

TÍSŇOVÁ PÉČE

Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje
Zajištění neodkladné pomoci	Poskytnutí nebo zprostředkování neodkladné pomoci	Přivolání pomoci v případě zranění, pádů apod.	Mít možnost zavolat na známé číslo, kdy služba zajistí pomoc (záchranná služba, policie, hasiči), možnost přivolat odbornou pomoc, která zná zdravotní stav osoby a popřípadě má přístup do bytu
		Přivolání pomoci v případě zhoršení zdravotního stavu	Mít možnost zavolat na známé číslo, kdy služba zajistí pomoc (záchranná služba, policie, hasiči), možnost přivolat odbornou pomoc, která zná zdravotní stav osoby a popřípadě má přístup do bytu
	Základní informace, možnost poradit se	Přivolání pomoci při ohrožení jinou osobou, přepadení apod.)	Mít možnost zavolat na známé číslo, kdy služba zajistí pomoc (záchranná služba, policie, hasiči), možnost přivolat odbornou pomoc, která zná zdravotní stav osoby a popřípadě má přístup do bytu
		Možnost poradit se/požádat o radu	Mít možnost využít základní poradenství Mít možnost získat přehled o navazujících službách
Zajištění kontaktu se společenským prostředím	Společenské kontakty	Navazování a udržování přátelských, sousedských a jiných vztahů	Telefonické nebo elektronické poradenství ohledně možností uskutečnění kontaktu s rodinou, blízkými, přáteli, kolegy atd. Uskutečnění kontaktu s přáteli, sousedy, spolupracovníky, kolegy
	Využívání běžných veřejných služeb	Využívání veřejných služeb a zapojování do sociálních aktivit odpovídajících věku	Telefonické nebo elektronické poskytnutí informací ohledně existence a využívání veřejných služeb včetně elektronické komunikace s těmito službami Poskytnutí informací o dalších návazných sociálních službách poskytujících podporu v dané oblasti
Uplatňování práv a oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí	Finanční a majetková oblast	Hospodaření s finančními prostředky	Telefonické nebo elektronické poradenství v oblasti provádění úhrad spojených s bydlením, zdravotním a sociálním pojištěním, jinými platbami atd. včetně řešení dluhů Poskytnutí informací o dalších návazných sociálních službách poskytujících podporu v dané oblasti
		Využití sociálních dávek a jiných výhod	Telefonické nebo elektronické poradenství v oblasti výhod a dávek sociálního zabezpečení, uplatnění práva na hmotné zabezpečení ve stáří, v invaliditě atd. Poskytnutí informací o dalších návazných sociálních službách

Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje
Uplatňování práv a oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí	Základní doklady	Platné osobní doklady	Telefonické nebo elektronické poradenství v oblasti zajištění platných dokladů (občanský průkaz, pas, rodný list, průkaz zdravotní pojišťovny) Poskytnutí informací o dalších návazných sociálních službách
	Ochrana práv	Ochrana před zneužíváním	Telefonické nebo elektronické poradenství v oblasti ochrany práv Poskytnutí informací o dalších návazných sociálních službách
Péče o zdraví a bezpečí (rizika)	Zajištění bezpečí	Opatření pro zajištění bezpečnosti	Telefonické nebo elektronické poradenství v oblasti přivolání pomoci, prevence pádu a zdravotních rizik spojených s onemocněním včetně možnosti využití rehabilitačních a kompenzačních pomůcek Poskytnutí informací o dalších návazných sociálních službách poskytujících podporu v dané oblasti
	Zajištění odborné péče a dodržování léčebného režimu	Návštěva odborných lékařů či jiných specialistů a dodržování léčebného režimu	Telefonické nebo elektronické poradenství v oblasti možné podpory zdraví a rozvoje schopností a dovedností snížených v důsledku zdravotního postižení nebo onemocnění Telefonické nebo elektronické poradenství souvisejících s dodržováním léčebného režimu např. pomůcky, nastavení režimu dne, možné zdroje podpory atd. Poskytnutí informací o dalších návazných sociálních službách poskytujících podporu v dané oblasti