (dříve Diabetik KV, z. ú.) dne 29. 8. 2020 na Horním vlakovém nádraží v Karlových Varech. Akce byla zaměřena na prevenci a osvětu, i zde si zájemci mohli nechat změřit krevní tlak, hladinu krevního cukru nebo cholesterolu.

Zdravotnická záchranná služba Karlovarského kraje, příspěvková organizace (organizace zřizovaná Karlovarským krajem) školí operátorky operačního střediska na komunikaci s osobami se zdravotním postižením. Operační středisko je vybaveno technologiemi, které toto umožňují.

Opatření 1.1.3

- Pomoc při zajištění akcí, které pořádá Národní rada osob se zdravotním postižením ČR - konference, semináře a vzdělávací akce, které se vztahují k problematice osob se zdravotním postižením.

Realizátor: Odbor sociálních věcí ve spolupráci s Národní radou osob se zdravotním postižením ČR

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 1.1.3

V roce 2020 byl ve spolupráci s odborem sociálních věcí naplánován vzdělávací seminář pro OZP: „Nová legislativa“, lektor Mgr. Václav Krása. Z důvodů vládou zavedených opatření proti šíření COVID 19 byl tento seminář uskutečněn 15. 6. 2020 online, odkaz byl rozeslán jak OZP, tak i sociálním pracovníkům na obecní úřady obcí s rozšířenou působností - obce III. typu (ORP) a na pověřené obecní úřady - obce II. typu (POÚ).

Cíl 1.2 Podporovat zvyšování informovanosti veřejnosti o problematice zdravotního postižení

Opatření 1.2.1

- Distribuovat informační brožuru „Určitě si poradíte“ pro praktické lékaře, nemocnice, polikliniky, sociální služby, osoby se zdravotním postižením i veřejnost, která obsahuje základní informace o dostupnosti prostředků zdravotnické techniky, rané péče, sociálně právního poradenství a dalších služeb pro občany se zdravotním postižením v kraji, včetně informací, které vysvětlí rozdíl mezi pečovatelskou službou, osobní asistencí a zdravotní službou Home Care.

Realizátor: Odbor sociálních věcí, Odbor zdravotnictví

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 1.2.1

Toto opatření bylo splněno již v roce 2015. Brožura „Určitě si poradíte“ byla odborem sociálních věcí distribuována především na obecní úřady obcí s rozšířenou působností - obce III. typu (ORP) a na pověřené obecní úřady - obce II. typu (POÚ). Několik výtisků bylo distribuováno organizacím pro osoby se zdravotním postižením ve spolupráci s Národní radou osob se zdravotním postižením ČR. Brožura „Určitě si poradíte“ byla odborem zdravotnictví distribuována na urgentní příjmy všech nemocnic kraje.

2. Oblast zpřístupňování staveb, dopravy a informací

Cíl 2.1 Podporovat všeobecně zlepšování přístupnosti staveb v Karlovarském kraji

Opatření 2.1.1

- Nadále realizovat dotační aktivity pro Národní institut pro integraci osob s omezenou schopností pohybu a orientace České republiky, o.p.s.

Realizátor: Odbor regionálního rozvoje

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 2.1.1

Podpora Národního institutu pro integraci osob s omezenou schopností pohybu a orientace České republiky pokračovala, v návaznosti na roky minulé, rovněž v roce 2020. Individuální dotace pro Národní institut pro integraci osob s omezenou schopností pohybu a orientace České republiky, o.p.s. byla schválena usnesením č. RK 390/04/20 ze dne 20. 4. 2020 ve výši 70 000,- Kč a na základě uzavřené Smlouvy vyplacena. Částka byla poskytnuta na zajištění činnosti odborných konzultantů pro oblast bezbariérového užívání staveb v souladu s vyhláškou č. 398/2009 Sb. o obecných technických požadavcích zabezpečujících bezbariérové užívání staveb a zajištění chodu konzultačního střediska pro správní obvod Karlovarského kraje v roce 2020.

Opatření 2.1.2

- Provádět metodickou činnost a poradenství vůči obecným stavebním úřadům a speciálním stavebním úřadům ve sféře obecných technických požadavků zabezpečujících bezbariérové užívání staveb.

Realizátor: Odbor stavební úřad

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 2.1.2

Odbor stavební úřad vykonává průběžně metodickou a odbornou pomoc vůči obecným stavebním úřadům a speciálním stavebním úřadům na pozemní komunikace, a to nejčastěji formou telefonických konzultací či elektronických odpovědí na emailové dotazy, kdy byla pro stavební úřady zřízena přímá emailová adresa určená výhradně pro metodické dotazy na svěřeném úseku. Dále se jedná o osobní konzultace, které ale v průběhu minulého roku nemohly být takového rozsahu a v takové četnosti jako v letech předchozích z důvodu epidemiologické situace v souvislosti s nákazou COVID 19, neboť byla vydána řada omezujících opatření dotýkajících se činnosti a chodu správních orgánů. Pro stavební úřady jsou také vydávány právní názory a stavební úřady jsou vždy informovány o metodikách či právních názorech ústředních orgánů státní správy či odborných organizací.

V rámci odvolacích řízení řešených odborem stavební úřad jsou pak v řadě případů vypořádávány také námítky týkající se dodržování obecných technických požadavků na stavby stanovené prováděcími právními předpisy, kdy je vysloven právní názor na obecné technické požadavky zabezpečující užívání staveb osobami pokročilého věku, těhotnými ženami, osobami doprovázejícími dítě v kočárku, dítě do tří let, popřípadě osobami s mentálním postižením nebo osobami s omezenou schopností pohybu nebo orientace stanovené prováděcím právním předpisem („bezbariérové užívání stavby“). Vyslovený právní názor je pro prvoinstanční správní orgán v daném řízení vždy závazný a slouží i jako metodický návod pro obdobné případy.

Opatření 2.1.3

Průběžně zařazovat na poradách se stavebními úřady blok týkající se problematiky zpřístupňování staveb pro osoby se zdravotním postižením, ve spolupráci s Národní radou osob se zdravotním postižením ČR.

Realizátor: Odbor stavební úřad ve spolupráci s Národní radou osob se zdravotním postižením ČR

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 2.1.3

V minulém roce nebyla uskutečněna porada se stavebními úřady, a to z důvodu epidemiologické situace v České republice v souvislosti s nákazou COVID 19, neboť byla vydána řada omezujících opatření dotýkajících se činnosti a chodu správních orgánů.

Opatření 2.1.4

- U nemovitostí ve vlastnictví Karlovarského kraje postupně realizovat ve spolupráci s městskými úřady a obecními úřady opatření umožňující bezbariérový přístup pro osoby s omezenou schopností pohybu a orientace (např. pomocí Národního rozvojového programu mobility pro všechny).

Realizátor: Odbor investic a grantových schémat (nyní Odbor investic)

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 2.1.4

Karlovarský kraj při plánování nových staveb nebo při rozsáhlejších rekonstrukcích zapracovává bezbariérová řešení přístupnosti staveb.

Opatření 2.1.5

- V souladu s Programem rozvoje Karlovarského kraje (kapitola 5.1.3 a 5.1.4 Strategické části) předkládat Radě Karlovarského kraje průběžnou monitorovací zprávu, která zhodnotí naplňování Programu rozvoje Karlovarského kraje z pohledu plnění indikátorů. Monitorovací zpráva bude strukturována podle prioritních oblastí, specifických cílů a opatření programu a bude obsahovat aktuální hodnoty monitorovacích indikátorů k 31. 12. předchozího roku.

Realizátor: Odbor regionálního rozvoje

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 2.1.5

Monitorovací zpráva plnění Programu rozvoje Karlovarského kraje za rok 2019 byla schválena zastupitelstvem kraje dne 21. 12. 2020 (usnesení ZK 366/12/20). Zpráva za rok 2020 je momentálně ve stavu zpracování. Vzhledem k tomu, že zpracování monitorovací zprávy předpokládá součinnost odborů napříč úřadem, se v souvislosti s nákazou COVID 19, zpracovávání nového Programu rozvoje Karlovarského kraje 21+ a pokračující vytíženosti některých odborů, posunulo. Monitorovací zpráva za rok 2020 bude dopracována a zastupitelstvu předložena pravděpodobně na přelomu roku 2021/2022.

Cíl 2.2 Přispívat ke zvýšení mobility osob se zdravotním postižením v oblasti veřejné dopravy

Opatření 2.2.1

- Pro výběrová řízení na uzavření nových smluv o veřejných službách při přepravě cestujících tak, jak vyžaduje realizaci tohoto procesu nařízení (ES) č. 1370/2007, projednat v orgánech kraje možnosti zpřísnění hodnot standardů kvality ve věci vymezení vozidel, která musí umožňovat přepravu osob s omezenou schopností pohybu a orientace, definovaných v Nařízení vlády č. 63/2011 Sb. Projednáno bude v rámci přípravy zadávací dokumentace výběrových řízení komisí dopravní jako poradní orgán rady kraje a radou kraje.

Realizátor: Odbor dopravy a silničního hospodářství

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 2.2.1

Karlovarský kraj uzavřel a ještě připravuje desetileté smlouvy o veřejných službách s drážními dopravci. Při požadavcích na standardy kvality je ve smlouvách vyžadováno, aby alespoň jeden vůz v soupravě byl vybaven pro přepravu osob se sníženou schopností pohybu a orientace a byl vybaven toaletou, pokud se nejedná o dopravu na regionálních tratích ve vozech řady M810, kde to není možné zajistit. Karlovarský kraj úspěšně podal čtyři žádosti o podporu ve výzvě MMR ČR č. 93 - Nízkoemisní a bezemisní vozidla pro uhelné regiony II. Výsledkem bude obnova vozového parku autobusů pro celé území kraje. Kroky ke zpracování zadávací dokumentace byly zahájeny koncem roku 2020. Základními požadavky na vozidla budou bezbariérovost a usnadnění nástupu vozíčkáře (pohybově hendikepovaní) a vybavení autobusu zařízeními pro sluchově (vizuálně prezentované informace - infotabulemi) a pro zrakově hendikepované (hlasové komunikační zařízení).

Opatření 2.2.2

- Zpracovat do nových smluv s drážními dopravci, aby v případě rušení vlakových spojů, které byly uzpůsobeny pro přepravu osob se zdravotním postižením, byly tyto spoje nahrazeny nízkopodlažními autobusy.

Realizátor: Odbor dopravy a silničního hospodářství

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 2.2.2

Do realizovaných/připravovaných desetiletých smluv je/bude tento požadavek zpracován.

Opatření 2.2.3

- Při veřejných zakázkách na zajištění dopravní obslužnosti Karlovarského kraje zpracovat do závazných návrhů smluv bezbariérovost (vhodný přístup, orientační a informační systémy pro osoby se zrakovým a sluchovým postižením) prostředků veřejné hromadné dopravy.

Realizátor: Odbor dopravy a silničního hospodářství

Termín: průběžně

Opatření 2.2.4

- Průběžnou tvorbou dopravního procesu a spoluprací s obcemi vytvářet podmínky, aby bylo možné zajistit označení spojů zajišťovaných s nízkopodlažními autobusy v jízdních řádech v Karlovarském kraji.

Realizátor: Odbor dopravy a silničního hospodářství

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 2.2.3 a 2.2.4

Ve veřejné dopravě integrované dopravní systémy zapříčiňují někdy větší přestávky mezi jednotlivými spoji, více přestupů (někdy s nedostatečnou dobou na přestup pro všechny) a komplikovanější plánování cesty. To může vytvořit i u bezbariérové veřejné dopravy překážky pro starší cestující či osoby se zdravotním postižením a může dokonce starší lidi, za určitých okolností, z jejího využívání částečně vyloučit. Z těchto důvodů zohledňuje dopravní plánování více než dosud, vedle technického zabezpečení odstraňování překážek, i požadavky méně mobilních a starších osob na organizaci dopravní sítě a vhodné sestavení jízdních řádů.

Cíl 2.3 Podpořit informovanost osob se zdravotním postižením prostřednictvím webu Karlovarského kraje

Opatření 2.3.1

- Zprostředkovat dostupnost informací o bezbariérovosti příspěvkových organizací kraje prostřednictvím odkazu - prolinku na webu Karlovarského kraje.

Realizátor: Odbor projektového řízení a informatiky KK (nyní Odbor informatiky)

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 2.3.1

Prostředí je připraveno.

Opatření 2.3.2

- Zajistit zpřístupnění vybraných základních dokumentů kraje pro neslyšící ve znakovém jazyce - videa.

Realizátor: Odbor projektového řízení a informatiky KK (nyní Odbor informatiky)

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 2.3.2

Prostředí je připraveno.

Opatření 2.3.3

- Uspořádat školení informatiků a zaměstnanců, kteří pracují s webem Karlovarského kraje, v oblasti týkající se specifických potřeb a omezení, která při práci s internetem vyplývají z povahy jednotlivých druhů zdravotního postižení.

Realizátor: Odbor kancelář ředitelky úřadu

Termín: 1x ročně

Způsob plnění opatření 2.3.3

Tato aktivita probíhá průběžně, noví „publikanti“ jsou vždy školeni, jedním z témat je i přístupnost webových stránek.

Cíl 2.4 Podpořit informovanost o Národním rozvojovém programu mobility pro všechny

Opatření 2.4.1

- Provést analýzu zjišťující zapojení obcí v Karlovarském kraji do Národního rozvojového programu mobility pro všechny, podpořit informovanost o tomto programu u zástupců měst a obcí Karlovarského kraje na setkáních se starosty obcí, tajemníky.

Realizátor: Odbor investic a grantových schémat (nyní Odbor investic)

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 2.4.1

Obce a města nemají povinnost informovat Karlovarský kraj o jejich zapojení do Národního rozvojového programu mobility pro všechny. Současně zástupci měst a obcí nekonzultují s odborem investic své postupy při výstavbě a rekonstrukcích. V případě konzultace se starostou či tajemníkem jsou tito o programu informováni. Z pohledu odboru investic se určení realizátora tohoto opatření nejvíce zcela optimální, jelikož odbor investic při výkonu svých svěřených agend běžně neprovádí konzultace o výstavbě obecního majetku oproti jiným odborům, které jsou z našeho pohledu vhodnější, neboť jejich aktivita vůči obcím je z jejich funkční náplně mnohonásobně vyšší.

3. Oblast vzdělávání a školství

Cíl 3.1 Umožnit maximální možné vyrovnání příležitostí v přístupu ke vzdělání

Opatření 3.1.1

- Zpracovat přehled bezbariérových základních a středních škol na území Karlovarského kraje a následně přehled zveřejnit na webových stránkách kraje, ve spolupráci s Národní radou osob se zdravotním postižením ČR.

Realizátor: Odbor školství, mládeže a tělovýchovy ve spolupráci s Národní radou osob se zdravotním postižením ČR

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 3.1.1

V souvislosti s naplňováním tohoto opatření byly v průběhu roku 2020 osloveny základní školy, střední školy a školská zařízení. Následně byl vytvořen nejen přehled bezbariérových škol ale i přehled investičních i neinvestičních pomůcek pro hendikepované žáky v jednotlivých školách. Řada škol zveřejňuje tyto pomůcky na svých webových stránkách. Seznam všech bezbariérových škol a pomůcek je uveřejněn na Školském portálu Karlovarského kraje: www.kvkskoly.cz (Rodiče a žáci – Rady a návody): http://www.kvkskoly.cz/rodicazak/zivotni-situace/Stranky/bezbarierovost_skol_KK.aspx

Opatření 3.1.2

- Vyzvat ostatní zřizovatele škol a školských zařízení ke zveřejnění informace o bezbariérovosti jejich školy.

Realizátor: Odbor školství, mládeže a tělovýchovy

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 3.1.2

S ohledem na skutečnost, že seznam bezbariérových škol a pomůcek je zveřejněn na Školském portálu Karlovarského kraje, nepřístupilo se k možnosti jeho zveřejnění prostřednictvím jednotlivých zřizovatelů škol a školských zařízení.

Opatření 3.1.3

- Cíleně rozvíjet další vzdělávání pedagogických pracovníků (zejm. ve školách zřizovaných Karlovarským krajem) a zvýšit jejich kvalifikovanost pro práci s žáky a studenty se speciálními vzdělávacími potřebami.

Realizátor: Odbor školství, mládeže a tělovýchovy

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 3.1.3

V rámci projektu I-KAP vznikl strategický dokument Školská inkluzivní koncepce Karlovarského kraje obsahující analýzu stavu inkluze v kraji. Tato koncepce sice vznikla v projektu I-KAP 1 (konec realizace červen 2020), ovšem v projektu I-KAP 2 je naplňována jako jedna z povinných aktivit (realizace od září 2020). V rámci navazujícího projektu, tj. I-KAP 2, tak vznikla pozice krajského koordinátora inkluze, jenž má za úkol šířit metodickou podporu do škol a zajišťovat vzdělávání pedagogických pracovníků v rámci rovných příležitostí. V souvislosti se vzděláváním pedagogických pracovníků vznikla rovněž platforma, která je cílena především na učitele základních a středních škol, pracovníky školských poradenských zařízení a školských poradenských pracovišť a další pracovníky ve vzdělávání. V rámci setkávání platformy bude podporován profesní rozvoj pedagogických pracovníků v oblasti nadání a vzdělávání

žáků se speciálně vzdělávacími potřebami včetně cizinců. Během podzimu 2020 proběhla zatím dvě setkání zaměřené na práci s asistentem pedagoga a systém podpůrných opatření.

Co se týká nadaných žáků, naplňování stanovených cílů bylo realizováno prostřednictvím aktivit pro nadané žáky i přípravy pedagogických pracovníků na práci s těmito žáky v online podobě. Osvěta, podpora soutěží, zviditelňování úspěšných žáků a studentů je realizována téměř všemi školami.

V Karlovarském kraji působí také akreditovaná vzdělávací instituce Mensa České republiky, která nabízí široké spektrum aktivit pro nadané děti, např. Testování IQ nebo Logická olympiáda.

S ohledem na situaci spojenou s Covid-19 a následným uzavřením škol probíhala výuka distanční formou. Národní pedagogický institut proto nabídl pedagogickým pracovníkům ve školách řadu kurzů vhodných pro distanční výuku, a to například: „Způsoby zapojení žáků do vzdělávání na dálku“, „Digitální nástroje a aplikace pro vzdělávání na dálku“, „Práce s obsahem vzdělání a s učivem ve vzdělávání na dálku“, „Práce s hodnocením ve vzdělávání na dálku, formativní hodnocení žáků“. Podporou pro menší děti je program „UčíTelka“.

Národní pedagogický institut (dále jen „NPI“) pomáhá pedagogickým pracovníkům i s výukou dětí/žáků – cizinců, a to jednak formou nabídky vzdělávací programů, které se zaměřují zejména na zvyšování kompetencí pedagogických pracovníků při práci s těmito dětmi nebo žáky a jednak poskytováním metodické, informační a organizační pomoci školám. Ve spolupráci s externími spolupracovníky se NPI podílí na metodickém a organizačním řešení konkrétních případů dětí/žáků - cizinců ve školách. Nově byla zavedena pozice „Adaptační koordinátor“, který vzdělává děti/žáky-cizince v českém jazyce. Dětem a žákům – cizincům je tak poskytováno 50 hodin intenzivní výuky, a to i opakovaně. NPI rovněž zajišťuje překladatelské práce a tlumočení pro rodiče.

Další metodická a vzdělávací činnost v oblasti inkluzivního vzdělávání byla poskytována krajským úřadem, Gymnáziem Sokolov a Krajským vzdělávacím centrem, příspěvková organizace (dále jen „KVC“), a to ve spolupráci s Pedagogicko-psychologickou poradnou Karlovy Vary, příspěvková organizace, která garantuje odbornou stránku činnosti. KVC zajišťuje veškerou organizaci a akreditace akcí.

V uplynulých letech byla problematice věnována nadstandardní pozornost a dalším vzděláváním v oblasti inkluze a společného vzdělávání prošlo velké množství pedagogů. V současné době již o podobné akce není takový zájem, nicméně se i přes nepříznivou situaci způsobenou uzavřením škol podařilo některé akce realizovat. V plánu byl a stále je specializovaný kurz pro pedagogy volného času se zaměřením na podporu zvýšených potřeb dětí, bohužel je díky epidemické situaci neustále odkládán. U pořádaných akcí je sledována zpětná vazba formou anonymních dotazníků, ze kterých vyplývá, že nabídka KVC i úroveň vzdělávacích akcí byla vždy hodnocena velmi kladně.

Opatření 3.1.4

- V rámci finančních možností efektivně podporovat inkluzivní vzdělávání (integrovanou výuku) na základních a středních školách za pomoci asistentů pedagoga v souladu s doporučeními školských poradenských zařízení.

Realizátor: Odbor školství, mládeže a tělovýchovy

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 3.1.4

Od roku 2016 se měnil způsob podpory integrace dětí a žáků ve školách. V současné době je finanční pomoc poskytována centrálně ze strany státu. Asistenti pedagoga (dále jen „AP“) se hradí z rezervy krajského úřadu. Je nutné však dodat, že se jedná o peníze ze státního rozpočtu. Financování se zabezpečuje průběžně měsíčně, a to na základě údajů, které školy uvedou do výkazu R44-99 o změnách v poskytovaných podpůrných opatřeních a jejich finanční náročnosti pro školy a školská

zařízení. V roce 2019 bylo 499,1624 přepočtených úvazků AP s průměrným platem 25.226 Kč. V roce 2020 to bylo již 527,3576 úvazků AP s průměrným platem 27.552 Kč. Ze strany odboru školství, mládeže a tělovýchovy Krajského úřadu Karlovarského kraje je školám poskytována pomoc v oblasti vzdělávání a metodické podpory.

Cíl 3.2 Podporovat školská poradenská zařízení v Karlovarském kraji

Opatření 3.2.1

- Informovat školská poradenská zařízení o rozvojovém programu Ministerstva školství, mládeže a tělovýchovy České republiky („MŠMT“), jehož prostřednictvím jsou finančně podpořeny diagnostické nástroje a kompenzační pomůcky.

Realizátor: Odbor školství, mládeže a tělovýchovy

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 3.2.1

Odbor školství, mládeže a tělovýchovy Krajského úřadu Karlovarského kraje informoval poradenská zařízení o rozvojovém programu „Vybavení školských poradenských zařízení diagnostickými nástroji“. V rámci rozvojového programu byla v roce 2020 podpořena Pedagogicko-psychologická poradna Karlovy Vary, příspěvková organizace, částkou 123.141 Kč a Základní škola a střední škola Karlovy Vary, příspěvková organizace, částkou 156.709 Kč.

4. Oblast zdravotnictví a zdravotní péče

Cíl 4.1 V maximální možné míře vytvářet podmínky pro odstraňování bariér při ošetření a hospitalizaci imobilních osob s respektováním jejich specifických potřeb

Opatření 4.1.1

- Systematicky zmapovat zdravotnická zařízení, která zřizuje Karlovarský kraj z hlediska architektonických, resp. dalších bariér a na základě zjištěných poznatků naplánovat stavební a technické úpravy, které by v těchto zařízeních umožňovaly důstojné ošetření a hospitalizaci osob se zdravotním postižením, ve spolupráci s Národní radou osob se zdravotním postižením ČR.

Realizátor: Odbor zdravotnictví ve spolupráci s Národní radou osob se zdravotním postižením ČR

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 4.1.1

Toto opatření bylo splněno v letech 2017 a 2018.

Odbor zdravotnictví komunikoval s Karlovarskou krajskou nemocnicí, s NEMOS Ostrov a Sokolov ohledně technických požadavků zabezpečujících bezbariérové užívání staveb (zrakové, sluchové a mentální postižení). Byly např. pořízeny tablety pro neslyšící, které zlepšují komunikaci s neslyšícími ve zdravotnických zařízeních.

Operační středisko Zdravotnické záchranné služby, příspěvkové organizace je vybaveno technologiemi, které umožňují komunikaci s osobami se zdravotním postižením, na tuto eventualitu pravidelně školí své operátorky.

Na volající s vadou sluchu a řeči na tísňovou linku je ZZS KK připravena:

- 1) Je vyčleněno telefonní číslo pro neslyšící 721 144 155 s možností odpovědí SMS zprávami.
- 2) Implementací aplikace Záchranka do programu zdravotnického operačního střediska,
 - a) v aplikaci Záchranka mají tyto osoby možnost zaškrtnout tlačítko „nemohu mluvit“ a v profilu uživatele nastavení neslyšící / vada řeči,

- b) operátorka ZZS má možnost komunikovat pomocí SMS zpráv psaných ručně, tak i zpráv předdefinovaných,
- c) handicapovaní mají možnost komunikovat pomocí předdefinovaných znaků, např. úraz, alergická reakce, bolest na hrudi, dopravní nehoda, bezvědomí, jiný problém, pomáhám někomu jinému.

Opatření 4.1.2

- Provést analýzu naplňování práv pacientů s ohledem na jejich zdravotní postižení v lůžkových zdravotnických zařízeních s cílem provést šetření v terénu přímo za účasti osob se zdravotním postižením - v nemocnicích, kde je zřizovatelem kraj.

Realizátor: Odbor zdravotnictví ve spolupráci s Národní radou osob se zdravotním postižením ČR

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 4.1.2

Opatření bylo splněno v roce 2016, kdy byla provedena analýza ze strany Národní rady osob se zdravotním postižením Karlovarského kraje formou dotazníku. Výsledky šetření byly předány odboru zdravotnictví v rámci společného jednání.

Opatření 4.1.3

- Připravit a na webových stránkách Karlovarského kraje začít budovat databázi bezbariérových zdravotnických zařízení, která zřizuje Karlovarský kraj.

Realizátor: Odbor zdravotnictví

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 4.1.3

Na webovém portálu Karlovarského kraje v sekci „Zdravotnictví“ jsou na pravé straně zobrazena loga společnosti založené Karlovarským krajem – Karlovarské krajské nemocnice a.s. a příspěvkových organizací zřizovaných Karlovarským krajem v oblasti zdravotnictví – Zařízení následné rehabilitační a hospicové péče, příspěvková organizace, Zdravotnická záchranná služba Karlovarského kraje, příspěvková organizace a Krajský dětský domov pro děti do tří let, příspěvková organizace. Uvedená loga obsahují aktivní prolinky, které přesměrují uživatele webových stránek Karlovarského kraje do prostředí webových stránek jednotlivých organizací. Uvedené organizace mají bezbariérový přístup.

Cíl 4.2 Zlepšit komunikaci lékařů a dalších zdravotnických pracovníků s osobami se zdravotním postižením

Opatření 4.2.1

- Uskutečnit ve spolupráci s Národní radou osob se zdravotním postižením ČR pracovní seminář za účasti zástupců zdravotních zařízení v kraji o schopnosti a připravenosti zdravotnických zařízení v kraji plnit péči o občany se zdravotním postižením.

Realizátor: Odbor zdravotnictví ve spolupráci s Národní radou osob se zdravotním postižením ČR

Termín: 1x ročně

Způsob plnění opatření 4.2.1

V roce 2020 nebyl pracovní seminář z důvodu epidemie onemocnění COVID 19 realizován, vzdělávací akce byly z důvodu protiepidemických opatření omezeny a probíhaly především prostřednictvím online prostředí. Zdravotnická zařízení a poskytovatelé zdravotních služeb byli v tomto roce plně

zaměstnání činnostmi v souvislosti s epidemií, a také z tohoto důvodu bylo vzdělávání, nejen v předmětné problematice osob se zdravotním postižením, odsunuto.

Úředníci odboru zdravotnictví Krajského úřadu Karlovarského kraje absolvovali v roce 2020 e-learningový kurz ve vzdělávacím portálu Rentel, a.s. „Profesionální přístup k nevidomým klientům a návštěvníkům úřadu“ s časovou dotací 16 hodin. Seminář byl zaměřen na seznámení se se specifickými přístupy potřebnými pro profesionální práci při styku s osobami s těžkým zrakovým postižením, tedy s lidmi zcela nevidomými nebo s lidmi s takovým oslabením zraku, které jim komplikuje běžné úkony.

5. Oblast sociálních věcí

Cíl 5.1 Podporovat rozvoj sociálních služeb a integraci osob se zdravotním postižením do běžného života

Opatření 5.1.1

- Aktivně podporovat naplňování Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v Karlovarském kraji na období 2018 – 2020

Realizátor: Odbor sociálních věcí

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 5.1.1

Transformační proces v DOZP "PATA" v Hazlově, p.o. byl ukončen v roce 2019. Od 1. 7. 2019 byla, v souvislosti s ukončením transformačního procesu a s dokončením investiční výstavby objektů pro služby chráněné bydlení a domovy pro osoby se zdravotním postižením, navýšena kapacita služby chráněné bydlení a to celkem o 21 lůžek. V roce 2020 se uskutečnila přestavba objektu Gymnázia v Aši pro management DOZP "PATA" v Hazlově.

Opatření 5.1.2

- Spravovat a pravidelně aktualizovat online katalog poskytovatelů sociálních služeb v Karlovarském kraji a další informace pro osoby se zdravotním postižením snadno přístupné na webových stránkách KÚ.

Realizátor: Odbor sociálních věcí

Termín: 1x ročně

Způsob plnění opatření 5.1.2

Na webových stránkách Karlovarského kraje je zveřejněn odkaz na registr poskytovatelů sociálních služeb, kde jsou aktuální informace o poskytovatelích sociálních služeb, kteří působí na území Karlovarského kraje a jsou registrováni dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů. Registr poskytovatelů sociálních služeb obsahuje přehled všech služeb, tj. i služeb pro osoby se zdravotním postižením.

Opatření 5.1.3

- Podpořit potřebnou kapacitu tlumočnicků znakového jazyka pro neslyšící tak, aby byla dostupná z krajského a časového hlediska - tj. sociální službu tlumočnické služby. Podpořit potřebnou kapacitu sociální služby odborné sociální poradenství.

Realizátor: Odbor sociálních věcí

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 5.1.3

Poskytování sociálních služeb tlumočnické služby a odborné sociální poradenství je v souladu se Střednědobým plánem rozvoje sociálních služeb v Karlovarském kraji na období 2018 - 2020. Tlumočnické služby a odborné sociální poradenství zaměřené na cílovou skupinu osoby se sluchovým postižením jsou poskytovány organizací Svaz neslyšících a nedoslýchavých v ČR, z.s. O dotaci žádá spolek celostátně, a dále v obcích a městech, kde tuto službu poskytuje.

Karlovarský kraj vyhlásil v roce 2020 "Program pro poskytování dotací z rozpočtu Karlovarského kraje na zajištění spolufinancování sociálních služeb s celostátní a nadregionální působností v roce 2020". Svaz neslyšících a nedoslýchavých v ČR, z.s., obdržel v rámci tohoto dotačního programu dotaci ve výši 31.300 Kč na tlumočnické služby.

Cíl 5.2 Podporovat organizace sdružující osoby se zdravotním postižením

Opatření 5.2.1

- Podporovat dotačními programy aktivity organizací pro osoby se zdravotním postižením, včetně dobrovolnictví.

Realizátor: Odbor sociálních věcí

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 5.2.1

Pro rok 2020 byl Karlovarským krajem vyhlášen Program pro poskytování dotací z rozpočtu Karlovarského kraje na podporu dobrovolnictví. Usnesením Rady Karlovarského kraje č. RK 884/08/20 ze dne 17. 8. 2020 bylo schváleno poskytnutí dotace ve výši 100.000 Kč v rámci dotačního programu, a to organizaci INSTAND, institut pro podporu vzdělávání a rozvoj kvality ve veřejných službách, z. ú.

6. Zaměstnávání osob se zdravotním postižením

Cíl 6.1 Navázat intenzivnější spolupráci mezi Krajským úřadem Karlovarského kraje a Úřadem práce České republiky -krajská pobočka v Karlových Varech

Opatření 6.1.1

- Zjišťovat skutečnou situaci v oblasti zaměstnávání občanů se zdravotním postižením v Karlovarském kraji ve spolupráci s Úřadem práce České republiky - krajská pobočka v Karlových Varech, který poskytne 1x za rok podklady pro vydání Roční zprávy o plnění KPVP KK, které se budou týkat statistických dat zaměstnávání osob se zdravotním postižením.

Realizátor: Odbor sociálních věcí ve spolupráci s Úřadem práce České republiky - krajská pobočka v Karlových Varech

Termín: 1x ročně

Způsob plnění opatření 6.1.1

Úřad práce České republiky - krajská pobočka v Karlových Varech ve spolupráci s odborem sociálních věcí poskytl statistické údaje, které se týkají zaměstnávání osob se zdravotním postižením (OZP). Počet podpořených OZP v Karlovarském kraji v jednotlivých nástrojích aktivní politiky zaměstnanosti za rok 2020:

- 22x veřejně prospěšné práce
- 25x společensky účelná pracovní místa

- 21x chráněná pracovní místa
- 22x poradenství RIP (regionální individuální projekty)
- 1x regionální mobilita
- 0x záruky pro mladé
- 2x práce na zkoušku
- 6x rekvalifikace zvolená NIP (národní individuální projekty)
- 0x rekvalifikace zvolená RIP (regionální individuální projekty)

Opatření 6.1.2

• Na webových stránkách Úřadu práce České republiky - krajské pobočky uveřejňovat seznam volných míst určených pro osoby se zdravotním postižením prostřednictvím odkazu postižením <https://www.uradprace.cz/web/cz/zamestnavani-ozp>

Realizátor: Úřad práce České republiky - krajské pobočky

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 6.1.2

Úřad práce České republiky - krajské pobočky pravidelně uveřejňuje aktuální seznam volných míst určených pro osoby se zdravotním postižením na webových stránkách a to prostřednictvím výše uvedeného odkazu.

Cíl 6.2 Zaměstnávání osob se zdravotním postižením na Krajském úřadu Karlovarského kraje a v jím zřizovaných organizacích

Opatření 6.2.1

• Při plnění tzv. povinného podílu počtu zaměstnanců se zdravotním postižením bude krajský úřad a organizace jím zřizované preferovat přímé zaměstnávání občanů se zdravotním postižením před náhradními formami plnění.

Realizátor: Odbor kancelář ředitelky úřadu

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 6.2.1

Karlovarský kraj za rok 2020 splnil kvótu pro zaměstnávání osob se zdravotním postižením.

7. Oblast kultury a volnočasových aktivit

Cíl 7.1 Zvyšovat informovanost o bezbariérových přístupech kulturních a turistických objektů, v maximální míře umožňovat osobám se zdravotním postižením přístup ke kulturnímu a společenskému vyžití

Opatření 7.1.1

• Soustavně doplňovat propagační a informační materiály, publikace a databáze zveřejňované Karlovarským krajem ve sféře kultury a cestovního ruchu o údaje týkající se přístupnosti objektů pro osoby se zdravotním postižením.

Realizátor: Odbor kultury, památkové péče, lázeňství a cestovního ruchu

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 7.1.1

O bezbariérovém přístupu je možné najít informace na webu „Živý kraj“, který provozuje destinační agentura pro Karlovarský kraj, jsou zde propagovány ve spolupráci s odborem kultury, památkové péče, lázeňství a cestovního ruchu, také další akce, sportovní i kulturní, týkající se osob se zdravotním postižením.

Také webové stránky všech příspěvkových organizací Karlovarského kraje v působnosti kultury informují o možnostech využití expozic a programů pro osoby se zdravotním postižením.

Krajská knihovna Karlovy Vary – prostory jsou uzpůsobeny k snadné orientaci zrakově postižených (možnost přepnutí do Blind Friendly modu). Bezbariérovost objektu je v celé knihovně. Na webových stránkách je umístěna informace. Objekt je opatřen rampou, výtahem, toaletami pro handicapované – euroklíč.

Muzeum Karlovy Vary, p.o. Karlovarského kraje – objekt nové expozice není zcela bezbariérový, ale v objektu je výtah, na webových stránkách je umístěna informace o bezbariérovosti. Objekt disponuje bezbariérovými toaletami.

Muzeum Sokolov, p.o. Karlovarského kraje - Zámek Sokolov – objekt není zcela bezbariérový, ale s pomocí asistenta muzea lze expozici zvládnout. Tato informace je umístěna na webových stránkách instituce.

Muzeum Cheb, p.o. Karlovarského kraje – muzeum nemá bezbariérový přístup. Tuto informaci mohou návštěvníci nalézt na webových stránkách muzea.

Galerie umění, p.o. Karlovarského kraje - bezbariérovost různá dle poboček, viz níže rozepsáno, galerie tyto informace doplnila na webové stránky a do digitálních propagačních materiálů tak, aby byla explicitně vnímána jako základní informace o provozu objektu.

- Hlavní budova Galerie umění Karlovy Vary - bezbariérovost objektu – částečná, informace je umístěna na webových stránkách instituce; s pomocí asistenta lze překonat 3 schody před hlavním vchodem a shlédnout přízemní výstavní sály; sály v 1. patře jsou při součinnosti se zaměstnancem též bezbariérově přístupné zadním vchodem ze dvora (nutno předem telefonicky domluvit). Ve stálé expozici jsou pro nevidomé umístěny hmatové reliéfy tří obrazů a také texty k nim v Braillově písmu.
- Interaktivní galerie Becherova vila - bezbariérovost objektu – ano, celková, informace je umístěna na webových stránkách instituce. Budova je vybavena rampou, zdvižnou plošinou pro vozíčkáře, výtahem i toaletami pro handicapované. Bezbariérový přístup je umožněn do výstavních prostor v 1. patře, do koncertního sálu v mezipatře, i do ateliéru a dílny v suterénu.
- Letohrádek Ostrov - bezbariérovost objektu – částečná, informace je umístěna na webových stránkách instituce, s pomocí asistenta lze překonat 2 schody před hlavním vchodem a navštívit pouze přízemní prostory objektu (historická hala, výstavní sál a tvůrčí ateliér), další patra nedostupná.

Galerie výtvarného umění Cheb, příspěvková organizace Karlovarského kraje - bezbariérovost – ne, informace je umístěna na webových stránkách instituce, s pomocí zaměstnanců.

Galerie 4 – galerie fotografie, příspěvková organizace Karlovarského kraje - bezbariérovost – ano, galerie je plně přístupná vozíčkářům včetně galerijního klubu, informace je umístěna na webových stránkách instituce.

Opatření 7.1.2

- Informovat na webových stránkách Karlovarského kraje o kulturních zařízeních a památkových objektech s bezbariérovými přístupy.

Realizátor: Odbor kultury, památkové péče, lázeňství a cestovního ruchu

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 7.1.2

Na stránkách příspěvkových organizací v oblasti kultury a u památkových objektů lze nalézt informace o bezbariérovém přístupu.

Opatření 7.1.3

- Podporovat zpřístupňování kulturních institucí, zařízení a památek, které jsou ve vlastnictví Karlovarského kraje, pro osoby se zdravotním postižením.

Realizátor: Odbor kultury, památkové péče, lázeňství a cestovního ruchu

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 7.1.3

Při investicích a rekonstrukcích budov se již s bezbariérovými přístupy a sociálním zařízením pro osoby se zdravotním postižením počítá, např. nově opravená budova Muzea Karlovy Vary, p.o. Karlovarského kraje - Nová louka 22 v Karlových Varech již bezbariérový přístup, včetně sociálního zařízení a výtahu, má. Důl Jeroným v Čisté u Rovné - bezbariérový přístup do vstupní budovy, včetně WC pro invalidy. Samotný důl bohužel není pro invalidy přístupný (prudký sestup se schody).

Krajská knihovna Karlovy Vary podrobněji: pro zdravotně znevýhodněné je vybavena všemi typy pomocníků pro snadnější orientaci a bezproblémový přístup ke všem službám. Neslyšící - indukční smyčky u centrálního pultu a ve velkém sále; informace o službách a přístupu do knihovny na jejím webu v českém znakovém jazyce. Nevidomí - naváděcí maják od zastávky MHD k hlavnímu vchodu navádějící nevidomé hlasem. Vozíčkáři, senioři - bezbariérové nájezdy, samo otevírací dveře hlavního vchodu, půjčoven i výtahů.

Opatření 7.1.4

- Doporučovat podporu návrhu instalace Eurozámků ve veřejně přístupných kulturních zařízeních prostřednictvím setkání pracovníků informačních center kraje na Krajském úřadu Karlovarského kraje.

Realizátor: Odbor kultury, památkové péče, lázeňství a cestovního ruchu

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 7.1.4

Jednotlivým příspěvkovým organizacím Karlovarského kraje je doporučována instalace eurozámků. Pokud je odbor kultury, památkové péče, lázeňství a cestovního ruchu požádán o jeho stanovisko, tak je vždy toto stanovisko doporučováno. Toalety pro invalidy jsou uvnitř chráněných objektů. Jsou ale podávány informace - například v Muzeu Sokolov, příspěvkové organizaci Karlovarského kraje, že v dojezdové vzdálenosti cca 200 m od zámku se u MDK nacházejí bezbariérové toalety přístupné pomocí EURO klíče. Krajská knihovna Karlovy Vary je kompletně bezbariérová. Galerie umění Karlovy Vary, příspěvková organizace Karlovarského kraje: Eurozámků v uzavřeném objektu galerie s přísným bezpečnostním režimem nejsou opodstatněné, jelikož se návštěvníci pohybují po objektu s kustodem, který jim přístup do všech prostor usnadňuje, toalety jsou otevřené a volně přístupné po dobu otevření objektu. V Muzeu Karlovy Vary, příspěvkové organizaci Karlovarského kraje je toaleta pro handicapované.

Opatření 7.1.5

- Ve spolupráci s organizacemi sdružujícími osoby se zdravotním postižením a s dalšími partnery zmapovat bezbariérové trasy a atraktivitu cestovního ruchu na území Karlovarského kraje, výstupy z mapování zveřejňovat na webových stránkách Karlovarského kraje a dalších specializovaných webových portálech např. www.vozejkmap.cz, ve spolupráci s Národní radou osob se zdravotním postižením ČR.

Realizátor: Odbor kultury, památkové péče, lázeňství a cestovního ruchu ve spolupráci s Národní radou osob se zdravotním postižením ČR

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 7.1.5

Splněno postupně v letech 2017 – 2019.

Atraktivita - nová expozice (Muzeum Karlovy Vary, p.o. Karlovarského kraje) také pro zrakově postižené - jsou zde dotykové exponáty s popiskami v Braillově písmu. Asociace slabozrakých již testovala a propaguje. Pro zrakově postižené byl také např. v Muzeu Cheb, příspěvkové organizaci vytvořen model náměstí města Chebu a haptický průvodce k tomuto modelu.

V sokolovském zámku a v Hornickém muzeu v Krásně, jsou popisy expozic a k dispozici tištěný průvodce pro sluchově postižené.

Galerie umění v Karlových Varech, p.o. nabídne své kulturní služby na specializovaném portálu, který mapuje objekty s bezbariérovým přístupem, pochopitelně poskytne podrobné informace tak, aby přístup k objektu a pohyb po objektu byl přehledný a srozumitelný pro každého návštěvníka.

Např. Krajská knihovna Karlovy Vary - Self check - samoobslužný výpůjční systém, bez nutnosti přijít do kontaktu s obsluhujícím personálem, upraveno i pro vozíčkáře.

Friendly vox - na všech počítačích pro veřejnost v knihovně. Projekt je zaměřen na zpřístupnění internetových služeb zrakově znevýhodněným návštěvníkům knihoven. Díky tomu může nyní knihovna nabízet svým zrakově znevýhodněným klientům ozvučený přístup k internetovému zpravodajství či k dennímu tisku, případně k dalším službám jako je například e-mail, Youtube či Wikipedie. Obsluha je velmi snadná a portál velmi výrazně zkvalitní přístup zrakově postižených k informacím na internetu. Půjčování dioptrických brýlí na čtení, půjčování kolečkového křesla či chodítka pro snadnější pohyb v knihovně.

Další služby pro zdravotně znevýhodněné:

Pro nevidomé

- práce s nevidomými – oddělení pro nevidomé a slabozraké – zvukové knihy - Přihlášení, internet a půjčování z fondu oddělení je bezplatné. K registraci je nutné předložit potvrzení očního lékaře, průkaz ZTP nebo doporučení SONSu
- tematické programy, výtvarné dílny, haptické pomůcky, braillovo písmo
- přednášky
- asistence v objektu
- spolupráce s centry pro zdravotně postižené – tematické programy dle potřeby
- texty v braillově písmu
- výuka znakové řeči
- výuka na PC pro zrakově postižené a handicapované
- práce s handicapovanými – ano, speciální programy i na objednání
- vyhrazená místa pro parkování pro handicapované osoby
- signální majáček navigující nevidomé do knihovny hlasem
- výtah a vstupní dveře se otevírají automaticky

- společenský sál a centrální výpůjční pult jsou vybaveny indukčními smyčkami pro neslyšící
- na všech počítačích v knihovně je nainstalován software Friendly Vox, zaměřen na zpřístupnění internetových služeb zrakově znevýhodněným návštěvníkům
- speciální fond zvukových knih, nově i ve formátu MP3, pro nevidomé
- kamerová zvětšovací lupa Presto
- soubor kompenzačních pomůcek pro nevidomé
- počítač se speciálním softwarem pro nevidomé a slabozraké
- každoroční společný den pro nevidomé i vidící veřejnost, který se koná vždy v rámci Týdne knihoven pro neslyšící
- několikrát ročně přednášky a kurzy s profesionálním tlumočením do českého znakového jazyka, případně se simultánním přepisem mluveného slova
- kurzy českého znakového jazyka pro začátečníky i pokročilé pod vedením pana Miroslava Plachého (rodilý neslyšící, zakladatel sdružení Planeta neslyšících v Karlovarském kraji)
- speciální fond - komiksy, filmy s titulky, motivační filmy, výuková DVD, periodika s tematikou neslyšících, fond o problematice neslyšících zaměřený na komunikaci o s neslyšícími, na život neslyšících, péči o neslyšící děti, slovníky ČZJ atd.

O informace o knihovně v českém znakovém jazyce <http://www.knihovnakv.cz/informace-o-krajske-knihovne-v-ceskem-znakovem-jazyce-p290.htm>

Další služby

- v knihovně se půjčují zdarma dioptrické brýle a pro snadnější pohyb v jejích prostorách také chodítka či invalidní vozík
- v knihovně je možné si také zapůjčit a vyzkoušet nejrůznější kompenzační pomůcky
- pro nevidomé a slabozraké
- <http://www.knihovnakv.cz/knihovna-boura-bariery-a-je-otevrenym-mistem-p652.htm>
- Speciální služba pro děti s poruchami učení a jinými zdravotními znevýhodněními LEKOTÉKA:

Lékotéka - práce s dětmi od 2 do 15 let se specifickými vzdělávacími potřebami či zdravotním postižením (sluchové, tělesné, zrakové, mentální postižení, vady řeči, autismus, poruchy učení atd.) - pomůcky v Lékotéce rozvíjejí fantazii, tvořivost, zručnost, napomáhají k rozlišování barev a tvarů, procvičují přesnost, jemnou motorku, zlepšují postřeh, logické myšlení, apod. Jedná se o nejrůznější skládky, puzzle, zvukové knihy, kreslicí tabulky, společenské hry, maňásky a podobně.

8. Naplňování KPVP KK

Cíl 8.1 V maximální míře odstranit bariéry a vyrovnat příležitosti osob se zdravotním postižením ve všech dotčených oblastech

Opatření 8.1.1

- Koordinace jednotlivých odborů Krajského úřadu Karlovarského kraje při vzniku a realizaci KPVP KK.

Realizátor: Odbor sociálních věcí

Termín: průběžně

Způsob plnění opatření 8.1.1

Odbor sociálních věcí koordinuje jednotlivé odbory Krajského úřadu Karlovarského kraje průběžně. Komunikace mezi jednotlivými odbory probíhá zpravidla písemnou formou prostřednictvím emailů. V případě nutnosti je možné vyvolat společné jednání.

Opatření 8.1.2

- Pravidelně monitorovat plnění KPVP KK a jeho aktualizaci, tj. koordinovat vydání Roční zprávy o plnění KPVP v Karlovarském kraji na základě podkladů, které dodají jednotlivé odbory a Úřad práce České republiky - krajská pobočka v Karlových Varech a tuto předložit orgánům Karlovarského kraje nejpozději do 30. 6. následujícího roku, Roční zprávu zveřejnit na webových stránkách Karlovarského kraje.

Realizátor: Odbor sociálních věcí ve spolupráci s dotčenými odbory Krajského úřadu Karlovarského kraje, Národní radou osob se zdravotním postižením ČR a ostatními zainteresovanými institucemi

Termín: 1x ročně

Způsob plnění opatření 8.1.2

Odbor sociálních věcí jako koordinátor procesu vyzval jednotlivé odbory Krajského úřadu Karlovarského kraje a Úřad práce České republiky - krajská pobočka v Karlových Varech, aby doložily podklady o plnění KPVP nejpozději do poloviny dubna 2021, následně podklady zpracoval pro vydání Roční zprávy o plnění KPVP. Tato zpráva byla dne 26. 7. 2021 schválena Radou Karlovarského kraje usnesením č. RK 835/07/21.