

# Fokus Mladá Boleslav – pobočka Karlovy Vary

Dagmar Zomerská

Zuzana Habrichová Dis.

Jaroslav Hodbod'



# Sociálně terapeutická dílna Karlovy Vary

*Dagmar Zomerská*



# Co nabízíme?

- Zaplnění volného času pro dospělé osoby se SMI (severe mental illness – těžké duševní onemocnění) v bezpečném prostředí STD
- Zapojení se do různých aktivit STD:
  - Výtvarné techniky, paměťové hry, společné vaření
  - Základy na PC, práce s internetem, fotografování
  - Filmový klub, taneční klub, hudební klub
  - Základy práce se šicím strojem, filcování





# Tým STD

- Milan Kubík – vedoucí
- Dagmar Zomerská – terapeut
- Diana Kostková – terapeut
- Pavlína Gécová – terapeut



# Před a po rekonstrukci...

Prostory před rekonstrukcí:



Prostory po rekonstrukci:



# Vybavení šicí dílny





# Výrobky šicí dílny



# Pracovní rehabilitace v STD

- Denně dochází do STD přibližně 12 osob
- STD vede v evidenci 64 osob
- Celkový počet intervencí k 31.5.2012 činí 1766





# Poděkování

- Projekt byl financován z Evropského sociálního fondu prostřednictvím operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR



***Centrum sociální rehabilitace  
Karlovy Vary – terénní tým***

Zuzana Habrichová, DiS.



# Co jsme za službu

- Centrum sociální rehabilitace vzniklo v roce 2011.
- Své služby poskytuje jak ambulantní, tak i terénní formou
- Služby jsou zaměřeny pro cílovou skupinu osob s těžkým duševním onemocněním
- Pracovníci používají metodu case managementu





# Co děláme

- Pracovníci týmu jsou pro klienty průvodci. Každý klient, který vstupuje do vznikajícího systému služeb Fokusu, je nejprve kontaktován pracovníkem týmu, který mu představí sdružení Fokus. Seznámí jej s posláním a cíli služby sociální rehabilitace a ostatních služeb, které pobočka nabízí. Dále ho seznámí s jeho právy, povinnostmi atd., které jsou s užíváním služby spojeny.



# Co děláme

- Tento pracovník je následně s klientem v kontaktu po celou dobu, po kterou klient využívá sociální služby Fokusu.
- Zásadní úlohou pracovníků CM týmu je program podpory života v komunitě a celkově snaha o rozvoj komunitní péče.
- Program je zaměřen na „provázení“ duševně nemocných klientů v jejich každodenním životě.



# Co děláme

- Pracovníci komplexně zmapují životní situaci klienta.
- Společně vytvoří dlouhodobý plán, který popisuje, jakými oblastmi se bude spolupráce klienta a pracovníka zabývat.
- Plán může být zaměřen na jakékoliv problémy, které znesnadňují klientovi život – např. řešení konfliktu nebo složité situace doma, provázení při jednání s úřady, získávání nových dovedností, zvládání krizí apod.





# Terénní tým – case management

Dagmar Škarpová



Terzea Stříbrská, DiS.



Mgr. Nikola Skalická



Zuzana Habrichová, Dis.



# Počet klientů a intervencí

Celkový počet klientů od 1. 7. 2011 do 31.5.2012 je  
136

Celkový počet intervencí od 1. 7. 2011 ke dni 31. 5.  
2012 je 2968



# Kazuistika - Pavel

Pavel 41 let pochází z Polska a má duševní poruchu - F. 20 - schizofrenie. Onemocněl ve svých 23 letech. Je vyučený v oboru keramickém. Žije sám, je svobodný, a jediný příbuzný, kterého má, je matka. Ta žije s přítelem v Sokolově v klientově domě. On sám bydlí ve svém bytě v Karlových Varech. Nedávno si tam nastěhoval kamaráda, který se rozvádí a neměl kam jít. Je s Pavlem domluven na pravidelném placení nájemného. Způsobilost k právním úkonům má Pavel bez omezení. Od roku 2003 – 2004 byl v terapeutické komunitě ve Strítěži u Volyně.





# Kazuistika - Pavel

- Pavel se poprvé dozvěděl o naší instituci v nemocnici v Ostrově, kde mu byl předán kontakt na kolegy ze sociálně terapeutické dílny, dílnu poprvé navštívil 23. 8. 2011. V sociálně terapeutické dílně mu byly poskytnuty veškeré informace o Fokusu, co naše služba poskytuje a jak bychom mu mohli pomoci. Poté byl klient přesměrován na terénní tým, se kterým byla domluvena schůzka.



# Kazuistika - Pavel

Nemoc vyvolalo u Pavla více životních okolností. Bylo to přistěhování se z jiného státu a potom smrt otce. Pavel je velmi rozumný a spolehlivý. Svou nemoc zvládá dobře a čte si o ní, takže víc, co jeho nemoc obnáší. Jeho matka je s nemocí také seznámena a přijala to velmi dobře. Pavel je na tom špatně po finanční stránce, ale velmi mu pomáhá matka, která peníze má. Klient navštěvuje pravidelně sociálně terapeutickou dílnu, skoro každý den.



# Kazuistika - Pavel

Rád se tam setkává s dalšími lidmi, kteří do dílny docházejí. S terénní službou má schůzky podle potřeby. Je velmi spolehlivý a na každou smlouvenou schůzku přijde včas a někdy i dříve.

Pavel by chtěl pracovat, ale většina pracovních míst je nevhodných kvůli jeho nemoci. S pomocí terénní služby se snaží hledat pracovní místo dál. V dřívější práci se choval velmi slušně a vyhovoval všem požadavkům.





# Kazuistika - Pavel

Pavel neměl žádné problémy v práci, naopak ho všichni chválili. Dříve pracoval v Armádě spásy jako pečovatel a v hotelu jako recepční.

V hotelu si ho velice chválili a vážili, protože umí velmi dobře rusky a anglicky, což je v hotelech v Karlových Varech zapotřebí.



# Kazuistika - Pavel

Další společný cíl, který Pavel s pracovníky terénní služby má, je zlepšení jeho komunikačních dovedností. Pavel má díky své nemoci problém se soustředěním a formulováním svých myšlenek. Je to tak jedna z věcí, které v rámci své spolupráce trénují a to v přirozených situacích, např. při komunikaci na úřadech, při návštěvě kavárny atd.



# Využití case managementu při spolupráci s Pavlem

- Na začátku spolupráce se Pavel seznámil se svým CM a CM se seznámil s Pavlem
- První kontakty jsou především zaměřeny na navázání důvěry
- Pavel nám sdělil všechny svoje problémy a svá přání, se kterými by chtěl pomoci





# Využití case managementu při spolupráci s Pavlem

- S ohledem na peněžní problémy Pavla se vytvořil rehabilitační plán
- Zakázka Pavla byla, abychom mu pomohli najít zaměstnání a tím pádem by se zbavil dluhů
- Společně jsme tedy začali pracovat na tom, abychom v nejbližší době našli nějaké zaměstnání
- Práci jsme společně našli, ale je to pouze dočasná brigáda, která je jen 1 až 2x do týdne



# Využití case managementu při spolupráci s Pavlem

- Další zakázkou bylo navázání spolupráce s úřady, které se s pomocí CM částečně podařilo – Pavel zvládá komunikaci na úřadech, i když zatím s podporou CM
- Pavel má pravidelný kontakt se svým CM každý týden a nadále navštěvuje sociálně terapeutickou dílnu, i když ne každý den



# Shrnutí působení o.s Fokus Mladá Boleslav v Karlovarském kraji

Jaroslav Hodbod'





# Poskytované služby

- O.s. Fokus Mladá Boleslav poskytuje v Karlovarském kraji od 1.7.2011 dvě sociální služby:
  - Sociálně terapeutickou dílnu
  - Sociální rehabilitaci – ambulantní i terénní formou (metodou case managementu)
- O.s. Fokus poskytlo za toto období služby 144 lidem s duševním onemocněním



# Co se nám za uplynulých 11 měsíců podařilo

- Poskytnout naše služby velkému počtu klientů
- Vytvořit pro každou ze služeb tým profesionálů, kteří prošli komplexním vzděláním v problematice duševního zdraví
- V STD vytvořit program s nízkým prahem vstupu pro klienty, který velmi citlivě a pružně reaguje na jejich potřeby
- Zapojit se do několika případových konferencí, které hledají individuální řešení situace pro klienty dalších poskytovatelů sociálních služeb v Karlovarském kraji



# Co se nám za uplynulých 11 měsíců podařilo

- Seznámit se s specifiky poskytování sociálních služeb v Karlovarském kraji a seznámit se s velkou částí ostatních poskytovatelů v kraji
- Navázat spolupráci s ambulantními psychiatry v kraji
- Jako velmi zdařilou hodnotíme spolupráci s psychiatrickým oddělením nemocnice Ostrov
- Navázání spolupráce s PL Dobřany, kam pravidelně jednou za 2 týdny dojíždíme za hospitalizovanými klienty





# Naše další vize v následujícím období

- Udržet kvalitu obou programů
- Vytvořit chráněná pracovní místa v připravované šicí dílně
- Připravit výrobní program šicí dílny tak, aby byla schopná prodávat své výrobky pod vlastní značkou, o kterou bude i v dnešní době levného textilu z Asie zájem
- V průběh příštího školního roku nabídnout středním školám edukační program zaměřený na problematiku duševního zdraví



# Poděkování

- Karlovarskému kraji
- Centru pro rozvoj péče o duševní zdraví
- Kolegům z psychiatrického oddělení nemocnice Ostrov
- APDM
- Kolegům z ostatních sociálních služeb Karlovarského kraje



Děkujeme za pozornost

Dagmar Zomerská  
Zuzana Habrichová  
Jaroslav Hodbod'

