



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST



PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Zpracovatel: QQT, s.r.o., www.qqt.cz

Nositel projektu: Karlovarský kraj. Publikace vznikla jako výstup z realizace veřejné zakázky v rámci projektu „V Karlovarském kraji plánujeme sociální služby společně“ a je financována z prostředků ESF a státního rozpočtu České republiky.

SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBY PRO SENIORY A OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

| Výsledná kompetence | Oblast potřeb | Téma | Potřeba uživatele | Co daná potřeba zahrnuje | Vysvětlivky |
|--|--|-----------------------------|---|--|--|
| <i>Osoba pečuje o svou hygienu podle svých potřeb a zvyklostí</i> | Osobní hygiena | Běžná denní hygiena | Provádění běžné hygieny | Mytí, koupání, péče o zuby, vlasy, nehty | Mít podporu v tom, jak pečovat o tělo, jak používat kompenzační pomůcky (naslouchadlo, brýle...), a starat se o ně |
| <i>Osoba o sebe pečuje podle svých potřeb a zvyklostí</i> | Zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu | Péče o vlastní osobu | Oblékání, obouvání | Volba vhodného oblečení, obuvi a doplňků (počasí, příležitost a vhodné vrstvení) | Mít k dispozici nabídku / informace, jak je vhodné se obléci na urč. příležitost, mít podporu při rozhodování, zda a jak se nalíčit, co si nakoupit, být podporován a současně respektován ve volbě svého stylu oblékání a celkové úpravě |
| | | | Celková úprava vzhledu | Společensky akceptovatelný způsob oblečení a celkový vzhled | |
| | | | Posouzení co je třeba nakoupit v souvislosti s péčí o vlastní osobu | Zhodnocení, zda má osoba k dispozici vhodné oblečení, obuv, kosmetiku, doplňky | |
| | | | Celková úprava vzhledu | Společensky akceptovatelný způsob oblečení a celkový vzhled | |
| <i>Osoba je v kontaktu se společenským prostředím podle svých potřeb a přání</i> | Zajištění kontaktu se společenským prostředím | Společenské kontakty | Navazování a udržování přátelských, sousedských a jiných vztahů | Uskutečnění kontaktu s rodinou nebo blízkými Navazování a udržování partnerských vztahů Uskutečnění kontaktu s přáteli, sousedy, spolupracovníky, kolegy | Mít k dispozici podporu potřebnou k uskutečnění kontaktu s rodinou (např.-možnost nadiktovat dopis) Mít informace o možnostech a způsobech seznamování, podporu / informace při hledání partnera a udržení partnerského vztahu Mít podporu při navazování sousedských vztahů |
| | | Orientace | Orientace v čase, místě, osobách | Orientace v čase (během dne, v týdnu, ročním období) Orientace ve vlastní domácnosti či místnosti pro SAS (nalezení WC, kuchyně apod.) Orientace mimo domov (budovu SAS) – ulice, zahrada, obchod apod. Orientace v osobách | Mít možnost využít odborné podpory (fyzické, slovní) při event. oslabení orientace Mít k dispozici nabídku pomůcek / informací, které orientaci usnadní |

| Výsledná kompetence | Oblast potřeb | Téma | Potřeba uživatele | Co daná potřeba zahrnuje | Vysvětlivky |
|--|--|---|---|---|---|
| <i>Osoba je v kontaktu se společenským prostředím podle svých potřeb a přání</i> | Zajištění kontaktu se společenským prostředím | Využívání běžných veřejných služeb | Využívání veřejných služeb a zapojování do sociálních aktivit odpovídajících věku | Návštěva a orientace v obchodě (výběr a zaplacení zboží) Využívání pošty Využívání banky Navštěvování obecního úřadu, úřadu práce Navštěvování klubů – např. důchodců, knihovny Návštěva čistírny, opravny, servisu atd. Návštěva restaurace, kina, divadla | Mít možnost s event. fyzickou podporou dál využívat veřejné služby, mít informace o těchto službách a jejich možném využití Mít informace o dalších subjektech, které mohou zprostředkovat návštěvu sociálních aktivit (poradenství – kontakty na dobrovolnické a jiné subjekty) |
| <i>Osoba se realizuje v práci/ ve smysluplné činnosti Osoba tráví volný čas podle svých přání a potřeb</i> | Seberealizace | Vzdělávání | Získávání schopností a dovedností a jejich udržení | Navštěvování školských a jiných vzdělávacích zařízení, vzdělávacích kurzů, univerzity třetího věku | Mít přístup k informacím (poradenství, internet) o možnostech pracovního uplatnění osoby nebo dobrovolnické činnosti |
| | | Pracovní uplatnění | Příprava na povolání | Volba a příprava na pracovní uplatnění Pokračování pracovní činnosti | Mít informace o subjektech, které pomohou osobě s volbou pracovního uplatnění |
| | | | Pracovní a jiné uplatnění | Hledání pracovního uplatnění, dobrovolnická činnost | Mít možnost využít pomůcek, poradenství, event. fyzické podpory při pokračování v pracovní činnosti |
| Oblíbené činnosti | Oblíbené činnosti | Poslech hudby a mluveného slova Sledování TV, videa, DVD Používání internetu Ruční práce, výtvarné činnosti Sportovní aktivity Uspokojení duchovních potřeb – návštěva kostela, farního společenství Jiné oblíbené činnosti – např. péče o zvíře (andulka, rybičky, kočka...) | Mít informace/podporu při hledání možností, jak trávit volný čas Mít podporu při docházení do míst, kde je možné trávit volný čas Mít informace o tom, kde je možné získat/vypůjčit si knihy, videokazety, CD atd. Mít informace o tom jak oblíbené činnosti vykonávat, mít podporu při nácvičku těchto činností | | |

| Výsledná kompetence | Oblast potřeb | Téma | Potřeba uživatele | Co daná potřeba zahrnuje | Vysvětlivky |
|--|----------------------------------|-----------------------------------|---|--|---|
| Osoba ví, jak pečovat o své zdraví a bezpečí | Péče o zdraví a bezpečí (rizika) | Zajištění bezpečí | Opatření pro zajištění bezpečí | <p>Přivolání pomoci Prevence pádu a jiného zranění Prevence zdravotních rizik spojených s onemocněním Pomůcky, které zvýší bezpečí/omezí rizika pádu, nebo rizika spojená s onemocněním</p> | <p>Mít k dispozici bezpečnou pomůcku, např. mobilní telefon/mít informace o způsobu, jak přivolat pomoc</p> <p>Mít dostatek informací o tom, jak omezit rizika pádu a zranění, mít dostatek informací o rizicích vyplývajících z onemocnění a o způsobech, jak jim předcházet/jak je minimalizovat</p> <p>Mít podporu při hledání a využívání kompenzačních a jiných pomůcek</p> <p>Mít podporu při rozpoznávání signálů, které avizují zhoršení zdrav. stavu, mít podporu při hledání preventivních opatření, nebo opatření, která je třeba při zhoršení zdrav. stavu učinit</p> |
| | | Návštěva lékaře, vlastní ošetření | Provedení jednoduchého ošetření | <p>Použití leukoplasti, obvazu, pružného obinadla, dezinfekce atd.</p> <p>Zásobování lékárníčky prostředky k základnímu ošetření</p> | <p>Mít informace o postupech drobného ošetření</p> <p>Mít podporu/informace o tom, co je třeba k drobnému ošetření</p> |
| | | | Návštěva lékaře a dodržování léčebného režimu | <p>Návštěva lékaře Zajištění potřebných léků Užívání léků v lékařem stanovené době Rehabilitace – např. dodržení doporučení fyzioterapeuta, včetně pravidelného cvičení Pití tekutin v dostatečném množství Dodržování diety</p> | <p>Mít možnost rozhodnout se zda k užívání léků potřebuje osoba asistenci, dohled</p> <p>Mít dostatek informací k rozhodnutí o návštěvě lékaře/dodržování léčebného režimu</p> |
| | | Zdravá výživa | Znalost zásad zdravé výživy | <p>Znalost potravin, které prospívají/škodí Znalost optimálního množství určitého jídla</p> | <p>Mít dostatek informací (poradenství) o zdravé výživě, vhodné dietní stravě</p> |

| Výsledná kompetence | Oblast potřeb | Téma | Potřeba uživatele | Co daná potřeba zahrnuje | Vysvětlivky |
|--|---|-----------------------------|---|--|--|
| Osoba ví, jak uplatňovat svá práva, jak předcházet riziku zneužití | Uplatňování práv a oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí | Finanční a majetková oblast | Hospodaření s finančními prostředky | Rozvržení příjmu tak, aby byly pokryty všechny platby Provádění úhrad spojených s bydlením Provádění úhrady daně z nemovitosti Provádění úhrady poplatků za telefon Provádění úhrady zdravotního a sociálního pojištění Provádění úhrady – jiné | Mít informace o tom, kdo by mohl osobě pomoci s hospodařením s finančními prostředky, mít nabídku základního poradenství, mít informace o speciálních službách v hospodaření s finančními prostředky |
| | | | Řešení dluhů, exekucí | Jednání s věřiteli Přijetí opatření k minimalizaci rizik plynoucích z dluhů (ztráta majetku, bytu apod.) | Mít podporu při odpovědném řešení dluhů, hledání optimálního rozvržení finančních prostředků tak, aby dluhy mohly být uhrazeny Mít informace o speciálních službách, které se dluhovou problematikou zabývají |
| | | | Uzavírání smluv | Uzavření smluv (jiné než běžný nákup v obchodě) | Mít informace/podporu při uzavírání smluv Mít informace/kontakty na subjekty zabývající se touto oblastí (notář, advokátní kancelář, občanská poradna) |
| | | | Nakládání s majetkem | Převedení majetku Pronájem nemovitosti (bytu, nebo jeho části, domu, zahrady, chalupy atd.) Darování majetku | Mít informace/kontakty na subjekty v oblasti správy majetku, mít podporu v rozhodování o svém majetku |
| | | | Využití sociálních dávek a jiných výhod | Uplatnění nároku na nárokové dávky + výhody, např. průkaz ZTP, příspěvek na péči Požádání o nenárokové dávky Uplatňování práva na pomoc úřadu práce při hledání zaměstnání Uplatnění práva na hmotné zabezpečení ve stáří, v invaliditě (důchod) | Mít možnost využít nabídky základního poradenství, mít informace o jednotlivých dávkách a výhodách, o podmínkách přiznání Mít podporu při vypracování žádostí o dávky a výhody, při jednání s příslušnými institucemi |

| Výsledná kompetence | Oblast potřeb | Téma | Potřeba uživatele | Co daná potřeba zahrnuje | Vysvětlivky |
|--|---|--------------------------|------------------------------|---|--|
| Osoba ví, jak uplatňovat svá práva, jak předcházet riziku zneužití | Uplatňování práv a oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí | Základní doklady | Platné osobní doklady | Zajištění platných dokladů (např. občanský průkaz, pas, rodný list, průkaz zdravotní pojišťovny) | Mít podporu, dojde-li ke ztrátě, či vyprší-li platnost dokumentů |
| | | Účast na veřejném životě | Uplatňování politických práv | Účast na zasedání zastupitelstva Uplatnění práva volit Uplatnění petičního práva Uplatňování práva být členem politické strany | Mít k dispozici informace o možnostech realizace politických práv Mít psychickou podporu při rozhodování zda realizovat svá politická práva |
| | | Ochrana práv | Ochrana před zneužíváním | Ochrana práv v oblasti sousedských, či občanských vztahů Uplatňování pomoci ombudsmana (proti rozhodnutí orgánu veřejné správy) Znalost kontaktů na pomáhající subjekty v případě zneužití, nebo ohrožení zneužitím Znalost kontaktů na pomáhající subjekty v případě domácího násilí, nebo ohrožení domácím násilím | Mít možnost využít informace, event. podporu, při ochraně svých práv, mít informace o subjektech, které pomáhají práva hájit, mít podporu při návštěvě institucí hájících práva, event. při jednání s nimi Mít informace o možné formě a rizicích zneužívání a způsobu, jak se mu bránit Mít informace o subjektech, které se ochranou před zneužíváním zabývají Mít informace/kontakty na subjekty, které se zabývají pomocí v případě domácího násilí |