



# SLUŽBY NÁSLEDNÉ PÉČE

Výsledná kompetence – pro oblast potřeb	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba zahrnuje
<p><i>Osoba v nepříznivé sociální situaci přijímá službu</i></p> <p><i>Služba má vysokoprahový charakter</i></p> <p><i>Služba má ambici zkompetentnit jedince při odborné spolupráci</i></p>	<b>Základní stabilizace</b>	<b>Informace, poradenství</b>	Řešení nepříznivé sociální situace	<p>Identifikace vlastních potřeb</p> <p>Vytvoření pocitu přijetí a bezpečí pro řešení situace</p> <p>Podpora motivace k přijetí dlouhodobých cílů a plánů</p> <p>Možnost komunikace emailem, sociálními sítěmi</p> <p>Možnost krizové intervence</p>
		<b>Ubytování</b>	Zajištění ubytování do doby nalezení vlastního bydlení	Poskytnutí bezpečného místa k životu a bezpečných profesionálních vztahů
		<b>Stravování</b>	Mít možnost si zajistit stravování	Možnost uvařit, si nebo možnost zajistit si dodavatele stravy
<b>Hlavní řešená témata</b>				
<p><i>Doložení totožnosti je předpokladem pro možnost čerpat sociální dávky, pomoc, péči</i></p> <p><i>Osoba je materiálně a ekonomicky (finančně) stabilizována</i></p> <p><i>Ekonomická stabilizace je předpokladem řešení nepříznivé sociální situace a prevencí relapsu</i></p>	<b>Uplatňování práv a oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí</b>	<b>Základní doklady</b>	Mít platný občanský průkaz Mít průkaz zdravotní pojišťovny Mít rodný list	Znalost, jak zažádat o nový doklad Schopnost provést potřebné úkony a zajistit si finanční prostředky nutné pro vyřízení Možnost využít asistence na úřadech, na policii, ve zdravotní pojišťovně atd.
		<b>Využití sociálních dávek</b>	Pobírání nárokové/nenárokové dávky (mimořádná okamžitá pomoc, dávky hmotné nouze)	Informace o sociálních dávkách, podpora při sepsání a podání žádosti o ně Schopnost dlouhodobé spolupráce s ÚP (dodržování pravidelných schůzek, dokládání příjmů, dokládání hledání si zaměstnání, plnění veřejné služby) Doložení doby trvání zaměstnaneckého poměru Doložení zdravotního stavu
		<b>Uplatnění práva na hmotné zabezpečení ve stáří a invaliditě</b>	Pobírání starobního důchodu, invalidního důchodu, sirotčího důchodu, vdovského důchodu	Doložení doby trvání zaměstnaneckého poměru Doložení zdravotního stavu Doložení skutečností zakládajících nárok na sirotčí či vdovský důchod
		<b>Předcházení rizikového chování/ řešení rizikového chování</b>	Pomoc s řešením důsledků spáchané trestné činnosti, či rizikového chování	Možnost využít trestně-právního poradenství Plnění vyživovací povinnosti
		<b>Hospodaření s finančními prostředky</b>	Potřeba orientovat se ve finanční oblasti	Znalost výše příjmů Znalost nákladů bydlení Znalost ostatních nákladů Schopnost identifikovat nutné výdaje a platby
		Bezpečné hospodaření s finančními prostředky	Rozvržení příjmu tak, aby byly pokryty všechny platby Schopnost posouzení vlastní finanční situace, včetně své schopnosti splácet případné půjčky, hradit své závazky Schopnost provádět finanční operace – trvalý příkaz, bankomat, složenka	

Výsledná kompetence – pro oblast potřeb	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba zahrnuje
	Uplatňování práv a oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí	Hospodaření s finančními prostředky	Využití dalších zdrojů finančního zabezpečení	Vymáhání vlastních pohledávek za dlužníkem Pronájem nemovitosti (bytu, nebo jeho části, domu, zahrady, chalupy atd.)
			Řešení dluhů a exekucí	Identifikace dluhů (nájem, VZP atd.) Kompletace dokumentů k dluhům Tvorba splátkového kalendáře Jednání s exekutorem Možnost využít finančního poradenství Znalost odborných služeb zaměřených na řešení dluhové problematiky
		Ochrana práv	Předcházení/řešení domácího násilí	Znalost problematiky domácího násilí (jak ho rozpoznat, jak se chovat k násilníkovi, jak se bránit, jak získat podporu, informace, pomoc) Znalost kontaktů na úřady, sociální služby, schopnost kontaktovat PČR, SPOD, IC
			Předcházení/řešení zneužívání	Informace z dané oblasti Znalost kontaktů na pomáhající subjekty. Podpora při řešení situace
			Ochrana práv v oblasti občanských/sousedských vztahů	Informace z dané oblasti Znalost kontaktů na pomáhající subjekty Podpora při řešení situace
		Seberealizace	Vzdělávání	Získání znalostí a dovedností
	Pracovní uplatnění		Hledání pracovního uplatnění	Schopnost orientace na pracovním trhu (mít přehled o zaměstnavatelích, umět najít zaměstnavatele na internetu) Znalost základů zákoníku práce Znalost práv a povinností plynoucích z registrace na ÚP Možnost rekvalifikace a doplnění informací o získání vzdělání
			Získání pracovního uplatnění	Schopnost doložit kvalifikaci a pracovní zkušenosti Schopnost komunikovat se zaměstnavatelem (telefonicky, e-mailem) Schopnost napsat CV Schopnost sebeprezentace (celková úprava vzhledu, vystupování atd.) Schopnost udržet kvalifikaci (např. plnit předepsané průběžné vzdělávání) Možnost využít pracovní poradenství a koučink (JOB koučink)
	Oblíbené činnosti		Trávení volného času adekvátním způsobem	Schopnost využívat veřejných služeb zaměřených na trávení volného času (kino, restaurace, sportoviště, oddíly, zájmové kluby atd.)

Výsledná kompetence – pro oblast potřeb	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba zahrnuje
<p><i>Osoba má přístřeší</i></p> <p><i>Získání přístřeší je předpokladem návratu do sociální sítě bez závislosti na sociální službě</i></p> <p><i>Osoba má přístřeší a nehrozí jeho ztráta</i></p> <p><i>Udržení přístřeší je předpokladem návratu do sociální sítě a komunity bez závislosti na sociální službě</i></p>	Bydlení	Hledání bydlení nebo ubytování	Vyhledávání vhodného bydlení	Schopnost vyhledávat v nabídkách na internetu Schopnost se kontaktovat s pronajímatelem a sjednat si podmínky Schopnost posouzení vhodnosti nabízeného bytu Znalost možností a schopnost požádat o obecní byt Podpora v získání chráněného bydlení
			Kontaktování vlastníka bytu/nemovitosti a sjednání si podmínek	Schopnost sebe prezentace Schopnost jednat osobně, telefonicky nebo e-mailem
		Udržení bydlení	Plnění finančních závazků spojených s bydlením	Znalost reálných nákladů na bydlení, nájem + energie Znalost dávkových systémů v oblasti bydlení (příplatek na bydlení, nebo doplatek na bydlení)
			Orientace se a plnění požadavků vyplývajících z nájemní/podnájemní smlouvy	Znalost závazků plynoucích z nájemní smlouvy, nebo podnájemní smlouvy (dodržování nočního klidu, závazek úklidu společných prostor atd.)
<p><i>Osoba je v kontaktu se společenským prostředím, které nepodporuje návrat do původní nepříznivé sociální situace je předpokladem pro prevenci relapsu</i></p> <p><i>Osoba je inkluzivně začleňována do komunity a je předcházeno sociálnímu vyčlenění</i></p>	Zajištění kontaktu se společenským prostředím	Vytváření funkčních sociálních vazeb	Styk s rodinou	Schopnost navázat kontakt Schopnost respektovat názory blízkých Schopnost budovat znovu vztahy narušené rizikovým způsobem života
			Navazování a udržování partnerských kontaktů	Schopnost navázat a udržet kontakt
			Styk s vrstevníky a obyvateli komunity	Vytváření takových sociálních vazeb, které nevedou k návratu do nepříznivé sociální situace
<p><i>Osoba zná svůj zdravotní stav, rozumí mu a umí s ním zacházet</i></p>	Péče o zdraví a bezpečí (rizika)	Prevence relapsu	Abstinence	Podpora v abstinenci Možnost účasti na pravidelných skupinových aktivitách směřujících k abstinenci Vytváření abstinenciho plánu Možnost edukace a podpora motivace Možnost zapojit se do svépomocných skupin – AA, AN aj.

Výsledná kompetence – pro oblast potřeb	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba zahrnuje
<p>Znalost zdravotního stavu a opatření, která vyžaduje, je podmínkou pro prevenci relapsu</p> <p>Dále je tato znalost předpokladem pro udržení pracovních schopností jako prevence relapsu</p>	<p><b>Péče o zdraví a bezpečí (rizika)</b></p>	<p><b>Prevence/řešení zdravotních rizik s ohledem na rizikový způsob života</b></p>	<p>Udržení zdraví, vyhnutí se riziku nemoci hrozící vzhledem ke způsobu života</p>	<p>Návštěva lékaře, vyžádání ošetření při zhoršení zdravotního stavu Možnost provést testy z moči na detekci drog Identifikace příznaků onemocnění Užívání léků podle doporučení lékaře Dodržování diety, osvěta Schopnost předcházení infekčním onemocněním – svrab, pohlavně přenosné choroby, hepatitis a paraziti Základní znalost o infekčních chorobách Možnost základního ošetření Pomůcky (zdravotní a kompenzační)</p>
			<p>Znalost rizik spojených s užíváním návykových látek, včetně alkoholu, tabáku, návykových léků a závislostí na procesech, např. gamblerství, internet</p>	<p>Možnost využít individuálního poradenství Identifikace příznaků onemocnění Znalost důsledků užívání návykových látek Schopnost předcházení infekčním onemocněním a parazitům (svrab, vši, pohlavně přenosné choroby, hepatitis aj.) Vyhledání adekvátní navazující služby Schopnost předcházet/řešit zneužívání návykových látek, alkoholu a dalších závislostí Možnost získat přehled o navazujících službách Možnost navštěvovat AT ambulanci, nebo adiktologickou ambulanci</p>
<p>Rodič zvládá péči o děti ve všech oblastech Rodině nehrozí odejmutí dětí, výskyt sociálně patologického chování dětí</p>	<p><b>Posilování rodičovských kompetencí</b></p>	<p><b>Zajištění materiálních, hygienických a stravovacích podmínek pro život dítěte</b></p>	Zajištění hygieny	<p>Zajištění osobní hygieny dítěte Schopnost péče o malé dítě Zajištění podmínek pro návrat dítěte do vlastní péče Pravidelné placení výživného</p>
			Zajištění stravy	Zajištění odpovídající stravy a diety
		Zajištění materiálního a technického zázemí	Zajištění potřebných věcí a podmínek pro život dítěte v domácím prostředí (lůžko, nábytek, hračky, oblečení, teplo), možnost získat kompenzační pomůcky	
		<p><b>Vedení dítěte při plnění školních povinností</b></p>	Zajištění plnění školních povinností dítěte	<p>Zajištění pravidelné docházky dítěte do školy Podpora dítěte v plnění školních povinností Domácí příprava dítěte Doučování Vybavení dítěte do školy (vhodné oblečení, pomůcky, jídlo)</p>
Kontakt se školou	<p>Udržování kontaktu se školou Znalost požadavků školy na rodiče a plnění těchto požadavků Porozumění požadavkům školy na dítě Využití navazujících služeb (PPP, SVP, SPC, SAS), pokud je dítě potřebuje</p>			

Výsledná kompetence – pro oblast potřeb	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba zahrnuje
<i>Rodič zvládá péči o děti ve všech oblastech Rodině nehrozí odejmutí dětí, výskyt sociálně patologického chování dětí</i>	<b>Posilování rodičovských kompetencí</b>	<b>Péče o zdravotní stav dítěte a předcházení rizikům zhoršení zdravotního stavu</b>	Zvládání běžných nemocí a drobných poranění	Registrace u lékaře Užívání medikace, očkování Domácí péče při běžných nemocech
			Prevence zdravotních rizik	Dodržování diety Schopnost předcházet infekčním onemocněním
			Řešení zdravotního postižení	Kompenzace postižení – edukace, podpora, pomůcky
		<b>Zajištění pravidelného režimu dne dítěte, včetně trávení volného času</b>	Pravidelný rytmus dne (vstávání, strava, ukládání ke spánku)	Pravidelný denní rytmus Péče o spánkovou hygienu (čas, čtení, větrání, koupání atd.)
		Péče o trávení volného času	Zajištění smysluplného trávení volného času dětí Výcházky, pobyt venku, sportovní a kulturní aktivity	