



Smlouva o poskytnutí služby sociální péče v domově pro seniory č.-- /201-

V Z O R

Níže uvedeného dne, měsíce a roku **u z a v ř e l i**

pan (í)

narozen (á)

(dále jen „uživatel“)

a

1) Domov pro seniory v Chebu, příspěvková organizace

sídlo: Dragounská 12, Cheb 350 02

IČ: 71175211

jednající: Ing. Miloš Figer, ředitel

(dále jen „domov“)

v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách ve znění
pozdějších předpisů

(dále jen „zákon“) tuto

smlouvu o poskytnutí sociální služby v domově podle § 49 a 91

zákona

(v textu této smlouvy dále jen „smlouva“):

I.

Rozsah poskytování sociální služby

1. Obě smluvní strany se dohodly, že ze základních činností, které je domov v souladu s ustanovením § 49 odst. 2 zákona povinen zajišťovat, budou uživatelé poskytovány tyto činnosti:

- ubytování,
- stravování,
- úkony péče.

2. Uživatelé mohou být poskytovány jako fakultativní další činnosti, a to za úplaty v sazbách dle platného „Ceníku fakultativních činností“ domova.

3. Poskytovatel se zavazuje, že při poskytování výše uvedených služeb bude vycházet z osobních cílů a potřeb uživatele a přizpůsobí podle nich a svých možností způsob a rozsah zajišťovaných služeb, které jsou uvedeny v individuálním plánu uživatele.

II.

Ubytování

1. Uživatelé se poskytují ubytování v malém jednolůžkovém pokoji, o rozloze 10,5 m². / ve velkém jednolůžkovém pokoji, o rozloze 16,8 m². / ve dvoulůžkovém pokoji, o rozloze 16,8 m² /

2. K pokoji náleží:

- a) balkon (pouze u jednolůžkového velkého pokoje a dvoulůžkového pokoje)
- b) předsíň
- c) společná kuchyňka na poschodí
- d) bezbariérový sprchový kout a bezbariérové WC, které je určeno také pro osoby z vedlejšího 1 / 2 lůžkového pokoje.

3. Pokoj je vybaven vlastním zařízením domova. Se souhlasem domova má uživatel možnost vybavit si pokoj vlastním nábytkem a elektrickými spotřebiči na pokojích. Vlastní nábytek musí být bezpečný, hygienicky nezávadný, v přiměřeném množství.

Soupis vlastního majetku uživatele a majetku zařízení je uložen v osobním spise uživatele.

1. Mimo pokoj a prostory uvedené v předchozím odstavci může uživatel způsobem obvyklým užívat společně s ostatními uživateli prostory vhodné pro kulturní a další vyžití:

- a) jídelnu,
- b) knihovnu,
- c) společenskou místnost,
- d) tělocvičnu (rehabilitační místnost),
- e) internetovou kavárnu,
- f) zahradu,
- g) kuřárnu,
- h) venkovní altán,
- i) koupelnu.

2. Ubytování zahrnuje také náklady na topení, teplou a studenou vodu, elektrický proud, úklid, praní a žehlení ložního a osobního prádla a také i jeho drobné opravy.

3. Domov je povinen udržovat prostory k ubytování a k užívání ve stavu způsobilém pro řádné ubytování a užívání a zajistit nerušený výkon práv uživatele spojených s užíváním těchto prostor.

4. Uživatel je povinen užívat prostory vyhrazené k ubytování a k užívání řádně; v prostorách nesmí uživatel bez souhlasu domova provádět žádné změny.

5. Případná změna v ubytování v rámci domova může být realizována pouze po předchozím projednání s uživatelem.

III.

Stravování

1) Stravování probíhá podle pravidel – viz Domácí řád a na základě předem zveřejněného jídelního lístku a výběru obědu ze dvou možností.

2) Seznam diet, které je poskytovatel schopen zajistit, je dieta č. 3 – normální strava a dieta č. 9 – diabetická strava. Tyto diety mohou být v případě potřeby upravené na mixovanou nebo mletou. U klientů, kteří mohou přijímat stravu pouze sondou je stravování poskytováno na základě ordinace lékaře.

IV.

Péče

Domov se zavazuje a je povinen poskytovat uživateli, který je příjemcem příspěvku na péči, tyto základní činnosti:

a) pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu:

- pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek,
- pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík,
- pomoc při vstávání z lůžka, uléhání, změna poloh,
- pomoc při podávání jídla a pití,
- pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru,

b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:

- pomoc při úkonech osobní hygieny,
- pomoc při základní péči o vlasy a nehty,
- pomoc při použití WC,

c) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:

- podpora a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů,
- pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob,

d) speciálně terapeutické činnosti:

- socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob,

e) aktivizační činnosti:

- volnočasové a zájmové aktivity,
- pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím,

- nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností,

f) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:

- pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů.

V.

Fakultativní činnost

Domov se zavazuje a je povinen poskytovat uživateli fakultativní (nadstandardní) činnosti nad rámec základních činností uvedených v článku II., III. a IV dle ceníku ostatních služeb. Jedná se o služby spotřebního, osobního charakteru, případně služby péče, které nejsou součástí základních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb. Jedná se např. o odběr el. energie pro provoz soukromých spotřebičů (rozhlas, TV, rychlovarné konvice, apod.) a ostatní služby, které se neopakují pravidelně stejnoměrně. Např. péče personálu u osob bez přiznaného nároku na příspěvek na péči, nákupy, zajištění doprovodu dle požadavků, apod. (viz ceník úhrad za poskytnuté ostatní služby).

VI.

Místo a čas poskytování sociální služby

1) Služba sjednaná v čl. I. smlouvy se poskytuje v Domově pro seniory v Chebu, příspěvková organizace, Dragounská 12, 350 02 Cheb.

2) Služba sjednaná v čl. I. smlouvy se poskytuje 24 hodin denně, a to každý den po dobu platnosti smlouvy.

VII.

Výše úhrady a způsob jejího placení

- 1) Uživatel je povinen zaplatit úhradu za ubytování v částce,- Kč denně a úhradu za stravu v částce,- Kč denně, tj. celkem,-Kč, v malém jednolůžkovém pokoji/ ve velkém jednolůžkovém pokoji s balkonem/ ve dvoulůžkovém pokoji s balkonem. / V ceně za ubytování jsou zahrnuty i náklady na úklid, praní a drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení a žehlení. V ceně stravného je zajištění celodenní stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám diabetického stravování v rozsahu 3 hlavních jídel, svačiny a druhé večeře v případě diabetického režimu.
- 2) Pokud by uživateli po zaplacení úhrady za ubytování a stravu podle odst. 1 tohoto článku za kalendářní měsíc nezůstala částka ve výši alespoň 15 % jejího měsíčního příjmu, částky úhrady se sníží.
- 3) Domov se může dohodnout na spoluúčasti na úhradě nákladů s blízkou osobou uživatele, kterému je sociální služba poskytována, popř. s jinou fyzickou osobou nebo právnickou osobou, pokud uživatel, kterému je sociální služba poskytována, nemá vlastní příjem, nebo jeho příjem nepostačuje na úhradu nákladů.
- 4) Uživatel je povinen zaplatit za poskytování péče za kalendářní měsíc částku ve výši přiznaného příspěvku na péči podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.
- 5) Činností sjednané v čl. V. jako fakultativní se poskytují za úhradu nákladů těchto činností podle vnitřních pravidel domova (dle ceníku fakultativních služeb). Splatné jsou vždy do 15. dne měsíce po předložení vyúčtování za kalendářní měsíc, ve kterém byla služba poskytována, (nedohodnou-li se strany jinak).
- 6) Úhrady za služby podle čl. VII odstavce 1 až 5 této smlouvy je domov povinen vyúčtovat a písemné vyúčtování uživateli předat do 15. dne po předložení vyúčtování za kalendářní měsíc, ve kterém byla služba poskytována, (nedohodnou-li se strany jinak).

7) Uživatel je povinen platit úhrady za stravu, ubytování a ostatní fakultativní služby do posledního dne běžného měsíce, za který má být úhrada těchto služeb zaplacená. Uživatel se zavazuje platit úhradu dle tohoto článku následovně: hromadnou úhradou prostřednictvím ČSSZ – Praha 5, převodem z účtu nebo v hotovosti do pokladny pouze v den nástupu do domova.

8) Uživatel souhlasí s odečtením vyúčtované částky za pobytové a ostatní služby z částky přiznaného důchodu, který je doručován na účet domova.

9) Uživatel je povinen doložit poskytovateli výši svého příjmu ve smyslu § 7 zákona č. 110/2006 Sb., o životním a existenčním minimu. Pouze v případě pokud žádá o snížení úhrady. Výši příjmu je klient povinen doložit při nástupu do domova a dále při každé změně příjmu. Oznámení o změně ve výši příjmu musí poskytovatel obdržet. Na základě těchto údajů jsou mu nabídnuty možnosti ubytování. Domov se tak chrání před případným podáním zkreslených informací o výši příjmu klienta.

10) Obě smluvní strany se dohodly, že uživatel bude platit úhradu na účet domova číslo účtu 78-2172990257/0100.

11) V souladu se zákonem č. 108/ 2006 Sb. o sociálních službách:

Při předem oznámeném pobytu klienta mimo zařízení je klientu poskytnuta vratka za neodebrané služby, jejíž výpočet se řídí dle ustanovení vnitřních pravidel předpisů – směrnice č. 6 o úhradách za pobyt, směrnice č. 5 o oznámení pobytu klienta mimo Domov, odhlašování stravy, pravidla pro vratky.

12) Zamlčel-li uživatel skutečnou výši svého příjmu při jeho doložení podle odst. 9 tohoto článku, je povinen doplatit úhradu do částky stanovené podle skutečné výše jejího příjmu. Dále je klient povinen zaplatit domovu smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč. Zaplacením této smluvní pokuty není uživatel zproštěn povinnosti zaplatit za ubytování a stravování částku stanovenou podle skutečné výše příjmu.

VIII.

Osobní cíl

(text z osobního dotazníku pro stanovení osobního cíle a potřeby)

Pomoc při obtížně zvládnutelných činnostech, vzhledem k vyššímu stupni závislosti na pomoci.

IX.

Ujednání o dodržování vnitřních pravidel stanovených domovem pro poskytování sociálních služeb

Uživatel prohlašuje, že byl seznámen s vnitřními pravidly domova, v němž se poskytuje sociální služba podle této smlouvy. Uživatel prohlašuje, že vnitřní pravidla mu byla předána v písemné podobě, že tato pravidla přečetl a že jim plně porozuměl. Uživatel se zavazuje a je povinen tato pravidla dodržovat.

X.

Výpovědní důvody a výpovědní lhůty

1) Uživatel může smlouvu vypovědět bez udání důvodu. Výpověď musí být písemná a musí být druhé straně doručena. Výpovědní lhůta činí 30 dní a začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně, nedohodnou-li se strany jinak.

2) Domov může smlouvu vypovědět pouze z těchto důvodů:

a) jestliže uživatel hrubě porušuje své povinnosti vyplývající ze smlouvy nebo Domácího řádu, který je součástí vnitřních pravidel. Za hrubé porušení smlouvy se považuje zejména:

- zamlčení výše příjmu nebo jeho změn, pokud byla úhrada za ubytování a stravu stanovena podle odst. 2 čl. VII. smlouvy nebo pokud uživatel úhradu za ubytování a stravu neplatil podle odst. 3 čl. VII. smlouvy,
- nezaplacení úhrady, byl-li uživatel povinen platit úhradu podle čl. VII. smlouvy,
- nezaplacení úhrady za fakultativní činnosti po dobu delší než 1 měsíc,

- opakované rušení nočního klidu nebo rušení nočního klidu pod vlivem návykové látky,
- diskriminační chování z hlediska rasové, národnostní, etnické, náboženské a osobnostní (např. věk, pohlaví, vzdělání, vizáž, zdravotní stav) odlišnosti vůči spoluobyvatelům, zaměstnancům či návštěvníkům domova,
- agresivní fyzické napadení spoluobyvatelů, zaměstnanců či návštěvníků domova, pokud není způsobeno akutní změnou jeho zdravotního stavu.

b) jestliže uživatel i po opětovném napomenutí hrubě poruší povinnosti, které mu vyplývají z vnitřních pravidel domova – viz Domácí řád.

3) Výpovědní lhůta pro výpověď danou domovem z důvodů uvedených v odst. 2 písm. a) a b) tohoto článku činí 1 měsíc a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla tato výpověď klientu doručena.

XI.

Doba platnosti smlouvy

1) Smlouva nabývá platnosti a účinnosti smlouvy je sjednána od okamžiku jejího podpisu oběma smluvními stranami na dobu neurčitou. Uživatel nemůže práva z této smlouvy postoupit na jiného.

XII.

Ustanovení společná, přechodná a závěrečná

1) V rámci kulturních a společenských akcí budou pořizovány fotografie a videonahrávky. Uvedené osobní údaje budou zveřejněny pro nekomerční využití (nástěnka, kronika, tiskové zprávy, webové stránky).

viz. vnitřní předpis.

2) Podpisem smlouvy dává uživatel souhlas ke zpracování a shromažďování osobních údajů, podle ustanovení zákona č.101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a to po celou dobu jeho pobytu až do doby archivace v rozsahu potřebném pro poskytování sociální služby.

3) Smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.

4) Smlouva může být měněna nebo zrušena pouze písemně.

5) Smlouva může být zrušena nebo měněna pouze na základě písemné dohody smluvních stran formou písemných, vzestupně číslovaných dodatků, podepsaných smluvními stranami.

6) Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetli, jejímu obsahu porozuměli a prohlašují, že smlouva nebyla dohodnuta v tísni ani za jiných jednostranně nevýhodných podmínek. Na znak souhlasu s jejím obsahem potvrzují její autentičnost svými podpisy.

V Chebu dne

.....

uživatel

.....

Ing. Miloš Figer

ředitel domova