

SOCIÁLNÍ PÉČE

Cena kvalitv - vyhodnocení soutěže

2. kategorie Cena kvality pro poskytovatele ústavní péče

Vážení přátelé,

první ročník soutěže je úspěšně za námi. Dovolte, abychom Vám všem poděkovali za účast v soutěži. Rádi bychom Vám také poděkovali za čas věnovaný vyplnění jednak nominačních listin, ale hlavně obsáhlých dotazníků jako podkladů pro hodnocení. Vítězi Vaší kategorie se stali:

Ústav sociální péče Klíč Olomouc - v podkategorii ÚSP
Domov Důchodců Kynšperk - v podkategorii DD a DpD

Vítězům blahopřejeme a Vám všem ostatním přejeme hodně úspěchů do dalšího kola, kde jak doufáme, se přihlásíte. Druhý ročník bude vyhlášený v srpnu, nominace proběhnou do konce roku a již teď víme, že dotazníky budou obsáhlejší a přesnější (a také náročnější), než v roce tomto. Reportáž o slavnostním finále přinášíme v druhém čísle časopisu Sociální péče. Pokud ještě nejste našimi čtenáři a chtěli by jste být, objednejte si jej na mailové adrese predplatne@ikaria.cz

Nezapomeňte, že můžete nominovat i jiné poskytovatele, případně pracovní kolektivy a vedoucí pracovníky v jiných kategoriích. Máte -li kandidáta na Cenu sympatie, také jej neváhejte nominovat. Těšíme se, že Vás příští rok uvidíme na slavnostním finále Ceny kvality v sociální péči.

Váš časopis Sociální péče a vyhlášovatelé soutěže.

Lidická 51, 602 00 Brno; fax: 531 0 1 0 919

Šéfredaktor: Mgr. Hana Janišová 728 193 712; e-mail: hana@janis.cz

Inzerce a obchod: Monika Bilecová 531 010914; e-mail: sp.inzerce@dikaria.cz





Cena kvality v sociální práci.
Souhrnné hodnocení - DOMOVY DŮCHODCŮ.

Domov důchodců Kynšperk nad Ohří

Silné stránky:

- Poslání zařízení je v souladu s posláním sociálních služeb.
- Hlavní cíle zařízení stanovené na další období přispívají k naplňování poslání zařízení. jsou konkrétní a časově ohraničené.
- Zařízení má velké množství aktivit zaměřených na seznamování veřejnosti s posláním a činnostmi realizovanými v DD
- Zařízení aktivně spolupracuje s institucemi veřejné správy, s odborníky na problémy cílové skupiny uživatelů a bohatě je zastoupena skupina dalších institucí (Městské kulturní středisko, LŠU, ZŠ ...). Tato spolupráce je přínosem pro klienty a umožňuje jim vést život podobný životu jejich vrstevníků v naší společnosti.
- Pracovníci zařízení zjišťují všechny denní činnosti klienta a jeho životní zvyklosti tak, aby došlo ke shodě mezi klientem a poskytovatelem ve smyslu zachování dosavadních zvyků klienta. Klienti žijí v podmínkách, které připomínají jejich přirozené prostředí a průběh dne se velmi blíží životu v jejich domácím prostředí. Klienti mohou dále udržovat své předchozí zájmy a záliby.
- Z dotazníku je patrná snaha zařízení podporovat a rozvíjet přirozené vazby klientů s rodinou, blízkými a přáteli. Vytváří podmínky pro to, aby návštěva členů rodiny a přátel v DD nebyla pouze splněním povinnosti, ale aby se stala příjemnou součástí jejich života. V případě potřeby vysvětlují pracovníci zařízení členům rodiny důležitost kontaktu seniora s rodinou.
- Sváteční dny jsou v zařízení mimořádně pečlivě připravovány zajištěním sváteční výzdoby, kulturního programu apod. Běžné denní činnosti jsou omezeny na minimum. Pracovníci zařízení se v roce 2004 zúčastnili mimořádného počtu vzdělávacích aktivit. S ohledem na všechny omezující okolnosti a zabezpečení hygieny je chov domácího mazlíčka v DO povolen.
- Prostředí v ošetřovatelském oddělení je uzpůsobeno fyzickým schopnostem a zdravotnímu stavu klientů. vyhovuje požadavkům bezbariérovosti.
- Existují zde písemná pravidla pro podávání a vyřizování stížností, která umožňují klientům možnost stěžovat si s pocitem, že je stížnost vítána jako impuls k zlepšení kvality péče.
- Zařízení má zpracovaný Etický kodex pracovníka DD. Plán kontrol kvality práce, postupy při omezování pohybu klienta (nebylo 4 roky použito), postupy při podávání psychofarmak a rozhodování při výkonu opatrovnictví.

Oblasti pro zlepšování:

- Z dotazníku je patrná snaha o zajištění soukromí klientů ale ještě zde není plně zabezpečeno. V současnosti se začíná řešit.