



# PRŮVODCOVSKÉ A PŘEDČITATELSKÉ SLUŽBY

Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba zahrnuje	Vysvětlivky
<b>Zajištění kontaktu se společenským prostředím</b>	<b>Společenské kontakty</b>	Navazování kontaktů	Uskutečnění kontaktu s rodinou nebo blízkými Uskutečnění kontaktu s přáteli, sousedy, spolupracovníky Navazování/udržování partnerských vztahů	Mít k dispozici podporu potřebnou k uskutečnění kontaktu s rodinou či blízkými lidmi (např. doprovod k blízkým, rodině, přečtení dopisů)  Mít podporu při navazování sousedským vztahů
	<b>Orientace</b>	Orientace v místě	Orientace mimo domov (ulice, zahrada, obchod, úřad, pracoviště apod.)	Mít možnost využít odbornou podporu (fyzickou, slovní) při event. oslabení orientace
	<b>Využívání běžných veřejných služeb</b>	Využívání veřejných služeb	Nakupování v obchodě (výběr a zaplacení zboží) Využívání pošty Využívání banky Jednání na obecním úřadu, úřadu práce, dalších úřadech Navštěvování veřejné knihovny Jednání na policii Využívání čistírny, opravny, servisu atd.	Mít možnost s podporou využívat veřejné služby, mít informace o těchto službách a jejich možném využití. Mít informace o dalších subjektech, které mohou zprostředkovat návštěvu sociálních aktivit (poradenství – kontakty na dobrovolnické a jiné subjekty)  Mít doprovod na jednání na úřadech, policii
<b>Seberealizace</b>	<b>Vzdělávání</b>	Získání znalostí a dovedností	Doprovod do školského nebo jiného vzdělávacího zařízení	Mít podporu při osvojování bezpečné cesty do vzdělávacího zařízení, nebo doprovod
	<b>Pracovní a jiné uplatnění</b>	Vykonávání zaměstnání	Doprovod do zaměstnání	Mít doprovod při osobní návštěvě event. zaměstnavatele  Mít podporu při cestě do zaměstnání nebo při tréninku samostatného docházení do zaměstnání
	<b>Oblíbené činnosti</b>	Vykonávání oblíbených činností	Sport Klubové aktivity Čtení Jiné oblíbené činnosti	Mít podporu při docházení do míst, kde je možné trávit volný čas  Mít informace o tom, kde je možné si získat/ vypůjčit knihy, videokazety, CD atd.  Mít možnost zprostředkování čtení podle vlastního výběru
<b>Péče o zdraví a bezpečí (rizika)</b>	<b>Návštěva lékaře, vlastní ošetření</b>	Návštěva lékaře	Návštěva lékaře	Mít podporu (doprovod) při návštěvě lékaře

Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba zahrnuje	Vysvětlivky
<b>Uplatňování práv a oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí</b>	<b>Finanční a majetková oblast</b>	Hospodaření s finančními prostředky	Provádění úhrad spojených s bydlením – plyn, elektřina, vodné, poplatek za odpad, nájem Provádění úhrady daně z nemovitosti Provádění úhrady poplatků za telefon Provádění úhrady zdravotního a sociálního pojištění Provádění úhrady – jiné	Mít informace o dalších subjektech, které poskytují specializované poradenství  Mít podporu (doprovod) při jednání s těmito subjekty
		Řešení dluhů, exekucí	Jednání s orgánem, který nařídil exekuci	Mít informace o službách, které se touto oblastí zabývají, mít doprovod na jednání
		Uzavírání smluv	Uzavření kupní smlouvy (jiné než běžný nákup v obchodě)	Mít doprovod při uzavírání smluv
		Nakládání s majetkem	Převedení majetku Pronájem nemovitosti (bytu, nebo jeho části, domu, zahrady, chalupy atd.) Darování majetku	Mít informace o subjektech zabývajících se touto oblastí (notář, advokátní kancelář, občanská poradna)  Mít informace/podporu při uzavírání smluv
	Využití sociálních dávek a jiných výhod	Uplatnění nároku na nárokové dávky + výhody (např. průkaz ZTP) Požadání o nenárokové dávky Uplatňování práva na pomoc úřadu práce při hledání zaměstnání Uplatnění práva na hmotné zabezpečení ve stáří, v invaliditě (důchod)	Mít podporu (doprovod) při jednání s příslušnými institucemi	
	<b>Základní doklady</b>	Platné osobní doklady	Zajištění platných dokladů (občanský průkaz, pas, rodný list)	Mít informace o postupu při ztrátě, či ukončení platnosti osobních dokumentů, nebo provedení záznamů změn v nich  Mít podporu při jednání na úřadě
	<b>Účast na veřejném životě</b>	Uplatňování politických práv	Účast na zasedání zastupitelstva Uplatnění práva volit Uplatnění petičního práva Uplatňování práva být členem politické strany	Mít podporu při výkonu politických práv (návštěva volebního místa, jednání zastupitelstva)

Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba zahrnuje	Vysvětlivky
<b>Uplatňování práv a oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí</b>	<b>Ochrana práv</b>	Ochrana před zneužíváním	Obrana práv v oblasti občanských/ sousedských vztahů Uplatňování pomoci ombudsmana (proti rozhodnutí orgánu veřejné správy) Znalost kontaktů na pomáhající subjekty v případě zneužití, nebo ohrožení zneužitím Znalost kontaktů na pomáhající subjekty v případě domácího násilí, nebo ohrožení domácím násilím	Mít informace o svých občanských či sousedských právech, o možném riziku jejich porušení jiným subjektem a způsobu, jak porušení předcházet/jak se mu bránit  Mít informace o možnosti bránit se proti správním rozhodnutím  Mít kontakt na subjekt, který podání vypracuje  Mít informace o možné formě a rizicích zneužívání a způsobu jak se mu bránit  Mít kontakty na subjekty, na které se lze obrátit  Mít informace o možné formě, rizicích domácího násilí a způsobu jak se mu bránit  Mít kontakty na subjekty, na které se lze obrátit
<b>Podpora rodičovských kompetencí</b>	<b>Péče o děti</b>	Zajištění plnění školních povinností dětí	Docházka do školy	Mít možnost využít službu, jako je doprovod dítěte do školy, k lékaři atd.  Mít podporu (doprovod) při návštěvě lékaře s dítětem či při návštěvě dalších odborných služeb
		Vykonávání oblíbených činností	Sport Klubové aktivity Rekreace/regenerace Čtení Jiné oblíbené činnosti	
		Udržování uspokojivého zdravotního stavu dítěte a předcházení rizikům spojeným se zdravotním stavem	Registrace u lékaře, návštěva ordinace Absolvování lékařských vyšetření	