



DOMOV PRAMEN

PRO OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM V MNICHOVĚ

příspěvková organizace

IC: 711 753 26

Mnichov 142, 353 01 Mariánské Lázně

Tel.: 354 692 134

E-mail: pramen.mnichov@tiscali.cz

VNITŘNÍ PŘEDPIS č. 11:

ZAŘAZENÍ ZÁJEMCE DO POŘADNÍKU ZÁJEMCŮ A POSTUP PŘI JEDNÁNÍ SE ZÁJEMCI ZAŘAZENÝMI V POŘADNÍKU

Obsahem předpisu jsou pravidla pro vedení pořadníku zájemců o službu a jednání se zájemci zařazenými v pořadníku.

1. Někteří zájemci o naši službu ji nechtějí, po předchozím jednání, začít využívat hned. Mají např. do určité doby zajištěnou službu jinde, ale po vypršení této lhůty by chtěli využívat naši sociální službu.
Jedná se také o případ, kdy se zájemce rozhodl pro naši službu, jinou nechce, ale my jsme ho museli odmítnout z důvodu naplněné kapacity našeho zařízení.
Těmto zájemcům navrhuje, že jejich žádost o naši sociální službu budeme evidovat v tzv. „Pořadníku zájemců“ v pořadí dle data podání žádosti.
V případě dohody bude zájemce do pořadníku zařazen.
2. Zájemce vedené v pořadníku, minimálně jednou ročně kontaktujeme kvůli aktualizaci trvajících zájmu o naši službu.
3. V případě, že se uvolní místo, opět zájemce postupně dle pořadí kontaktujeme a zeptáme se jich, zda trvá jejich zájem naši službu využívat.
4. Zájemce, který chce začít využívat naši službu po předchozím zařazení v pořadníku zájemců, pozveme na kontaktní schůzku, kde společně dojednáme případné změny, ke kterým od posledního ujednání došlo. V případě, že jsme se na poskytování sociální služby dohodli, přistoupíme k jednání o uzavření smlouvy. Pokud je klient zbaven nebo omezen ve způsobilosti k právním úkonům, přizveme k jednání též zákonného zástupce.

Za vedení pořadníku zájemců a jednání s nimi odpovídá sociální pracovnice zařízení.

V Mnichově, 1. 8. 2009

Ing. Monika Šumová
ředitelka

Aktualizace: 15. 9. 2011

Ing. Monika Šumová
ředitelka