



AZYLOVÉ DOMY PRO MATKY S DĚTMI

Výsledná kompetence – pro oblast potřeb	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba zahrnuje
Osoba v nepříznivé sociální situaci přijímá službu, která je podmíněna ochotou řešit nepříznivou sociální situaci	Základní stabilizace	Ubytování	Ubytování – chráněné prostředí pro řešení nepříznivé sociální situace	Poskytnutí bezpečného místa k životu a bezpečných profesionálních vztahů Možnost společného a bezpečného prostoru pro děti Vlastní lůžko (chodit spát na stejné lůžko) Možnost užít WC Možnost udržovat lůžko (převléknout) Prostor pro odpočinek (soukromí, např. křeslo) Možnost uložit si své věci do bezpečí (uzamykatelná skříňka) Možnost udržovat si současný obývaný prostor (vytřířit, vysát, umýt)
		Hygiena	Možnost udržovat hygienu	Umytí se Vyčistění si zubů Umytí si vlasů Ostříhání si vlasů Zbavení se parazitů (např. vši)
		Materiální pomoc	Možnost provést základní ošetření	Možnost ošetřit drobné poranění Možnost ošetřit chronické potíže (např. bércové vředy, kožní problémy) Péče o brýle a naslouchadla
			Možnost mít oděvy a boty Možnost udržovat oděvy a boty	Možnost využít šatník Možnost vyprat si oblečení Možnost vyžehlit si oblečení Možnost uložit si oblečení (do sucha, tak, aby nebylo ukradeno) Možnost mít vhodnou obuv (dle počasí, dle fyzických dispozic) Možnost přezout se Možnost uložit si boty (aby nebyly odcizeny) Možnost péče o boty (usušit, umýt)
Strava	Možnost najíst se	Možnost požádat o potravinovou pomoc Připravení teplé stravy Uchování potravin Připravení teplého/studeného nápoje např. kávy Možnost použít nádobí na přípravu stravy Možnost umýt si nádobí Používání stejného nádobí (hrnek, příbor) Možnost uložit si vlastní nádobí Požádání o zajištění stravy		

Výsledná kompetence – pro oblast potřeb	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba zahrnuje
<i>Osoba v nepříznivé sociální situaci přijímá službu, která je podmíněna ochotou řešit nepříznivou sociální situaci</i>	Základní stabilizace	Základní informace, možnost poradit se	Možnost řešit nepříznivou sociální situaci	Dosažení psychosociální a emoční rovnováhy Získání bezpečného místa k životu a bezpečných profesionálních vztahů Možnost orientace na budoucí samostatný život a hledání dlouhodobého východiska ze své životní situace, možnosti řešení. Podpora motivace k přijetí dlouhodobých cílů, plánů Podpora k realizaci vlastních plánů Možnost napsat dopis Možnost komunikovat e-mailem Možnost telefonovat
			Možnost poradit se/požádat o radu	Možnost využít základního poradenství Možnost získat přehled o navazujících službách Podpora orientace ve vlastní situaci
Hlavní řešená témata				
	Vzdělávání	Příprava na zařazení se na trh práce	Získání kvalifikace	Dokončení přípravy na pracovní uplatnění – kvalifikační vzdělávání Volba a zajištění kvalifikačního vzdělávání Volba a zajištění rekvalifikačního vzdělávání
	Pracovní uplatnění	Zařazení se a udržení se na trhu práce	Nalezení pracovního uplatnění	Schopnost orientace na pracovním trhu (přehled o zaměstnavatelích, umět najít zaměstnavatele na internetu) Znalost nejdůležitějších ustanovení Zákoníku práce Znalost práv a povinností plynoucích z registrace na ÚP
Získání pracovního uplatnění			Schopnost doložit kvalifikaci a pracovní zkušenosti Schopnost komunikovat se zaměstnavatelem (telefonicky, e-mailem) Schopnost napsat CV Schopnost sebeprezentace (celková úprava vzhledu, vystupování atd.) Schopnost udržet si kvalifikaci (např. plnit předepsané průběžné vzdělávání)	
Udržení pracovního uplatnění			Možnost docházet do zaměstnání (z ubytování, kde osoba může přespat) Zajištění dětí – škola, školka Schopnost dlouhodobě vykonávat nějakou práci Schopnost konstruktivně řešit situace na pracovišti	
<i>Doložení totožnosti je předpokladem pro možnost čerpat sociální dávky, pomoc, péči</i>	Základní doklady	Identifikační doklady	Zajištění/vlastnictví platného občanského průkazu Zajištění/vlastnictví platného cestovního dokladu Zajištění/vlastnictví rodného listu Zajištění obdobných dokladů pro nezletilé děti	Znalost, jak zažádat o nový doklad/průkaz Schopnost provést potřebné úkony a zajistit si finanční prostředky nutné pro vyřízení

Výsledná kompetence – pro oblast potřeb	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba zahrnuje
	Základní doklady	Ostatní osobní doklady	Zajištění/vlastnictví průkazu zdravotní pojišťovny	Znalost, jak zažádat o nový doklad/průkaz Schopnost provést potřebné úkony a zajistit si finanční prostředky nutné pro vyřízení Poskytnutí základního poradenství Doporučení či zprostředkování navazujících služeb Poskytnutí asistence při jednání
		Doklady – oblast rodinného práva, zákona o SPOD	Výchovné poměry Stanovení výživného Úprava styku s dítětem Omezení rodičovské odpovědnosti Předběžné opatření Návrh na rozvod Doklady o školní docházce Trestní oznámení	Asistence při podání návrhu Asistence v kontaktu se SPOD, PČR, soudem, navazujícími službami Orientace v problematice a požadavcích SPOD, soudu, PČR
<p><i>Osoba je materiálně a ekonomicky (finančně) stabilizována</i></p> <p><i>Ekonomická stabilizace je předpokladem řešení nepříznivé sociální situace a prevencí relapsu</i></p>	Hmotné zabezpečení	Hospodaření s finančními prostředky	Potřeba orientovat se ve finanční oblasti	Znalost výše příjmů Znalost nákladů na bydlení Znalost ostatních nákladů
			Bezpečné hospodaření s finančními prostředky	Rozvržení příjmu tak, aby byly pokryty všechny platby Schopnost posouzení vlastní finanční situace, včetně své schopnosti splácet případné půjčky, hradit své závazky Schopnost provádět finanční operace – trvalý příkaz, bankomat, složenka
			Uplatnění dalších zdrojů finančního zabezpečení	Uplatnění nároku na vrácení dluhů Pronájem nemovitosti (bytu, nebo jeho části, domu, zahrady, chalupy atd.)
		Řešení dluhové problematiky	Identifikace vlastních dluhů a závazků z nich plynoucích	Identifikace dluhů (nájem, VZP atd.) Kompletace dokumentů k dluhům Tvorba splátkového kalendáře Komunikace s exekutorem Uplatnění jiných zdrojů příjmu (výživné, dluhy)
		Využití sociálních dávek	Požádání o nárokové a nenárokové dávky (dávky státní sociální podpory, pomoc v hmotné nouzi, dávky pro OZP, atd.)	Schopnost dlouhodobé spolupráce s ÚP (dodržování pravidelných schůzek, dokládání příjmů, dokládání hledání si zaměstnání) Doložení doby trvání zaměstnaneckého poměru Doložení zdravotního stavu
Uplatnění práva na hmotné zabezpečení (důchody)	Požádání o starobní důchod, invalidní důchod, sirotčí důchod, vdovský důchod	Doložení doby trvání zaměstnaneckého poměru Doložení zdravotního stavu		

Výsledná kompetence – pro oblast potřeb	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba zahrnuje
Rodič zvládá péči o děti ve všech oblastech	Posilování rodičovských kompetencí	Péče o děti	Schopnost obstát v plnění školních povinností dětí	Spolupráce se školou Docházka do školy Příprava na školu Kontakt se školou – navazující služby, PPP, SVP, SPC – emocionální podpora – doučování
			Zajištění péče o dítě v domácím prostředí	Zajištění odpovídající stravy Osobní hygiena Zapojení dítěte do chodu domácnosti Péče o malé dítě Péče o dítě s výchovnými problémy Zajištění smysluplného trávení volného času dětí (získání schopnosti plánovat svůj volný čas, dovednost věnovat se svému koníčku) Zajištění podmínek pro návrat dítěte do vlastní péče
			Podpora dítěte při vytváření funkčních sociálních vazeb s vrstevníky	Zajištění smysluplného trávení volného času dětí Vytváření takových sociálních vazeb, které nevedou k návratu do nepříznivé sociální situace Emocionální podpora Schopnost sebe prezentace
		Opatření pro zajištění zdraví a bezpečnosti dětí	Udržování uspokojivého zdravotního stavu dítěte a předcházení rizikům spojeným s jeho zdravotním stavem	Registrace u lékaře a jeho návštěva Absolvování lékařských vyšetření Identifikace příznaků onemocnění Užívání léků Dodržování diety, osvěta Schopnost předcházet infekčním onemocněním Prevence zdravotních rizik
			Řešení zdravotního handicapu dítěte	Kompenzace handicapu Pomůcky Dodržování diety, osvěta Využití kompenzačních pomůcek (hole, berle, protézy, brýle, naslouchadla apod.), speciální školy, logopedie

Výsledná kompetence – pro oblast potřeb	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba zahrnuje
<p><i>Rodič zvládá péči o děti ve všech oblastech</i></p>	<p>Posilování rodičovských kompetencí</p>	<p>Opatření pro zajištění zdraví a bezpečnosti dětí</p>	<p>Řešení závislosti dítěte na návykových látkách a orientace v problematice</p>	<p>Znalost důsledků užívání návykových látek včetně alkoholu a dalších závislostí Znalost důsledků rizikového způsobu života pro vlastní zdraví Schopnost dodržovat bezpečné techniky braní drog Identifikace příznaků onemocnění Základní znalost důsledků užívání návykových látek Schopnost předcházení infekčním onemocněním a parazitům (svrab, vši, pohlavně přenosné choroby, hepatitis aj.) Vyhledání adekvátní navazující služby Schopnost předcházet zneužívání návykových látek a alkoholu a dalším závislostem Schopnost řešit následky zneužívání návykových látek a alkoholu a dalších závislostí Možnost získat přehled o navazujících službách</p>
<p><i>Osoba je v kontaktu se společenským prostředím, které nepodporuje návrat do původní nepříznivé sociální situace</i></p> <p><i>Kontakt se společenským prostředím, které nepodporuje návrat do původní nepříznivé sociální situace a je předpokladem pro prevenci relapsu</i></p>	<p>Kontakt se společenským prostředím</p>	<p>Vytváření funkčních sociálních vazeb s rodinou</p>	<p>Styk s rodinou</p>	<p>Porozumění důvodům disharmonie Porozumění důvodům poruchového chování dětí Harmonizace vztahů Mezigenerační soužití Zajištění podmínek pro návrat dítěte do vlastní péče Vytváření takových sociálních vazeb, které nevedou k návratu do nepříznivé sociální situace</p>
		<p>Vytváření funkčních sociálních vazeb s vrstevníky</p>	<p>Styk s vrstevníky</p>	<p>Vytváření takových sociálních vazeb, které nevedou k návratu do nepříznivé sociální situace Schopnost využívání dalších komunikačních nástrojů pro navázání, nebo udržování vazeb užití internetu, sociálních sítí apod. Schopnost využívat veřejných služeb zaměřených na trávení volného času (kino, restaurace, sportoviště, oddíly, zájmové kluby atd.) Schopnost sebeprezentace</p>
		<p>Vytváření funkčních partnerských vztahů</p>	<p>Vztah s partnerem</p>	<p>Komunikační strategie Přijetí rodičovské role Vytváření takových sociálních vazeb, které nevedou k návratu do nepříznivé sociální situace Emocionální podpora Schopnost sebeprezentace</p>

Výsledná kompetence – pro oblast potřeb	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba zahrnuje
<p><i>Osoba má přístřeší</i></p> <p><i>Získání přístřeší je předpokladem návratu do sociální sítě bez závislosti na sociální službě</i></p>	<p>Navazující bydlení</p>	<p>Hledání bydlení, nebo ubytování</p>	<p>Vyhledávání vhodného bydlení</p>	<p>Schopnost vyhledávat v nabídkách na internetu Schopnost se kontaktovat s pronajímatelem a sjednat si podmínky Schopnost posouzení vhodnosti nabízeného bytu Znalost možností a schopnost požádat o obecní byt</p>
			<p>Kontaktování vlastníka bytu/nemovitosti a sjednání si podmínek</p>	<p>Schopnost sebereprezentace Schopnost jednat osobně, telefonicky, nebo e-mailem</p>
		<p>Udržení bydlení</p>	<p>Plnění finančních závazků spojených s bydlením</p>	<p>Znalost reálných nákladů na bydlení, nájem + energie Znalost dávkových systémů v oblasti bydlení (příspěvek na bydlení nebo doplatek na bydlení)</p>
			<p>Orientace v nájemní/podnájemní smlouvě a plnění požadavků z ní vyplývajících</p>	<p>Znalost závazků plynoucích z nájemní smlouvy, nebo podnájemní smlouvy (dodržování nočního klidu, závazek úklidu společných prostor atd.)</p>
			<p>Udržování domácnosti v pořádku a s odpovídajícím materiálním vybavením</p>	<p>Schopnost zajistit základní úklid a údržbu domácnosti, včetně odpovídajícího materiálního vybavení</p> <ul style="list-style-type: none"> – úklid, údržba pořádku – péče o oblečení – nákupy – vaření – drobná údržba
			<p>Možnost čerpat zdravotní péči</p>	<p>Pojištění u zdravotní pojišťovny, která má v okolí smluvního praktického lékaře Registrace u lékaře a jeho návštěva Absolvování lékařských vyšetření Identifikace příznaků onemocnění</p>
<p><i>Osoba zná svůj zdravotní stav a umí s ním zacházet</i></p> <p><i>Znalost zdravotního stavu a opatření, která vyžaduje, je podmínkou pro prevenci šíření infekčních chorob</i> <i>Dále je tato znalost předpokladem pro udržení pracovních schopností jako prevence relapsu</i></p>	<p>Zdraví a bezpečí</p>	<p>Základní zdravotní péče</p>	<p>Udržování uspokojivého zdravotního stavu a předcházení rizikům spojeným se zhoršeným zdravotním stavem</p>	<p>Pořízení léků Užívání léků Dodržování diety, osvěta Schopnost předcházení infekčním onemocněním Prevence zdravotních rizik Kompenzace handicapu Pomůcky Možnost základního ošetření</p>

Výsledná kompetence – pro oblast potřeb	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba zahrnuje
	Zdraví a bezpečí	Řešení infekčních onemocnění	Znalost prevence a řešení infekčních onemocnění	<p>Základní znalost o infekčních chorobách Schopnost předcházet infekčním onemocněním a parazitům (svrab, vši, pohlavně přenosné choroby, hepatitis aj.) Schopnost řešit infekční onemocnění: svrab, vši, pohlavně přenosné choroby atd. Identifikace příznaků onemocnění Dodržování diety Dodržování léčebného režimu</p>
			Znalost důsledků rizikového způsobu života pro zdraví	<p>Znalost příznaků Znalost způsobů přenosu Znalost možností ochrany</p>
	Předcházení rizikovému chování a jeho řešení	Předcházení/ řešení závislosti na návykových látkách nebo automatech	Orientace v řešení závislosti na návykových látkách u rodiče	<p>Znalost důsledků užívání návykových látek, včetně alkoholu, a dalších závislostí Znalost důsledků rizikového způsobu života pro zdraví Schopnost dodržovat bezpečné techniky brání drog Identifikace příznaků onemocnění Základní znalost důsledků užívání návykových látek Vyhledání adekvátní navazující služby Schopnost předcházet zneužívání návykových látek a alkoholu a dalším závislostem Schopnost řešit následky zneužívání návykových látek a alkoholu a dalších závislostí Možnost získat přehled o navazujících službách</p>
			Řešení důsledků provedené trestné činnosti	Možnost využít trestněprávní poradenství