SÍŤ PRO RODINU

Posilujeme hodnotu rodiny

# PŘÍSPĚVEK MATEŘSKÝCH CENTER SPOLEČNOSTI

## A JEJICH POTŘEBY

**v období mimořádných opatření spojených s pandemií Covid-19**

**Výsledky dotazníkového šetření mezi členskými centry Sítě pro rodinu, z.s.**

30. 3. – 14. 4. 2020

Zpracovala Rut Kolínská

## VÝCHODISKO

Mateřská centra se zaměřují na prevenci krizových situací v rodině i ve společnosti. Jejich činnost byla nuceně omezena na základě mimořádných opatření spojených s pandemií Covid-19. Mateřská centra pracují přímo s rodinami a sehrávají tak nepostradatelnou roli v místních komunitách.

**Dotazníkové šetření se zaměřilo na zjištění přístupu center k omezení činnosti, na jejich reakci na potřeby rodin i společnosti spojené s pandemií, a také na ohrožení, které současný stav přináší.**

## ZÁKLADNÍ ZÁVĚRY

Rozsah vzorku 92 mateřských center z celkového počtu 260 členských center Sítě pro rodinu, z.s., tedy více než jedna třetina (35,4 %) umožňuje kvalifikované závěry pro všechna členská centra, která bezprostředně pomáhají více než 50 000 rodinám napříč Českou republikou. Při běžném provozu centra průměrně nabízejí centra služby a programy 5 dnů v týdnu.

**Operativní přínos v omezení kvůli pandemii Covid-19** (mimo běžnou agendu)

- **Členská centra Sítě pro rodinu přispěla státu nejméně 130 000 rouškami.** Celkový počet roušek není konečný, v šití leckde pokračují. Sortiment v některých centrech se rozšířil i o **výrobu ochranných štítů.**
- **Centra poskytují i další služby pro potřebné v bezprostředním okolí svého působení**, a to zejména pomoc seniorům.
- **Centra začala spontánně využívat moderních technologií a komunikují s rodinami on-line –** poskytují on-line poradenství, podporu rodičů, **inspiraci i vzdělávání.**

**Uzavření center ohrozilo jejich existenci jak finančně, tak i rozpadem komunity kolem center i samotných pracovních týmů. Ohrožena je tak samotná preventivní činnost ve prospěch rodin.**

**V nejistotě zůstává nabídka příměstských táborů, které běžně nabízí 76 % center**, 20 % dokonce během celých prázdnin. **Absence příměstských táborů by znamenala značnou komplikaci pro život rodin s dětmi.**

**Kvalifikovaným odhadem je možné konstatovat, že v rámci všech členů Sítě pro rodinu, z.s. se dostalo do svízelné ekonomické situace přibližně 2 680 osob – většinou matek s malými dětmi.**

Centra kvůli omezenému provozu v průměru přijdou o **40.000,- Kč měsíčně, což za 3 měsíce činí už 120.000,- Kč. A to je ztráta, která může být pro některá centra – s ohledem na charakter jejich činnosti – likvidační.**

**Celkově za Síť pro rodinu je možné odhadnout ztrátu téměř 32 miliónů korun, pokud budou centra uzavřená do konce května**.

**Služby mateřských center v oblasti prevence rizikových situací v rodině a ve společnosti si zaslouží větší jistotu své udržitelnosti. Stát by proto na ně měl pamatovat ve svém rozpočtu, stejně tak i kraje a obce.**

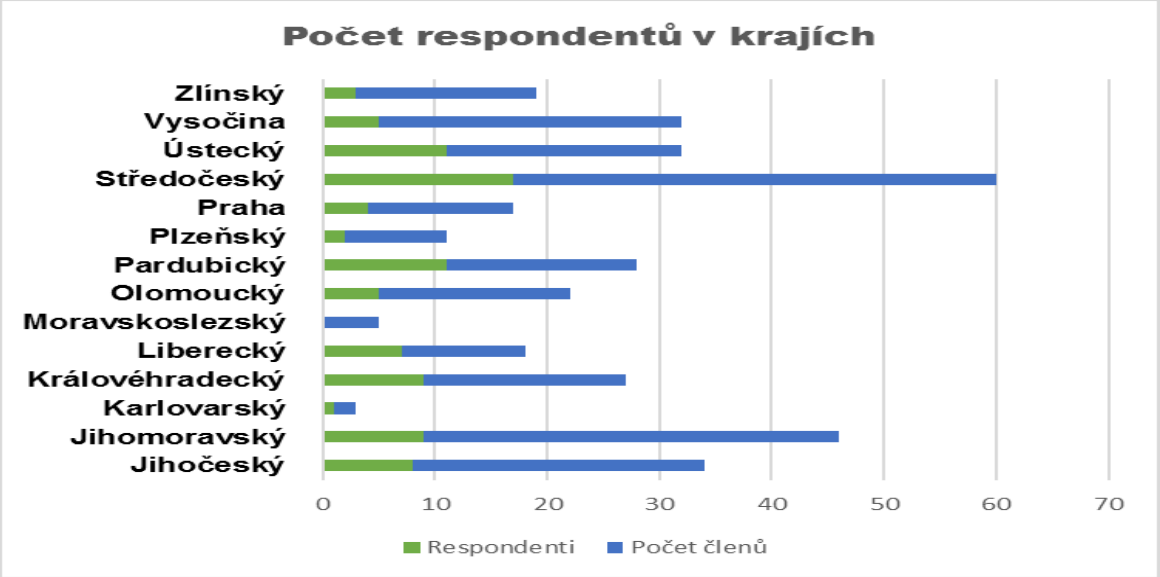
## DOTAZNÍKOVÉ ŠETŘENÍ – PREZENTACE VZORKU

### Respondentky

Předpokládáme, že na dotazy odpovídaly ženy z vedení center, proto používáme pouze termín „respondentky“.

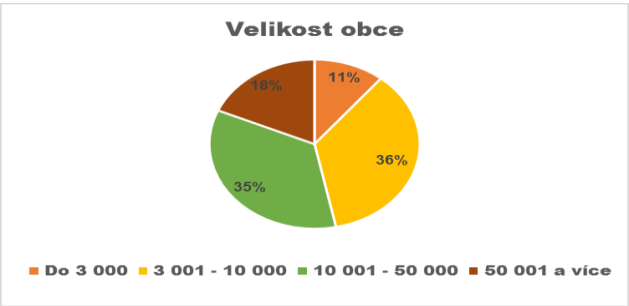
Dotazníkové šetření on-line probíhalo 30. 3. – 14. 4. 2020. Byla oslovena všechna členská centra. Avšak pro vedení členských center obdobně – jako pro jiné zaměstnavatele – nebylo snadné se vypořádat se situací, kterou vyvolala mimořádná opatření v souvislosti s pandemií Covid-19. Pro mnohé z nich nebylo snadné najít čas a odpovědět na položené otázky. Přesto vzorek šetření zahrnuje **odpovědi z 92 mateřských center z celkového počtu 260** členských center, **tedy více než jedna třetina (35,4 %),** a to ze všech krajů kromě Moravskoslezského.

**Rozsah vzorku proto umožňuje kvalifikované závěry pro všechna členská centra.**




### Velikost obce působení centra

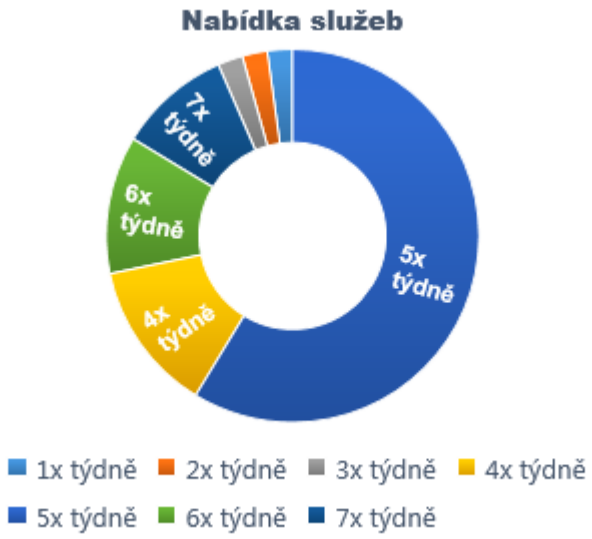
Nejvíce respondentek (71 %) pochází z center, která působí v obcích středních velikostí, a to 36 % z obcí od 3 001 do 10 000 obyvatel a 35 % z obcí od 10 001 do 50 000 obyvatel.



## Rozsah služeb

**V průměru při běžném provozu nabízejí centra z uvedeného vzorku služby a programy 5 dnů v týdnu**. V řadě respondentů najdeme přibližně čtvrtinu center (18), která nejsou otevřená po celý pracovní týden (5 dnů), avšak překvapivě ještě **vyšší počet center (20) nabízí programy a služby i v sobotu (11) a v neděli (9).**

**Vzorek přibližně odpovídá celkovému obrazu nabídky služeb členských center Sítě pro rodinu.**




## Počet uživatelů (rodin)

Součet rodin (různé podoby), které využívají služeb a programů centra za běžných podmínek v daném vzorku center je **16.485 rodin celkem.** To znamená, že činnost centra zasahuje v **průměru 183 rodin.**

**Z daného počtu lze provést kvalifikovaný odhad bezprostředního přínosu činnosti členských center Sítě pro rodinu, z.s. na více než 50 000 rodin napříč Českou republikou.**

## SHRNUTÍ VÝSLEDKŮ

## I. Jak se vedení center vyrovnává se současnou situací a co všechno v centrech dělají v rámci omezeného provozu

Základní poslání mateřských center spočívá v prevenci rizikových jevů v rodině a ve společnosti. Centra vytvářejí bezpečný prostor pro sdílení a vzájemnou podporu rodin v komunitě. Proto se většina z nich zcela přirozeně zapojila do pomoci v místě svého působení. Některá z nich dokonce byla přímo iniciátory svépomoci v obci.

V dotazníkovém šetření dostaly respondentky volný prostor k vyjádření. Z odpovědí vyplývá bohatá škála dobrovolné činnosti ve prospěch rodin v okolní komunitě i ve prospěch dalších potřebných. Krom toho je obdivuhodné, jak se mnohá centra dokázala přizpůsobit možnostem on-line komunikace.

### Roušky a ochranné štíty

V první řadě reagovala centra na nedostatek roušek a ženy ve více než polovině (58 %) center začaly zcela spontánně a dobrovolnicky šít **roušky.** A to zdarma, ze svého materiálu pro sousedy (obyvatele obcí), pro nemocnice, domovy seniorů, děti osob z 1. linie péče o nemocné a další potřebné. Dokonce některé roušky vyslala centra do zahraničí.

**Členská centra Sítě pro rodinu přispěla státu nejméně 130 000 rouškami** – jedná se o kvalifikovaný odhad počtu roušek na základě vzorku získaného z dotazníkového šetření**.** Celkový počet roušek není konečný, v šití leckde pokračují. Sortiment v některých centrech se rozšířil i o **výrobu ochranných štítů**.

### Další služby pro potřebné

Síla komunit kolem center spočívá v možnosti působit adresně tam, kde právě je potřeba. A tak **respondentky (27 %) sdílely řadu služeb**, kterou centra poskytují. Mezi nejčastěji zmiňované patří pomoc seniorům (nejen nákupy, ale i péče o jejich domácnost) a péče o děti záchranářů a jiných zaměstnaných osob (zejména ve zdravotnictví). Další služby zahrnují zapojení do organizace potravinové sbírky, distribuce ochranných pomůcek, půjčování potřeb pro práci s dětmi nebo také vaření snídaně pro hraniční stráž.

### On-line komunikace s rodinami

**Polovina respondentek potvrdila, že jejich centrum poskytuje poradenství telefonicky, e-mailem, prostřednictvím Skype a pomocí dalších technologií.** Pandemie vnesla do rodin neklid, nejistotu a obavy, proto je nesmírně důležité mít oporu. Centra tak nabízejí „první pomoc“.

Další cestou, jak pomoci rodičům, kteří „uvízli“ v domácnostech s dětmi, se stalo využívání sociálních sítí a moderních technologií ke sdílení **inspirace kreativní a pohybové činnosti s nejmenšími dětmi, nabídka programů pro školní děti, či motivační aktivity pro čas trávení s dětmi**. Takovou nabídku organizují ve **47 % center**. **54 % center postupně začalo nabízet i vzdělávací programy on-line.**

**Běžná agenda**

Omezení činnosti center ohrozilo jejich existenci, proto se **více než polovina (55 %) začala hned věnovat také plánování a přípravě programů** tak, aby návrat k běžnému provozu probíhal co nejrychleji.

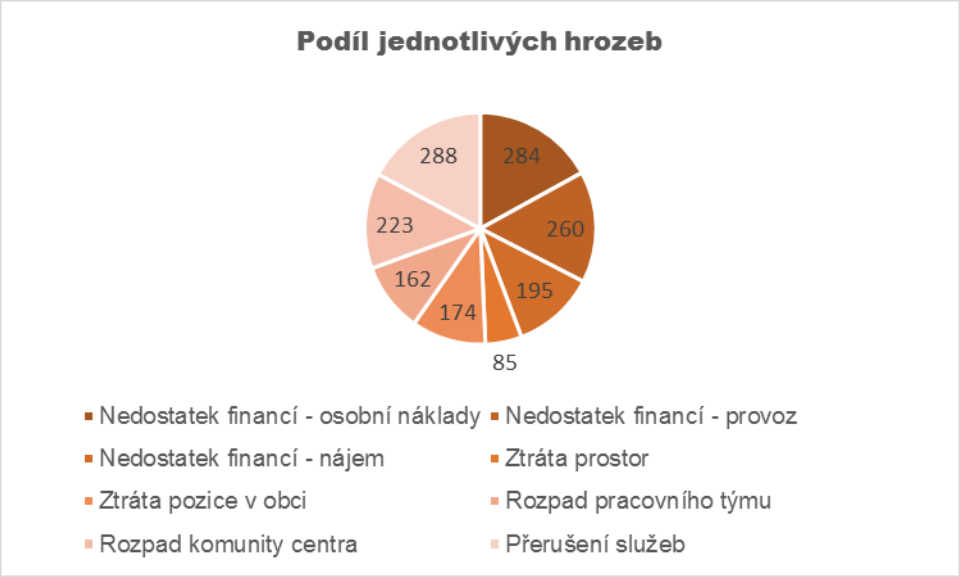
**Některá centra (26 %) využila zavření prostor veřejnosti ke generálnímu úklidu, opravám, rekonstrukcím a údržbě** – tedy ke všemu, na co není v běžném provozu čas.

Mimo všechny mimořádné aktivity museli ve všech centrech zajistit i běžnou administrativu a koordinaci všech aktivit, věnovat se personálním záležitostem.

K tomu je třeba podotknout, že se jedná většinou o matky malých dětí, které musely ze dne na den změnit styl života.

## II. Ohrožení mateřských center z důvodu přerušení provozu či v omezeném provozu

Respondentky měly možnost klasifikovat typy ohrožení škálou 0 (žádné) – 5 (největší). Není překvapením, že **největší ohrožení spatřují v samotném přerušení služeb**. Z přerušení logicky vycházejí další uvedené hrozby, které je možné rozdělit na hrozby spojené s financemi a na ohrožení komunity kolem mateřského centra a jeho postavení v obci.




**Obě oblasti se svojí závažností vyvažují, a to proto, že spolu souvisejí.** Nebude-li centrum mít možnost provozovat svoji činnost, nebude mít čím pokrýt osobní ani provozní náklady. Hrozí nejen rozpad pracovních týmů, ale komunity, která s centrem spolupracuje a využívá jeho služby.

Z označení míry ohrožení však vyplývá větší **zneklidnění z rozpadu komunity než z rozpadu pracovního týmu.** Respondentky opakovaně zmiňovaly obavy, že lidé budou mít

strach centrum navštěvovat, jak kvůli ochraně zdraví, tak i kvůli nárůstu existenčních starostí. Centra svoji komunitu budují postupně a dlouhodobě od počátku své existence, a to na základě vzájemné důvěry. Nyní vnímají silné narušení z venku, především negativním obrazem neziskového sektoru, což přináší též neustálou finanční nejistotu. Centra se proto bojí dalšího zhoršení vztahu k NNO.

Obdobně si centra budují své postavení v obci a nyní se obávají, že řešení následků pandemie povede obce ke změně přístupu k centru. Na druhou stranu pouze nejmenší obavy mají centra ze ztráty prostor, které mívají v nájmu většinou od obcí. Věří tedy, že dohody o pronájmu budou platit i nadále.

Pracovní týmy v centrech bývají složeny z osob na částečné úvazky nebo na dohody (DPČ, DPP) a také z velkého množství dobrovolnicky vykonané práce. Práce v centru bývá především srdeční záležitostí a několik respondentek zmínilo, že by nechtěly přijít o smysluplnou práci, kterou mají rády.

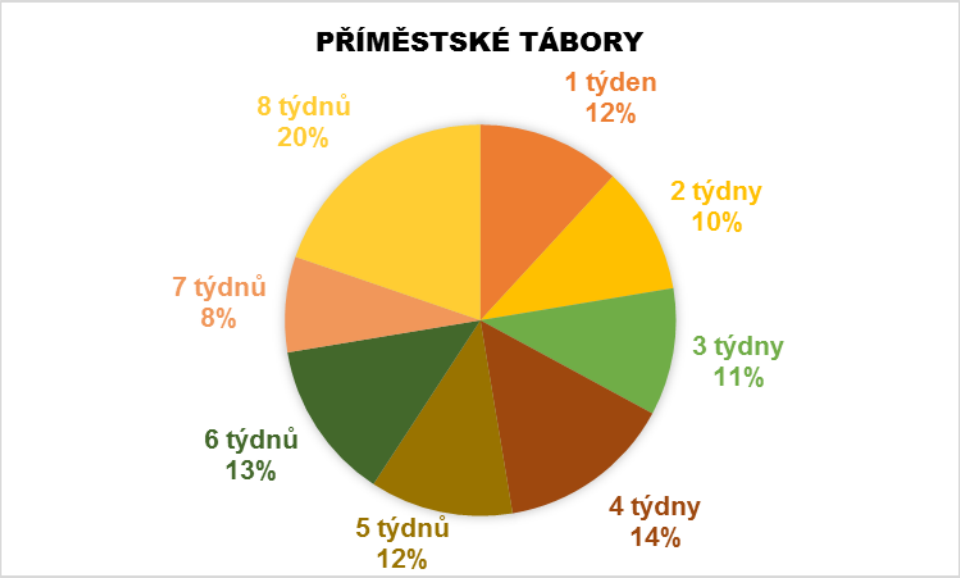
Mezi opakovanými obavami v doplňující otázce se často objevuje i obava ze splnění všech závazků u realizovaných projektů z veřejných zdrojů, a to právě kvůli časovému skluzu, do kterého se dostávají. I když se centra snaží hledat možnosti poskytovat své služby on-line, všechny plánované aktivity tak realizovat nelze.

## III. Letní příměstské tábory

Příměstské tábory patří již mnoho let k tradiční aktivitě, kterou řada mateřských center (cca 75 %) nabízí během letních školních prázdnin. Pomáhají tak rodičům předškolních i školních dětí ve slaďování rodinných potřeb a pracovních povinností. Tábory se tak staly nepostradatelným programem pro rodiny, které nemají jinou šanci, jak zajistit péči o své děti.

**70 respondentek (76 %) potvrdilo, že příměstské tábory chtějí realizovat**, pokud to bude možné. V 16 centrech (17 %) tábory nenabízejí a tedy ani neplánují. A v 6 centrech organizují i další aktivity pro rodiny, například rodinné výlety či společné pobyty.

Příměstské tábory většina center organizuje v týdenních cyklech. Poměrně překvapivé je zjištění, že více než polovina center plánuje nabídku poskytovat více než polovinu školních prázdnin. **Celé prázdniny dokonce 20 % center.**




**Absence příměstských táborů, které organizují mateřská centra, by znamenala značnou komplikaci pro život rodin s dětmi.**

## IV. Počet osob v centrech v pracovně právním poměru, kterých se současné omezení činnosti osobně dotýká

Omezení činnosti mateřských center vyvolalo nutnost – obdobně jako u jiných zaměstnavatelů – řešit personální záležitosti.

Přibližně třetina zaměstnaných osob v centrech (33 %) pracuje na základě pracovní smlouvy, mnohdy se jedná o částečné úvazky. **Největší část osob vykonává práci na základě dohody o provedení práce (60 %).**

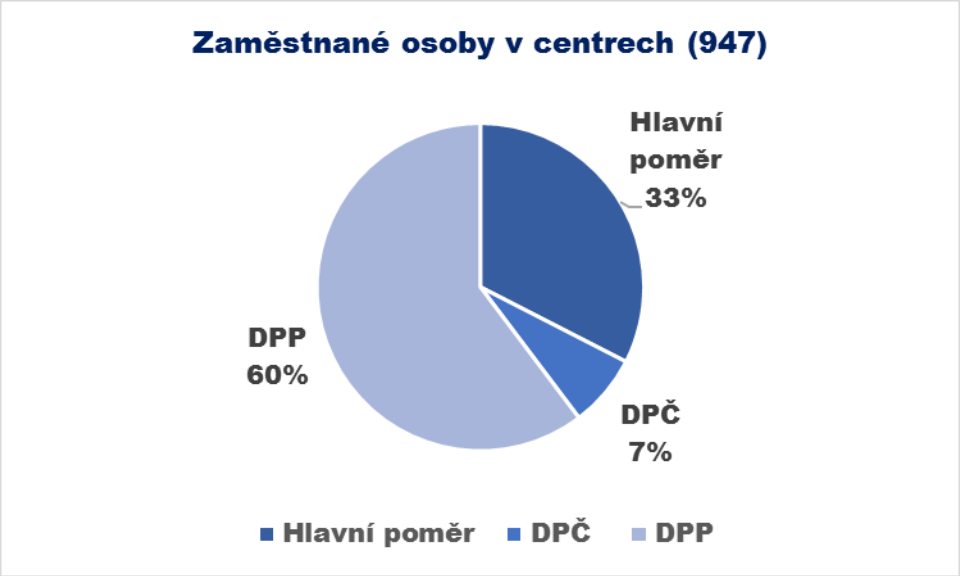
Kdo pracuje na pracovní smlouvu a má děti do 13, mohl využít ošetřovné (OČR). Avšak zmíněných 60 % osob na DPP a 7 % na DPČ tuto možnost nemají.

Pokud centrum realizuje v rámci své činnosti projekt financovaný z jiných než vlastních finančních zdrojů, může nastalou situaci částečně řešit v jeho rámci. Koordinační a administrativní činnosti lze vykonávat i z domova (home office), ale značná část aktivit centra a náplní práce zaměstnaných osob do modelu on-line převést nelze.

V centrech jsou zásadní finanční zdroje na pokrytí mezd a ty většinou pocházejí z nabídky programů a služeb, které v rámci omezení činnosti nelze nabízet.

V pracovních týmech mateřských center velmi často pracují matky malých dětí a bývá to pro ně zásadní příjem. **Z šetření vyplývá, že se 947 osob – většinou matek s malými dětmi – dostalo do svízelné ekonomické situace.**

**Kvalifikovaným odhadem je možné konstatovat, že v rámci všech členů Sítě pro rodinu se jedná o přibližně 2 680 osob.**




## V. Finanční ztráty

Centra poskytují v on-line prostoru nejen poradenství, ale i nejrůznější programy a vzdělávací aktivity. Nicméně se jedná o více méně dobrovolnickou činnost.

Programy a služby, které přispívají na nájem, provozní náklady a osobní náklady za vykonanou práci, však nyní nelze provozovat, proto dochází ke ztrátám, které ohrožují udržitelnost center.

Odhad měsíčních ztrát v daném souboru respondentů činí celkem 3.450.000,- Kč. Tedy průměrně kolem **40.000,- Kč na jedno centrum, což za 3 měsíce činí už 120.000,- Kč.**

**A to je ztráta, která může být pro některá centra – s ohledem na charakter jejich činnosti – likvidační.**

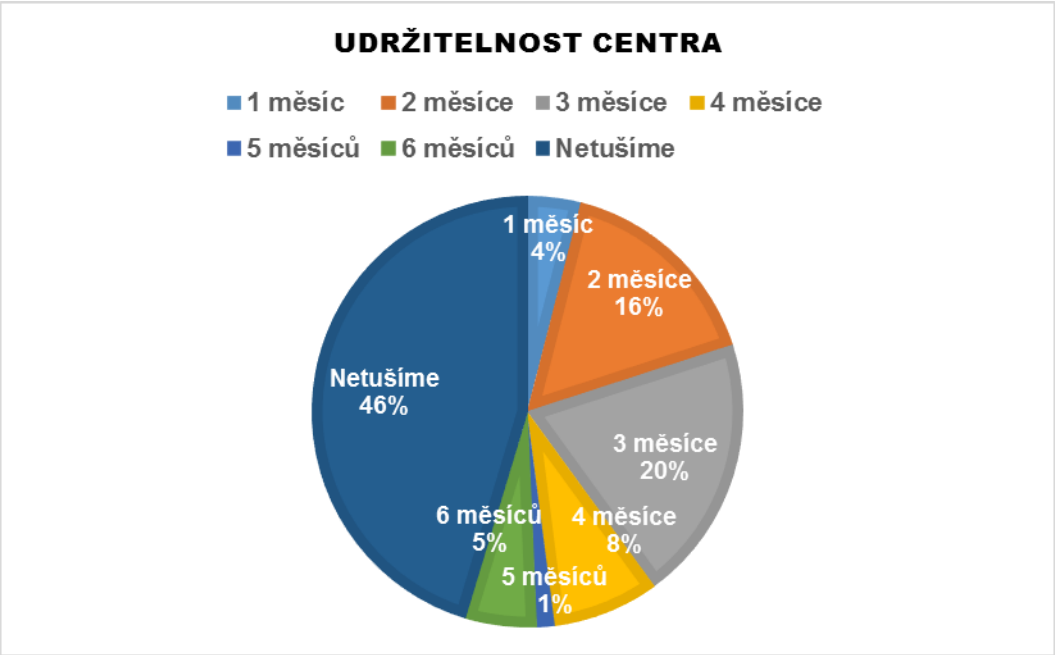
**Celkově za Síť pro rodinu je možné odhadnout ztrátu téměř 32 miliónů korun, pokud budou centra uzavřená do konce května.**

## VI. Perspektiva udržitelnosti mateřských center

Udržitelnost center za daných okolností závisí na mnoha faktorech, které se velmi nesnadno předvídají. A tak si téměř **polovina center (46%) netroufla odhadnout**, jak dlouho zvládnou udržet centrum, pokud se nebudou moci vrátit k běžnému provozu.

Centra (zejména větší), která mají vícezdrojové financování, jsou na tom lépe, protože mohou operativně pracovat s částkami, které mají k dispozici na delší časový úsek. Přesto **40 % respondentek uvádí 3 měsíce jako hraniční** – respektive z toho pro 4 % dokonce pouze 1 měsíc a pro 16 % jen dva měsíce. 14 % center zvládne ještě trochu déle, a sice 4 měsíce 8 %, 5 měsíců 1 % a 6 měsíců 5 %.

Trochu jednodušší situaci mají ta centra, která pracují pod jinou organizací a využívají její prostory zdarma. To se však jedná o pouhý zlomek center.




.

**Dlužno konstatovat, že s existenční nejistotou se centra potýkají dlouhodobě, protože stát, ani kraje, ani obce dosud nedospěly k potřebě systematické podpory preventivních programů.**