

JAK PODAT STÍŽNOST

**NELÍBÍ SE VÁM CHOVÁNÍ PRACOVNÍKŮ NEBO KLIENTŮ
NEJSTE SPOKOJENI SE SLUŽBOU, S JÍDLEM ...
MŮŽETE SI STĚŽOVAT !!!**

JAK STÍŽNOST PODAT?

- **písemně** – na adresu SS Kynšperk/Ohří, Pochlovická 57; Krajský úřad, Odbor sociálních věcí a zdravotnictví, Závodní 353, Karlovy Vary nebo do Schránky na stížnosti, první je umístěna u kantýny, druhá u nápojového přístroje prostředního vchodu domova
- **e-mailem** - na adresu: jiri.hruby@ss-po.cz
- **telefonicky** -tel.: 352370145 - ředitel domova; vedoucí Prostředního domova: 352370143, Dolní domov: 352370 133, Prostřední domov: 352370142, Zámeček: 352370136
- **osobně** – podle své volby
- **za pomoci nezávislého zástupce**, kterého si stěžovatel sám zvolí

Všechny způsoby podání stížnosti mohou být i anonymní, tzn., že nemusíte uvádět své jméno. Těžce se pohybují klienti si mohou zvolit podání stížnosti prostřednictvím dobrovolných pracovníků po domluvě se zvoleným pracovníkem /např.aktivizační pracovníci/.

U KOHO STÍŽNOST PODAT?

- např. pracovníkům na svém oddělení
- vedoucím pracovníkům
- vedoucím směn – jmenovitý rozpis směn je k dispozici na nástěnkách domovů
- řediteli zařízení
- Krajskému úřadu – zřizovateli
- Ochránci veřejných práv- ombudsmanovi
- prostřednictvím svých rodinných příslušníků
- Helsinskému výboru

JAK SE DOVÍTE, JAK VAŠE STÍŽNOST DOPADLA?

Maximálně do 30 dnů bude Vaše stížnost vyřízena. Pokud Vás zajímá, jak byla Vaše stížnost vyřízena, uveďte do stížnosti svou adresu, popř. jiný kontakt na Vás, a my Vám vyrozumění zašleme. V případě anonymní stížnosti, bude zpráva o jejím vyřízení uložena u prošetření stížnosti se zápisem v Evidenčním archu stížností.