



KONTAKTNÍ CENTRA

Výsledná kompetence – pro oblast potřeb	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba zahrnuje
<p><i>Osoba v nepříznivé sociální situaci přijímá službu</i></p> <p><i>Služba má nízkoprahový charakter</i></p> <p><i>Služba má ambici navázat spolupráci</i></p> <p><i>Uživatel může vystupovat anonymně, resp. pod unikátním kódem</i></p>	<p>Základní stabilizace</p>	<p>Základní informace, možnost poradit se</p>	<p>Možnosti řešit nepříznivou sociální situaci</p>	<p>Identifikace vlastních potřeb Vytvoření pocitu přijetí a bezpečí pro řešení situace Podpora motivace k přijetí dlouhodobých cílů, plánů Možnost napsat dopis Možnost komunikovat e-mailem, sociálními sítěmi Možnost telefonovat Možnost vystupovat anonymně</p>
			<p>Možnosti poradit se/požádat o radu</p>	<p>Možnost využít základního informačního servisu Možnost získat přehled o navazujících službách Podpora orientace ve vlastní situaci Udržení kontaktu se sociální službou (při umístění ve vězení, v léčbě)</p>
		<p>Materiální pomoc</p>	<p>Možnost materiální pomoci</p>	<p>Možnost získat kontakt/užít šatník Možnost požádat o potravinovou pomoc Pomůcky bránící přenosu pohlavních chorob</p>
		<p>Osobní hygiena</p>	<p>Možnost udržovat hygienu</p>	<p>Umytí se Vyčištění si zubů Oholení se Umytí si vlasů Vyprání si prádla</p>
		<p>Pravidelná výměna pomůcek potřebných pro nezávadnou aplikaci drog a detekci infekčních chorob</p>	<p>Možnost pravidelné výměny pomůcek sloužících pro aplikaci drog Možnost využití pomůcek pro detekci infekčních chorob</p>	<p>Voda Alobal Jehly Testy HIV Testy hepatitidy, testy pohlavně přenosných chorob Vitamíny Pomůcky pro ošetření drobných ran</p>
		<p>Prevence onemocnění spojených s rizikovým způsobem života</p>	<p>Udržování uspokojivého zdravotního stavu a předcházení rizikům spojeným se zdravotním stavem</p>	<p>Pořízení léků Užívání léků Dodržování diety Schopnost předcházet infekčním onemocněním Prevence zdravotních rizik Kompenzace handicapu Pomůcky</p>

Výsledná kompetence - pro oblast potřeb	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba zahrnuje
	Základní stabilizace	Prevence onemocnění spojených s rizikovým způsobem života	Znalost důsledků užívání návykových látek, včetně alkoholu	Možnost využít základního poradenství Schopnost předcházet zneužívání návykových látek a alkoholu a dalším závislostem Schopnost dodržovat bezpečné techniky braní drog Identifikace příznaků onemocnění Základní znalost důsledků užívání návykových látek Schopnost předcházení infekčním onemocněním a parazitům (svrab, vši, pohlavně přenosné choroby, hepatitis aj.) Schopnost řešit zdravotní následky infekčních onemocnění Schopnost řešit následky zneužívání návykových látek, alkoholu a dalších závislostí Vyhledání adekvátní navazující služby Možnost získat přehled o navazujících službách
			Znalost důsledků rizikového způsobu života pro zdraví	Znalost příznaků Znalost způsobů přenosu Znalost možností ochrany
Hlavní řešená témata				
<i>Osoba začala dlouhodobě spolupracovat na řešení situace</i>	Motivace k léčbě	Motivace zahájit léčbu	Individuální práce Možnost využít asistence	Zprostředkování ambulantní i rezidenční léčby (včetně detoxikace) Sociální a trestněprávní poradenství (pomoc při komunikaci s úřady atd.) Motivační trénink a předléčebné poradenství Podpora k realizaci vlastních plánů Účast na pravidelných skupinových aktivitách směřujících k motivaci a podpoře léčby, k pochopení situace Asistence na úřadech, u lékařů atd.
		Prevence relapsu	Individuální práce	Podpora uživatelů v abstinenci Účast na pravidelných skupinových aktivitách směřujících k abstinenci Vytváření abstinenčního plánu
<i>Doložení totožnosti je předpokladem pro možnost čerpat sociální dávky, pomoc, péči</i>	Základní doklady	Identifikační doklady	Zajištění/vlastnictví platného občanského průkazu Zajištění/vlastnictví rodného listu Zajištění/vlastnictví platného cestovního dokladu	Znalost, jak zažádat o nový doklad/průkaz Schopnost provést potřebné úkony a zajistit si finanční prostředky nutné pro vyřízení
		Ostatní osobní doklady	Zajištění/vlastnictví průkazu zdravotní pojišťovny Zajištění/vlastnictví povolení k pobytu	Znalost, jak zažádat o nový doklad/průkaz Schopnost provést potřebné úkony a zajistit si finanční prostředky nutné pro vyřízení

Výsledná kompetence – pro oblast potřeb	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba zahrnuje
	Pracovní uplatnění	Zařazení se a udržení se na trhu práce	Nalezení pracovního uplatnění	Schopnost orientace na pracovním trhu (mít přehled o zaměstnavatelích, umět najít zaměstnavatele na internetu) Znalost nejdůležitějších ustanovení zákoníku práce Znalost práv a povinností plynoucích z registrace na ÚP
			Získání pracovního uplatnění	Schopnost doložit kvalifikaci a pracovní zkušenosti Schopnost komunikovat se zaměstnavatelem (telefonicky, e-mailem) Schopnost napsat CV Schopnost sebezprezentace (celková úprava vzhledu, vystupování atd.) Schopnost udržet kvalifikaci (např. plnit předepsané průběžné vzdělávání)
<i>Osoba je materiálně a ekonomicky (finančně) stabilizována Ekonomická stabilizace je předpokladem řešení nepříznivé sociální situace a prevencí relapsu</i>	Hmotné zabezpečení	Hospodaření s finančními prostředky	Potřeba orientovat se ve finanční oblasti	Znalost výše příjmů Znalost nákladů na bydlení Znalost ostatních nákladů
			Bezpečné hospodaření s finančními prostředky	Rozvržení příjmu tak, aby byly pokryty všechny platby Schopnost posouzení vlastní finanční situace včetně své schopnosti splácet případné půjčky, hradit své závazky Schopnost provádět finanční operace – trvalý příkaz, bankomat, složenska
			Uplatnění dalších zdrojů finančního zabezpečení	Uplatnění nároku na vrácení dluhů Pronájem nemovitosti (bytu, nebo jeho části, domu, zahrady, chalupy atd.)
		Řešení dluhové problematiky	Identifikace vlastních dluhů a závazků z nich plynoucích	Identifikace dluhů (nájem, VZP atd.) Kompletace dokumentů k dluhům Tvorba splátkového kalendáře Komunikace s exekutorem
		Využití sociálních dávek	Požádání o nárokové a nenárokové dávky (v případě hmotné nouze)	Schopnost dlouhodobé spolupráce s ÚP (dodržování pravidelných schůzek, dokládání příjmů, dokládání hledání si zaměstnání) Doložení doby trvání zaměstnaneckého poměru Doložení zdravotního stavu
		Uplatnění práva na hmotné zabezpečení (důchody)	Požádání o starobní důchod, invalidní důchod, sirotčí důchod, vdovský důchod	Doložení doby trvání zaměstnaneckého poměru Doložení zdravotního stavu
<i>Osoba má příštířeší</i>	Bydlení, vedení domácnosti	Hledání bydlení, nebo ubytování	Vyhledávání vhodného bydlení	Schopnost vyhledávat v nabídkách na internetu Schopnost se kontaktovat s pronajímatelem a sjednat si podmínky Schopnost posouzení vhodnosti nabízeného bytu Znalost možností a schopnost požádat o obecní byt

Výsledná kompetence – pro oblast potřeb	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba zahrnuje
<p><i>Osoba má přístřeší</i></p> <p><i>Získání přístřeší je předpokladem návratu do sociální sítě bez závislosti na sociální službě</i></p> <p><i>Osoba má přístřeší a nehrozí jí jeho ztráta</i></p> <p><i>Udržení přístřeší je předpokladem návratu do sociální sítě bez závislosti na sociální službě</i></p>	<p>Bydlení, vedení domácnosti</p>		Kontaktování vlastníka bytu / nemovitosti a sjednání si podmínek	Schopnost sebe prezentace Schopnost jednat osobně, telefonicky, nebo e-mailem
		<p>Udržení bydlení</p>	Plnění finančních závazků spojených s bydlením	Znalost reálných nákladů na bydlení, nájem + energie Znalost dávkových systémů v oblasti bydlení (příspěvek na bydlení nebo doplatek na bydlení)
			Orientace v nájemní/podnájemní smlouvě a plnění požadavků z ní vyplývajících	Znalost závazků plynoucích z nájemní smlouvy, nebo podnájemní smlouvy (dodržování nočního klidu, závazek úklidu společných prostor atd.)
			Udržování domácnosti v pořádku a s odpovídajícím materiálním vybavením	Schopnost zajistit základní úklid a údržbu domácnosti, včetně odpovídajícího materiálního vybavení – klid, udržení pořádku – péče o oblečení – nákupy – vaření – drobná údržba
			<p>Zajištění materiálních, hygienických a stravovacích podmínek pro život dítěte</p>	Zajištění hygieny
		Zajištění stravy		Zajištění odpovídající stravy
		Zajištění materiálního a technického zázemí	Zajištění potřebných věcí a podmínek pro život dítěte v domácím prostředí (lůžko, nábytek, hračky, oblečení, teplo)	
	<p>Předcházení rizikovému chování a jeho řešení</p>	<p>Předcházení/řešení rizikového chování spojeného s užíváním drog</p>	<p>Pomoc s řešením následků spáchané trestné činnosti</p>	<p>Možnost využít trestněprávní poradenství</p>
<p><i>Osoba je v kontaktu se společenským prostředím, které nepodporuje její návrat do původní nepříznivé sociální situace a je předpokladem pro prevenci relapsu</i></p>	<p>Kontakt se společenským prostředím</p>	<p>Vytváření funkčních sociálních vazeb s rodinou</p>	<p>Styk s rodinou</p>	<p>Schopnost sebe prezentace Vytváření takových sociálních vazeb, které nevedou k návratu do nepříznivé sociální situace</p>
		<p>Vytváření funkčních sociálních vazeb s vrstevníky</p>	<p>Styk s vrstevníky</p>	<p>Schopnost sebe prezentace Vytváření takových sociálních vazeb, které nevedou k návratu do nepříznivé sociální situace Schopnost využívat veřejných služeb zaměřených na trávení volného času (kino, restaurace, sportoviště, oddíly, zájmové kluby atd.)</p>

Výsledná kompetence – pro oblast potřeb	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba zahrnuje
<p>Osoba zná svůj zdravotní stav a umí s ním zacházet</p> <p>Znalost zdravotního stavu a opatření, která vyžaduje, je podmínkou pro prevenci šíření infekčních chorob</p> <p>Dále je tato znalost předpokladem pro udržení pracovních schopností jako prevence relapsu</p>	Zdraví a bezpečí	Základní zdravotní péče	Možnost čerpat zdravotní péči	<p>Pojištění u zdravotní pojišťovny, která má v okolí smluvního praktického lékaře</p> <p>Registrace u lékaře a jeho návštěva</p> <p>Absolvování lékařských vyšetření</p> <p>Identifikace příznaků onemocnění</p>
		Řešení infekčních onemocnění	Znalost prevence a řešení infekčních onemocnění	<p>Základní znalost o infekčních chorobách</p> <p>Schopnost předcházení infekčním onemocněním a parazitům (svrab, vši, pohlavně přenosné choroby, hepatitis aj.)</p> <p>Schopnost řešit zdravotní následky infekčních onemocnění</p> <p>Identifikace příznaků onemocnění</p> <p>Dodržování diety</p> <p>Schopnost řešit následky zneužívání návykových látek, alkoholu a dalších závislostí</p> <p>Možnost základního ošetření</p>
<p>Rodič zvládá péči o děti ve všech oblastech</p> <p>Rodině nehrozí odejmutí dětí, ani výskyt sociálně patologického chování dětí</p>	Posilování rodičovských kompetencí	Péče o děti	Zajištění péče o dítě v domácím prostředí	<p>Schopnost péče o malé dítě</p> <p>Zajištění odpovídající stravy</p> <p>Osobní hygiena</p> <p>Zapojení dítěte do chodu domácnosti</p> <p>Péče o dítě s výchovnými problémy</p> <p>Zajištění pravidelného režimu dne, včetně smysluplného trávení volného času dětí</p> <p>(získání schopnosti plánovat svůj volný čas, dovednost věnovat se svému koníčku)</p> <p>Zajištění podmínek pro návrat dítěte do vlastní péče</p>
			Zajištění plnění školních povinností dětí	<p>Docházka do školy</p> <p>Příprava na školu</p> <p>Kontakt se školou</p> <p>Kontakt na navazující služby, PPP, SVP, SPC</p> <p>Emocionální podpora</p> <p>Doučování</p>

Výsledná kompetence – pro oblast potřeb	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba zahrnuje
	Posilování rodičovských kompetencí	Opatření pro zajištění zdraví a bezpečnosti dětí	Péče o zdravotní stav dítěte a předcházení rizikům zhoršení zdravotního stavu	Registrace u lékaře a jeho návštěva Absolvování lékařských vyšetření Identifikace příznaků onemocnění Užívání léků Dodržování diety Schopnost předcházení infekčním onemocněním Prevence zdravotních rizik
			Zajištění péče s ohledem na onemocnění, či zdravotní postižení	Zajištění zdravotní péče odpovídající onemocnění, nebo zdravotnímu postižení Nastavení péče o dítě s ohledem na onemocnění, či zdravotní postižení (např. dieta) Využití kompenzačních pomůcek
		Pravidelné placení výživného a kontakt s dítětem v souladu s úpravou styku	Udržení kontaktu s dítětem a plnění závazků k dítěti	Plnění rodičovské role ve vztahu k dítěti Dodržení závazků určených soudem